

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

مقدمة الفصل

يتناول هذا الفصل عرضًا لأهم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، والتي ناقشت العمل عن بُعد وأثره على إنتاجية فرق العمل، وذلك بهدف الاستفادة من نتائجها ومنهجياتها، وتحديد موقع البحث الحالي بينها، وإبراز أوجه الاتفاق والاختلاف معها.

أولاً: الدراسات العربية

(2019) دراسة العساف

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر العمل عن بُعد على أداء الموظفين في المنظمات الإدارية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن العمل عن بُعد يسهم في تحسين مستوى الأداء الوظيفي وزيادة الرضا الوظيفي لدى العاملين، مع وجود بعض التحديات المتعلقة بالتواصل المباشر.

(2020) دراسة القحطاني

تناولت هذه الدراسة واقع تطبيق العمل عن بُعد في المنظمات السعودية وأثره على إنتاجية العاملين. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين العمل عن بُعد والإنتاجية، مع التأكيد على أهمية استخدام التقنيات الحديثة لضمان نجاح هذا النمط من العمل.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

(2021) دراسة Casci

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في المؤسسات العالمية. استخدمت الدراسة المنهج التحليلي، وتوصلت إلى أن العمل عن بُعد يعزز الإنتاجية إذا تم دعمه بأنظمة اتصال فعالة وثقافة تنظيمية مرنة.

(2020) دراسة Robbins

ركزت هذه الدراسة على العلاقة بين أساليب العمل الحديثة، ومنها العمل عن بُعد، وإنتاجية فرق العمل. وأشارت النتائج إلى أن العمل عن بُعد يساهم في تحسين التوازن بين الحياة العملية والشخصية، مما ينعكس إيجاباً على أداء الفرق.

ثالثاً: التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح وجود اهتمام متزايد بموضوع العمل عن بُعد وأثره على إنتاجية فرق العمل. وقد اتفقت معظم الدراسات على وجود أثر إيجابي للعمل عن بُعد، مع اختلافها في طبيعة التحديات التي تواجه الفرق العاملة عن بُعد. ويتميز البحث الحالي بتركيزه على إنتاجية فرق العمل في المنظمات، مما يسهم في سد فجوة بحثية في هذا المجال.

قائمة المراجع.

مراجع عربية

- عبد الله بن محمد الحربي (2021). العمل عن بُعد وأثره على الأداء الوظيفي. الرياض: دار النشر الجامعي
- خالد بن أحمد العتيبي (2020). إدارة فرق العمل في المنظمات الحديثة. جدة: مكتبة العبيكان.