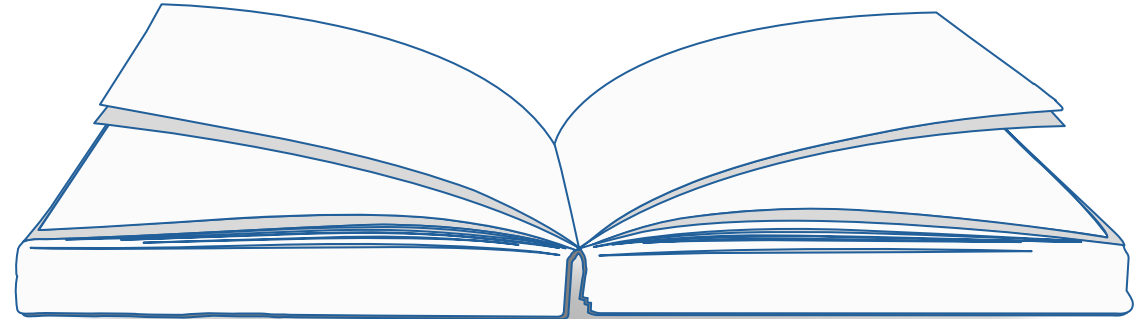
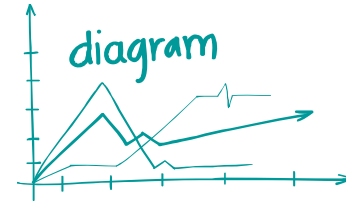
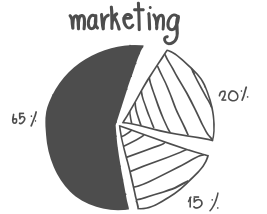
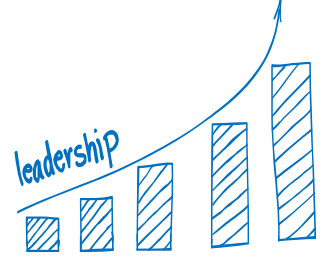


2024

دراسات نقدية (٢)

المهمة الثامنة : (التحليل الاحصائي)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



المهمة الثامنة (التحليل الإحصائي): النقد يكون من خلال الإجابة على ما يلي على سبيل المثال لا

الحصر

- هل تم اختيار الأساليب الإحصائية بشكل مناسب لتحقيق أهداف البحث؟ يجب أن تكون الأساليب المختارة (مثل التحليل الوصفي، تحليل الانحدار، اختبارات الفرضيات) متسقة مع طبيعة البيانات وأسئلة البحث.
- هل تم تحديد نوع البيانات المستخدمة (كمية، نوعية، أو مختلطة)؟ يجب أن يتناسب نوع التحليل الإحصائي مع نوع البيانات التي تم جمعها.
- إذا كانت البيانات كمية، هل تم استخدام الإحصاءات الوصفية المناسبة (مثل المتوسط، الانحراف المعياري) والإحصاءات الاستدلالية (مثل اختبار t ، تحليل الانحدار) بشكل سليم؟
- إذا كانت البيانات نوعية، هل تم استخدام التحليل المناسب مثل التحليل المضموني أو التحليل التركيبي؟ وهل هناك شرح كافٍ لكيفية التعامل مع البيانات النوعية؟

نبذة عن رسالة الماجستير المُختارة

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة بعنوان (جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية)
Quality of Service and Its Impact on Determining the Cost of Translation
Projects in Translation Companies in the Kingdom Of Saudi Arabia
- على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : جودة الخدمة – المتغير (التابع) : تكلفة مشروعات الترجمة
- سيتم نقد الدراسة من حيث المنهجية

جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة
العربية السعودية
Quality of Service and Its Impact on Determining the Cost of Translation
Projects in Translation Companies in the Kingdom Of Saudi Arabia



برنامج الماجستير – قسم إدارة المشاريع

كلية الإدارة – جامعة الجميع الذكية



العام الجامعي ٢٠٢٢

- ما تأثير أبعاد جودة الخدمة (الاعتمادية، الملموسية، الاستجابة، التعاطف، الضمان) على تحديد تكلفة

مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة

- يوجد تأثير إيجابي للاعتمادية على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد تأثير إيجابي للملموسية على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد تأثير إيجابي للاستجابة على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد تأثير إيجابي للتعاطف على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية.

- يوجد تأثير إيجابي للضمان على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية.

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

أولاً: منهج الدراسة

وفق طبيعة الدراسة الحالية والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لوصف

الظاهرة موضوع الدراسة وتحليلها كما هي في الواقع ثم تفسيرها ومناقشتها.

ثانياً: مجالات الدراسة

رابعاً: أداة الدراسة

استخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وقد جاءت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة

من جزأين:

- الأول: البيانات الأولية.
- الثاني: محاور وفقرات الاستبانة حيث تضمن الاستبانة (٣٢) فقرة موزعة على محورين.

صدة. أداة الدراسة

ينصح من الجدول السابق ان معاملات السبات قد جاءت كلها مرسعة مما يسير إلى باب السبات التي يمكن ان نوضح

لها الدراسة.

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة

استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل الفا كرونباخ.
- معامل ارتباط بيرسون.
- المتوسط والانحراف المعياري.
- تحليل الانحدار المتعدد

ومما سبق يمكن أن نستخلص أن واقع أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية

السعودية جاء كما يلي:

جدول (١١) متوسطات وانحرافات أبعاد المحاور الأول

م	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الاعتمادية	٤,٤٤	١,٠١	٢
٢	الملموسية	٣,٩٥	١,٢٥	٥
٣	الاستجابة	٤,١٩	١,١٩	٤
٤	التعاطف	٤,٥٢	٠,٩٩	١
٥	الضمان	٤,٤٢	١,٠٧	٣
الإجمالي		٤,٣٠	١,١٠	

من الجدول السابق يمكن أن نستخلص أن واقع تطبيق أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية جاءت بدرجة مرتفعة جدا فقد جاء المتوسط العام للمحور الأول (٤,٣٠) والانحراف المعياري (١,١٠) والاتجاه العام (كبيرة جدا) وجاء في الترتيب الأول (بعد التعاطف) وذلك بمتوسط حسابي قدره (٤,٥٢) يليها (بعد الاعتمادية) بمتوسط حسابي قدره (٤,٤٤)

• جدول صدق الاتساق الداخلي : يوضح معامل الارتباط بيرسون

- صدق الاتساق الداخلي: تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وقد جاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٤) صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	.646**	٩	.716**	١٧	.519**	٢٥	.743**
٢	.681**	١٠	.811**	١٨	.653**	٢٦	.690**
٣	.746**	١١	.678**	١٩	.580**	٢٧	.734*
٤	.797**	١٢	.588**	٢٠	.790**	٢٨	.658**
٥	.518*	١٣	.498**	٢١	.726**	٢٩	.878**
٦	.740**	١٤	.722**	٢٢	.627**	٣٠	.516**
٧	.670**	١٥	.716**	٢٣	.739**	٣١	.746**
٨	.702**	١٦	.628**	٢٤	.484**		

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط جاءت كلها دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة.

• جدول ثبات أداة الدراسة : يوضح معامل ألفا كرونباخ

ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ، وقد جاءت نتائج الثبات كما يلي:

جدول (٥) ثبات الاستبانة

المحور	عدد العبارات	الثبات
الأول	٢٣	.٩٥٤
الثاني	٩	.٩٠٥
الإجمالي	٣٢	.٩٦٥

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات قد جاءت كلها مرتفعة مما يشير إلى ثبات النتائج التي يمكن أن تنوصل لها الدراسة.

الاستجابة، التعاطف، الضمان) على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالملكة العربية السعودية؟"

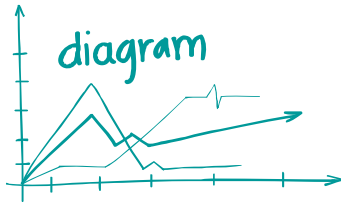
للإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression)، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٣) تأثير أبعاد جودة الخدمة على تكلفة مشروعات الترجمة

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	مستوى الدلالة
المقدار الثابت	8.533	2.249	.030
الاعتمادية	.169	.440	.663
الملموسية	-.078	-.365	.717
الاستجابة	.133	.492	.626
التعاطف	1.875	2.451	.019
الضمان	-.348	-.638	.527
معامل الارتباط = .849	معامل التحديد = .685		
قيمة الاختبار F = 19.695	القيمة الاحتمالية = 0.00		

- في إطار العرض للأساليب التحليل الإحصائي نجد ان الباحث وفق في اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة للتحليل
- كفاية ومناسبة الأساليب الإحصائية المستخدمة في استخراج واستقراء النتائج
- هناك اتساق في الأساليب الإحصائية مع منهجية الدراسة واداة الدراسة وأهدافها وفرضياتها
- الا ان الباحثون لم يقوموا بذكر البرنامج الإحصائي المستخدم في التحليل





علم

