

دراسات نقدية ٣

إشراف د: هرفهه هههه

اعداد الباحث

صادق حسن الصغار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - الخامس

**أثر إدارة الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات : إدارة المعرفة
متغيراً وسيطاً – دراسة ميدانية في المؤسسات الصحفية الأردنية**

الفصل الثاني / العرض الخامس

**تحليل إبداء الملاحظات والتوصيات
لتطوير الدراسة المختارة والاقتراحات
لبحوث مستقبلية**

تم اختيار البحث المعنون بـ "أثر إدارة الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات : إدارة المعرفة متغيراً وسيطاً" دراسة ميدانية في المؤسسات الصحفية الأردنية

١. يلاحظ طول عدد كلمات العنوان والتي وصلت الى ١١ كلمة رئيسية والعنوان الفرعي ٦ كلمات مما يعطي الاحساس بطول العنوان.
٢. اتجهت بعض الجامعات في الوطن العربي مثال (جامعات ج. م ع) في الوقت الراهن الى عدم ذكر العنوان الجانبي (دراسة ميدانية او تحليلية) تحت العنوان الرئيسي وعرض ذلك داخل الدراسة.
٣. بالتعمق في الاطلاع على ما تم كتابته في الدراسة يلاحظ ان الباحث قد حاول عرض متغيرات الدراسة وعرض الفروض الرئيسية والفرعية بشكل مفصل مما يعطي الاحساس بكبر حجم الرسالة إلا انه حاول ان يختصر الدراسة بشكل أكثر فاعلية وقل عددا سواء أكان في الاطار النظري او العملي

ان ما اثبته الدراسة من نتائج تتعلق بإدارة الاتصالات الإدارية فقد تبين ان هناك بعض المحاور التي اتفق عليها افراد العينة وتعد من مميزات ادارة الاتصالات وهي : يضع المدراء تصوراتهم حول تأثيرهم من التغيير المخطط له في أنشطة الاتصالات وتأثيرهم عليه .

- حدد الادارة العليا قنوات الاتصالات في خطة الاتصالات التي تضعها للمؤسسة الصحفية.
 - يتم استخدام احدث الوسائل التكنولوجية لتطوير الاتصالات الادارية وأنشطة الاتصالات يتم تنفيذها وفقا للخطة الموضوعة كما تعمل الادارة العليا على تعديل اساليب الاتصال في المؤسسة الصحفية وفقا لنتائج التقييم .
- إلأن.....

بعد تطوير الاتصالات في المرتبة الاخيرة وتقدير الاتصالات في المرتبة الاولى وهذه النتيجة تحتاج الى دراسة في الوقت الراهن لمعرفة اذ كانت المؤسسات الصحفية قد اعطت لنتائج هذه الدراسة اهمية في تطبيقها ام مازالت في نفس المستوى في الوقت حتى الان مع العلم ان الدراسة كانت في عام ٢٠١٩ .

فلتطوير المؤسسات الصحفية يجب الاهتمام بنتائج الدراسة في ادارة الازمات

اما ادارة الازمات

▶ ان بُعد احتواء الاضرار في المرتبة الاخيرة وان بعد التعلم في المرتبة الاولى ونرى لتطوير هذه النتيجة يجب تطبيق بُعد التعلم بشكل علمي لعدم حدوث الاضرار ومتابعة المؤسسة وإدارتها.

▶ ادارة المعرفة

▶ يلاحظ ان بعد تكوين المعرفة جاء في المرتبة الاولى وان تطبيق المعرفة جاء في المرتبة الاخيرة وقد تكون هذه المؤسسات في الوقت التي تمت فيه الدراسة من اوئل الدراسات التي اهتمت بالمؤسسات الصحفية في الاردن بكل هذه متغيرات الدراسة إلا في الوقت الراهن وخاصة بعد احداث كورونا ٢٠١٩ واعتماد العالم على المعرفة والتكنولوجيا والتحول الرقمي ، نرى ان لتطوير هذه الدراسة اضافة متغير التحول الرقمي كمتغير وسيط بين ادارة الاتصالات وادارة الازمات

الاقتراحات لبحوث مستقبلية

- ▶ اشار الباحث الى بعض الاقتراحات لبحوث مستقبلية وتعد من الاقتراحات الهامة ولكن يجب تطوير المؤسسات الصحفية في ظل الازمات الحالية والقاء الضوء على تطبيق الدراسة مقارنة مع المؤسسات الصحفية في دول اخرى والاستفادة من تجارب تلك الدول في مواجهة الازمات
- ▶ يجب الاهتمام بالمواقع الاخبارية التي تبث على مواقع الانترنت للتعرف على مدى التزام الادارة بوجود القنوات الاتصالية في ادارة الازمات