

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر الثقافة التنظيمية على رفاهية الموظف وجودة الأداء
دراسة ميدانية على شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام
في المنطقة الشرقية: مدينة القطيف

أسم الطالب
زكية أحمد حسن الشيخ
221001697

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

السنة الثالثة - الفصل الثالث
2025 م

جدول المحتويات

1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1 المقدمة:
4	1.2 مشكلة الدراسة
5	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3 أهمية الدراسة
7	1.3.1 على المستوى النظري:
7	1.3.2 على المستوى التطبيقي:
8	1.4 أسئلة الدراسة
9	1.5 أهداف الدراسة
9	1.6 فرضيات الدراسة
10	1.7 نموذج الدراسة
11	1.8 منهجية الدراسة
0	1.9 الدراسة الميدانية
0	1.10 مخطط المشروع المقترح
0	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
0	2.1 المقدمة:
0	2.2 المتغير المستقل
0	2.3 المتغير التابع
0	2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
0	2.5 الخاتمة
0	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في بيئات العمل الحديثة والمتطورة لم يعد نجاح المؤسسات يعتمد على الموارد المالية أو التقنية فقط، بل أصبح العنصر البشري المحرك الأساسي لأي تطور واستدامة تنظيمية. ومن أبرز العوامل التي تؤثر في فاعلية هذا العنصر هي الثقافة التنظيمية، والتي تعكس القيم والسلوكيات والممارسات التي تسود داخل المؤسسة. وتؤثر هذه الثقافة بشكل مباشر على بيئة العمل، وعلى رفاهية الموظف، وانتمائه، وقدرته على الأداء بجودة عالية.

في المجال الإداري العام، حيث تعتمد المؤسسات على فرق العمل، والانضباط، والتواصل بين الأقسام، تبرز أهمية وجود ثقافة تنظيمية داعمة ومحفزة. ومع ذلك، تواجه العديد من الشركات في القطاع الخاص تحديات في بناء بيئة عمل متوازنة، مما يؤثر على رضا الموظفين وجودة أدائهم، لا سيما في ظل غياب مؤشرات واضحة لقياس رفاهية الموظف.

بناءً على ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الثقافة التنظيمية ورفاهية الموظف وجودة أدائه، من خلال دراسة ميدانية في شركات القطاع الخاص العاملة في المجال الإداري العام في المنطقة الشرقية بمدينة القطيف، سعياً لفهم الواقع وتقديم مقترحات عملية تساهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز الأداء المؤسسي.

1.2. مشكلة الدراسة

رغم التقدم الذي تشهده بيئات العمل في القطاع الخاص، إلا أن العديد من المؤسسات، خصوصًا العاملة في المجال الإداري العام، ما زالت تُعاني من صعوبات في تحقيق التوازن بين متطلبات الأداء التنظيمي واحتياجات الموظفين النفسية والمهنية. وتُعد الثقافة التنظيمية أحد العوامل الأساسية التي تشكل هذا التوازن، حيث تؤثر بشكل مباشر على بيئة العمل ورفاهية الموظف وجودة أدائه، إلا أن بعض المؤسسات تُهمل هذا الجانب، مما يؤدي إلى تراجع مستويات الرضا والانتماء، ويؤثر سلبيًا على إنتاجية الموظفين واستقرارهم.

ومن هنا تنبع مشكلة هذه الدراسة، في محاولة فهم وتحليل العلاقة بين الثقافة التنظيمية من جهة، ورفاهية الموظف وجودة الأداء من جهة أخرى، ضمن بيئة شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام في المنطقة الشرقية بمدينة القطيف .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم كثرة الدراسات التي تناولت الثقافة التنظيمية من جوانب عديدة، إلا أن غالبية هذه الدراسات ركزت على العلاقة بين الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي بشكل مباشر، دون التعمق الكافي في تحليل رفاهية الموظف كعامل وسيط بينهما. كما أن جزءاً كبيراً من الأدبيات تناول هذه المفاهيم في سياقات أجنبية أو قطاعات محددة، مثل التعليم أو الصحة أو القطاع الصناعي، مع قلة الدراسات التي ناقشت العلاقة في إطار بيئات العمل الإدارية العامة داخل الشركات الخاصة في المملكة العربية السعودية. هذا النقص النظري يفتح مجالاً واسعاً للبحث في كيفية تأثير نمط الثقافة التنظيمية على البيئة النفسية والاجتماعية للموظف، وانعكاس ذلك على جودة أدائه، في ضوء الخصوصية الثقافية والمهنية للسياق المحلي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، تفتقر العديد من المؤسسات في القطاع الخاص، خصوصاً تلك العاملة في المجال الإداري العام، إلى مبادرات واضحة أو أدوات منهجية لقياس تأثير الثقافة التنظيمية على بيئة العمل ورفاهية الموظف. كما أن ممارسات الموارد البشرية غالباً ما تركز على الأداء والنتائج دون الاهتمام الكافي بالعوامل الثقافية الداخلية التي تؤثر على الصحة النفسية والمهنية للموظف. بالإضافة إلى ذلك، لا توجد جهود كافية لتطبيق سياسات تنظيمية تراعي الرفاهية، أو لربطها بمؤشرات أداء واضحة. هذه الفجوة تُشير إلى غياب نموذج تطبيقي فعال يساعد المؤسسات على الاستفادة من الثقافة التنظيمية في بناء بيئة محفزة ومستقرة. ومن هنا تبرز الحاجة لإجراء دراسة ميدانية تُمكن من فهم الواقع الحالي داخل الشركات الإدارية الخاصة في مدينة القطيف، وتقديم توصيات عملية قابلة للتنفيذ.

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من تركيزها على أحد الجوانب الجوهرية في بيئة العمل المعاصرة، وهو دور الثقافة التنظيمية في دعم رفاهية الموظف وتعزيز جودة الأداء. وتزداد أهمية الموضوع في ظل التحديات التي تواجهها مؤسسات القطاع الخاص، خصوصًا في المجال الإداري العام، فيما يتعلق بالحفاظ على بيئة عمل مستقرة ومحفزة. كما أن الربط بين الثقافة التنظيمية ورفاهية الموظف كمدخل لتحسين الأداء الوظيفي يُعد توجهًا حديثًا نسبيًا في البحوث الإدارية، ويُسهم في توسيع الفهم العلمي لعوامل التأثير غير المباشرة على الأداء. ومن خلال الدراسة الميدانية في شركات واقعية بمدينة القطيف، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم نتائج قابلة للتطبيق العملي، بما يُسهم في تطوير بيئة العمل في المؤسسات الإدارية الخاصة بالمملكة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالثقافة التنظيمية من خلال تسليط الضوء على علاقتها المباشرة وغير المباشرة برفاهية الموظف وجودة الأداء. كما أنها تقدم منظورًا جديدًا من خلال تناول موضوع الرفاهية كمتغير وسيط بين الثقافة التنظيمية والأداء، وهو جانب لم يحظَ بتركيز كافٍ في الدراسات السابقة، خصوصًا في السياق العربي والسعودي تحديدًا. وبذلك تفتح الدراسة المجال أمام الباحثين مستقبلاً لتوسيع نطاق البحث في هذا المجال الحيوي .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

على المستوى العملي، تقدم الدراسة تصورًا واضحًا لمدى تأثير الثقافة التنظيمية على الواقع الوظيفي داخل شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام، من خلال جمع بيانات ميدانية حقيقية وتحليلها. وتُمكن نتائج الدراسة القائمين على الإدارة من فهم أفضل لعوامل الرضا والرفاهية التي تؤثر على أداء الموظفين، وبالتالي تطوير سياسات داخلية تدعم بيئة العمل وتحفز الموظف، مما يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي وتقليل معدلات الدوران الوظيفي.

1.4. أسئلة الدراسة

تتمثل أسئلة هذه الدراسة في السؤال الرئيس الآتي

ما أثر الثقافة التنظيمية على رفاهية الموظف وجودة الأداء في شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام في المنطقة الشرقية؟

وينفرع من هذا السؤال الرئيس عدد من الأسئلة الفرعية التي تسعى الدراسة للإجابة عنها، وهي

ما مدى توفر مقومات الثقافة التنظيمية في بيئات العمل الإدارية؟

كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على مستوى رفاهية الموظف النفسية والمهنية؟

ما العلاقة بين رفاهية الموظف وجودة أدائه؟

ما أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في تفعيل الثقافة التنظيمية لدعم الرفاهية؟

ما المقترحات التي يمكن تقديمها لتعزيز الثقافة التنظيمية وتحسين بيئة العمل؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية على رفاهية الموظف وجودة الأداء في شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام في المنطقة الشرقية . ويتفرع من هذا الهدف العام عدد من الأهداف الفرعية، من أبرزها:

تحديد مدى توفر مقومات الثقافة التنظيمية في بيئات العمل الإدارية .

قياس أثر الثقافة التنظيمية على مستوى رفاهية الموظف النفسية والمهنية .

تحليل العلاقة بين رفاهية الموظف وجودة أدائه .

التعرف على أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في تفعيل الثقافة التنظيمية؛

بالإضافة إلى تقديم مقترحات عملية تساعد في تحسين بيئة العمل وتعزيز الأداء المؤسسي .

1.6. فرضيات الدراسة

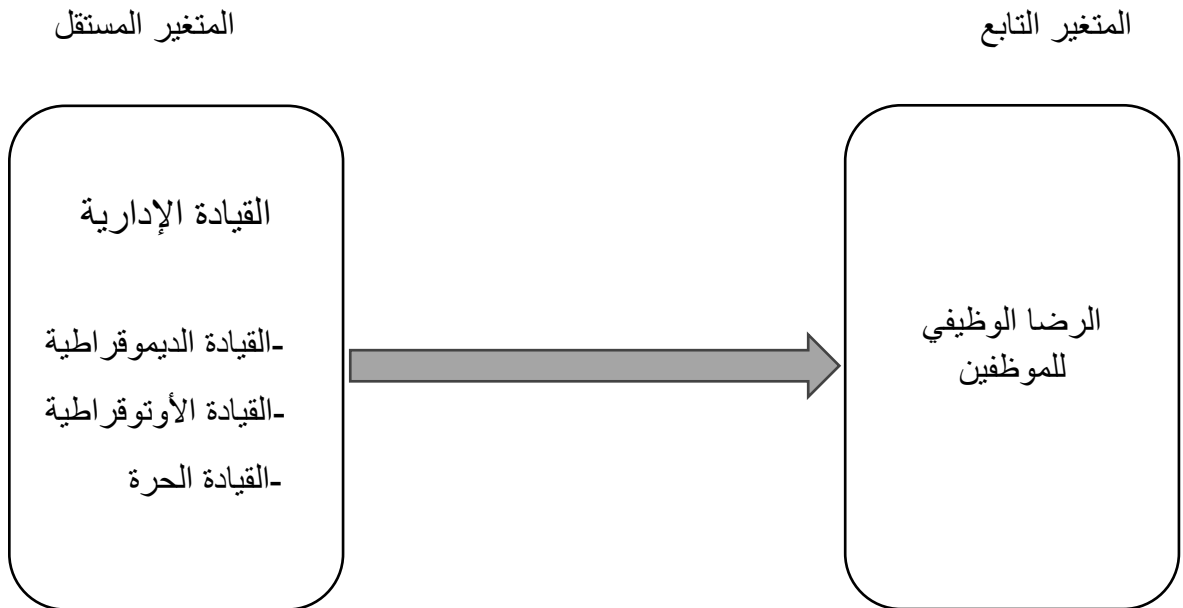
تفترض هذه الدراسة وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية ورفاهية الموظف وجودة الأداء في شركات القطاع الخاص في المجال الإداري العام في المنطقة الشرقية.

كما تفترض أن الثقافة التنظيمية تسهم في رفع مستوى رفاهية الموظف وتعزيز جودة أدائه، وأن هناك ارتباطاً إيجابياً بين رفاهية الموظف واستقرار الأداء الوظيفي، وأن تطبيق ممارسات تنظيمية فعّالة يؤدي إلى تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.

1.7. نموذج الدراسة

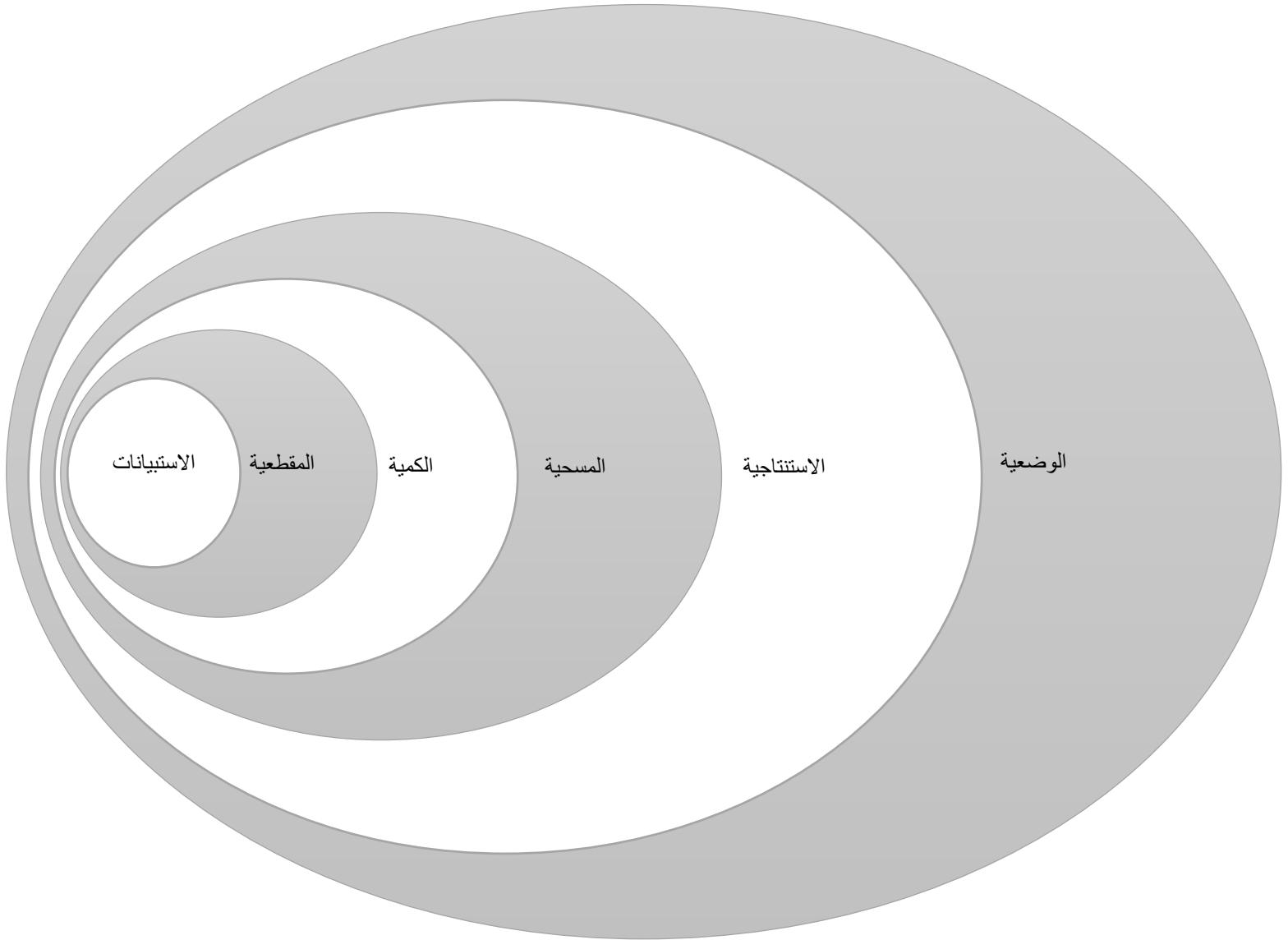
أثر الثقافة التنظيمية على رفاهية الموظف وجودة الأداء

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي :



تم تصميمها بواسطة الطالبة: زكية أحمد الشيخ

1.8. منهجية الدراسة



1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

علي ، محمد عبدالقادر. (2015). مدخل إلى السلوك التنظيمي. ط1. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع .

العنزي، بدر. (2017). "أثر الثقافة التنظيمية على الرضا الوظيفي في بيئة العمل السعودية". المجلة العربية للعلوم الإدارية، 24(1)، 45-70 .

الشمري، نورة بنت عبدالعزيز. (2020). الرفاهية النفسية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى العاملين في القطاع الخاص. رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض .

الهاجري، فهد بن عبدالله. (2019). "أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظف الحكومي: دراسة ميدانية على موظفي الوزارات السعودية". مجلة العلوم الإدارية والمالية، 11(2)، 77-104 .

الزهراني، عبد الله. (2016). الثقافة التنظيمية وأثرها في تطوير بيئة العمل. الرياض: مكتبة الرشد .

الدوسري، ناصر بن عبد الله. (2021). الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية: مفاهيم وتطبيقات. ط2. الرياض: دار الزهراء للنشر .

