

قضايا بحثية 3

RSC811

إشراف

دكتور / أحمد يحيى محمود



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK7:

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع
البحث وتحليل مدى ملاءمتها للدراسة

موضوع مشروع البحث

إمتداداً لموضوع البحث الذي تم إختياره في المهمات السابقة في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي يركز على قدرة المؤسسات على الاستعداد للأزمات واستعادة عملياتها الحيوية. وحيث تم اختيار "دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال" سيتم بإذن الله عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى ملاءمتها للدراسة.

المداخل النظرية المرتبطة بالموضوع

لعنوان "دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال" العديد

من المداخل النظرية يمكن ربطها بالموضوع وهي على سبيل المثال لا الحصر:

- مدخل المرونة المؤسسية.
- مدخل التحول الرقمي.
- مدخل الأنظمة الاجتماعية التقنية.
- مدخل إدارة الأزمات.
- مدخل إدارة المخاطر المؤسسية.
- مدخل القدرة الديناميكية.
- مدخل الموارد والقدرات.
- مدخل القدرة على التكيف التنظيمي.

المدخل النظري المختار

TASK

07

يمكن وصف مدخل المرونة المؤسسية بأنه المدخل الأنسب للدراسة لأنه يوفر إطاراً شاملاً يفسر كيف يسهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز قدرة المنظمة على التنبؤ بالأزمات وامتصاصها والتكيف معها والتعافي السريع لضمان استمرارية عملياتها الحيوية.

مدخل المرونة المؤسسية

مدخل المرونة المؤسسية يصف المنظمة باعتبارها كياناً قادراً على الصمود والاستجابة والتكيف والتعافي عند مواجهة الأزمات والانقطاعات، مع الحفاظ على مستوى مقبول من الأداء واستمرارية العمليات الحيوية.

تعد المرونة هنا خاصية تنظيمية تنشأ من خلال العوامل التكنولوجية، البشرية، الإدارية، والعملية.

العناصر الرئيسية للمرونة المؤسسية

يمكن أن نلخص المرونة المؤسسية إلى أربعة عناصر رئيسية:

1. القدرة على التنبؤ: التعرف المبكر على التهديدات والسيناريوهات المحتملة.
2. القدرة على الامتصاص: الحد من أثر الاضطراب عند حدوثه وتخفيف التأثير على العمليات.
3. القدرة على التكيف: تعديل العمليات والإجراءات بسرعة أثناء الأزمة.
4. القدرة على التعافي: استعادة القدرة التشغيلية بأسرع وقت مع تحقيق تحسينات مستدامة بعد الحدث.

ارتباط المرونة المؤسسية بموضوع الدراسة

وإستناداً للعناصر الرئيسية للمرونة المؤسسية المذكورة أعلاه فإن إرتبط موضوع "دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال" بمدخل المرونة المؤسسية لأن:

- الذكاء الاصطناعي يرفع قدرة المنظمة على التنبؤ عبر التحليل التنبؤي. (القدرة على التنبؤ)
- يعزز الامتصاص عبر اكتشاف الانقطاع مبكراً وتفعيل الاستجابة تلقائياً. (القدرة على الامتصاص)
- يدعم التكيف عبر اقتراح سيناريوهات الاستجابة السريعة. (القدرة على التكيف)
- يسرع التعافي عبر تحسين إدارة الموارد واستعادة الأنظمة بوقت أقل. (القدرة على التعافي)

وعليه يوضح هذا المدخل كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في كل مرحلة من مراحل المرونة المؤسسية.

مدى ملائمة مدخل المرونة المؤسسية للدراسة

يمكن أن نوضح ملائمة المدخل عبر النقاط التالية:

- التوافق مع الذكاء الاصطناعي: المرونة المؤسسية أصبحت تعتمد بشكل كبير على بيانات وتحليلات ذكية وهو ما يوفره الذكاء الاصطناعي.

التوافق مع إدارة استمرارية الأعمال: إدارة استمرارية الأعمال تعتبر منهج تشغيلي داخل إطار المرونة المؤسسية وبالتالي فإن المدخل يعطي إطاراً شاملاً لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على استمرارية الأعمال.

التوافق مع منهج التحليل الكمي: عناصر المرونة الأربعة قابلة للقياس عبر مؤشرات محددة، كما تسمح بإدخال متغيرات بسيطة (مثل نضج الاختبارات)، مما يجعلها مناسبة للتحليل أو نماذج الانحدار.

قوة المدخل في تفسير المتغيرات البشرية والتقنية: لأنه يجمع بين التقنية (الذكاء الاصطناعي - الأنظمة -

البيانات) والبعد التنظيمي (الاستجابة - التعافي) والبعد البشري (تدريب - وعي - قيادة).

مدى ملائمة مدخل المرونة المؤسسية للدراسة

كما يعتبر مدخل المرونة المؤسسية الأكثر ملائمة لدراسة حيث أنه يوفر إطاراً قوياً لتحليل دور الذكاء الإصطناعي في:

- التنبؤ بالآزمات
- تحسين الاستجابة
- زيادة سرعة التعافي
- دعم استمرارية العمليات
- تحسين جاهزية المؤسسة بشكل عام

مثال لمدخل المرونة المؤسسية

يمثل مدخل المرونة المؤسسية أحد المداخل النظرية المحورية في فهم كيفية استعداد المنظمات للآزمات وقدرتها على الاستجابة السريعة والتكيف والتعافي من الاضطرابات. ويقوم هذا المدخل على تصور المنظمة بوصفها نظاماً قادراً على تطوير إمكانياته بشكل مستمر لمواجهة التغيرات المفاجئة، وذلك من خلال تعزيز قدرات التنبؤ بالمخاطر، وامتصاص آثارها، والتكيف مع الظروف الطارئة، ثم التعافي واستعادة الاستقرار التشغيلي. وتعد المرونة هنا خاصية تنظيمية تتولد من خلال تكامل الموارد البشرية والتقنية والهيكلية داخل المؤسسة، بحيث تتفاعل هذه الموارد بشكل منسق يسمح بالحفاظ على أداء مقبول أثناء الانقطاعات. وتكتسب المرونة أهمية خاصة في البيئات الرقمية المعاصرة، إذ تسهم التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي في تعزيز قدرات المنظمة على التنبؤ المبكر، وتحسين جودة القرارات، ورفع كفاءة الاستجابة والتعافي. وبذلك يوفر مدخل المرونة المؤسسية إطاراً نظرياً مناسباً لدراسة دور الذكاء الاصطناعي في دعم أنظمة إدارة استمرارية الأعمال، نظراً لقدرته على تفسير التفاعل بين التكنولوجيا والعمليات والموارد البشرية بوصفها منظومة واحدة تسهم في صمود المؤسسة واستدامة عملياتها الحيوية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

