

جامعة الجميع الذكية

EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

ماجستير إدارة المشاريع

تهديد الذكاء الاصطناعي على المهن الإدارية في رؤية المملكة العربية السعودية في القطاع الصناعي

**Threat of Artificial Intelligence on Management Career in KSA Vision in
Industrial Field**

القائد: ناهل عرب (20222005652)

المشارك: فارس الباردي (20222005751)

المشرف: د.وليد سليمان و د.فاطمة مصطفى

العام الدراسي: 2023

المقدمة و المشكلات في بحث

نشهد في هذه الايام تطور تكنولوجي في جميع المجالات بشكل يكاد لا يستوعبه الاجيال السابقة ، بالاخص في المملكة العربية السعودية حيث تتضمن الرؤية لسنة 2030 دعم للتحويل الرقمي وذلك لغرض التحسين المعيشي للمواطنين والمقيمين على كافة الاصعدة. (1 : 62-15)

على الرغم من ذلك نجد سلبيات من التطور في المجال التكنولوجي كما حدث في الولايات المتحدة بمحو 3.5 مليون وظيفة من كاتيبين وسكرتارين ومحاسبين بعد انتشار الالة الحاسبة بين سنة 1980 الى 2015. (3 : 39)

التوسعات وتطورات الرقمية واطهرت لنا حدى التقنيات كالذكاء الاصطناعي والاتمة التي تهدد وظائف اكثر من سابقها بحلول سنة 2030 في اغلب دول الحي 7. (4 : 30)

اظهرت الدراسات في مؤسسة ميكينزي في 2018/5 منهجية تحليلية لعدد ساعات العمل في 2016 مقارنة لسنة 2030 حيث بينت الى ان بعض الوظائف لن تكون مهددة بعد استخدام الذكاء الاصطناعي بل على العكس سيكون الطلب عليه اكثر على سبيل المثال الوظائف الادارية التي من شأنها تتطلب احدى المهارات البشرية كذكاء العاطفي. (5 : 63-5)

اهمية واهداف البحث

يتناول البحث موضوع يتكرر على مر التاريخ وهو مواكبة العصر في الاهمية الوظيفية للبشرية في سوق العمل والانتاجية والتطور. نتيجة لذلك يجب على الفرد مواصلة التعلم والتدريب حتى لا يصبح عبئ على النطاق العام والشخصي كما حصل في الولايات المتحدة من كساد بسبب ازدياد البطالة بنسبة 34% في شركة فورد للسيارات بسبب اتمنة التصنيع في سنة 1958. (6 : 10)

يهدف البحث على اثبات انه لا يمكن استبدال البشر بالالات بتسليط الضوء على التخصص الاداري الذي يشمل جميع التخصصات وما فيه من تعاملات اجتماعية لا يمكن لذكاء الاصطناعي استيعابه كالابداع والاخلاقيات والذكاء العاطفي. (5 : 63-5)

فرضيات البحث

يلجؤون اصحاب المصلحة الى التكنولوجيا الحديثة عوضا عن الموارد البشرية لتقليل المصاريف وتفاذي الاخطار وزيادة الانتاجية والجودة بدون اي توقف

الذكاء الاصطناعي والامتة تمحي وظائف عده بالمقابل تخلق وظائف اخرى كثيرة

يوجد وظائف لا تتأثر من التطور الرقمي من ابرزها الادارة

المراجعة الادبية

اكّد مصطفى في سنة 2022 في بحثه بأن على رغم من انقراض عدد كبير من الوظائف بسبب تطبيقات الذكاء الاصطناعي الا انه سيولد وظائف مستحدثة اكثر من المنقرضة احدى هذه المجالات هي إدارة التكنولوجيا. وقد توصلت النتائج الى ان في الشرق الاوسط ومن ضمنها السعودية يوجد لديهم تكنولوجيا وامتة يمكن استخدامها في 2018 بنسبة 5% على الاقل على الوظائف التي تنسم بالروتين. (2 : 144-127)

لير وشنايدر في سنة 2021/02/26 استهدفوا الاجابة على في ما اذا قدرة الذكاء الاصطناعي في صناعة القرار بدلا من المدراء ام ستكون اداه بحوزتهم. فكانت المخرجات تبين لنا طريقة التحكم بالصراع وتوزيع المسؤوليات وتلقب ما بين المدراء والذكاء الاصطناعي. (7 : 724-711)

تطبيق ادارة الموارد البشرية يواجه تحدي في تطبيق نظم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المستويات الاخلاقية على الرغم من انه توفر وظائف عدة لمدراء الموارد البشرية. (كريستوفي و فرونتيس و بريرا و تاربا وماكريدس وترشينا، 2020، ص. 1237-1266)

منهجية البحث

المنهجية مباحثية للإجابة على سؤال العنوان بإثباتها بمنهجية تاريخية وتجريبية من دول متقدمة في التكنولوجيا وتطبيقاتها من ذكاء اصطناعي والامتة في إطارها يستخدم المنهجية الوصفية لما يحدث وسيحدث في المملكة العربية السعودية تحت ظل الرؤية.

حدود البحث

محدودية البحث في رؤية المملكة العربية السعودية في التطور الرقمي على اثره تنقرض وظائف وتنشأ وظائف اخرى.

تركيز البحث في الوظائف الادارية في القطاع الصناعي في الجانب المادي والمعنوي لكل من الطرفين المنشئة او الموظف الاداري

التصور العام لهيكل البحث

يتمحور البحث في مخاوف تطور الالات لتكون بديل للبشر في الجانب الوظيفي في جميع المجالات الذي على اثره يصبح البشر اقل اهمية ومادة استهلاكية فقط. يبين البحث عكس ذلك بمنطق عدم تفوق المصنع على المصنع فمهما تطورت الالات ستتطور البشرية بغريزة البقاء. المخرج الذي يثبت ذلك هو احدى مهارات الفرد او المجتمع الاساسية وهي الادارة التي تحتوي على ادوات لا يمكن اختراعها كالضمير والابداع. اخيراً، التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي ما هي الا معلومات محدودة ومجموعة من البشر.

المراجع

المراجع العربية

1 ريم الراعي (2022) "الحكومة الرقمة في ضوء برامج التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 :هيئة الحكومة الرقمية انموذجا" ، قسم علم المعلومات ، جامعة الملك عبدالعزيز.

2 يوسف مصطفى (2022) "وظائف المستقبل في ظل الثورة الرابعة والتوعية بها في مناهج العلوم الطبيعية للمرحلة الثانوية" ، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعلم ، كلية التربية ، جامعة سوهاج.

المراجع الاجنبية

3 Susan Lund, Richard N. Cooper and Peter Gumbel (2017) "Jobs Lost, Job Gained: Workforce Transitions in a Time of Automation", McKinsey Global Institute.

4 Richard Berriman, John Hawksorth, Christopher Kelly and Robyn Foyster (2017) "Will Robots Steal Our Jobs? The Potential Impact of Automation on The UK Other Major Economies", PricewaterhouseCoopers LLP.

5 Susan Lund, Eric Hazan, Jacques Bughin, Anna Wiesinger Amresh Subramaniam and Peter Dahlstrom (2018) “Skill Shift Automation and The Future of The Workforce”, McKinsey Global Institute.

6 Carl Benedikt Fery and Michael Osborne (2013) “The Future of Employment”, Oxford Martin Programme, Technology and Employment.

7 Michael Leyer and Sabrina Schneider (2021), “Decision augmentation and automation with artificial intelligence: Threat or opportunity for managers?”, Business Horizons.

8 Demetris Vrontis, Michael Christofi, Vijay Pereira, Shlomo Tarba and Anna Makrides (2020) “Artificial intelligence, robotics, advanced technologies and human resource management: a systematic review”, The International Journal of Human Resource Management.