

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية دراسة ميدانية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية

أسم الطالب

الاسم / عبدالله عمران اللهيبي

الرقم الاكاديمي

251002712

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	1.
4	المقدمة:.....	1.1.
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	
6	1.3. أهمية الدراسة.....	
6	1.3.1. على المستوى النظري.....	
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي.....	
7	1.4. أهداف الدراسة.....	
8	1.5. أسئلة الدراسة.....	
8	1.5. أهداف الدراسة.....	
8	الهدف الرئيسي:.....	
9	الأهداف الفرعية:.....	
9	1.6. فرضيات الدراسة.....	
9	الفرضية الرئيسية:.....	
9	الفرضيات الفرعية:.....	
10	1.7. نموذج الدراسة.....	
11	1.8. منهجية الدراسة.....	
11	مجتمع وعينة الدراسة:.....	
12	مصادر جمع البيانات:.....	
12	أدوات الدراسة:.....	
13	الأساليب الإحصائية المستخدمة:.....	
13	حدود الدراسة:.....	
14	1.9. الدراسة الميدانية.....	
14	1.10. مخطط المشروع المقترح.....	
16	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	2.
16	المقدمة:.....	2.1.

17	المتغير المستقل.....	2.2
17	المتغير التابع.....	2.3
17	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	2.4
17	الخاتمة.....	2.5

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهد العالم في السنوات الأخيرة تحولات جوهرية في أنماط العمل وطرق إنجاز المهام داخل المنظمات، إذ فرضت التطورات التكنولوجية المتسارعة والأزمات العالمية، وفي مقدمتها جائحة كوفيد-19، إعادة النظر في النموذج التقليدي للعمل المكتبي. وقد برز العمل عن بُعد بوصفه أحد أبرز الاستجابات التنظيمية لهذه التحولات، حيث أتاح للموظفين أداء مهامهم من خارج مقر العمل الرسمي بالاعتماد على وسائل الاتصال الرقمية وتقنيات المعلومات، مما أعاد تشكيل العلاقة بين الموظف والمنظمة وأثر بشكل ملحوظ على آليات إنجاز الأعمال وتدفقها. (Edelmann, Schossboeck, & Albrecht, 2021)

وقد امتدت تطبيقات العمل عن بُعد لتشمل القطاعين الخاص والحكومي على حدٍ سواء، غير أن تبنيها في القطاع الحكومي جاء بصورة أكثر تحفظاً نظراً لخصوصية المعاملات الحكومية وارتباطها بمتطلبات أمنية وإجرائية صارمة. ومع ذلك، فقد دفعت الضرورات التشغيلية كثيراً من المؤسسات الحكومية إلى تبني سياسات مرنة تتيح العمل عن بُعد بصورة كلية أو جزئية، مما استدعى إعادة هيكلة منظومة الإجراءات والاعتماد على الحلول الرقمية لضمان استمرارية تقديم الخدمات. (Ng, Lit, & Cheung, 2022)

وفي هذا السياق، تسعى المملكة العربية السعودية ضمن مستهدفات رؤية 2030 إلى تطوير بيئة العمل الحكومية ورفع كفاءتها التشغيلية، حيث تُعدّ سرعة إنجاز المعاملات الحكومية أحد أبرز مؤشرات جودة الأداء المؤسسي ورضا المستفيدين. وقد أصبح تبني سياسات العمل عن بُعد أحد المداخل المهمة لتحقيق هذا الهدف، إذ يُسهم في تقليل الوقت المستغرق في الإجراءات وتعزيز مرونة بيئة العمل وتمكين الموظفين من إنجاز مهامهم بفاعلية أعلى. (Wróbel, 2023)

ورغم المزايا التي يوفرها العمل عن بُعد، فإن تطبيقه يطرح تحديات تتعلق بمستوى التعاون بين الموظفين وتدفق المعلومات داخل الفرق، فضلاً عن أثره على جودة الاتصال التنظيمي ومستوى التنسيق بين الإدارات المختلفة، وهي عوامل قد تنعكس مباشرة على سرعة إنجاز المعاملات داخل الجهات الحكومية. (Yang et al., 2022)

ومن هنا تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية، باعتبار وزارة المالية إحدى أهم الجهات السيادية التي تتعامل مع حجم كبير من المعاملات اليومية ذات الطابع المالي والإداري الحساس، مما يجعل دراسة هذا الأثر ضرورة علمية وعملية لدعم اتخاذ القرار وتطوير سياسات العمل المرن في القطاع الحكومي (Gorokhova, Eskerkhanova, & Shishkin, 2021).

يُعدّ تطبيق سياسات العمل عن بُعد تحولاً جوهرياً في بيئة العمل الحكومية، إذ يستهدف رفع كفاءة الأداء وتسريع وتيرة إنجاز المعاملات، غير أن نتائج تطبيقه تتباين من جهة إلى أخرى تبعاً لطبيعة العمل ومستوى الجاهزية التقنية والتنظيمية. ومن خلال استقراء الأدبيات السابقة والواقع التطبيقي في الجهات الحكومية السعودية، تبرز مجموعة من الفجوات التي تستدعي البحث والدراسة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تشير مراجعة الأدبيات إلى أن غالبية الدراسات التي تناولت العمل عن بُعد ركّزت على القطاع الخاص وقطاع تقنية المعلومات تحديداً (Wróbel, 2023)، في حين ظلّت الدراسات المتعلقة بالقطاع الحكومي محدودة نسبياً ولا سيما في البيئة العربية والخليجية. كما أن معظم الدراسات السابقة تناولت العمل عن بُعد من منظور رضا الموظفين أو الإنتاجية العامة، دون التركيز على متغير سرعة إنجاز المعاملات الحكومية باعتباره مؤشراً تشغيلياً دقيقاً. (Edelmann et al., 2021) فضلاً عن ذلك، تباينت نتائج الدراسات حول أثر العمل عن بُعد على التعاون والاتصال داخل الفرق، حيث أشارت بعض الدراسات إلى آثار سلبية على جودة التواصل (Yang et al., 2022)، في حين أبرزت دراسات أخرى آثاراً إيجابية على المرونة والإنجاز (Gorokhova et al., 2021)، مما يُشكّل فجوة معرفية تستدعي مزيداً من البحث لحسم هذا التباين في سياق العمل الحكومي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، لاحظ الباحث من خلال الاطلاع على الواقع الميداني في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية وجود تفاوت في سرعة إنجاز المعاملات بين فترات تطبيق العمل عن بُعد وفترات العمل الحضوري، إلى جانب وجود تحديات تتعلق بالتنسيق بين الإدارات وتدفق الوثائق الإلكترونية والاعتماد المتأخر للموافقات. كما أن غياب معايير واضحة لقياس أثر العمل عن بُعد على المخرجات التشغيلية في الجهات الحكومية السعودية يُصعّب تقييم جدوى الاستمرار في هذه السياسات أو تطويرها. (Ng et al., 2022) وبناءً على ما سبق، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو الآتي:

ما أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها (المرونة الزمنية، البنية التقنية التحتية، الاتصال والتعاون الرقمي، وضوح السياسات والإجراءات) على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري

- تُسهم الدراسة في إثراء المكتبة العربية والخليجية بدراسة متخصصة تربط بين سياسات العمل عن بُعد وسرعة إنجاز المعاملات الحكومية، وهو ربط لم يحظَ بالقدر الكافي من البحث.
- تُقدّم الدراسة إطارًا نظريًا متكاملًا يوضّح أبعاد سياسات العمل عن بُعد ومؤشرات قياس سرعة إنجاز المعاملات في البيئة الحكومية.
- تُسهم الدراسة في سدّ الفجوة المعرفية الناتجة عن تباين نتائج الدراسات السابقة حول أثر العمل عن بُعد على الأداء التشغيلي.
- تفتح الدراسة آفاقًا بحثية جديدة أمام الباحثين لتناول متغيرات وسيطة ومعدّلة قد تؤثر في العلاقة بين العمل عن بُعد والأداء الحكومي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

- تُقدّم الدراسة لصنّاع القرار في وزارة المالية السعودية والجهات الحكومية المماثلة رؤية علمية حول جدوى الاستمرار في تطبيق سياسات العمل عن بُعد وتطويرها.
- تُساعد نتائج الدراسة في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات الحالية للعمل عن بُعد، مما يدعم تحسين الإجراءات ورفع كفاءتها.
- تُسهم الدراسة في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 المتعلقة بتطوير الأداء الحكومي وتحسين جودة الخدمات المقدّمة للمستفيدين.
- تُوفّر الدراسة توصيات عملية لتطوير البنية التقنية وسياسات الاتصال الرقمي بما يُعزّز سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.

1.4. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بشكل رئيسي إلى دراسة أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها (المرونة الزمنية، البنية التقنية التحتية، الاتصال والتعاون الرقمي، وضوح السياسات والإجراءات) على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية، ويتفرع من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية على النحو الآتي:

1. التعرف على مستوى تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها المختلفة في الوكالة محل الدراسة.
2. قياس مستوى سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في الوكالة محل الدراسة في ظل تطبيق سياسات العمل عن بُعد.
3. تحديد أثر المرونة الزمنية في العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
4. الكشف عن أثر البنية التقنية التحتية الداعمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
5. تحليل أثر الاتصال والتعاون الرقمي بين الموظفين في بيئة العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
6. بيان أثر وضوح السياسات والإجراءات المنظّمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.

7. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في إدراك أثر العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات تبعًا للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي).
8. تقديم توصيات ومقترحات عملية لتعزيز فاعلية سياسات العمل عن بُعد بما يسهم في تسريع إنجاز المعاملات الحكومية.

1.5 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: ما أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها (المرونة الزمنية، البنية التقنية التحتية، الاتصال والتعاون الرقمي، وضوح السياسات والإجراءات) على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مستوى تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها المختلفة في الوكالة محل الدراسة؟
2. ما مستوى سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في الوكالة محل الدراسة؟
3. ما أثر المرونة الزمنية في العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية؟
4. ما أثر البنية التقنية التحتية الداعمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية؟
5. ما أثر الاتصال والتعاون الرقمي بين الموظفين على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية؟
6. ما أثر وضوح السياسات والإجراءات المنظمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية؟
7. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك أثر العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي)؟

1.5 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعاده (المرونة الزمنية، البنية التقنية التحتية، الاتصال والتعاون الرقمي، وضوح السياسات والإجراءات) على المتغير التابع (سرعة إنجاز المعاملات الحكومية) في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج علمية وتوصيات عملية تُسهم في تعزيز كفاءة الأداء الحكومي وتسريع تقديم الخدمات للمستفيدين.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها المختلفة في الوكالة محل الدراسة.
2. قياس مستوى سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في الوكالة محل الدراسة.
3. تحليل أثر المرونة الزمنية في العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
4. الكشف عن أثر البنية التقنية التحتية الداعمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
5. دراسة أثر الاتصال والتعاون الرقمي بين الموظفين على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
6. تحديد أثر وضوح السياسات والإجراءات المنظّمة للعمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
7. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في إدراك أثر العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.
8. تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات العملية لصانعي القرار في وزارة المالية بما يُسهم في تطوير سياسات العمل عن بُعد وتحسين كفاءة إنجاز المعاملات.

1.6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

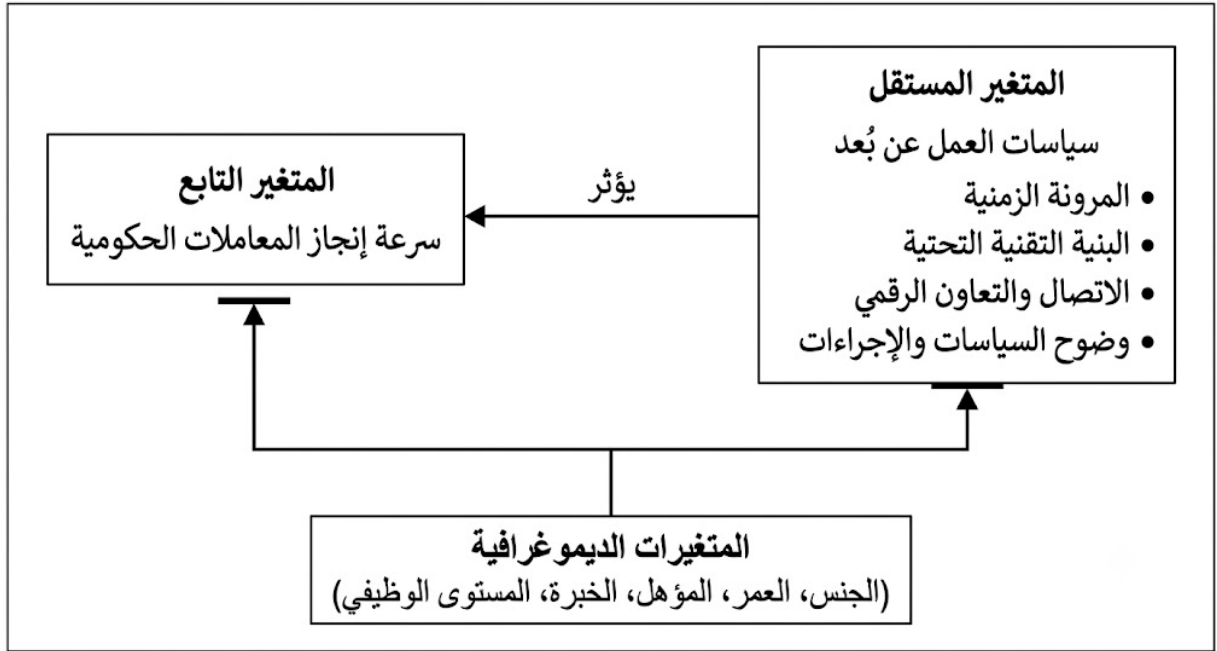
H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعاده مجتمعةً على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية.

الفرضيات الفرعية:

- $H0_1$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمرونة الزمنية على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- $H0_2$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للبنية التقنية التحتية على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- $H0_3$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاتصال والتعاون الرقمي على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- $H0_4$: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لوضوح السياسات والإجراءات على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- $H0_5$: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في إدراك أثر العمل عن بُعد على سرعة إنجاز المعاملات تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي).

1.7. نموذج الدراسة

يوضح النموذج التالي العلاقة المفترضة بين المتغير المستقل (سياسات العمل عن بُعد) بأبعاده الأربعة والمتغير التابع (سرعة إنجاز المعاملات الحكومية)، مع الأخذ في الاعتبار المتغيرات الديموغرافية كمتغيرات وسيطة:



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على الدراسات السابقة.

1.8. منهجية الدراسة

سوف يعتمد الباحث في هذه الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، باعتباره الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث سيستخدم الأسلوب الوصفي لعرض الإطار النظري المتعلق بسياسات العمل عن بُعد وسرعة إنجاز المعاملات الحكومية، من خلال الرجوع إلى الكتب والدوريات العلمية والدراسات السابقة والأبحاث المنشورة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

كما سيتم توظيف الأسلوب التحليلي من خلال جمع البيانات الميدانية عبر استبانة إلكترونية سيتم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض، وستوزع على مجتمع الدراسة المستهدف، ثم ستُحلَّل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى نتائج علمية دقيقة تُسهم في اختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها.

مجتمع وعينة الدراسة:

سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في إحدى وكالات وزارة المالية السعودية، والبالغ عددهم تقريباً (650) موظفًا وموظفة ممن طُبِّقَت عليهم سياسات العمل عن بُعد. وسيقوم الباحث باختيار عينة عشوائية طبقية تمثيلاً لمجتمع الدراسة، حيث سيُحدّد حجم العينة وفقاً لمعادلة (ستيفن ثامبسون) بحجم يبلغ تقريباً (242) مفردة عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ. (5%)

وسوف يتم توزيع الاستبانة إلكترونياً على أفراد العينة، ومن المتوقع استرداد ما لا يقل عن (220) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وذلك بما يمثل نسبة استجابة تفوق (90%)، مما يُعزّز موثوقية النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة.

مصادر جمع البيانات:

سوف يعتمد الباحث على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات:

- **المصادر الثانوية:** وتشمل الكتب العلمية، والدوريات المحكّمة، والرسائل الجامعية، والتقارير الحكومية الصادرة عن وزارة المالية السعودية وهيئة الحكومة الرقمية، إضافةً إلى الأبحاث والمواقع الإلكترونية الموثوقة.
- **المصادر الأولية:** وتتمثل في البيانات التي سيتم جمعها ميدانياً عبر أداة الاستبانة التي سيصممها الباحث لهذا الغرض.

أدوات الدراسة:

ستُستخدم **الاستبانة** أداةً رئيسيةً لجمع البيانات، وستُصمّم وفق مقياس ليكرت الخماسي، وستكون من ثلاثة أقسام على النحو التالي:

- **القسم الأول:** البيانات الديموغرافية لأفراد العينة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي).
- **القسم الثاني:** فقرات المتغير المستقل (سياسات العمل عن بُعد) وتتنوّع على أربعة أبعاد :

- المرونة الزمنية (4) فقرات.
- البنية التقنية التحتية (4) فقرات.
- الاتصال والتعاون الرقمي (4) فقرات.
- وضوح السياسات والإجراءات (4) فقرات.
- **القسم الثالث:** فقرات المتغير التابع (سرعة إنجاز المعاملات الحكومية) وهو محور أحادي يتضمن (10) فقرات.

وبذلك يبلغ إجمالي عدد فقرات الاستبانة (26) فقرة، بخلاف بيانات القسم الديموغرافي.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

سوف يقوم الباحث بتفريغ البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، من خلال توظيف الأساليب الإحصائية الآتية: التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص العينة، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستويات الاستجابة، ومعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة، ومعامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لاختبار فرضيات الأثر، إضافةً إلى اختبار (T-Test) وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للكشف عن الفروق تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** ستقتصر الدراسة على تناول أثر تطبيق سياسات العمل عن بُعد بأبعادها (المرونة الزمنية، البنية التقنية التحتية، الاتصال والتعاون الرقمي، وضوح السياسات والإجراءات) على سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- **الحدود المكانية:** ستُطبق الدراسة في إحدى وكالات وزارة المالية بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** ستقتصر الدراسة على الموظفين العاملين في الوكالة محل الدراسة ممن طُبِّقت عليهم سياسات العمل عن بُعد.

- الحدود الزمنية: سوف تُنفَّذ الدراسة الميدانية خلال العام الدراسي 1447هـ / 2026م.

1.9. الدراسة الميدانية

سوف يقوم الباحث بتنفيذ الجانب الميداني للدراسة وفق خطوات منهجية متتابعة، تبدأ بتصميم أداة الاستبانة في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، ثم عرضها على مجموعة من المحكّمين الأكاديميين المتخصصين للتأكد من صدقها الظاهري وملاءمة فقراتها لأهداف الدراسة. بعد ذلك سيتم إجراء اختبار استطلاعي (Pilot Study) على عينة محدودة قوامها (30) مفردة من خارج عينة الدراسة الأساسية، وذلك للتحقق من ثبات الأداة وصدقها الإحصائي.

وبعد التأكد من صلاحية الأداة، سوف يتم توزيعها إلكترونياً على أفراد العينة عبر البريد الإلكتروني الرسمي وقنوات التواصل الداخلية في الوكالة، ثم تُجمع الردود وتُفرَّغ في برنامج (SPSS)، لتحلّل إحصائياً وتناقش النتائج في ضوء أهداف الدراسة وفرضياتها، وتُقارَن بنتائج الدراسات السابقة للخروج بمجموعة من الاستنتاجات والتوصيات العملية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يتكوّن المشروع البحثي من خمسة فصول رئيسية على النحو الآتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة يتناول المقدمة، ومشكلة الدراسة، وأهميتها، وأسئلتها، وأهدافها، وفرضياتها، ونموذجها، ومنهجيتها، وحدودها، ومصطلحاتها.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة ويشمل مبحثين: الأول عن سياسات العمل عن بُعد (المفهوم، الأهمية، الأبعاد، المتطلبات)، والثاني عن سرعة إنجاز المعاملات الحكومية (المفهوم، المؤشرات، العوامل المؤثرة)، إضافةً إلى استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية والتعقيب عليها.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها الميدانية ويتضمن وصفًا تفصيليًا لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، وأداتها، والتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة.

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها ويشمل تحليل البيانات الديموغرافية، والإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها، ومناقشة النتائج.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات ويتضمن ملخص النتائج، والتوصيات العملية الموجهة لصانعي القرار في وزارة المالية، إضافةً إلى مقترحات لدراسات مستقبلية، ثم قائمة المراجع والملاحق.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

Edelmann, N., Schossboeck, J., & Albrecht, V. (2021, June). Remote work in public sector organisations: Employees' experiences in a pandemic context. In *Proceedings of the 22nd Annual International Conference on Digital Government Research* (pp. 408-415).

Ng, P. M., Lit, K. K., & Cheung, C. T. (2022). Remote work as a new normal? The technology-organization-environment (TOE) context. *Technology in Society*, 70, 102022

Wróbel, P. (2023). Implementing full-time remote work in the IT sector: consequences and solutions. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie*, (178)

Yang, L., Holtz, D., Jaffe, S., Suri, S., Sinha, S., Weston, J., ... & Teevan, J. (2022). The effects of remote work on collaboration among information workers. *Nature human behaviour*, 6(1), 43-54.

Gorokhova, A. E., Eskerkhanova, L. T., & Shishkin, A. N. (2021). The effect of remote work on the successful development of engineering company. *Nexo Revista Científica*, 34(06), 1720-1729.