

مهارات بحثية ٢
التكليف الرابع

اشراف:
د. أميره جادو

إعداد الباحث:
أحمد بن عبدالله الجنيدلي
الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

تمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله

وبعد:

استكمالاً للطريقة والمنهجية في التكليف التي تصنع الإبداع لدى الباحث وتجعله يعيش القصة البحثية والرواية المتميزة في الفكرة والعنوان والمشكلة ليصل إلى أطروحة علمية وعبر رسالة عميقة تخرج بنتائج وتوصيات تنعكس بشكل مباشر على العملية الإدارية .

وعلى بركة الله نكمل المسيرة عبر التكليف الرابع (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

برسالة جديدة نكمل المسيرة نحو الوصول للبناء معرفي ومنهجية علمية وطريقة نقدية مفيدة.

اسم الرسالة: مدى توافر أبعاد القيادة الرقمية في مدينة الامير سلطان الطبية

العسكرية بالرياض

كلية الشرق العربي للدراسات العليا

إعداد: ابتهاج عبد العزيز اليوسف

إشراف: د. أحمد بن محمد القرني

١٤٤٥هـ - ٢٠٢٣ م

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

القراءة الاجمالية

في هذا التكليف سنتطرق لطبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات مصادر الحصول عليها ، واستعراض تصميم استمارة الاستبيان، ومدى تمتع الاستمارة بالثبات طبقاً لما أثبتته الباحث في ورقته البحثية ، مع ذكر أهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات ذلك.

وبالمجمل:

يتضح لنا بأن منهجية البحث صممت بشكل واضح وعلمي ومفصل لنوع المنهجية وأدوات جمع البيانات، ويتبين لي شمولية ودقة جمع البيانات وطرق استخدامها وبخطوات تسهل على القارئ والناقد معرفتها بشكل مميز ،

وتمت صياغة أسئلة الاستطلاع بناءً على المتغير المستقل والتابع وبأسلوب مبسط وشامل ، والاستمارة فيها ثبات واتساق في الورقة البحثية ومتوافقة مع النتائج والتوصيات.

والمشاهد للبحث يرى بأنه فيه تناسق في المعلومات وترابط في الأفكار في جميع العناصر..
وفي الشرائح القادمة سندخل بشيء من التفصيل.

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر أبعاد القيادة الرقمية في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض وسعت إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي مع الاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة ، وقد بلغت عينة البحث ١٤٤ مفردة من العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض .

وكانت أهم نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي العام لمدى توافر أبعاد القيادة الرقمية في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض بلغ ٣٦٢ درجة من أصل ٥ وهو متوسط يشير إلى توافر أبعاد القيادة الرقمية في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض بدرجة مرتفعة ، وجاء بُعد الكفاءة الرقمية في المرتبة الأولى بين الأبعاد في حين جاء بُعد الثقافة الرقمية في المرتبة الرابعة والأخيرة من حيث التوافر لدى المدينة .

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أبرزها ضرورة قيام الإدارة بتوظيف أساليب تقنية حديثة في عملية تقويم أداء العاملين في المدينة والعمل أن تقوم الإدارة بدعم البرامج المساعدة في محو الأمية الرقمية داخل المدينة وضرورة قيام الإدارة بعقد شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم خدمات تقنية للاستفادة منها في العمل القيادي الرقمي وضرورة توظيف الإدارة وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الوعي بأهمية الثقافة الرقمية .

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

اعتمد هذا البحث على الأسلوبين التاليين:

١ البحث النظري:

الاطلاع على المراجع العربية من الكتب والبحوث والوسائل العلمية ذات الصلة بمجال البحث.

٢ البحث الميداني:

اتخذ الباحث المنهج الوصفي التحليلي، لكونه أنسب المناهج للتعامل مع إجراءات الدراسة الحالية، والذي يقوم على دراسة الواقع، ويهتم بوصفة وصفا دقيقا ويعبر عنه تعبيراً كيفياً ، أو كمياً .

مجتمع البحث: العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض والذي يبلغ عددهم ٥٢٥٢ موظف .

عينة البحث : تم تحديد حجم العينة الممثلة لمجتمع البحث حيث بلغ عددهم ٥٤٤ من العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض وهي عينة عشوائية ميسرة من مجتمع الدراسة.

أداة جمع البيانات: تعد الاستبانة أكثر وسائل الحصول على البيانات من الأفراد استخداماً وانتشاراً،

و تُعرف الاستبانة بأنها " أداة ذات أبعاد وبنود تُستخدم للحصول على معلومات أو آراء يقوم بالاستجابة لها المفحوص نفسه، وهي كتابية تحريرية" .

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

بناءً على أهداف البحث فقد اعتمد هذا البحث على الاستبانة الواردة في دراسة (الفهداوي ، ٢٠٢٠) والتي تكونت من الأجزاء التالية:

الجزء الأول: ويتضمن المتغيرات الشخصية والوظيفية عن خصائص عينة البحث طبقاً للعوامل الشخصية التالية (الجنس، العمر، عدد سنوات الخبرة، المؤهل).

الجزء الثاني: يتعلق بمدى توافر أبعاد القيادة الرقمية حيث تضمن هذا الجزء تسعة عشر فقرة من أسئلة الاستبانة مقسمة إلى أربعة محاور رئيسية وهي:

- **المحور الأول:** توافر بُعد الكفاءة الرقمية لدى العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض، وقد احتوى هذا المحور على خمس عبارات.

- **المحور الثاني:** توافر بُعد البصيرة الرقمية لدى العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض، و احتوى هذا المحور على خمس عبارات.

- **المحور الثالث:** توافر بُعد الثقافة الرقمية لدى العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض، و احتوى هذا المحور على أربع عبارات.

- **المحور الرابع:** توافر بُعد الاستراتيجيات الرقمية لدى العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بالرياض ، و احتوى هذا المحور على خمس عبارات.

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

استمارة أداة البحث (الاستبانة)

أبعاد البحث:

البيانات الأولية / أبعاد القيادة الرقمية.

متغيرات البحث :

بيانات عن أفراد عينة البحث / بُعد الكفاءة الرقمية / بُعد البصيرة الرقمية بُعد الثقافة الرقمية / بُعد الاستراتيجية الرقمية.

وقد تم اعتماد تحديد أوزان الاستبانة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي ذات التدرج الخماسي.

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

إجراءات التطبيق وجمع البيانات:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على مفردات مجتمع البحث من العاملين في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية بمدينة الرياض، حيث أوضحت الباحثة للمبحوثين الغرض من هذا البحث، و تم بعد ذلك استعادة أداة البحث والتأكد من صلاحيتها للتحليل واستبعاد ما لا يصلح للتحليل، وقد بلغ عدد الاستبانات المكتملة والصالحة للتحليل ١٤٤ استبانة والتي تم إجراء التحليل الإحصائي لها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

- ١/ التكرارات والنسب المئوية . (Frequencies and percentages) لوصف مفردات عينة البحث.
- ٢/ تم استخدام المتوسط الحسابي Mean لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض آراء مفردات عينة البحث نحو كل عبارة من عبارات محاور البحث، مع العلم بأنه يُفيد في ترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

محتوى الاستبانة

البيانات الأولية

م	العنصر	الايضاح
1	النوع	ذكر / أنثى
2	العمر	أقل من ٢٢ سنة من ٢٢ سنة إلى أقل من ٤٢ سنة من ٤٢ سنة إلى أقل من ١٢ سنة ١٢ سنة فأكثر
3	المؤهل التعليمي	ثانوية عامة فأقل / بكالوريوس دبلوم / دراسات عليا
4	عدد سنوات الخبرة	أقل من سنتين / من ٠ إلى أقل من ١ سنوات من ١ إلى أقل من ٥٢ سنة من ٥٢ إلى أقل من ٥١ سنوات ٥١ سنة فأكثر

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

بعد الكفاءة الرقمية

م	الأسئلة
1	تحرص الإدارة على توظيف التطبيقات الرقمية بكفاءة عالية في تحقيق التواصل الفعال مع العاملين في المدينة
2	توظف الإدارة التطبيقات الرقمية في إنجاز مهام العمل الإداري في المدينة بكفاءة
3	تشجع الإدارة العاملين على توظيف التطبيقات الرقمية في العمليات الإدارية داخل المدينة
4	تساهم الإدارة في إيجاد بيئة إدارية داعمة للتعلم الرقمي
5	توظف الإدارة أساليب تقنية حديثة في عملية تقويم أداء العاملين في المدينة

خيارات الإجابات : (موافق تماماً - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق إطلاقاً)

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

بعد البصيرة الرقمية

م	الأسئلة
1	تدعم الإدارة البرامج المساعدة على محو الأمية الرقمية داخل المدينة
2	تحرص الإدارة على وجود هوية رقمية خاصة للعاملين في المدينة
3	تخطط البيئة لتحسين البيئة التعليمية الرقمية المحفزة للإبداع والإبتكار
4	تشجع الإدارة العاملين على تطوير مهاراتهم التقنية
5	تتلافى الإدارة سلبيات التحول الرقمي بإيجاد الحلول المناسبة

خيارات الإجابات : (موافق تماماً - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق إطلاقاً)

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

بعد الثقافة الرقمية

م	الأسئلة
1	تحرص الإدارة على نشر ثقافة التحول الرقمي بين العاملين في المدينة
2	تستقطب الإدارة خبراء متخصصين في مجال التقنية الرقمية لإقامة برامج تدريبية للعاملين في المدينة
3	تعقد الإدارة شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم خدمات تقنية للاستفادة منها في العمل القيادي الرقمي
4	توظف الإدارة وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الوعي بأهمية الثقافة الرقمية

خيارات الإجابات : (موافق تماماً - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق إطلاقاً)

المهمة الرابعة (جمع البيانات: الأدوات والاستراتيجيات)

بعد الاستراتيجية الرقمية

م	الأسئلة
1	تمتلك الإدارة رؤية واضحة لتطبيق القيادة الرقمية
2	تضع الإدارة خطة استراتيجية لتطبيق القيادة الرقمية
3	يشترك العاملون في بناء الاستراتيجية الرقمية للمدينة
4	تحدد الإدارة أهداف بعيدة المدى لتوظيف التقنية في جميع الأعمال بالمدينة
5	تحدد الإدارة جوانب القوة والضعف الخاصة بالتقنية في البيئة الإدارية في المدينة لتحسين العمل الإداري

خيارات الإجابات : (موافق تماماً - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق إطلاقاً)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

