

1. أسئلة البحث

يهدف البحث إلى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

- ما هو أثر تطبيق نظام الحوافز المالية المباشرة على مستويات كفاءة وفاعلية الأداء الوظيفي للموظفين في شركات الطيران السعودي الخاص بمدينة جدة؟

وينبثق من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- ما العلاقة بين منح المكافآت المستندة إلى الأداء (التحفيز المالي) ومستوى الإنتاجية الكمية لدى الموظفين في شركة الطيران؟
- هل يؤثر تطبيق أنظمة الحوافز المالية على جودة العمل المنجز وتقديم الخدمات للمسافرين؟
- ما مدى مساهمة التحفيز المالي في تعزيز الالتزام التنظيمي وخفض معدلات دوران العمل بين موظفي شركة الطيران؟

2. أهداف البحث

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- تحديد وقياس طبيعة العلاقة والأثر بين نظام التحفيز المالي المباشر والأداء الوظيفي في قطاع الطيران الخاص بمدينة جدة.
- تحليل تأثير الحوافز المالية على الأبعاد المختلفة للأداء الوظيفي (الإنتاجية، الجودة، الالتزام).
- التحقق من مدى توافق أنظمة الحوافز المالية المطبقة في الشركة مع تطلعات الموظفين.
- تقديم توصيات عملية لإدارة الموارد البشرية في شركات الطيران للمساهمة في تصميم وتطبيق أنظمة حوافز مالية فعالة لرفع مستوى كفاءة الأداء.

3. فرضيات البحث

تم صياغة الفرضية الرئيسية التالية:

- الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية للتحفيز المالي المستند إلى الأداء على مستوى كفاءة وفاعلية الأداء الوظيفي في شركة الطيران السعودي الخاص بجدة.

ويتفرع من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية بين التحفيز المالي المستند إلى الأداء ومستوى الإنتاجية الكمية لدى الموظفين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية بين التحفيز المالي المستند إلى الأداء وجودة العمل المنجز.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية بين التحفيز المالي المستند إلى الأداء والالتزام التنظيمي للموظفين.

4. نموذج البحث

النموذج يوضح الإطار النظري للعلاقة بين المتغيرات.

المتغير المستقل ((Independent Variable → المتغير التابع ((Dependent Variable

التحفيز المالي (المكافآت، الحوافز النقدية) → الأداء الوظيفي (الإنتاجية، الجودة، الالتزام)

5. الدراسة الميدانية المقترحة

سوف يتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة من الموظفين العاملين في قطاع الخطوط الجوية الخاصة السعودية في مدينة جدة. ويأتي اختيار هذا القطاع لكونه خدمة حيوية تتطلب مستويات عالية من الكفاءة والجودة في تقديم الخدمة، مما يجعل أثر الحوافز المالية على أداء الموظفين فيه واضحاً ومحورياً لتحقيق التنافسية.

6. منهجية البحث المتوقعة

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى وصف وتحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة. لجمع البيانات، سيتم الاعتماد على البيانات الأولية من خلال تصميم استبيان يتم توزيعه على عينة من الموظفين في شركة الطيران السعودي الخاص في جدة. الاستبيان يحتوي على 10 أسئلة، كل سؤال يحتوي على 5 إجابات ما بين أوافق بشدة إلى غير موافق. سيتم تحليل البيانات بعد جمع الإحصائية وفرزها بالتفصيل لاختبار فرضيات الدراسة.

7. المخطط المقترح للمشروع

سيستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي عن طريق الاستبيان.

سيتم استخدام استبيان ورقي يحتوي على 10 أسئلة وتوزيعه على 110 موظف في شركة الطيران السعودي الخاص بمدينة جدة. الاستبيان يحتوي على مجموعة من العبارات المغلقة وفق مقياس ليكرت الخماسي. وسيتم جمع البيانات بعد أسبوع وتحليلها.

8. جدول المحتويات

العنوان	الصفحة
اسئلة البحث	1
أهداف البحث	1
فرضيات البحث	2
نموذج البحث	2
الدراسة الميدانية المقترحة	3
منهجية البحث المتوقعة	3
المخطط المقترح للمشروع	3
جدول المحتويات	4
المراجع	5

9. إضافة المراجع في قائمة المراجع

- البلوشي، عبدالمجيد أحمد سعيد. (2023). أثر التحفيز على الأداء الوظيفي: دراسة حالة شركة تاول لمشاريع البنية التحتية(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرقية.
- الجبوري، ميثاق عبد الواحد. (2019). أثر الحوافز المادية والمعنوية على الأداء الوظيفي: دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية. *مجلة الإدارة والاقتصاد*, 42(128)، 200-220.
- المعمرى، نادية بنت سعيد. (2021). أثر الحوافز على الأداء الوظيفي بالمديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية في سلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرقية.

