

مهارات بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01

أثر التغيير على مستوى رضا العاملين بشركة توزيع الكهرباء بمحافظة غزة



إعداد :

خالد إدريس شاكر

إشراف الدكتور :

سامي علي أبو الروس



Chapter 01

أولا مجتمع الدراسة :
مجتمع الدراسة : هو جميع الأفراد الذين تتوفر فيهم خصائص المشكلة محل الدراسة ويمكن تعميم نتائج البحث عليهم

في الرسالة :
يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين الذين كانوا يعملون في أقسام الكهرباء وتم نقلهم من البلديات وسلطة الطاقة إلى شركة توزيع الكهرباء
عند تأسيس الشركة بلغ عددهم ٤٥٣ موظفا
عند تطبيق الاستبيان بقي من هم على رأس عملهم ٣٣١ موظفا بعد تقاعد عدد منهم وبذلك يكون مجتمع ٣٣١
موظفا يمثلون وحدات البحث الكاملة

ثانياً عينة الدراسة :

عينة الدراسة هي جزء من المجتمع يتم اختياره بطريقة مناسبة لإجراء الدراسة عليه وتعميم النتائج على المجتمع الأصلي في الرسالة :تم اختيار عينة طبقية منتظمة وتوزيع العينة تم عبر الطبقات الجغرافية والإدارية (المقر الرئيسي - غزة - الشمال - الوسطى - خان يونس - رفح)العينة شملت فنيين ومهندسين وإداريين
العينة الاستطلاعية :

٥٢ استبانة لاختبار الصدق والثبات

العينة الأساسية :

٢٢٠ استبانة تم توزيعها العائد منها ٢٠٨ استبانة

الإجمالي بعد الدمج الاستطلاعية والأساسية ٢٦٠ استبانة بنسبة استرداد ٩٥,٦% من العينة الأساسية

الفرق بين مجتمع الدراسة وعينتها :

مجتمع الدراسة جميع الأفراد الذين ينطبق عليهم موضوع البحث أما عينة الدراسة مجموعة فرعية تم اختيارها من المجتمع مشتمل مع الدراسة ٣٣١ موظف و عينة الدراسة ٢٦٠ موظف

الهدف من مجتمع الدراسة التمثيل الكامل للظاهرة والهدف من عينة الدراسة تسهيل القياس وتحقيق دقة مع توفير الوقت والجهد
مجتمع الدراسة شامل وعينة الدراسة محدود وممثل

مبررات اختيار نوع العينة :
اختار الباحث العينة الطبقية المنتظمة للأسباب التالية :
أولا وجود اختلافات تنظيمية ومكانية داخل شركة الكهرباء (مواقع جغرافية مختلفة – أدوار إدارية وفنية مختلفة)
ثانيا الرغبة في ضمان تمثيل كافة الطبقات داخل المجتمع (مهندسين – فنيين – إداريين – مناطق متعددة)
ثالثا الدقة في النتائج والتقليل من التحيز الإحصائي
رابعا إمكانية تعميم النتائج على المجتمع الأصلي مع مراعاة التنوع الوظيفي والمناطقية
وبذلك نجد أن شروط اختيار العينة قد تحقق وهو التمثيل الحقيقي للمجتمع والشمول لكافة المستويات والتوازن الإحصائي

الفرق بين مجتمع الدراسة و عينة الدراسة في رسالة الدكتوراه ودراسة الحالة :
دائما الفرق بين مجتمع الدراسة و عينة الدراسة يظل ثابتا من حيث المفهوم العام سواء في رسالة دكتوراه أو دراسة حالة ولكن
تختلف في طريقة التعامل معها والهدف من اختيارها وذلك باختلاف نوع الدراسة

أولا التعريف العام لمجتمع الدراسة :
في رسالة الدكتوراه :هو جميع الأفراد أو الوحدات الذي تنطبق عليهم شروط البحث ويراد تعميم النتائج عليهم
في دراسة الحالة :هو الكيان المحدد مؤسسة أو قسم أو حالة واحدة التي تدور حولها الدراسة
ثانيا نطاق المجتمع :
في رسالة الدكتوراه :غالبا واسع يشمل شرائح مختلفة من الأفراد أو المؤسسات حسب موضوع الدراسة
في دراسة الحالة :غالبا ضيق جدا يركز على وحدة واحدة أو مجموعة صغيرة جدا من الحالات
ثالثا في رسالة الدكتوراه جميع العاملين في قطاع الكهرباء وجميع المعلمين في مدينة معينة
في دراسة الحالة غالبا ما يكونوا موظفوا قسم معين كموارد بشرية في شركة معينة
رابعا أهمية المجتمع :
في رسالة الدكتوراه يتم اختياره بدقة لتعميم النتائج
في دراسة الحالة يتم اختياره لخصوصية الحالة وليس لغرض التعميم

حما مسا التعريف العام لعينة الدراسة :
في رسالة الدكتوراه : عين ممثلة يتم اختيارها من المجتمع الكبير بهدف تعميم النتائج
في دراسة الحالة : قد تكون العينة هي نفس الحالة أو مجموعة أفراد داخل الحالة المدروسة
سادسا حجم العينة :
في رسالة الدكتوراه غالبا كبيرة نسبيا وفق حجم المجتمع ونوع المنهج
في دراسة الحالة صغيرة ومحدودة
سابعا طريقة اختيار العينة :
في رسالة الدكتوراه عشوائية طبقية منتظمة عنقودية لتحقيق التمثيل
في دراسة الحالة غير احتمالية غالبا تكون عمدية أو قصدية لاختيار الحالة الأكثر ملائمة للموضوع
ثامنا الهدف من العينة :
في رسالة الدكتوراه اختبار فرضيات وتعميم النتائج
في دراسة الحالة الفهم العميق للحالة محل الدراسة
تاسعا مبررات الاختيار :
في رسالة الدكتوراه التنوع والتمثيل وعدالة التوزيع
في دراسة الحالة الخصوصية والعمق والتركيز الدراسة

مجتمع وعينة البحث التي أرغب في استخدامها في أبحاثي :
و غالبا استخدم مجتمع مماثل كما في الدراسة مثلا يكون مجتمع الدراسة :جميع العاملين في مؤسسة معينة أو وزارة أو شركة
قد خضعت لتغيير إداري
وعينة الدراسة :يتم اختبارها طبقيا أو عشوائيا منتظما حسب عدد الموظفين ومواقعهم واستخدام نهج الاستبيان كذلك استخدام
رسوم البيانية أو جد ولا يوضح توزيع العينة حسب المنطقة أو الوظيفة وكذلك أقوم بتبرير العينة الطبقية بمثال عملي
وتوضيحي وأستخدم تنظيم هيكلي للمؤسسة أو الوزارة أو الشركة المستهدفة لتوضيح الفئات المستهدفة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

