

عنوان البحث

(مسودة) أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي عند استخدامها في عمليات إدارة المخاطر والالتزام

إعداد الطالب/

عبدالعزیزین جابر

إشراف/

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة لإدارة المخاطر والالتزام والذكاء الاصطناعي: (مسودة)

مفهوم إدارة المخاطر والالتزام في عالمنا الحديث تغيير مع التطور السريع في كافة المجالات، فأصبح المفهوم لدى بعض المنظمات ليس مقصور على التهديدات فقط التي نعالجها بالتأمين وإنما أصبح أوسع من ذلك ليشمل مفهوم إدارة التهديدات أو انتهاز الفرص التي يمكن أن تحقيق أفضل النتائج. ومن جهة أخرى تعدى هذا المفهوم في بعض المنظمات من هدف تقليل أثر المخاطر إلى الخوض في المخاطرة الصحيحة وتحديد المخاطر التي تستحق المخاطرة. ويقف خلف تلك التغيرات في مجال إدارة المخاطر والالتزام خبراء وخصائيون يملكون المعرفة والمهارات والتجربة اللازمة للتنبؤ والتحليل ووضع الضوابط الرقابية لإدارة المخاطر مما ينعكس على تحسين في هذا المجال لأن المنظمات تتعلم من بعضها البعض وكذلك ينعكس على مقيدي أفضل الممارسات في المجال مثل **بازل** أو **COSO** وغيرهم.

في ظل هذه القفزات في المجال المعرفي في إدارة المخاطر والالتزام هناك تطور آخر حديث في عالم الذكاء الاصطناعي، حيث ظهرت الكثير من التطبيقات التي تمتاز بقدرات هائلة في تحليل البيانات الضخمة وإعطاء النتائج واحتمالات مختلفة، وكمثال في مجال إدارة المخاطر والالتزام يمكن القول أنه بإمكان تلك التطبيقات من تحليل بعض النماذج المعقدة للمخاطر وإعطاء الاحتمالات والتحليل والتنبؤ حسب ما طلب منها عمله في مجالات مختلفة مثل مخاطر الاحتيال أو التهديدات السيبرانية أو فقدان البيانات أو تسربها.

قد تنقسم المنظمات في الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة مخاطرها إلى مؤيد لاستخدامها أو معارض وقد يكون هناك ما بين الاثنين، بحيث أن يمكن الاستفادة من تلك التقنيات في جانب التحليل الكمي للمخاطر (Quantitative Risk) وعدم استخدامها في قياس الأثر الموضوعي (Qualitative risk).

بسبب تلك الانقسامات حيال أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المخاطر والالتزام كرس الباحث الجهود لدراسة لذلك في هذا البحث.

مشكلة الدراسة:

في ظل ما يشهده العالم من تطوير متسارع في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومدى الاستفادة منه في المجالات المختلفة لما يتميز به في تحليل البيانات الضخمة وإعطاء النتائج والتنبؤ بالاحتمال تفوق القدرات البشرية. ونظراً لأن مجال إدارة المخاطر يعتمد في اغلب مهامه على تحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر وتكون مؤشرات القياس للمخاطر ظهر التساؤل التالي: ما هو أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي عند استخدامها في عمليات إدارة المخاطر.

أهمية الدراسة:

كأحد المتغيرات الحديث التي يشهدها العالم، التطورات في تقنيات الذكاء الاصطناعي والذي تسعى الكثير من المنظمات لتوظيفها في مجال أعمالها، وهذا عائد لتوجه ودعم الحكومات إلى مفهوم التحول الرقمي من أمثلتها توجه المملكة العربية السعودية من خلال رؤية ٢٠٣٠ لدعم التحول الرقمي والتطور التقني وانتشرت الأشياء. وعلى نفس الصعيد تطور مفهوم إدارة المخاطر جعل تطبيقه لا يقتصر على المجال المالي فقط وإنما شمل القطاعات الأخرى والقطاع العام. لذا تأتي هذه الدراسة لتعرف أثر التطور على مجال إدارة المخاطر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. كما انه لقلة الدراسات في مجال الدراسة قد تكون هذه الدراسة إضافة إلى مكتبة الدراسات.

أهداف الدراسة:

يتمحور الهدف حول قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المخاطر من خلال معطيات في الدراسة وآراء المختصين في مجال إدارة المخاطر والالتزام والحوكمة والمراجعة والمشاريع والمجالات ذات العلاقة الأخرى، وكذلك هل من الممكن الاعتماد على نتائج تحليل وتنبؤ بالمخاطر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

تساؤلات الدراسة:

اثر الإيجابي والسلبي لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والالتزام ورأي المختصين في عينة البحث حيال ذلك.

فروض الدراسة:

الدراسة تختبر مجموعة من الفرضيات بناءً على الفرضية الرئيسية وهي انه يوجد أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر والتي يتفرع منها الفرضيات الآتية:

- الفرضية الأولى: مسودة
- الفرضية الثانية: مسودة
- الفرضية الثالثة: مسودة

الدراسات السابقة:

(دراسة مدحت، ٢٠٢٢)

المنظمات الذكية في ضوء عصر المعرفة والذكاء الاصطناعي

المنطلقات النظرية للدراسة:

المبحث الأول: الذكاء الاصطناعي:

مفهوم حول الذكاء الاصطناعي (Intelligence Artificial):

يتسع تعريف مفهوم الذكاء الاصطناعي (Intelligence Artificial)، التعاريف للذكاء الاصطناعي وهو "انه تطوير التقنية يمكنها التفكير والعمل بشكل مشابه للبشر وليس مجرد محاكاة للسلوك البشري في مجال معين" يحي أزيبي، ٢٠٢٤.

مسودة المواضيع البحثية المتفرعة من المبحث الاول:

- خصائص الذكاء الاصطناعي:
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- أنواع الذكاء الاصطناعي
- استخدامات الذكاء الاصطناعي

المبحث الثاني: إدارة المخاطر والالتزام:

- مفهوم إدارة المخاطر والالتزام (تاريخي، نشأة، مفهوم، ...)
- الفرق بين مفهوم إدارة المخاطر و.....
- دواعي الحاجة لإدارة المخاطر والالتزام (أهمية الحقيقية)
- الإطار العام لإدارة المخاطر والالتزام
- مخاطر عدم تطبيق المخاطر والالتزام

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية المتبعة لدى الباحث النهج الاستقرائي الاستنباطي بالاستعانة والاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث.

أدوات الدراسة:

استعان الباحث للوصول لنتائج الدراسة على استبانة مقسمة على ثلاث أجزاء كالآتي:

- الجزء الأول: المعلومات الديموغرافية للمشاركين في الاستبانة.
- الجزء الثاني: يركز على فرضيات الخاصة بالدراسة.
- الجزء الثالث:

حدود الدراسة:

(مسودة)

المراجع:

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الصحية "دراسة حالة مستشفيات صحة جازان – مجلة المعهد العالمي للدراسات النوعية – يحيى محمد ربيع أزيبي - ٢٠٢٤

(https://journals.ekb.eg/article_358621_76038c72c9ad53c76da4fe4ce413b8f9.pdf)

المنظمات الذكية في ضوء عصر المعرفة والذكاء الاصطناعي - مدحت أبو نصر – ٢٠٢٢

(https://journals.ekb.eg/article_264277_f4c75195eb75f12d018373d8ea4fda63.pdf)

.....

.....

مازال العمل جاري على تحسين البحث بشكل أفضل.