

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

عنوان المشروع

كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة لقطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض.

أسم الطالب

سميرة بنت عبدالله البريكي

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي

جدول المحتويات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 31

- 4 1.1 المقدمة
- 5 1.2 مشكلة الدراسة
- 5 1.2.1 فجوات على المستوى النظري
- 5 1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
- 51.3 أهمية الدراسة
- 5 1.3.1 على المستوى النظري
- 5 1.3.2 على المستوى التطبيقي
- 61.4 أسئلة الدراسة
- 6 1.5 أهداف الدراسة
- 6 1.6 فرضيات الدراسة
- 6 1.7 نموذج الدراسة
- 7 1.8 منهجية الدراسة
- 7 1.9 الدراسة الميدانية
- 7 1.10 مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة 2 8

- 9 2.1 المقدمة
- 9 2.2 المتغير المستقل
- 92.3 المتغير التابع
- 9 2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
- 10 2.5 الخاتمة
- 10 قائمة المراجع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تعد قطاع التصميم الداخلي من القطاعات الحيوية والنامية في منطقة الرياض، لما له من دور مهم في تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات وتحسين جودة البيئات الداخلية بمختلف أنواعها. وتبرز أهمية رواد الأعمال ومالك المنشآت الصغيرة في هذا القطاع من خلال قدرتهم على تنفيذ مشاريع تصميم داخلي متنوعة تشمل الصالات الفاخرة وغرف النوم والاستقبال والمكاتب. ويهدف هذا البحث إلى دراسة كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ هذه المشاريع وتحليل نماذج مختارة منها، مع التركيز على أثر أساليب التنفيذ وجودة الأداء في تحقيق رضا العملاء وتعزيز العائد المادي. كما يسعى البحث إلى إبراز دور الكفاءة التشغيلية في دعم استدامة المنشآت الصغيرة وتحفيز نموها وتوسعها لتصبح منشآت متوسطة وكبيرة قادرة على المنافسة في سوق التصميم الداخلي بمنطقة الرياض.

1.2 مشكلة الدراسة

يشهد قطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض نمواً متسارعاً بالتزامن مع التوسع العمراني وزيادة الطلب على خدمات التصميم والتنفيذ، مما أدى إلى تزايد أعداد المنشآت الصغيرة ورواد الأعمال العاملين في هذا القطاع. وعلى الرغم من ذلك، تختلف مستويات كفاءة تنفيذ المشاريع من منشأة إلى أخرى، الأمر الذي قد ينعكس على جودة المخرجات، ورضا العملاء، والعائد المادي، وفرص استدامة المنشآت ونموها. ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة وتحليل مدى تأثيرها في نجاح مشاريع التصميم الداخلي.

1.2.1 الفجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت ريادة الأعمال أو إدارة المشاريع بصورة عامة، إلا أن الدراسات التي ركزت على كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة في قطاع التصميم الداخلي، وخاصة في منطقة الرياض، لا تزال محدودة. كما أن الربط بين كفاءة التنفيذ ورضا العملاء والعائد المادي ونمو المنشآت الصغيرة لم يحظَ بالاهتمام الكافي في الأدبيات العربية.

1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المنشآت الصغيرة في قطاع التصميم الداخلي تحديات مرتبطة بإدارة وتنفيذ المشاريع، مثل الالتزام بالجودة والوقت والتكلفة وتحقيق توقعات العملاء، مما يؤثر في قدرتها على المنافسة والتوسع. كما تفتقر كثير من هذه المنشآت إلى مؤشرات عملية واضحة يمكن الاستناد إليها لتقييم كفاءة التنفيذ وتحسين الأداء وتحقيق النمو المستدام.

السؤال الرئيس للدراسة

ما مدى كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة بقطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض، وما أثرها في رضا العملاء والعائد المادي وإمكانات نمو المنشآت الصغيرة؟

1.3 أهمية الدراسة

1.3.1 الأهمية على المستوى النظري

تستمد هذه الدراسة أهميتها من إسهامها في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بريادة الأعمال وإدارة المشاريع في قطاع التصميم الداخلي، من خلال توضيح مفهوم كفاءة رواد الأعمال وأبعادها، وتحليل العلاقة بين كفاءة التنفيذ ونجاح المشاريع الصغيرة. كما توفر إطاراً علمياً يمكن أن تستند إليه الدراسات المستقبلية في هذا المجال، خاصة في البيئة السعودية.

1.3.2 الأهمية على المستوى التطبيقي

تسهم هذه الدراسة في تزويد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة في قطاع التصميم الداخلي بمنطقة الرياض بنتائج تساعد على تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع، ورفع جودة الخدمات، وزيادة رضا العملاء والعائد المادي. كما تدعم نمو المنشآت الصغيرة وتعزز قدرتها على المنافسة والتوسع في السوق.

1.4 أسئلة الدراسة

1.5 أهداف الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 نموذج الدراسة

1.8 منهجية الدراسة

1.9 الدراسة الميدانية

1.10 مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة:

2.2 المتغير المستقل

2.3 المتغير التابع

2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5 الخاتمة

قائمة المراجع