

عنوان المشروع

أدوات وتقنيات إدارة المخاطر في شركة كوسل البترول والغاز بالشرقية - المملكة العربية السعودية
Risk management tools and techniques in oil and gas companies in Eastern
Province - Kingdom of Saudi Arabia

أسم الطالب

ضياء محمد صالح المحيميد

الرقم الجامعي

2021200447

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

المقدمة:

مقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر جزءًا أساسيًا في نجاح أي مشروع، حيث تسهم في تقليل التحديات المحتملة وزيادة فرص النجاح. تحظى شركة كوسل للبتروك بأهمية كبيرة في هذا السياق، حيث تواجه تحديات متعددة في تنفيذ مشاريعها الكبيرة والمعقدة. يهدف هذا البحث إلى فحص كيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء شركة كوسل للبتروك والغاز بالشرقية، المملكة العربية السعودية، بهدف تعزيز إدارة المشاريع وتحقيق نجاحها في المستقبل. قد قام العديد من الباحثين بدراسة موضوع إدارة المخاطر في مجال إدارة المشاريع، وقدّموا مساهمات قيمة تساهم في فهم أعمق لتأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع. في دراسته "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling"، قدم Harold Kerzner في عام 2017 نظرة شاملة حول إدارة المشاريع والتحكم فيها. بالإضافة إلى ذلك، قدم David Hillson و Peter Simon في كتابهم "Practical Project Risk Management: The Atom Methodology" في عام 2012 منهجًا عمليًا لإدارة المخاطر. وفي دراستهم "Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights"، استعرض Chris Chapman و Stephen Ward في عام 2003 عمليات وتقنيات إدارة المخاطر في المشاريع.

أما في دراسة نيل سميث وبيتر إليوت بعنوان "A framework for understanding stakeholders' attitudes to risk in construction projects" التي نُشرت في مجلة International Journal of Project Management عام 1997، تم تقديم إطار عمل لفهم مواقف الفاعلين تجاه المخاطر في مشاريع البناء. وقد قدم Jeffrey K. Pinto في كتابه "Project Management: Achieving Competitive Advantage" الذي نُشر عام 2019، نظرة شاملة حول كيفية تحقيق الميزة التنافسية من خلال إدارة المشاريع.

على الرغم من تلك الجهود القيمة، تظهر هناك فجوات في الأبحاث السابقة تتعلق بتطبيق تقنيات إدارة المخاطر في صناعة البتروك والغاز، وخاصة في شركات مثل كوسل للبتروك في الدمام، المملكة العربية السعودية. لذلك، يأتي هذا البحث لسد هذه الفجوة من خلال تسليط الضوء على تأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء مشاريع الشركة وتحليل كيفية تحسين الجودة وتحقيق التكلفة والمواعيد المحددة للمشاريع في هذا السياق الفريد.

1- مفهوم الاستراتيجية (إدارة المخاطر):

تعد إدارة المخاطر في سياق إدارة المشاريع جزءاً من الاستراتيجية التي تهدف إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير استجابات فعالة للتعامل معها. تشمل هذه الاستراتيجية تحليل المخاطر، وتقييم الأثر، وتطوير الخطط البديلة للتعامل مع المخاطر المحتملة.

2- أداء إدارة المشروع:

أداء إدارة المشروع يتعلق بقدرة الفريق على تنفيذ المشروع بنجاح وفقاً للمعايير المحددة من حيث الجودة والتكلفة والجدول الزمني. يشمل ذلك التخطيط الفعال، وتنظيم الفريق، وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة، وكذلك التعامل مع المخاطر بشكل فعال لتجنب المشاكل المحتملة.

3- الاستراتيجية العملية:

تُفهم الاستراتيجية العملية في هذا السياق بأنها الخطط والتدابير التي تتخذها إدارة المشروع لتحقيق الأهداف المحددة ولضمان نجاح المشروع. تتضمن الاستراتيجية العملية تخصيص الموارد بشكل فعال، وتحديد المسؤوليات، وتنظيم العمليات بطريقة تعزز الكفاءة والفعالية. من خلال فهم مفهوم الاستراتيجية في إدارة المخاطر وتأثيرها على أداء إدارة المشروع، يمكن لشركة كوسل للبترول تحسين استراتيجياتها العملية لتحقيق النجاح في تنفيذ مشاريعها بكفاءة عالية. سيتم تحليل كيفية دمج تقنيات إدارة المخاطر في الاستراتيجيات العملية لتعزيز الفوائد وتقليل المخاطر المحتملة، مما يساهم في تعزيز أداء المشاريع وضمان تحقيق الأهداف بنجاح. تعتبر إدارة المخاطر أحد الجوانب الرئيسية في إدارة المشاريع، حيث تلعب دوراً حيوياً في تحديد نجاح أو فشل المشروع. وتعتبر شركة كوسل للبترول واحدة من أكبر الشركات النفطية في المملكة العربية السعودية، وتعتمد بشكل كبير على مشاريع معقدة وضخمة. لذلك، من المهم فهم كيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء هذه المشاريع بهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع في شركة كوسل للبترول في الدمام- المملكة العربية السعودية. سيتم جمع البيانات من خلال مراجعة الأدبيات السابقة وإجراء مقابلات مع مسؤولين في شركة كوسل للبترول. ستتم مقارنة البيانات وتحليلها لفهم كيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع. من المتوقع أن يظهر البحث كيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع في شركة كوسل للبترول، بما في ذلك تقليل المخاطر، وزيادة الكفاءة، وتحسين نتائج المشاريع، ومن خلال فهم أثر تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع في شركة كوسل للبترول، يمكن للشركة تحسين إدارة المشاريع وضمان نجاحها في المستقبل.

بفضل استخدام تقنيات إدارة المخاطر، تمكنت الشركات الكبيرة مثل شركة كوسل للبترول في الدمام، المملكة العربية السعودية، من تحسين أدائها في إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر. فعلى الرغم من التحديات الكبيرة التي تواجهها هذه الشركات في صناعة البترول والطاقة، فإن فهم آثار تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع يعد بمثابة عامل حاسم في تحقيق النجاح والاستدامة.

تهدف هذه الدراسة إلى فحص أثر تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع بالتطبيق على شركة كوسل للبترول في الدمام، المملكة العربية السعودية. وذلك من خلال تحليل كيفية تطبيق هذه التقنيات في البنية التحتية الهائلة والمعقدة التي تشكل جزءاً أساسياً من أنشطة الشركة. من المقرر أن تتبع الدراسة منهجية تبحث في تقييم آثار تلك التقنيات على تخفيف المخاطر وتحسين كفاءة إدارة المشاريع والوصول إلى أهدافها.

من خلال فهم أعمق لتأثير تقنيات إدارة المخاطر، يمكن لشركة كوسل للبترول تعزيز توجهاتها الاستراتيجية وتطوير أدائها من أجل تحسين الجودة وتحقيق التكلفة والمواعيد المحددة للمشاريع. وبالتالي، ستكون الدراسة مفتاحاً لتحقيق النجاح والاستدامة في صناعة البترول والطاقة. هذه الدراسة ستستند إلى استقصاء عميق وتحليل شامل لتقنيات إدارة المخاطر المستخدمة في شركة كوسل للبترول، مع التركيز على تطبيقها في البنية التحتية الهائلة والمعقدة للشركة. سيتم جمع البيانات من خلال استعراض الأدبيات السابقة وإجراء مقابلات مع الفرق المشرفة والمهنيين ذوي الخبرة في المجال. سيتم تحليل هذه البيانات لتقديم فهم دقيق لكيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر على مختلف جوانب أداء المشاريع في الشركة.

عندما نتناول تأثير تلك التقنيات على تخفيف المخاطر، سنركز على كيف يمكن للشركة تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير إجراءات فعالة للتعامل معها. سيتم أيضاً التحقق من كفاءة إدارة المشاريع من خلال تحليل كيفية تنظيم الفرق، وكيفية توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة عالية.

بعد فهم أثر تقنيات إدارة المخاطر على أداء المشاريع، سيتم استكشاف كيف يمكن للشركة تحسين استراتيجياتها العملية. سيكون تحسين الجودة وتحقيق التكلفة والمواعيد المحددة أحد النتائج المتوقعة من هذه الجهود. بالنهاية، ستسهم الدراسة في تحديد المفاتيح الرئيسية لتحقيق النجاح والاستدامة في صناعة البترول والطاقة، وستوفر إشارات قوية لتطوير استراتيجيات المشروعات المستقبلية لشركة كوسل للبترول.

مشكلة البحث:

في مجال ادارة المخاطر، توجد فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق. ومن خلال تحديد هذه الثغرات ومعالجتها، يمكن للباحثين المساهمة في مجموعة المعرفة في ادارة المخاطر وتحسين الممارسات الحالية. تشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين: الفجوات النظرية والفجوات التجريبية.

1-الفجوة النظرية:

- 1-تواجه الشركات الكبرى مثل شركة كوسل للبترول العديد من التحديات في إدارة المخاطر في المشاريع. يمكن أن تكون هناك فجوة نظرية بين النظريات المعتمدة على إدارة المخاطر وبين التطبيق الفعلي لهذه النظريات في الشركة.
- 2-تكون هناك تحديات عديدة في تطبيق تقنيات إدارة المخاطر على أداء مشاريع شركة كوسل للبترول. فقد يكون هناك اختلاف في فهم مفاهيم إدارة المخاطر بين العاملين في المشاريع، وقد يؤدي ذلك إلى عدم قدرتهم على تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال.
- 3- تكون هناك صعوبات في تحديد وتقييم المخاطر بشكل صحيح مما يؤدي إلى عدم القدرة على التعامل معها بشكل كفاء. وهذا قد يؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع وعلى النهاية الربحية للشركة.

2- الفجوة العملية:

- 1-نقص في التدريب والاستعداد: قد تكون هناك نقص في التدريب والتأهيل للموظفين حول كيفية تقدير المخاطر وتحديدها بشكل صحيح، وكذلك استخدام التقنيات المناسبة لإدارة المخاطر.
- 2-عدم كفاءة العمليات: قد تكون العمليات الحالية لإدارة المخاطر في الشركة غير كافية أو غير فعالة في التعامل مع المخاطر المحتملة، مما يمكن أن يؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع.
- 3-نقص في الاتصال والتفاهم: قد تكون هناك فجوة في التواصل بين مختلف الأقسام داخل الشركة، مما يؤدي إلى عدم تبادل المعلومات والتفاهم السليم حول المخاطر الحالية وكيفية التعامل معها.

أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات إدارة المخاطر من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

الفجوة النظرية:

- 1- تساهم في تقليل الفجوات الناتجة عن عدم اليقين والتغيرات في البيئة التنظيمية والسوقية. ومن المعروف أن شركة كوسل للبترول في الدمام تعتبر 2- واحدة من أكبر الشركات في المملكة العربية السعودية وتدير مجموعة من المشاريع الكبيرة والمعقدة من المهم دراسة الفجوة النظرية لأهمية تقنيات إدارة المخاطر على أداء مشاريع كوسل للبترول في الدمام.
- 3- يمكن أن تظهر الدراسة كيفية تأثير تقنيات إدارة المخاطر مثل تحليل الأسباب والعواقب المحتملة، وتقييم الاحتمالات، وتخطيط الطوارئ، على جودة التنفيذ والتكلفة والجدول الزمني لمشاريع الشركة بالاعتماد على النتائج.

الفجوة العملية:

- 1- إجراء مقابلات مع مدراء المشاريع وفرق إدارة المخاطر في شركة كوسل للبترول لفهم كيفية تطبيق التقنيات الحالية ومدى فعاليتها.
- 2- تحليل البيانات المتاحة والتقارير الداخلية لتحديد ما إذا كانت التقنيات المستخدمة حاليًا فعالة في تقليل المخاطر وتحسين أداء المشاريع.
- 3- دراسة مشاريع محددة وتقييم كيفية تأثير تطبيق تقنيات إدارة المخاطر على نتائج تلك المشاريع.

1. كتب:

- 4- Kerzner, Harold. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley, 2017.
- 5- Hillson, David, and Peter Simon. Practical Project Risk Management: The Atom Methodology. Management Concepts, 2012.
- 6- Chapman, Chris, and Stephen Ward. Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights. John Wiley & Sons, 2003.
- 7- Pinto, Jeffrey K. Project Management: Achieving Competitive Advantage. Pearson Education, 2019.
- 8- Hubbard, Douglas. The Failure of Risk Management: Why It's Broken and How to Fix It. John Wiley & Sons, 2009.

مقالات علمية:

4. Smith, Neil, and Peter Elliott. "A framework for understanding stakeholders' attitudes to risk in construction projects." International Journal of Project Management 15.5 (1997): 273-281.

Abdel-Wahab, Magdy, and Michael M. Sherif. "A collaborative risk management framework for oil and gas projects." Journal of Construction Engineering and Management 139, no. 1 (2012): 71-80.

دليل إدارة المشروع الذي يشمل عناصر من الكتب والمقالات:

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Project Management Institute, 2017.

الاستبيان

****استبيان حول أدوات وتقنيات إدارة المخاطر في شركة كوسل للبترول والغاز****

****المعلومات الشخصية:****

1. الاسم:

2. الوظيفة:

3. القسم/الإدارة:

****أسئلة حول إدارة المخاطر:****

4. هل تعتقد أن إدارة المخاطر تحظى بأهمية كبيرة في مشاريع شركة كوسل للبترول والغاز؟

- نعم

- لا

- لا أعلم

5. هل تتم استخدام أدوات خاصة بتقنيات إدارة المخاطر في المشاريع؟

- نعم

- لا

- لا أعلم

6. ما هي الأدوات التي تستخدمها لتحليل وتقييم المخاطر في المشاريع؟ (يمكنك تحديد أكثر من إجابة)

SWOT - تحليل

(Root Cause Analysis - تقنيات تحليل الشجرة)

- تحليل المخاطر الكمية

- تحليل المخاطر النوعية

- غير ذلك، يرجى التحديد

7. هل تتم عمليات تحديد الأولويات للمخاطر المحتملة في المشاريع؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

8. هل تُجرى جلسات تخطيط لإدارة المخاطر بشكل دوري؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

****أسئلة حول النتائج والتحسين:****

9. هل لاحظت تحسّناً في أداء المشاريع بعد تطبيق تقنيات إدارة المخاطر؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

10. هل هناك توجيهات استراتيجية محددة تعتمد على تقنيات إدارة المخاطر لتحسين أداء المشاريع؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

11. هل يتم توجيه التدريب وورش العمل نحو تعزيز فهم فرق المشروع لتقنيات إدارة المخاطر؟

- نعم
- لا
- لا أعلم

****أسئلة إضافية:****

12. هل لديك أي توصيات أو ملاحظات تود مشاركتها حول تقنيات إدارة المخاطر في شركة كوسل للبترول والغاز؟

شكراً لمشاركتك في هذا الاستبيان. تقديرنا لوقتك وتعاونك.