

فضايا بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01



Chapter
01

الرسالة الأولى. :

إدراك المديرين. لأسلوب المقارنة المرجعية في الأعمال الإلكترونية، ودورة في
تحقيق التفوق التنافسي لدى البنوك الكويتية.

إعداد

أ. مبارك مطلق المطيري

إشراف

الدكتور هيثم الزعبي

<https://search.app/aoU39n22o5q94ZaF6>

Chapter
01

مناقشة النتائج :

نتائج الدراسة :

ارتفاع مستوى إدراك المديرين لأسلوب المقارنة المرجعية الإلكترونية. أظهرت النتائج أن المديرين في البنوك الكويتية يدركون بشكل كبير أهمية استخدام أسلوب المقارنة المرجعية في بيئة الأعمال الإلكترونية. وقد شمل الإدراك الجوانب المتعلقة بالمقارنة المرجعية الداخلية والخارجية. وأيضاً الأدوات والتقنيات الداعمة لها. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام المقارنة المرجعية والتفوق التنافسي. أثبتت النتائج وجود علاقة إيجابية قوية بين. تبني المقارنة المرجعية الإلكترونية، وبين تحقيق أبعاد التفوق التنافسي. مثل. تحسين جودة الخدمات المصرفية. خفض التكاليف التشغيلية. زيادة الكفاءة والابتكار. تحسين رضا العملاء. البنوك التي تطبق المقارنة المرجعية تتمتع بمستوى أعلى من التنافسية. في البنوك التي تعتمد على المقارنة المرجعية كأداة إدارية، تحقق مؤشرات أداء أفضل من تلك التي لا تستخدمها أو تستخدمها بدرجة منخفضة. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك المديرين تعود إلى متغيرات شخصية، مثل الخبرة الإدارية، المؤهل العلمي. والمسمى الوظيفي. حيث أظهرت النتائج إن المديرين ذوي المؤهلات العليا والخبرة الأكبر كانوا أكثر إدراكاً لأهمية المقارنة المرجعية.

تابع :

- توصيات الدراسة.
- تعزيز ثقافة المقارنة المرجعية في المؤسسات المصرفية.
- تدريب المديرين على أدوات التحليل الإلكتروني وأساليب المقارنة.
- دعم التحول الرقمي في البنوك بما يحقق الاستفادة القصوى من ممارسات المقارنة المرجعية.
- أولاً، تقييم طرق عرض النتائج.
- الوضوح والتنظيم. النتائج تم عرضها بشكل واضح ومنظم حسب محاور الدراسة. إدراك المديرين العلاقة مع التفوق التنافسي، الفروق الفردية. وغيرها.
- تم استخدام الجداول الإحصائية لعرض المتوسطات والانحرافات المعيارية، وكذلك نتائج التحليل الاستدلالي.
- التحليل الإحصائي تم استخدام أدوات إحصائية مناسبة مثل التحليل الوصفي. لإدراك المديرين. والتحليل الاستدلالي، مثل اختبار الفروق وتحليل الارتباط. لفحص العلاقات والاختلافات. والنتائج الإحصائية دعمت الفرضيات المطروحة.
- استخدام التفسير التحليلي. لم يتم الاكتفاء بعرض الأرقام، بل تم تفسيرها بلغة تحليلية تربطها بالسياق القطاع المصرفي في الكويت.

متى اتفاق النتائج مع الأدبيات السابقة؟
نعم، تم الإشارة إلى اتفاق النتائج مع الأدبيات السابقة. الدراسة أشارت إن نتائج. تتماشى مع دراسات سابقة أثبتت العلاقة بين المقارنة المرجعية وتحقيق ميزة تنافسية. مثل دراسات: أحمد (٢٠١٨) – عن البنوك السعودية. وكذلك دراسة. علي. وزهران. (٢٠٢٠) – عن الأعمال الإلكترونية والتحول الرقمي.
هل تم توضيح أسباب الاتفاق؟ نعم. أرجعت الدراسة هذا الاتفاق إلى.
التحول الرقمي الكبير في البنوك.
ارتفاع الوعي الإداري بأهمية المقارنة المرجعية.
التشابه بين بيئة الأعمال في الكويت وبيئات أخرى تم دراستها.
هل تم مناقشة حالات عدم الاتفاق؟ إنه وجدت؟
لم يرد في الرسالة ذكر صريح لأي نتائج كانت متعارضة مع الأدبيات السابقة.

الرسالة الثانية.

تحليل أثر التحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي.
دراسة ميدانية.

إعداد:
الأستاذ محمد أحمد عبد الغني.

إشراف:
الدكتورة رانيا عبد المنعم شمعة و الدكتورة منى محمد صالح
<https://search.app/bXHSxoCvMJehze2A9>

النتائج الرئيسية للدراسة.

وجود تأثير معنوي للتحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي. أظهرت النتائج إن التحول الرقمي يسهم بشكل إيجابي وذو دلالة إحصائية في تعزيز فعالية الأداء التنظيمي في البنوك المصرية.

عدم وجود فروق جوهرية بناء على بعض المتغيرات الديموغرافية. فلم تظهر النتائج فروقا ذات دلالة إحصائية في إدراك التحول الرقمي وفعالية الأداء التنظيمي بين أفراد العينة، وفقا لمتغيري النوع والعمر.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بناء على الخبرة والمؤهل الدراسي، فأشارت النتائج إلى وجود فروق معنوية في إدراك التحول الرقمي وفعالية الأداء التنظيمي بين أفراد العينة، وفقا لمتغيري سنوات الخبرة والمؤهل الدراسي.

التوصيات.

وضع استراتيجية واضحة للتحول الرقمي في أوصت الدراسة بضرورة تطوير استراتيجية محددة للتحول الرقمي في جميع قطاعات البنوك، بهدف تسريع عملية التحول نحو مجتمع رقمي.

تنمية المهارات الرقمية للموارد البشرية، فشددت الدراسة على أهمية تعزيز الجدارات الرقمية للعاملين في البنوك لتقليص الفجوة بين المهارات الرقمية المطلوبة والمهارات الحالية.

تقييم طرق عرض النتائج. ومدى اتفاقها مع الأدبيات السابقة.
طرق عرض النتائج.
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي معتمدة على استبيان. وزع على عينة عشوائية من العاملين بقطاع البنوك في محافظة السويس، وبلغ عدد المستجيبين ٣٦٠ فرداً.
تم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية مناسبة، مما أتاح عرض النتائج بشكل منظم وواضح.
مدى اتفاق النتائج مع الأدبيات السابقة.
تتوافق نتائج الدراسة مع الأدبيات السابقة التي تؤكد على أهمية التحول الرقمي في تحسين الأداء التنظيمي.
كما أن الفروق المرتبطة بالخبرة والمؤهل الدراسي تتماشى مع دراسات سابقة تشير إلى أن هذه العوامل تؤثر في تبني التقنيات الرقمية.
توضيح الاتفاق. وبيان الأسباب.
أوضحت الدراسة أن التحول الرقمي يسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الإنتاجية، وتحسين جودة الخدمات، مما ينعكس إيجابياً على الأداء التنظيمي.

نتائج الدراسة. تتفق بدرجة كبيرة مع الأدبيات السابقة. من عدة زوايا. التحول الرقمي وتأثيره على الأداء التنظيمي. النتائج دعمت بما جاء في دراسات سابقة أكدت أن التحول الرقمي يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات، وسرعة الاستجابة للمتغيرات السوقية. وهذا يتفق مع ما ذكرته دراسات، مثل. دراسة. لاودن ولاودن (٢٠٢٠) عن دور النظم. المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي. دراسة. الهادد وكوتنر (٢٠١٥) التي ركزت على أهمية تبني التقنيات الحديثة في تحسين الأداء التنظيمي. أثر الخبرة والمؤهل الدراسي على الإدراك الرقمي. أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بناءً على المؤهل الدراسي والخبرة، وهو ما يتماشى مع أدبيات سابقة تفيد بأن هذه العوامل تؤثر في سرعة تقبل وتبني التحول الرقمي. هل تم توضيح هذا الاتفاق وبيان الأسباب؟ نعم تم توضيح الاتفاق وتفسير أسبابه في الدراسة بشكل واضح، ومن أبرز ما تم توضيحه. أسباب الاتفاق مع الدراسات السابقة. التطور التقني المستمر في البنوك المصرية. وكذلك تركيز المؤسسات على تدريب الموظفين. وتوفير بنية تحتية تكنولوجية حديثة. واتجاه عالمي نحو رقمنة العمليات، مما يجعل النتائج المحلية متوافقة مع السياق الدولي. طريقة عرض التوضيح. الدراسة قامت بربط النتائج المباشرة بعدد من الدراسات السابقة في قسم مناقشة النتائج. كما تم استخدام جمل تفسيرية توضح لما جاءت النتائج متفقة، مستندة إلى الواقع العملي للقطاع المصرفي المصري.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

