

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

"دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية السعودية: دراسة تحليلية"

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

"Integrating Sustainable Development Goals into the Strategy of the General Organization for Social Insurance in Saudi Arabia: An Analytical Study"

مبارك بن عبدالله بن مبارك الحقباني

241002458

الإدارة

اسم الباحث :

الرقم الأكاديمي :

الكلية :

1446هـ - 2025 م

مقدمة الدراسة

تعد أهداف التنمية المستدامة، والمعروفة اختصاراً بـ (SDGs) أو "Sustainable Development Goals"، إطاراً عالمياً أطلقتته الأمم المتحدة في عام 2015، يهدف إلى التصدي للتحديات الاجتماعية، الاقتصادية، والبيئية التي تواجه المجتمعات على مستوى العالم. يتكون هذا الإطار من 17 هدفاً، مقسمة إلى أربعة أبعاد رئيسية: البعد الاجتماعي، الذي يركز على القضاء على الفقر وتحقيق العدالة الاجتماعية؛ البعد الاقتصادي، الذي يهدف إلى تعزيز العمل اللائق والنمو الاقتصادي المستدام؛ البعد البيئي، الذي يسعى لحماية الموارد الطبيعية وتحقيق استدامة البيئة؛ وأخيراً، بعد الحوكمة، الذي يؤكد على بناء مؤسسات قوية وشفافة لضمان المساءلة والعدالة.

إن دمج هذه الأهداف في استراتيجيات المؤسسات العامة والخاصة يعد خطوة حيوية لتحقيق تنمية مستدامة وشاملة، خاصة في ظل التحديات المعاصرة التي تتطلب تضامناً للجهود لتحقيق التوازن بين الأبعاد الأربعة. ففي هذا السياق، أكد الأمين العام للأمم المتحدة، أنطونيو غوتيريش، على أهمية دمج الأهداف العالمية في سياسات المؤسسات بقوله: "إن تحقيق أهداف التنمية المستدامة هو السبيل الوحيد لضمان مستقبل أفضل للجميع" (غوتيريش، 2019).

وفي السعودية، تبرز المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ككيان فاعل وحيوي، خاصة بعد دمجها مع المؤسسة العامة للتقاعد في عام 2021، لتصبح أحد الركائز الأساسية في منظومة الحماية الاجتماعية الوطنية. ومع تصاعد التحديات الاجتماعية والاقتصادية، تظهر الحاجة الملحة إلى تبني استراتيجيات تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، لا سيما تلك المتعلقة بالصحة والرعاية (الهدف 3)، والعمل اللائق والنمو الاقتصادي (الهدف 8)، والعمل المناخي (الهدف 13)، وبناء المؤسسات القوية (الهدف 16).

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن لأهداف التنمية المستدامة أن تؤثر بشكل مباشر على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وكيف يمكن للمؤسسة أن تساهم في تحقيق تلك الأهداف من خلال تحسين جودة خدماتها، وتعزيز الشفافية، والمساءلة، والحوكمة الرشيدة. من خلال تحليل العلاقة بين الأهداف والأبعاد الأربعة، تسعى الدراسة إلى تقديم رؤى وتوصيات عملية تساهم في تعزيز أداء المؤسسة، وتعزيز دورها في تحقيق التنمية المستدامة الشاملة في المملكة العربية السعودية وتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.

كلمات مفتاحية (التنمية) (حماية اجتماعية) (استراتيجية) (العمل المناخي) (حوكمة)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تزايد أهمية أهداف التنمية المستدامة (SDGs) كإطار شامل يسعى لتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، بهدف تعزيز التنمية المستدامة والشاملة. ومع ذلك، تكشف بيانات البنك الدولي والأمم المتحدة أن العديد من المؤسسات العامة، بما في ذلك المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، تواجه تحديات كبيرة في دمج هذه الأهداف ضمن استراتيجياتها وسياساتها. وفقا لتقارير المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية السعودية، يتجاوز عدد المشتركين 13.7 مليون مشترك يعملون في أكثر من 1.6 مليون منشأة، بينما يبلغ إجمالي المستفيدين من خدمات المؤسسة أكثر من 1.2 مليون مستفيد، وذلك بحسب البيانات المفتوحة المتوفرة على موقع المؤسسة. في الوقت ذاته، تشير البيانات إلى استقرار معدل البطالة لإجمالي سكان المملكة عند 3.5% في الربع الأول من عام 2024، بينما بلغ معدل البطالة بين السعوديين 7% في الربع الرابع لعام 2024. تعكس هذه الأرقام الحاجة الملحة لتطوير سياسات التأمينات الاجتماعية بشكل يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

تكمن المشكلة الرئيسية في وجود نقص كبير في فهم العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة وخدمات التأمينات الاجتماعية. هذا النقص ينعكس على كفاءة تقديم خدمات الحماية الاجتماعية، حيث أشارت تقارير الأمم المتحدة إلى أن عدم تضمين هذه الأهداف في سياسات الحماية الاجتماعية يمكن أن يؤثر سلبا على استدامة هذه الخدمات، سواء من الناحية المالية أو من حيث تحقيق العدالة الاجتماعية. تعد المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من الكيانات الحيوية التي تلعب دورا محوريا في حماية المواطنين من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية، ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات واضحة في كيفية تطبيق الأهداف المستدامة في سياساتها وبرامجها. هذا الواقع يبرز الحاجة إلى دراسة معمقة لتحديد العوامل المؤثرة على دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة.

تشير الدراسات الحالية إلى أن إصلاحات التأمينات الاجتماعية يجب أن تركز على تعزيز الاستدامة المالية للحكومة، وتقليل العجز في صناديق التأمينات، مع ضمان تقديم خدمات حماية اجتماعية عالية الجودة. هذا يتطلب مواءمة سياسات المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة، مثل الهدف 3 (الصحة الجيدة والرفاهية)، الهدف 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، الهدف 13 (العمل المناخي)، والهدف 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية). من خلال دمج هذه الأهداف في استراتيجيات المؤسسة، يمكن تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين، مع تعزيز الشفافية والاستدامة المالية.

الأساس النظري للدراسة

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من النظريات والمفاهيم المتعلقة بالتنمية المستدامة، الحماية الاجتماعية، وإدارة المؤسسات. يستخدم إطار عمل أهداف التنمية المستدامة لفهم كيف يمكن لهذه الأهداف أن تسهم في تعزيز فعالية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. يركز الأساس النظري على ثلاثة محاور رئيسية:

1. التنمية المستدامة : يوضح هذا المحور أهمية تحقيق التوازن بين الأبعاد الاجتماعية، الاقتصادية، والبيئية، وكيف يمكن لمؤسسات الحماية الاجتماعية أن تسهم في تحقيق هذا التوازن من خلال تبني سياسات مستدامة.
 2. الحماية الاجتماعية : يبرز هذا المحور دور الحماية الاجتماعية كأداة رئيسية لتحسين مستوى الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية، مع التركيز على أهمية الاستدامة المالية والعدالة الاجتماعية في تقديم خدمات التأمين.
 3. إدارة المؤسسات : يركز هذا المحور على كيفية استخدام مفاهيم الحوكمة الرشيدة، الشفافية، وإدارة الموارد بكفاءة لتعزيز أداء المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- من خلال هذا الإطار النظري، تهدف الدراسة إلى تحليل العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، مع تقديم توصيات عملية للمساهمة في تحسين مستوى الخدمات وتعزيز دور المؤسسة في تحقيق التنمية المستدامة.

أسئلة الدراسة:

- سوف تسعى هذه الدراسة للإجابة على مجموعة من الأسئلة البحثية الرئيسية التي تتعلق بمشكلة الدراسة:
1. كيف يمكن دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في السعودية، وما العوامل التي تعزز أو تعيق تحقيق هذا الدمج؟
 2. ما مدى توافق استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة، خاصة الأهداف 3 (الصحة الجيدة والرفاهية)، 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، 13 (العمل المناخي)، و16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية)؟
 3. ما العوامل الداخلية والخارجية التي تعزز أو تعيق دمج أهداف التنمية المستدامة في سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟
 4. ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة ضمن استراتيجيتها وخططها التشغيلية؟

5. ما السياسات والآليات التي يمكن أن تسهم في تحسين مواءمة استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة؟
6. ما التأثير المتوقع لدمج أهداف التنمية المستدامة على جودة خدمات المؤسسة، ورضا المستفيدين، واستدامة الموارد المالية؟
7. كيف يمكن للأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) أن تسهم في دعم أو تقويض عملية دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة؟
8. استناداً إلى أداء السعودية في مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG Index)، ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحسين موقع المملكة في الأهداف المرتبطة بالصحة الجيدة (الهدف 3)، العمل اللائق والنمو الاقتصادي (الهدف 8)، والعمل المناخي (الهدف 13)، وبناء المؤسسات القوية (الهدف 16)؟

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

الأهمية النظرية:

1. إثراء الأدبيات الأكاديمية: تسهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة الأكاديمية المتعلقة بالتنمية المستدامة والحماية الاجتماعية، من خلال دراسة العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجيات المؤسسات العامة في السعودية. تقدم الدراسة رؤى جديدة حول كيفية تطبيق هذه الأهداف في السياق المحلي، مما يعزز من فهم الباحثين والمهتمين لهذا الموضوع. كما أشار تقرير الأمم المتحدة (United Nations, 2023) إلى أهمية تكامل جهود القطاعات المختلفة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
2. تقديم إطار نظري شامل: توفر الدراسة إطاراً نظرياً متكاملًا يمكن الاعتماد عليه في الأبحاث المستقبلية لفهم تأثير أهداف التنمية المستدامة على الأداء المؤسسي. يركز هذا الإطار على الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة)، مما يساعد في تقديم نموذج يمكن تطبيقه في مؤسسات أخرى. وكما أشار كهرس وماك آرثر (Kharas & McArthur, 2021)، فإن الإطار النظري القوي يعزز من فعالية السياسات العامة وتحقيق الأهداف التنموية.
3. تحديد الفجوات البحثية: تساعد الدراسة في تحديد الفجوات الموجودة في الأدبيات السابقة، خاصة تلك المتعلقة بدمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات مؤسسات الحماية الاجتماعية. تشير منظمة العمل الدولية (ILO, 2022) إلى أن البحث في هذا المجال يمكن أن يسهم في تحسين فعالية السياسات الاجتماعية وتعزيز العدالة الاجتماعية.
4. تحليل العلاقة بين النظرية والتطبيق: تركز الدراسة على ربط الأهداف النظرية بالتطبيق العملي من خلال تحليل كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. يتيح ذلك فهماً أعمق لكيفية تحويل المفاهيم النظرية إلى سياسات وبرامج قابلة للتنفيذ، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

الأهمية التطبيقية

1. تحسين استراتيجيات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية: تسهم الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين استراتيجيات المؤسسة بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، مما يؤدي إلى رفع كفاءة الخدمات وتحسين مستوى رضا المستفيدين.
2. تعزيز استدامة الموارد المالية والبيئية: تساعد الدراسة في تقديم حلول عملية لتعزيز الاستدامة المالية للمؤسسة من خلال تحسين إدارة الموارد واستثمارها في مشاريع مستدامة، بما يتماشى مع الأبعاد البيئية والاقتصادية لأهداف التنمية المستدامة.
3. دعم رؤية السعودية 2030: تساهم الدراسة في دعم تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال مواءمة استراتيجيات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة، مما يعزز من مكانة المملكة في المؤشرات الدولية.
4. تطوير السياسات والإجراءات المؤسسية: تقدم الدراسة توصيات لتطوير السياسات والإجراءات المؤسسية لتحسين مواءمة المؤسسة مع الأهداف التنموية، بما يشمل تعزيز الشفافية، تبني ممارسات مستدامة، وتحسين قنوات التواصل مع المستفيدين.
5. دعم الأداء الوطني في مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG Index): تساعد الدراسة في تحديد دور المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحسين أداء السعودية في المؤشرات المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة، خاصة في مجالات الصحة (الهدف 3)، العمل اللائق والنمو الاقتصادي (الهدف 8)، العمل المناخي (الهدف 13)، وبناء المؤسسات القوية (الهدف 16).
6. تعزيز الشراكات: تقدم الدراسة آليات لتعزيز الشراكات بين المؤسسة والجهات الأخرى، سواء كانت حكومية، خاصة، أو منظمات دولية، لتحقيق الأهداف المشتركة للتنمية المستدامة.

- United Nations. (2023). *The Sustainable Development Goals Report 2023*.
- Kharas, H., & McArthur, J. W. (2021). *The Sustainable Development Goals: A Global Framework for Development*.
- International Labour Organization (ILO). (2022). *Global Social Protection Report 2022: The Role of Social Protection in Achieving the SDGs*

أهداف الدراسة:

1. تحليل آليات دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية: الهدف من هذا التحليل هو فهم كيفية تضمين المؤسسة للأهداف المستدامة في خططها الاستراتيجية والتشغيلية. يتم التركيز على الأساليب التي تستخدم لتحقيق هذا الدمج، مثل تطوير السياسات، إعادة هيكلة العمليات المؤسسية، أو تحسين البرامج والخدمات المقدمة.
2. تقييم مدى توافق استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة: يهدف هذا الهدف إلى تقييم مدى انسجام استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة، وخاصة الأهداف 3 (الصحة الجيدة والرفاهية)، 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، 13 (العمل المناخي)، و16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية). يتم تحليل مدى تكامل الأهداف مع رؤية المؤسسة، والسياسات الحالية، والبرامج التشغيلية.
3. تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على دمج أهداف التنمية المستدامة: يسعى هذا الهدف إلى استكشاف العوامل الداخلية مثل القيادة المؤسسية، هيكل الحوكمة، والموارد المالية والبشرية، بالإضافة إلى العوامل الخارجية مثل البيئة التشريعية، الأوضاع الاقتصادية، والشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة. الهدف هنا هو تحليل كيفية تأثير هذه العوامل على نجاح أو فشل عملية الدمج.
4. رصد التحديات التي تواجه المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة ضمن استراتيجيتها: يتناول هذا الهدف تحديد العقبات التي قد تعرقل دمج الأهداف المستدامة، مثل نقص الموارد، محدودية الوعي المؤسسي بأهمية الأهداف، أو التعقيدات المتعلقة بتطبيق الأهداف على المستوى التشغيلي. كما يتم التركيز على التحديات المتعلقة بالاستدامة المالية والإدارية.
5. اقتراح سياسات وآليات لتحسين مواءمة استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة: الهدف هنا هو تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين السياسات المؤسسية وتعزيز الآليات التشغيلية التي تدعم دمج الأهداف المستدامة في استراتيجية المؤسسة. تشمل هذه التوصيات تعزيز الشفافية، تحسين إدارة الموارد، وتطوير شراكات استراتيجية.
6. قياس التأثير المتوقع لدمج أهداف التنمية المستدامة على أداء المؤسسة: يركز هذا الهدف على دراسة الأثر المتوقع لدمج الأهداف المستدامة على جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة، ومدى رضا المستفيدين، والاستدامة المالية. يتم استخدام مؤشرات أداء محددة لقياس التحسينات التي يمكن أن تحدثها هذه العملية.
7. تحليل تأثير الأبعاد الأربعة للتنمية المستدامة على استراتيجيات المؤسسة: يستهدف هذا الهدف دراسة كيفية تأثير الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) على استراتيجيات المؤسسة. يتم التركيز على دور كل بعد في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز مواءمته مع الأهداف المستدامة.
8. تعزيز دور المؤسسة في تحسين أداء المملكة في مؤشر التنمية المستدامة: الهدف هو دراسة كيفية مساهمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحسين موقع المملكة في مؤشر أهداف

التنمية المستدامة (SDG Index) يتم التركيز على الأهداف الوطنية المرتبطة بالصحة، العمل اللائق، المناخ، والحوكمة، وكيف يمكن للمؤسسة أن تدعم تحقيق هذه الأهداف على المستوى الوطني.

9. تصميم نموذج مقترح: تقديم نموذج عملي يوضح كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسات العامة مثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. يشمل النموذج خطوات عملية، أدوات قياس الأداء، وآليات التنفيذ.

10. تعزيز الشراكات المؤسسية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: يهدف هذا الهدف إلى استكشاف كيفية تعزيز التعاون بين المؤسسة والجهات ذات العلاقة، مثل الوزارات، الشركات الخاصة، والمنظمات الدولية، لتحقيق الأهداف المشتركة للتنمية المستدامة.

طرق القياس

1. التحليل الوثائقي: مراجعة وتحليل الوثائق الرسمية والتقارير ذات الصلة، مثل تقارير المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، تقارير الأمم المتحدة حول أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، ومؤشرات الأداء الوطني (SDG Index).

الهدف: تقييم مدى تضمين أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجيات والسياسات الحالية للمؤسسة. الأدوات: استخدام تقارير الأداء السنوي، البيانات المفتوحة على موقع المؤسسة، وتقارير التنمية المستدامة الدولية.

2. الاستبيانات (Surveys): تصميم استبيانات موجهة لتجمع البيانات من المستفيدين، الموظفين، وأصحاب العلاقة داخل المؤسسة.

الهدف: قياس مستوى الوعي بأهداف التنمية المستدامة، ومدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة، وتأثير دمج الأهداف على جودة الخدمات.

الأدوات:

- استبيانات مغلقة تعتمد على مقياس "ليكرت" (Likert Scale) لتقييم مستويات الرضا والانطباعات.
- أسئلة مفتوحة للحصول على تعليقات نوعية.

3. المقابلات (Interviews): إجراء مقابلات شبه منظمة (Semi-Structured Interviews) مع أصحاب العلاقة مثل المسؤولين في المؤسسة، صناع القرار، وشركاء المؤسسة.

الهدف: الحصول على رؤى عميقة حول التحديات والفرص المتعلقة بدمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات المؤسسية.

الأدوات: دليل أسئلة المقابلة يتضمن محاور محددة مثل العوامل الداخلية والخارجية، السياسات، والآليات.

4. تحليل مؤشرات الأداء (KPIs): قياس أداء المؤسسة باستخدام مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بأهداف التنمية المستدامة.

الهدف: قياس تقدم المؤسسة في الأهداف 3 (الصحة الجيدة والرفاهية)، 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، 13 (العمل المناخي)، و16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية).
الأدوات: مؤشرات مثل نسبة التغطية التأمينية، رضا المستفيدين، الاستدامة المالية، والاستثمارات المستدامة (ESG Investments).

5. تحليل الفجوات (Gap Analysis): تقييم الفجوات بين الوضع الحالي للمؤسسة (استراتيجياتها وبرامجها) وما يجب تحقيقه وفقاً لأهداف التنمية المستدامة.

الهدف: تحديد الثغرات التي تحتاج إلى معالجة لتحسين التوافق مع الأهداف المستدامة.

الأدوات: مقارنة البيانات الحالية مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

6. دراسة الحالة (Case Study): استخدام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كدراسة حالة لفحص كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجيات والسياسات المؤسسية.

الهدف: تقديم تحليل مفصل وشامل للسياسات والآليات المستخدمة في المؤسسة لتطبيق الأهداف المستدامة.

الأدوات: جمع البيانات النوعية والكمية من المؤسسة وتحليلها.

7. التحليل الإحصائي: استخدام أدوات التحليل الإحصائي لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات.

الهدف: تحديد العلاقات بين المتغيرات المستقلة (دمج أهداف التنمية المستدامة) والمتغيرات التابعة (أداء المؤسسة، رضا المستفيدين، الاستدامة المالية).

- الأدوات:

- برامج تحليل البيانات مثل SPSS أو Excel.

- استخدام اختبارات إحصائية مثل تحليل الانحدار (Regression Analysis) وتحليل التباين (ANOVA).

8. دراسة مؤشرات SDG Index: تحليل أداء السعودية في مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG Index) وربطها بدور المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

الهدف: قياس مدى مساهمة المؤسسة في تحسين موقع المملكة في المؤشرات الدولية المتعلقة بالأهداف 3، 8، 13، و16.

الأدوات: مقارنة بيانات SDG Index ببيانات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

9. تحليل الأبعاد الأربعة للتنمية المستدامة: تحليل الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) وتأثيرها على استراتيجيات المؤسسة.

الهدف: فهم دور كل بعد في دعم أو تقويض عملية دمج أهداف التنمية المستدامة.

الأدوات:مراجعة السياسات الداخلية والخطط الاستراتيجية وتقارير الأداء.

10. مراجعة أفضل الممارسات الدولية: مقارنة السياسات والآليات المتبعة في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع ممارسات دولية ناجحة.

الهدف: الاستفادة من التجارب الدولية في تحسين دمج أهداف التنمية المستدامة.

الأدوات: دراسات حالة وتقارير منظمات مثل الأمم المتحدة ومنظمة العمل الدولية (ILO).

فرضيات الدراسة:

خلال هذا البحث سوف يتم دراسة العديد من الفرضيات على النحو التالي

الفرضية الرئيسية:

تشير هذه الفرضية إلى أن تكامل استراتيجية التأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على النتائج النهائية، مثل الاستدامة المالية وفعالية الخدمات المقدمة، مما يبرز أهمية الدور الوسيط للاستراتيجية.

- **الفرضية الصفرية H0:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لدمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على جودة الخدمات المقدمة، رضا المستفيدين، واستدامة الموارد المالية.
- **الفرضية البديلة H1:** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لدمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على جودة الخدمات المقدمة، رضا المستفيدين، واستدامة الموارد المالية.

الفرضيات الفرعية:

1. وافق استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة: تهدف هذه الفرضية إلى قياس مدى تكامل خطط وبرامج المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة. يتم التركيز على مدى مواءمة الأهداف المتعلقة بالصحة (الهدف 3)، العمل اللائق (الهدف 8)، المناخ (الهدف 13)، وبناء المؤسسات القوية (الهدف 16) مع رؤية المؤسسة وأهدافها التشغيلية.
 - **H0:** لا يوجد توافق بين استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة، خاصة الأهداف 3، 8، 13، و16.
 - **H1:** يوجد توافق بين استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة، خاصة الأهداف 3، 8، 13، و16.
2. تأثير العوامل الداخلية على نجاح دمج أهداف التنمية المستدامة: تبحث هذه الفرضية في تأثير العوامل الداخلية، مثل السياسات المؤسسية، القيادة، والموارد البشرية والمالية على قدرة المؤسسة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. يتم التركيز على كفاءة القيادة ومرونة السياسات الداخلية واستغلال الموارد لدعم الاستدامة.
 - **H0:** لا تؤثر العوامل الداخلية (مثل السياسات المؤسسية، القيادة، والموارد) على نجاح دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة.
 - **H1:** تؤثر العوامل الداخلية (مثل السياسات المؤسسية، القيادة، والموارد) على نجاح دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة.

3. تأثير العوامل الخارجية على دمج أهداف التنمية المستدامة : تختبر هذه الفرضية مدى تأثير العوامل الخارجية، مثل البيئة التشريعية والتنظيمية التي توفرها الجهات الحكومية، التحديات الاقتصادية، ودور الشراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات الدولية على قدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف المستدامة.

- H0 : لا تؤثر العوامل الخارجية (مثل التشريعات الحكومية، البيئة الاقتصادية، والشراكات) على قدرة المؤسسة على دمج أهداف التنمية المستدامة .

- H1 : تؤثر العوامل الخارجية (مثل التشريعات الحكومية، البيئة الاقتصادية، والشراكات) على قدرة المؤسسة على دمج أهداف التنمية المستدامة.

4. التحديات التنظيمية والتشغيلية في تحقيق الدمج : تركز هذه الفرضية على تحديد العقبات التي تواجه المؤسسة أثناء تنفيذ استراتيجياتها المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة. تشمل هذه التحديات نقص الموارد، ضعف البنية التحتية، أو التعقيدات الإدارية التي قد تؤثر على الأداء المؤسسي.

- H0 : لا توجد تحديات تنظيمية وتشغيلية تعيق تحقيق تكامل بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة .

- H1 : توجد تحديات تنظيمية وتشغيلية تعيق تحقيق تكامل بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة.

5. تأثير الأبعاد الأربعة على استدامة الموارد المالية : تختبر هذه الفرضية كيف يمكن لتبني الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) أن يساهم في تعزيز استدامة الموارد المالية للمؤسسة. يتم التركيز على تأثير هذه الأبعاد على كفاءة الإنفاق، تحسين الاستثمارات، وتقليل الفاقد.

- H0 : لا يؤدي دمج الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) لأهداف التنمية المستدامة إلى تحسين استدامة الموارد المالية للمؤسسة .

- H1 : يؤدي دمج الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) لأهداف التنمية المستدامة إلى تحسين استدامة الموارد المالية للمؤسسة.

6. تأثير دمج الأهداف المستدامة على رضا المستفيدين: تهدف هذه الفرضية إلى قياس العلاقة بين دمج أهداف التنمية المستدامة وجودة الخدمات المقدمة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ومدى رضا المستفيدين عنها. يشمل ذلك تحليل الأهداف المتعلقة بتحسين الصحة والعمل اللائق.

- H0 : لا يساهم دمج أهداف التنمية المستدامة في تعزيز رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المؤسسة

- H1 : يساهم دمج أهداف التنمية المستدامة في تعزيز رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المؤسسة

7. دور المؤسسة في تحسين موقع المملكة في مؤشر SDG: تبحث هذه الفرضية في دور المؤسسة في دعم جهود المملكة لتحسين ترتيبها في المؤشرات الدولية للأهداف المستدامة، وخاصة الأهداف المتعلقة بالصحة، العمل اللائق، المناخ، والحوكمة.

- H0 : لا تساهم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحسين موقع المملكة العربية السعودية في مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG Index).
- H1 : تساهم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحسين موقع المملكة العربية السعودية في مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG Index).



نموذج الدراسة

1. مقدمة:

خلفية البحث: شهدت السنوات الأخيرة اهتماماً متزايداً من قبل المجتمع الدولي والحكومات حول مفهوم التنمية المستدامة، الذي يهدف إلى تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي، والعدالة الاجتماعية، وحماية البيئة لضمان استدامة الموارد وتحسين جودة حياة الأفراد. أطلقت الأمم المتحدة خطة التنمية المستدامة 2030 التي تتضمن مجموعة من الأهداف العالمية التي تتطلب مشاركة جميع القطاعات، بما في ذلك المؤسسات العامة، لتحقيق نتائج فعالة ومستدامة على المستوى الوطني والدولي.

وفي المملكة العربية السعودية، جاءت رؤية 2030 لتؤكد على أهمية تنويع الاقتصاد وتعزيز التنمية الاجتماعية، مع التأكيد على ضرورة تفعيل دور المؤسسات الحكومية والخاصة في دعم أهداف التنمية المستدامة. وتعتبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من المؤسسات الحيوية التي تلعب دوراً رئيسياً في توفير الحماية الاجتماعية وتعزيز الاستقرار الاقتصادي، مما يجعل دراسة مدى توافق استراتيجيتها مع أهداف التنمية المستدامة ضرورة ملحة.

أهمية الموضوع: تكمن أهمية الدراسة في أن دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسات العامة يعزز من فاعليتها وكفاءتها في تقديم الخدمات، ويساعد على تحقيق تنمية شاملة ومستدامة. كما أن هذا الدمج يدعم السياسات الوطنية ويعزز من مكانة المملكة على المستويين الإقليمي والدولي، خاصة في ظل التحديات التنموية التي تواجهها المملكة، ويعمل على تحسين جودة حياة المواطنين واستقرارهم الاقتصادي. مشكلة البحث: رغم التوجهات العالمية والمحلية نحو دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسات، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي تقيم مدى تطبيق هذا الدمج في المؤسسات العامة السعودية، خاصة في قطاع التأمينات الاجتماعية. لذا، تبرز مشكلة البحث في فهم مدى توافق استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة، وكيف يمكن تعزيز هذا التوافق لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة والمستدامة.

2. أهداف الدراسة:

الهدف العام تحليل مدى دمج أهداف التنمية المستدامة، خاصة الأهداف 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، 3 (الصحة والرفاهية)، و13 (العمل المناخي)، في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية السعودية، وتقديم مقترحات لتعزيز هذا الدمج لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. الأهداف الخاصة:

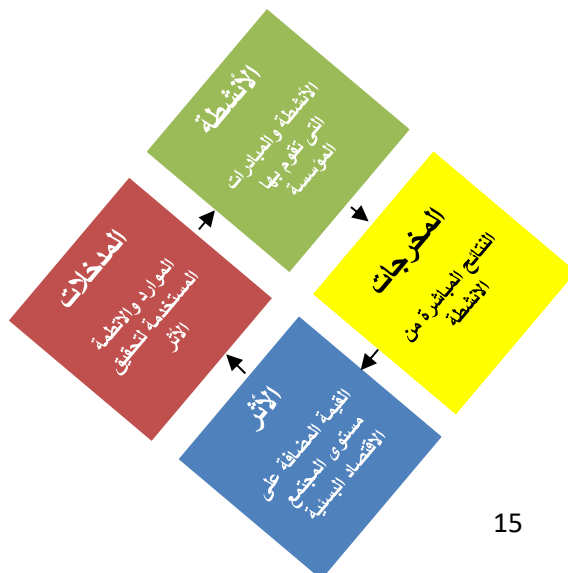
1. تقييم مدى وعي المؤسسة بأهمية أهداف التنمية المستدامة وأولويتها في استراتيجيتها.
2. تحليل مدى تكامل أهداف التنمية المستدامة، خاصة الأهداف 8، 3، و13، في السياسات والبرامج والخطط الاستراتيجية للمؤسسة.
3. التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة، واقتراح الحلول الممكنة.
4. قياس مدى تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على أداء المؤسسة وتحقيق أهدافها التنموية.

5. تقديم توصيات عملية لتعزيز دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

3. فرضيات الدراسة:

- هناك علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين مدى دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية السعودية وأداء المؤسسة في تحقيق أهدافها التنموية.
 - الفرضيات الفرعية:
1. يوجد وعي كاف لدى إدارة المؤسسة بأهمية أهداف التنمية المستدامة ودورها في تطوير الاستراتيجية.
 2. هناك تكامل واضح بين أهداف التنمية المستدامة (خاصة 8، 3، و13) واستراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
 3. تواجه المؤسسة تحديات ومعوقات في تطبيق أهداف التنمية المستدامة ضمن استراتيجيتها، ويمكن التغلب عليها من خلال وضع خطط وتوصيات مناسبة.
 4. هناك تأثير إيجابي لدمج أهداف التنمية المستدامة على الأداء العام للمؤسسة، خاصة في تحسين جودة الخدمات وزيادة الكفاءة.
 5. تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لدمج أهداف التنمية المستدامة يعزز من تحقيق رسائل وأهداف المؤسسة بشكل أكثر فاعلية.
 6. مستوى التزام المؤسسة بسياسات وإجراءات محددة لدمج أهداف التنمية المستدامة في جميع أنشطتها.
 7. وجود برامج تدريب وتوعية داخل المؤسسة لتعزيز فهم الموظفين لأهداف التنمية المستدامة ودورهم في تحقيقها.
 8. مدى وجود قياسات ومؤشرات أداء محددة لقياس مدى تقدم المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة.
 9. مدى إدراك العاملين والقيادات في المؤسسة لأهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في تحقيق الاستدامة المؤسسية.
 10. وجود استراتيجيات ومبادرات واضحة لتعزيز التعاون مع الجهات الخارجية والشركاء في دمج أهداف التنمية المستدامة.

النموذج المقترح سوف يتم استخدام نموذج مماثل لمهجية الماسة



النموذج المقترح

4. الإطار النظري:

مراجعة الأدبيات: تحليل الدراسات السابقة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة والحماية الاجتماعية. النظريات: تقديم النظريات التي تدعم البحث، مثل نظرية التنمية المستدامة ونظرية الإدارة الاستراتيجية.

5. منهجية البحث:

- تصميم البحث: وصف التصميم (وصفي، تحليلي، تجريبي).
- عينة الدراسة: تحديد نوع العينة (موظفون، مستفيدون) وحجمها.
- أدوات جمع البيانات: استخدام الاستبيانات، المقابلات، أو التحليل الوثائقي.
- طرق التحليل: تحديد الأساليب الإحصائية والنوعية المستخدمة لتحليل البيانات.

6. النتائج المتوقعة

- تأكيد وجود علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وأداء المؤسسة من المتوقع أن تظهر النتائج أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة وتحقيق أهدافها في تحسين جودة الخدمات، رضا المستفيدين، واستدامة الموارد المالية.
- وجود توافق بين استراتيجية المؤسسة وأهداف التنمية المستدامة من المتوقع أن تكشف النتائج عن مدى مواءمة استراتيجية المؤسسة مع أهداف التنمية المستدامة، وخاصة الأهداف المتعلقة بالصحة، العمل اللائق، والمناخ، مع وجود فجوات في بعض المجالات تتطلب تحسينات.
- تأثير العوامل الداخلية والخارجية على عملية الدمج من المتوقع أن تثبت النتائج أن العوامل الداخلية مثل السياسات، القيادة، والموارد، تلعب دوراً رئيسياً في نجاح عملية الدمج، وأن العوامل الخارجية، مثل التشريعات والشراكات، تؤثر أيضاً بشكل كبير على الفاعلية.
- التحديات التنظيمية والتشغيلية من المتوقع أن تبين النتائج وجود تحديات تنظيمية وتشغيلية تعيق عملية الدمج، مثل نقص الموارد، ضعف البنية التحتية، أو مقاومة التغيير.
- دور الأبعاد الأربعة (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة) من المتوقع أن تظهر النتائج أن تبني الأبعاد الأربعة بشكل متكامل يساهم في تعزيز استدامة الموارد المالية وتحسين الأداء العام للمؤسسة.

- تأثير دمج الأهداف على رضا المستفيدين
من المتوقع أن توضح النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن خدمات المؤسسة.

- مساهمة المؤسسة في تحسين موقع المملكة في مؤشر SDG
من المتوقع أن تظهر النتائج أن جهود المؤسسة تساهم بشكل فعال في دعم جهود المملكة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين ترتيبها في المؤشرات الدولية.

7. التحديات والفرص

- التحديات: تواجه عملية دمج أهداف التنمية المستدامة تحديات مثل نقص الوعي، محدودية الموارد، مقاومة التغيير، ضعف السياسات، التحديات التنظيمية، غياب أدوات القياس، والعوائق التشريعية والثقافية، مما يؤثر على فاعلية التنفيذ وتحقيق الأهداف المستدامة بشكل شامل.
- الفرص:

توفر الدراسة فرصة لتقييم مدى تكامل أهداف التنمية المستدامة مع استراتيجية المؤسسة، وتقديم رؤية عملية لتعزيز فاعليتها، مما يدعم تحقيق التنمية المستدامة ويعزز من مكانة المؤسسة والمملكة على المستوى الوطني والدولي. بالإضافة للفرصة التي يمكن استغلالها لتعزيز فعالية البحث.

8. التوصيات:

- تعزيز الوعي والتدريب المستمر حول أهداف التنمية المستدامة بين جميع العاملين .
- تحديث السياسات والإجراءات الداخلية لدعم دمج الأهداف المستدامة بشكل فعال .
- تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ المبادرات المستدامة .
- تطوير أدوات قياس وتقييم لمتابعة تقدم عملية الدمج وتحقيق الأهداف .
- تعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية، الخاصة، والمنظمات الدولية .
- وضع خطة عمل واضحة ومحددة الأهداف الزمنية لضمان التنفيذ المستدام .
- تقديم توصيات عملية ومبنية على النتائج لدعم تحسين الأداء وتوجيه الأبحاث المستقبلية.

9. الخاتمة

يتضح أن دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يمثل خطوة حاسمة لتحقيق التنمية المستدامة على المستوى الوطني، ويعزز من فاعلية الخدمات المقدمة، واستدامة الموارد المالية، ورضا المستفيدين. وعلى الرغم من وجود بعض التحديات، إلا أن الفرص المتاحة كبيرة، وتتطلب تضافر الجهود من جميع المعنيين لتطوير السياسات، وتعزيز الوعي، وتفعيل الشراكات. من المهم أن تستمر المؤسسات في تقييم أدائها، وتبني استراتيجيات مرنة تتواءم مع المتغيرات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بشكل فعال ومستدام، لضمان مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً للمملكة. تلخيص أهمية الدراسة وتأثيرها المحتمل على المؤسسة والمجتمع.

الدراسات المرجعية:

1. 10 تحديات عالمية تواجه الضمان الاجتماعي التطوير والابتكار

العنوان "Ten global challenges for social security"

الملخص: ركز هذا التقرير على التحديات الرئيسية مثل التحول الرقمي، والشيخوخة، وعدم المساواة، متوافقا مع أهداف التنمية المستدامة 2030.

International Social Security Association. (2019). *10 global challenges facing social security:*

Development and innovation. <https://www.issa.int/node/25616>

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

2. التحديات التي تواجه دمج أهداف التنمية المستدامة

العنوان "Challenges in Integrating Sustainable Development Goals into National Policies: A Case Study"

A Case Study"

الملخص: تحلل هذه الدراسة العقبات التي تواجه الحكومات في دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات الوطنية، مع التركيز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية.

Patel, R., & Kumar, S. (2022). *Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study.* Sustainable Development.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف العوامل الثقافية والسياسية التي تؤثر على دمج هذه الأهداف في السياقات المحلية.

3. التعليم والتنمية المستدامة

العنوان "The Role of Education in Achieving Sustainable Development Goals: A Systematic

Review"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة كيفية تأثير التعليم على تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين الوعي والمهارات.

Thompson, J., & Matthews, S. (2022). *The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review.* International Journal of Educational Development.

Opportunities and challenges. Journal of Sustainable Development.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية دمج التعليم في برامج التدريب الخاصة بالموظفين في المؤسسات العامة.

4. الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية. *مجلة التنمية المستدامة* 10(2)، 60-45.

دراسة كيفية تحقيق التمويل المستدام كجزء من الأهداف الاجتماعية.
ملخص الدراسة تؤكد الدراسة أن التمويل المستدام يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين البرامج الاجتماعية وزيادة فاعليتها
الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية [Sustainable finance and its impact on social development]. *مجلة التنمية المستدامة*، 10(2)، 60. 45 –
الفجوة البحثية: تحتاج الأبحاث إلى مزيد من التركيز على كيفية توجيه التمويل المستدام إلى البرامج الاجتماعية المحددة في السياقات المحلية.

5. أثر الثقافة التنظيمية على تحقيق التنمية المستدامة

العنوان "Organizational Culture and Its Impact on Achieving Sustainable Development Goals"
الملخص: تبحث هذه الدراسة كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على قدرة المؤسسات على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تقديم استراتيجيات لتعزيز الثقافة المستدامة.
Garcia, M., & Johnson, T. (2023). *Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals*. Journal of Business Ethics.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تستكشف كيفية تغيير الثقافة التنظيمية في المؤسسات العامة لتعزيز تحقيق الأهداف.

6. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على المؤسسات العامة

العنوان "Impact of Sustainable Development Goals on Public Sector Organizations: Global Perspective"
الملخص: تتناول هذه الدراسة كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على السياسات والإجراءات في المؤسسات العامة على مستوى عالمي، مع تقديم أمثلة من دول مختلفة.
Smith, J., & Lee, A. (2023). *Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective*. International Journal of Public Administration.

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

7. التقارير المستدامة ودورها في تحقيق الأهداف

العنوان "The Role of Sustainability Reporting in Achieving the Sustainable Development Goals"

الملخص: تتناول هذه الدراسة أهمية إعداد التقارير المستدامة كأداة لقياس الأداء ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

Chen, Y., & Zhao, L. (2023). *The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals*. Corporate Social Responsibility and Environmental Management.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسة كيفية استخدام التقارير المستدامة في المؤسسات العامة وتأثيرها على الشفافية والمساءلة.

8. التعاون بين القطاعين العام والخاص

العنوان "Public-Private Partnerships for Sustainable Development: Opportunities and Challenges"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة دور الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تعزيز تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تحليل الفرص والتحديات

Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). *Public-private partnerships for sustainable development: the research gap*: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية تحسين فعالية هذه الشراكات في السياقات المحلية.

9. أبو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مجلة الأعمال والتنمية المستدامة (1) 12، 78-90.

مناقشة كيفية مساهمة القطاع الخاص في دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. الملخص: توضح الدراسة أن الشراكات بين القطاعين العام والخاص تعتبر ضرورية لتحقيق الأهداف بشكل فعال

بو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة [The role of the private sector in achieving sustainable development goals]. *مجلة الأعمال والتنمية المستدامة*، (1) 12، 78-90.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف كيفية تفاعل القطاع الخاص مع السياسات العامة لتحقيق الأهداف.

10. في الندوة التقنية التي نظمتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، تناول د. محمد عزمان التحديات والفرص المرتبطة بالعمالة الذاتية وعمال المنصات في سياق الضمان الاجتماعي. تم التركيز على العوامل العالمية المؤثرة، مثل الأزمات البيئية والصحية، والتغيرات الديموغرافية، والتحول الاقتصادي، والتقدم التكنولوجي. تشير التقديرات إلى أن العمال غير الرسميين يشكلون حوالي 61.2% من القوة العاملة العالمية، مما يعكس حجم التحديات التي يواجهها هذا القطاع.

رغم النمو في الاقتصاد غير الرسمي، هناك تحديات كبيرة تتعلق بالضمان الاجتماعي تشمل:

- استدامة التمويل
- عدم المساواة والشمولية

• الحواجز التنظيمية والسياسية

• فجوات التغطية

يعيش حوالي 2 مليار عامل في القطاع غير الرسمي، مما يتطلب استجابة فعالة من الأنظمة المعنية.

دور الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) يتمثل في:

• وضع إرشادات لإدارة الضمان الاجتماعي

• تعزيز التعاون العالمي

• الترويج لحماية اجتماعية شاملة

• ضمان تمويل مستدام للضمان الاجتماعي

zman, M. (2024, August 27). *Social security for the self-employed and platform workers*.

International Social Security Association. www.issa.int

<https://www.issa.int/node/262283>

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية حماية العمال في الاقتصاد غير الرسمي من خلال السياسات العامة.

11. خبر صحفي "التأمينات الاجتماعية تحقق إنجازا جديدا بحصولها على المركز الأول في مؤشر

قياس التحول الرقمي 2024"

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

12. خبر صحفي "حصدت التأمينات الاجتماعية 10 شهادات استحقاق دولية، ضمن جوائز

الممارسات الفضلى في مجال الضمان الاجتماعي".

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

جدول مقارنة للدراسات:

عنوان الدراسة	المهنية	اهم النتائج	أوجه التشابه والاختلاف مع البحث الحالي
1. Ten Global Challenges for Social Security	مراجعة أدبية	التحديات الرئيسية مثل التحول الرقمي، والشيخوخة، وعدم المساواة.	يركز البحث الحالي على السياق السعودي وكيفية تطبيق هذه التحديات محليا.
2. Challenges in Integrating Sustainable Development Goals into National Policies	نوعية	العقبات التي تواجه الحكومات في دمج الأهداف في السياسات الوطنية.	البحث الحالي يضيف بعدا محليا ويستكشف العوامل الثقافية والسياسية.
3. The Role of Education in Achieving Sustainable Development Goals	مراجعة أدبية	تأثير التعليم على تحقيق الأهداف من خلال تحسين الوعي والمهارات.	البحث الحالي يركز على دمج التعليم في برامج التدريب الخاصة بالموظفين.

4. التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية	كمية	التمويل المستدام يسهم في تحسين البرامج الاجتماعية وزيادة فاعليتها.	البحث الحالي يركز على توجيه التمويل المستدام إلى البرامج الاجتماعية المحددة.
5. Organizational Culture and Its Impact on Achieving Sustainable Development Goals	نوعية	تأثير الثقافة التنظيمية على قدرة المؤسسات على تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يستكشف كيفية تغيير الثقافة التنظيمية لتعزيز تحقيق الأهداف.
6. Impact of Sustainable Development Goals on Public Sector Organizations	كمية	تأثير الأهداف على السياسات والإجراءات في المؤسسات العامة.	البحث الحالي يركز على السياق السعودي وتطبيق هذه التحديات محليا.
7. The Role of Sustainability Reporting in Achieving the Sustainable Development Goals	نوعية	أهمية إعداد التقارير المستدامة كأداة لقياس الأداء ودعم تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يركز على تأثير التقارير المستدامة في المؤسسات العامة.
8. Public-Private Partnerships for Sustainable Development	مراجعة أدبية	دور الشراكات بين القطاعين في تعزيز تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يستكشف كيفية تحسين فعالية هذه الشراكات في السياقات المحلية.
9. دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	كمية	الشراكات بين القطاعين العام والخاص ضرورية لتحقيق الأهداف.	البحث الحالي يركز على تفاعل القطاع الخاص مع السياسات العامة لتحقيق الأهداف.
10. تقرير الندوة التقنية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي	نوعية	التحديات المرتبطة بالعمالة الذاتية وعمال المنصات في سياق الضمان الاجتماعي.	البحث الحالي يستفيد من المعلومات والإحصائيات لدعم مشكلة الدراسة.
11. خبر صحفي حول إنجازات التأمينات الاجتماعية	نوعية	التأمينات الاجتماعية تحقق إنجازات في التحول الرقمي.	يعزز البحث الحالي من أهمية التحول الرقمي في سياق أهداف التنمية المستدامة.

تسلط الدراسات السابقة الضوء على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات العامة، إلا أنها تكشف أيضا عن فجوات بحثية ملحوظة تتطلب اهتماما أكبر. على الرغم من وجود العديد من الأبحاث التي تتناول التحديات العالمية والتحديات التي تواجه الحكومات في دمج هذه الأهداف، إلا أن هناك نقصا في الدراسات التي تركز على السياقات المحلية، خاصة في بيئة المملكة العربية السعودية، وكيفية تطبيق هذه الأهداف بشكل فعال في المؤسسات العامة.

أوجه الاتفاق والاختلاف

- الاتفاق: تتفق معظم الدراسات على أن دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات العامة ضروري لتحقيق نتائج فعالة، وأن تحقيق الأهداف يتطلب استراتيجيات شاملة ومتكاملة تشرك جميع أصحاب المصلحة.

- الاختلاف: تكمن الفجوة في أن العديد من الأبحاث تفتقر إلى تحليل سياقات البيئة المحلية، مع التركيز على العوامل الثقافية والسياسية التي تؤثر على عملية الدمج، وهو ما يبرز الحاجة إلى دراسات مستهدفة للسياق السعودي.

مدى ملائمة الدراسات الدولية للسياق السعودي

تظهر الدراسات الدولية أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة، لكن معظمها تفتقر إلى تحليل دقيق لكيفية تطبيقها في البيئة السعودية، مع وجود فجوات في فهم التحديات والفرص الفريدة في هذا السياق. على سبيل المثال، تشير دراسة Patel و Kumar (2022) إلى التحديات التي تواجه الحكومات في دمج الأهداف الوطنية، إلا أنها لا تتناول بشكل كاف كيف يمكن تطبيق هذه التحديات والفرص في المؤسسات السعودية، خاصة في القطاع العام.

خلاصة

تتطلب الفجوات البحثية الحالية إجراء دراسات معمقة لفهم التحديات والفرص الخاصة بدمج أهداف التنمية المستدامة في السياق السعودي، خاصة في المؤسسات مثل التأمينات الاجتماعية. من الضروري استكشاف سبل رفع مستوى الوعي والتدريب بين الموظفين، بالإضافة إلى دراسة دور الشراكات بين القطاعين العام والخاص بشكل أوسع. من خلال معالجة هذه الفجوات، يمكن تحسين السياسات والخدمات المقدمة، مما يعزز من فعالية المؤسسات العامة ويدعم تحقيق التنمية المستدامة في المملكة.



- Patel, R., & Kumar, S. (2022). *Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study*. Sustainable Development.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

1. التنمية المستدامة:

- التعريف: عملية تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها، وتتضمن الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
- الإجراء: استخدام مفهوم التنمية المستدامة كإطار لتقييم تأثير سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على المجتمع.
- المصدر: تعريف مستند إلى الأدبيات الأكاديمية والمعايير الدولية، مثل تقرير "التنمية المستدامة" للأمم المتحدة.

2. أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

- التعريف: مجموعة من 17 هدفا تم اعتمادها من قبل الأمم المتحدة في عام 2015، تهدف إلى معالجة التحديات العالمية مثل الفقر، والجوع، والصحة، والتعليم، والمساواة، والبيئة.
- الإجراء: استخدام إطار عمل أهداف التنمية المستدامة كمعيار لتقييم سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- المصدر: معايير الأمم المتحدة.

3. الحماية الاجتماعية:

- التعريف: نظام من السياسات والبرامج التي تهدف إلى توفير الدعم للأفراد والأسر في مواجهة المخاطر الاجتماعية، مثل الفقر والبطالة والمرض.
- الإجراء: تقييم مدى تأثير الحماية الاجتماعية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة.
- المصدر: مستند إلى الأدبيات الأكاديمية.

4. التأمينات الاجتماعية:

- التعريف: جزء من نظام الضمان الاجتماعي الذي يتضمن تقديم التأمين ضد المخاطر مثل العجز والشيخوخة.
- الإجراء: دراسة كيفية تأثير التأمينات الاجتماعية على الحماية المالية للأفراد.
- المصدر: تعريف معتمد في الأدبيات القانونية والاجتماعية.

5. الاستراتيجية المؤسسية:

- التعريف: خطة شاملة تحدد الأهداف والسياسات والإجراءات التي تتبعها المؤسسة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.
- الإجراء: دراسة كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجية العامة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الإدارية.

6. فعالية السياسات:

- التعريف: مقياس لمدى نجاح السياسات في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين النتائج الاجتماعية والاقتصادية.
- الإجراء: تقييم فعالية السياسات الحالية في المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات السياسية والاجتماعية.

7. التحديات:

- التعريف: العقبات أو الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ السياسات أو تحقيق الأهداف.
- الإجراء: تحديد التحديات التي تواجه المؤسسة في دمج الأهداف المستدامة من خلال استبيانات ومقابلات مع الموظفين.
- المصدر: مستند إلى الدراسات السابقة.

8. الفرص:

- التعريف: العوامل أو الظروف التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف.
- الإجراء: استكشاف الفرص المتاحة للمؤسسة من خلال تحليل البيانات والتقارير.
- المصدر: مستند إلى الأدبيات الأكاديمية.

9. المساعدات المالية:

- التعريف: تشمل المساعدات المالية المقدمة للأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية، مثل المعاشات التقاعدية، التعويضات عن البطالة، والمساعدات للعائلات ذات الدخل المنخفض.
- الإجراء: دراسة كيفية توزيع هذه المساعدات وفعاليتها في تقديم الدعم للأسر المحتاجة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

10. الاشتراكات:

- التعريف: تشير إلى المبالغ المالية التي يدفعها الأفراد وأصحاب العمل لتمويل نظام الضمان الاجتماعي.
- الإجراء: تحليل تأثير جمع الاشتراكات على استدامة النظام وضمان تقديم الخدمات بشكل مستمر.
- المصدر: معتمد في الأدبيات القانونية.

11. التشريعات والسياسات:

- التعريف: القوانين واللوائح التي تحدد كيفية تنفيذ نظام الضمان الاجتماعي، بما في ذلك حقوق المستفيدين وواجباتهم.
- الإجراء: مراجعة هذه التشريعات لتحديد مدى توافقها مع المعايير الدولية لأهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات القانونية.

12. الشراكات:

- التعريف: التعاون بين جهات متعددة، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، لتحقيق أهداف مشتركة.
- الإجراء: دراسة العلاقات القائمة بين المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والجهات الأخرى وتأثيرها على تحقيق الأهداف المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الإدارية.

13. جودة الخدمات:

- التعريف: مدى قدرة الخدمات المقدمة على تلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين.
- الإجراء: قياس جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة باستخدام مؤشرات أداء معينة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات المتعلقة بخدمة العملاء.

14. معايير قياس الأداء:

- التعريف: مجموعة من المؤشرات التي تستخدم لتقييم النجاح في تحقيق الأهداف والسياسات.
- الإجراء: تطوير معايير وأدوات لتقييم تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على أداء المؤسسة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الإدارية والاجتماعية.

15. التقييم:

- التعريف: عملية جمع وتحليل المعلومات لتحديد فعالية السياسات والبرامج في تحقيق الأهداف المحددة.
- الإجراء: إجراء تقييم دوري لسياسات المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة لقياس تأثيرها.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الأكاديمية.

16. الاستدامة البيئية:

- التعريف: الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية لضمان استمرارية النظم البيئية وقدرتها على دعم الحياة.
- الإجراء: تحليل كيف تؤثر السياسات البيئية للمؤسسة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في معايير دولية.

17. التمويل المستدام:

- التعريف: التمويل الذي يهدف إلى دعم الأنشطة والمشاريع التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.
- الإجراء: دراسة كيفية استخدام المؤسسة للتمويل المستدام في برامجها ومشاريعها.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاقتصادية.

18. المسؤولية الاجتماعية:

- التعريف: التزام المؤسسة بتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع من خلال أنشطتها وأعمالها.
- الإجراء: تقييم مدى التزام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادراتها ومشاريعها.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

19. التقييم الذاتي:

- التعريف: عملية يقوم بها الأفراد أو المؤسسات لتقييم أدائهم بناء على معايير محددة.
- الإجراء: استخدام أدوات التقييم الذاتي لتحديد مدى تقدم المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الأكاديمية.

20. الابتكار الاجتماعي:

- التعريف: تطوير حلول جديدة لمشكلات اجتماعية، مثل تحسين جودة الحياة أو تقديم خدمات أفضل للمجتمع.
- الإجراء: تقييم الابتكارات الاجتماعية التي تقدمها المؤسسة وكيف تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات المتعلقة بالابتكار.

21. المؤشرات الاجتماعية:

- التعريف: مقاييس تستخدم لتقييم الحالة الاجتماعية للمجتمع، مثل معدلات الفقر، والتعليم، والصحة.
- الإجراء: استخدام المؤشرات الاجتماعية لتقييم مدى تأثير برامج المؤسسة على تحسين جودة الحياة للمستفيدين.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

إجراءات الدراسة: (في حدود ورقتين)

منهج الدراسة:

سيتبع البحث منهج البحث الكمي الوصفي، حيث يهدف إلى وصف وتحليل علاقة دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية السعودية. سيتم استخدام استبيانات لجمع البيانات الكمية من عينة من الموظفين والمستفيدين، بهدف قياس مدى وعيهم، وتصوراتهم، ومدى تطبيق الأهداف المستدامة في العمليات الاستراتيجية للمؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، ستجرى مقابلات نوعية مع قيادات وأفراد من إدارة الاستراتيجية للتحليل العميق للتحديات والفرص المرتبطة بعملية الدمج.

سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS وExcel، وذلك لاختبار العلاقات بين المتغيرات، وتقييم مدى التوافق، وتحديد العوامل المؤثرة على عملية الدمج.

ويعتمد الباحث في إجراء الدراسة على خلفيته المهنية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، حيث يعمل منذ عام 2009 في قطاع الاستراتيجية والتحول، مما يمنحه اطلاعاً واسعاً على العمليات الداخلية، والتحديات، والفرص، ويعزز من دقة وموثوقية نتائج الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بالإضافة إلى المستفيدين من خدماتها. يقدر عدد الموظفين بحوالي 2,000 موظف، في حين يتجاوز عدد المستفيدين من الخدمات أكثر من 25 مليون شخص. سيتضمن المجتمع جميع المستويات الإدارية.

• عينة الدراسة:

- سيتم اختيار عينة بشكل عشوائي من 200 موظف مما يضمن تمثيلاً جيداً لجميع الفئات العمرية والجنسية والمهنية. سيتم استخدام طريقة العينة الطبقية لضمان شمولية العينة.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

- الحدود المكانية: تركز الدراسة على المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، بما في ذلك فروعها في المدن الرئيسية.
- الحدود الزمانية: ستنفذ الدراسة خلال الفترة من 2025-09-01 إلى تاريخ 2026-06-30 مما يتيح جمع البيانات وتحليلها خلال مدة زمنية محددة.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على موظفي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والمستفيدين من خدماتها.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

ستستخدم الدراسة مجموعة متنوعة من وسائل جمع البيانات، تشمل:

1. الاستبيانات:

- سيتم تصميم استبيانات شاملة لجمع البيانات الكمية من عينة من الموظفين والمستفيدين. ستتضمن الاستبيانات أسئلة مغلقة ومفتوحة تهدف إلى قياس مدى فهمهم لأهداف التنمية المستدامة وتأثيرها على الخدمات المقدمة.
- حجم العينة: سيتم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية لضمان تمثيل عادل. يفضل أن يكون حجم العينة كبيراً بما يكفي لاستخلاص نتائج ذات دلالة إحصائية، وعادة ما يتم استخدام معايير مثل 30-50 فرداً كحد أدنى لكل فئة من فئات المستجيبين لضمان موثوقية النتائج.
- الطريقة: سيتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً أو ورقياً، حسب تفضيلات العينة المستهدفة، مع ضمان سرية الردود.

2. المقابلات:

- سيتم إجراء مقابلات نوعية مع مجموعة من المعنيين، بما في ذلك موظفي المؤسسة، وخبراء في مجال التنمية المستدامة، وممثلين عن الجهات الحكومية وغير الحكومية.
- التحليل: ستستخدم البيانات المجمعة من المقابلات أساليب تحليل مثل تحليل المضمون (Content Analysis) أو التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لاستخراج الأنماط والمواضيع الرئيسية من الردود. سيتم تصنيف البيانات إلى فئات أو مواضيع معينة لتسهيل فهمها.

3. تحليل الوثائق:

- سيتم تحليل الوثائق الرسمية والمستندات ذات الصلة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة. سيتضمن ذلك السياسات الحالية، والتقارير السنوية، والبيانات الإحصائية المتاحة.
- التحليل: ستتم مراجعة الوثائق باستخدام أساليب تحليلية مناسبة لتحديد كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات والإجراءات الحالية.

4. دراسات الحالة:

- يمكن تضمين دراسات حالة لمؤسسات أخرى نجحت في دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجياتها، مما يوفر أمثلة عملية يمكن الاستفادة منها.
- الطريقة: سيتم اختيار دراسات الحالة بناءً على معايير محددة تتعلق بالنجاح في دمج الأهداف المستدامة، وسيتم تحليلها بشكل مفصل.

5. المراجعة الأدبية:

- سيتم مراجعة الأدبيات السابقة والدراسات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة واستراتيجيات التأمينات الاجتماعية. ستساعد هذه المراجعة في تقديم خلفية نظرية قوية للدراسة وتحديد الفجوات البحثية.
- الطريقة: سيتم استخدام قواعد بيانات أكاديمية ومكتبات إلكترونية للوصول إلى المقالات والدراسات ذات الصلة.

ونشير الى ان المؤسسة تعتمد منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة تعرف بمنهجية "إداء" لقياس الأداء تهدف إلى تقييم فعالية وكفاءة الخدمات المقدمة، وضمان تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 وتشمل هذه المنهجية عدة عناصر رئيسية:

1. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية: (KPIs) يتم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. تتضمن هذه المؤشرات جوانب مثل زمن الاستجابة للطلبات، معدل رضا المستفيدين، ونسبة المعاملات الرقمية مقابل الورقية.
2. جمع البيانات: يتم جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء من خلال أدوات متنوعة، مثل الاستبيانات، والمقابلات، وتحليل الوثائق. تضمن هذه البيانات دقة التقييم وموضوعيته.
3. تحليل البيانات: يتم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS و Excel لتحليل البيانات المجمعة، مما يتيح للمؤسسة استنتاج الأنماط والاتجاهات. يتم تحليل البيانات الكمية والنوعية لتوفير فهم شامل للأداء.
4. التقييم والمراجعة: يتم تقييم النتائج بشكل دوري لمراجعة الأداء ومقارنته بالأهداف المحددة. تتضمن هذه العملية تحليل الفجوات بين الأداء الفعلي والأهداف المرجوة، مما يساعد في تحديد مجالات التحسين.
5. تطوير استراتيجيات التحسين: بناء على نتائج التقييم، يتم تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء. تشمل هذه الاستراتيجيات تعديل السياسات والإجراءات، وتقديم برامج تدريبية للموظفين، وتعزيز الشراكات مع الجهات الخارجية.
6. تقديم التقارير: تعد التقارير الدورية حول الأداء لتوفير معلومات شفافة لأصحاب المصلحة، مما يعزز من مستوى المساءلة ويسهم في اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

ستستخدم مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، بما في ذلك:

1. التحليل الوصفي: لحساب المتوسطات والنسب المئوية.
2. التحليل التمييزي: لتحديد الفروق بين المجموعات المختلفة.
3. تحليل الانحدار: لفحص العلاقة بين المتغيرات المستقلة (دمج أهداف التنمية المستدامة) والمتغيرات التابعة (فعالية السياسات).
4. التحليل العاملي: لتحديد العوامل الرئيسية المؤثرة على الفهم لأهداف التنمية المستدامة.

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

1. تحديد موضوع البحث وصياغة الأسئلة البحثية: تحديد الأهداف والفرضيات الرئيسية للدراسة.
2. تطوير أدوات جمع البيانات: إعداد الاستبيانات وتصميم أسئلة المقابلات وفقاً للأهداف البحثية.
3. جمع البيانات: توزيع الاستبيانات وإجراء المقابلات مع العينة المحددة.
4. تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية المقررة لتحليل البيانات المستخلصة.
5. تفسير النتائج: تحليل النتائج في سياق الفرضيات والأسئلة البحثية وكتابة تقرير النتائج.
6. تقديم التوصيات: وضع توصيات عملية بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة.
7. كتابة التقرير النهائي: إعداد التقرير النهائي الذي يتضمن جميع جوانب الدراسة، بما في ذلك المقدمة، المنهج، النتائج، والمناقشة.
8. مراجعة التقرير: مراجعة التقرير النهائي وتقديمه للجنة المشرفة على البحث.

المراجع:

1. [موقع الأمم المتحدة](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
2. [موقع اهداف التنمية المستدامة](#) زيارة بتاريخ 2025-04-30
3. [موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
4. [موقع جمعية الضمان الاجتماعي](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
5. [موقع منظمة العمل الدولي](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
6. [موقع الهيئة العامة للإحصاء](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
7. [رؤية السعودية 2030](#). زيارة بتاريخ 2025-04-30
8. [SDG index](#) زيارة بتاريخ 2025-04-30
9. المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا. (2021). دور البحث العلمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. *مجلة العلوم والتكنولوجيا*
10. الأحمد، ن. (2021). دور المرأة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجتمعات العربية. *مجلة المرأة والمجتمع*
11. أبوعلم، م. (2022). الاستدامة في السياسات العامة: التحديات والفرص في العالم العربي. *مجلة السياسة العامة*.
12. الرفاعي، ع. (2022). التعليم من أجل التنمية المستدامة: دراسة حالة في الدول العربية. *مجلة التعليم العالي*.
13. الزهراني، س. (2023). تمويل التنمية المستدامة في الدول العربية: الواقع. *مجلة الاقتصاد والتنمية*.

1. Guterres, A. (2019). *Achieving the Sustainable Development Goals: A Global Imperative*. United Nations.
2. UNDP. (2021). *Accelerating the achievement of the sustainable development goals: The role of social protection*.
3. Kharas, H., & McArthur, J. W. (2021). *The sustainable development goals: A global framework for development*.
4. Devereux, S., & Sabates-Wheeler, R. (2022). *Transformative social protection*. IDS Working Paper. Institute of Development Studies.
5. Patel, R., & Kumar, S. (2022). Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study. *Sustainable Development*.
6. Thompson, J., & Matthews, S. (2022). The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review. *International Journal of Educational Development*.

7. Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). Public-private partnerships for sustainable development: Opportunities and challenges. *Journal of Sustainable Development*.
8. Smith, J., & Lee, A. (2023). Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective. *International Journal of Public Administration*.
9. Garcia, M., & Johnson, T. (2023). Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals. *Journal of Business Ethics*.
10. Chen, Y., & Zhao, L. (2023). The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*.
11. Azman, M. (2024, August 27). Social security for the self-employed and platform workers. *International Social Security Association*. www.issa.int



السادة أعضاء اللجنة،

تحية طيبة وبعد،

الموضوع جيد جدا و لكن المقترح بحاجة الى اعادة ترتيب للافكار و تنقيح من الاجزاء الزائدة و المكررة و يجب التأكد من توافق المشكلة مع الاهداف مع التساؤلات مع النموذج مع المنهجية و طرق جمع و الالتزام بطريقة توثيق المراجع و وضعها في قائمة على نظام APA في اخر المقترح

البند	التعديل المطلوب	مقترحات من لجنة المراجعة لتنفيذ التعديل
عنوان الدراسة	المقترح بحاجة الى اعادة ترتيب و للافكار و تنقيح بحيث تتوافق المشكلة مع الاهداف مع التساؤلات مع النموذج مع المنهجية و طرق جمع البيانات و بناء على ذلك يتم <u>تعديل العنوان</u>	تعديل العنوان ليتوافق مع اخر تعديل للنموذج الدراسة و الاهداف و التساؤلات كما مبين في باقى التعليقات
مقدمة الدراسة	من الأفضل دعم المقدمة بأحدث البيانات والأبحاث. الاستراتيجية	
مشكلة الدراسة	دعم مشكلة الدراسة من خلال بيانات إحصائية من مصادر رسمية مثل البنك الدولي، الأمم المتحدة، التأمينات الاجتماعية السعودية ل حول مدى الحاجة إلى تطوير التأمينات الاجتماعية، مثل : • عدد المستفيدين من التأمينات الاجتماعية في السعودية. • نسبة العاملين غير المشمولين بالتغطية التأمينية. • تأثير إصلاحات التأمينات الاجتماعية على الاستدامة المالية للحكومة. ازالة العنوان الفرعى الاسس النظرية	
تساؤلات الدراسة	اعادة النظر فيها بعد تعديل المقترح	

أهمية الدراسة نقل قائمة المراجع الموجودة في آخر الصفحة الى الجزء الخاص بالمراجع نقل الجزء الخاص بطرق القياس الى المنهجية	اعادة النظر فيها بعد تعديل المقترح	
أهداف الدراسة	اعادة النظر فيها بعد تعديل المقترح	
الدراسات المرجعية استكمال جدول الدراسات المرجعية يوضع الترقيم في عمود منفصل ثم عمود تاريخ الدراسة و اسماء الباحثين طبقا لنظام APA الى جدول الدراسات الادبية مثل (Smith, 2024) ثم عمود بعنوان الدراسة ثم المنهجية (مع اضافة وصف مختصر لها) ثم عمود بهدف الدراسة ثم عمود النتائج ثم أوجه التشابه والاختلاف مع البحث الحالي تم الاستعانة في الدراسات المجعية بالندوة التقنية التي نظمها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي و كذلك بخبرين صحفيين و من الافضل الاستفادة بما ذكر فيهم من معلومات الهامة و احصائيات صادرة من جهات معتمدة في عرض مقدمة الدراسة و دعم مشكلة الدراسة مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية يجب دعم كل تعريف بمصدر او اكثر موثوق لضمان دقته وأهميته العلمية يجب ان يوضح التعريف إجرائي كيف سيتم قياس المصطلح في هذه الدراسة تحديدا. المراجع يجب الالتزام بتنسيق المراجع على نظام APA في عرض المعلومات مثل اسم المؤلف، سنة النشر، عنوان المصدر، دار النشر، ورابط DOI أو URL للمصادر الإلكترونية.	الدراسات المرجعية في هذا الجزء يفضل كتابة مقدمة عن الدراسات المرجعية ثم وضع الجدول ثم التعليق على الدراسات الادبية يكون على شكل فقرات و ليس نقاط مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية لم يتم توضيح ما إذا كانت التعريفات مستندة إلى أدبيات أكاديمية، معايير دولية، أم أنها تعريفات وضعها الباحث بناء على طبيعة الدراسة. المراجع في نظام APA الإصدار السابع، يجب أن تكون المراجع مرتبة أبجديا حسب اسم العائلة للمؤلف الأول، لكن بعض المراجع في الدراسة ليست مرتبة بهذه الطريقة. يجب أن تكون جميع المراجع المذكورة في القائمة قد تم استخدامها في التحليل أو دعم النقاش أو تفسير النتائج.	الدراسات السابقة

ترتيب المراجع أبجديا حسب اسم العائلة للمؤلف الأول لتتماشى مع متطلبات APA في المراجع الالكترونيه يجب اضافة تاريخ الاطلاع ، وهو مطلوب إذا كان المصدر متغيرا أو غير ثابت مراجعة المقترح و اضافة إشاره لكل مرجع عند استخدامه في تحليل أو تفسير نقطة معينة. إزالة أي مراجع لم يتم الاستعانة بها فعليا داخل الدراسة.		
	تعديل الفرضيات للاساسية و الفرضية الاولى لتتماشى مع الاسئلة البحثية و الاهداف	فروض الدراسة
في حال استخدام منهجية اداة الاستبانة و المقابلات فهذا يعنى ان الباحث يعتمد على منهجية مختلطة في الدراسة و في حال تحليل تقارير ، يجب ذكر ما هي التقارير التي سيتم تحليلها و ما هي مؤشرات الاداء التي سيتم تحليلها من التقارير و ما هي طريقة التحليل		منهجية الدراسة
من الافضل استخدام المعادلات الإحصائية لتحديد حجم العينة المناسب للدراسة من الافضل تحديد أدوات قياس المتغيرات لضمان إمكانية إعادة اختبار النتائج مثل : فعالية الخدمات = زمن الاستجابة للطلبات، نسبة المعاملات الرقمية مقابل الورقية . رضا المستفيدين = استبيانات تقييم رضا العملاء وفقا لمقياس ليكرت (Likert Scale).	كيف حساب حجم العينة طبقا للمعادلة المخصصة لذلك و يجب وضع المعادلة و الحسابات بما ان حجم العينة كبير فيمكن تركيز الدراسة في احد المناطق و يذكر ذلك في العنوان و في المشكلة و التساؤلات و الاهداف مع و ذكر مبرر لاختيار المنطقة ذكر في طرق جمع البيانات استخدام دراسة الحالة عن طريق تضمين دراسات حالة لمؤسسات اخرى و لم يتم ذكر ما هي هذه المؤسسات كما ان هذا غير مذكور في اهداف الدراسة و بقية اجزائها هذا الجزء غير مفهوم دورة في الدراسة " ونشير الى ان المؤسسة تعتمد منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة"	نوع الدراسة وطرق الحصول على البيانات

• يجب تعديل النموذج ليتوافق مع التساؤلات البحثية • او تعديل عنوان و اهداف و التساؤلات البحثية لكي تشمل دراسة تأثير دمج اهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة على فاعلية الخدمة بابعادها استدامة النظام – الرضا – سرعة معالجة الطلبات و هذا سوف يتطلب ايضا تعديل للنموذج لتكون العلاقات مباشرة بين المتغير المستقل و التابع بدون علاقات وسيطة .	النموذج بحاجة الى تعديل حيث انه غير متوافق مع الاسئلة البحثية ، حيث ان النموذج يدرس كمتغير تابع (استدامة النظام – رضا العملاء – فاعلية الخدمات- قدرة المؤسسة على الاستمرار – سرعة معالجة الطلبات) و استدامة النظام و رضا العملاء و قدره المؤسسة لم يتم ذكرهم في المشكلة و صياغة الاهداف و الاسئلة البحثية كما ان النموذج قائم على اربع علاقات متتالية (مستقل – تابع – 2 وسيط) كما يجب ازالة الاجزاء المكررة في النموذج حيث تم اعادة كتابة المقدمة و الفرضيات و الاهداف	نموذج العلاقات بين المتغيرات

حرصا على ضمان جودة الخطط البحثية المقدمة من الباحثين، نرجو منكم التكرم بتقييم كل خطة بحثية من خلال ملء الجدول التالي، حيث يهدف إلى توفير تغذية راجعة واضحة ومفصلة لكل باحث، مما يساعده على تحسين خطته البحثية وفقا للملاحظات الأكاديمية.

تقييم الخطة البحثية للطالب /...مبارك الحقباني

MIDOCEAN

جامعة ميدأوشن

الباحث الكريم /..مبارك بن عبدالله الحقباني

الرقم الأكاديمي /241002458

التخصص/ باحث دكتوراه في الإدارة

تحية طيبة وبعد،

بعد عرض ملاحظات لجنة التقييم على خططكم البحثية، نود التأكيد على ضرورة الالتزام الكامل بتنفيذ التعديلات المطلوبة بدقة، حيث لن يتم قبول أي خطة بحثية دون إجراء التعديلات المحددة.

ملاحظات هامة:

✓عدم الالتزام بالتعديلات يؤثر سلبا على اجتياز الفصل الدراسي.

✓يجب تنفيذ التعديلات بدقة وفقا لملاحظات اللجنة وعدم إرسال الخطة بدون تعديل.

✓تم إرفاق جدول مخصص لتوضيح التعديلات التي تم تنفيذها، ويجب على كل باحث ملؤه قبل إعادة إرسال الخطة البحثية.

البند	التعديلات التي أجريتها	ملاحظات إضافية للباحث/ تساؤلات الى اللجنة
عنوان الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
مقدمة الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
مشكلة الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
تساؤلات الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
أهمية الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
أهداف الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
الدراسات السابقة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
منهجية الدراسة	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
نوع الدراسة وطرق الحصول على البيانات	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	
توضيح المتغيرات (المستقل - التابع -الوسيط)	تم التعديلات حسب اللقاء الذي تم مع اللجنة الموقرة	