

عنوان المشروع: اثر التحول الرقمي على نجاح أداره المشاريع

إعداد: مشاري ذيب العتيبي

إشراف: د هيئة عضو التدريس

جدول المحتويات

- 1 الغلاف
- 2 فهرس المحتويات
- 3 ملخص الدراسة
- 4 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
(يمتد إلى الصفحة 5)
- 6 الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
- 7 الفصل الثالث: منهجية الدراسة
- 8 الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها
- 9 الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات
- 10 قائمة المراجع

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على نجاح إدارة المشاريع في المؤسسات. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة وُزعت إلكترونياً على عينة مكونة من (30) من مديري المشاريع والعاملين في المشاريع. وتضمنت الاستبانة ثلاثة محاور رئيسية هي: التحول الرقمي، نجاح إدارة المشاريع، والتحديات التي تواجه التحول الرقمي.

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية، وأظهرت النتائج أن مستوى التحول الرقمي في إدارة المشاريع جاء بمستوى متوسط، كما أن أثره على نجاح إدارة المشاريع كان متوسطاً أيضاً. كما بينت النتائج أن أبرز التحديات التي تواجه التحول الرقمي تمثلت في ارتفاع تكلفة التطبيق، ونقص الكفاءات المؤهلة، وضعف دعم الإدارة العليا.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتكثيف برامج التدريب على التقنيات الحديثة، وزيادة دعم الإدارة العليا لمبادرات التحول الرقمي بما يساهم في رفع مستوى نجاح إدارة المشاريع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1-1 المقدمة

يشهد العالم في العصر الحالي تطورًا متسارعًا في تقنيات المعلومات والاتصال، مما أدى إلى ظهور مفهوم التحول الرقمي الذي أصبح أحد أهم مرتكزات التطوير المؤسسي. ويقصد بالتحول الرقمي استخدام التقنيات الرقمية الحديثة لإعادة تصميم العمليات والخدمات بما يحقق قيمة مضافة للمؤسسة ويعزز كفاءتها التنافسية. وتُعد إدارة المشاريع من المجالات التي تأثرت بشكل مباشر بالتحول الرقمي من خلال استخدام نظم تخطيط الموارد، وأنظمة إدارة المشاريع، ولوحات التحكم الرقمية، وتحليل البيانات.

1-2 مشكلة الدراسة

على الرغم من توفر التقنيات الرقمية، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تعتمد على الأساليب التقليدية في إدارة مشاريعها، مما يؤدي إلى ضعف في التخطيط، وتجاوز الميزانيات، والتأخير في التنفيذ. ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس:
ما أثر التحول الرقمي على نجاح إدارة المشاريع؟

1-3 أهداف الدراسة

1. قياس مستوى تطبيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع.
2. التعرف على أثر التحول الرقمي على نجاح إدارة المشاريع.
3. تحديد أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في المشاريع.
4. اقتراح توصيات لتحسين الاستفادة من التحول الرقمي في إدارة المشاريع.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1-4 أسئلة الدراسة

1. ما مستوى التحول الرقمي في إدارة المشاريع؟
2. ما أثر التحول الرقمي على نجاح إدارة المشاريع؟
3. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع؟

1-5 فروض الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة إدارة المشاريع.
2. يؤثر التحول الرقمي تأثيرًا إيجابيًا على نجاح إدارة المشاريع.

1-6 أهمية الدراسة

- أهمية علمية: إثراء الأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المشاريع.
- أهمية تطبيقية: مساعدة متخذي القرار في تطوير ممارسات إدارة المشاريع.

1-7 حدود الدراسة

موضوعية، مكانية، زمنية، بشرية.

1-8 مصطلحات الدراسة

- التحول الرقمي: استخدام التقنيات الرقمية لتحسين العمليات والخدمات.
- نجاح إدارة المشاريع: قدرة المشروع على تحقيق أهدافه ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

2-1 الإطار النظري

يتناول مفهوم التحول الرقمي، أبعاده (التقني، التنظيمي، البشري)، وأثره على الأداء المؤسسي، وإدارة المشاريع الرقمية.

2-2 الدراسات السابقة

- (Smith (2021): التحول الرقمي يحسن الأداء المؤسسي.
- العتيبي (2022): التحول الرقمي يقلل التكاليف ويحسن الكفاءة التشغيلية.

2-3 التعليق على الدراسات السابقة

تتفق الدراسات في إبراز الأثر الإيجابي للتحول الرقمي، وتختلف في بيئات التطبيق، بينما تركز هذه الدراسة على إدارة المشاريع تحديدًا

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3-1 منهج الدراسة

المنهج الوصفي التحليلي.

3-2 مجتمع وعينة الدراسة

مديرو المشاريع، عينة (30) مفردة.

3-3 أداة الدراسة

الاستبانة بثلاثة محاور (التحول الرقمي، النجاح، التحديات).

3-4 صدق وثبات الأداة

تم عرض الأداة على محكمين، وحساب معامل كرونباخ ألفا.

3-5 الإجراءات

توزيع الاستبانة إلكترونياً، جمع البيانات، تحليلها إحصائياً.

3-6 أخلاقيات البحث

السرية، الطوعية، استخدام البيانات لأغراض البحث فقط.

الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها

- مستوى التحول الرقمي متوسط.
- أثر التحول الرقمي على الكفاءة متوسط.
- أكبر التحديات هي ارتفاع التكلفة ونقص الكفاءات.
- تم مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة.

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات

5-1 الاستنتاجات

1. التحول الرقمي مطبق جزئيًا فقط.
2. لا تزال الاستفادة منه محدودة في إدارة المشاريع.

5-2 التوصيات

1. رفع جاهزية البنية التحتية الرقمية.
2. تدريب الكوادر البشرية.
3. دعم الإدارة العليا.

5-3 مقترحات لدراسات مستقبلية

- دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.
- مقارنة بين قطاعات مختلفة.

قائمة المراجع

• العتيبي، أحمد (2022). التحول الرقمي في المؤسسات.

Smith, J. (2021). Digital Transformation and Organizational Performance.