

عنوان البحث

هندسة العمليات التشغيلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
Operational Process Engineering to Achieve Strategic Goals

إعداد الطالب/

عبدالرحمن منصور زاهد

242001050

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

في العصر الحالي، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة لتعزيز كفاءتها التشغيلية وتوجيهها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية حيث أن تحسين العمليات التشغيلية من أهم العوامل التي تؤثر على نجاح أي مؤسسة، حيث إنها تعزز من استغلال الموارد بشكل أفضل وتوفير قيمة مضافة على المستوى الاستراتيجي. تتناول هذه الدراسة أهمية دمج مبادئ الهندسة التشغيلية لتحسين الأداء الاستراتيجي للمؤسسات، وذلك من خلال تصميم وتنفيذ عمليات تشغيلية تحقق الأهداف المخطط لها وتستجيب للتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في نقص واضح في الأبحاث التطبيقية التي تربط بين هندسة العمليات التشغيلية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. حيث تواجه المؤسسات صعوبة في إيجاد أساليب ومنهجيات تحقق توازنًا بين العمليات الفعالة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد، مما قد يخلق فجوة تؤثر سلبًا على تحقيق النجاح المؤسسي.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من دورها في توفير إطار عمل يساعد المؤسسات على تحسين عملياتها التشغيلية بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية. تُعد هذه الدراسة ذات ستقدم قيمة كبيرة للباحثين والممارسين على حد سواء، حيث ستطرح أساليب علمية لدعم المرونة التشغيلية واستجابة المؤسسة السريعة للتغيرات.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحليل دور هندسة العمليات التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- اقتراح نموذج عملي لتصميم العمليات التشغيلية بما يساهم في تحقيق الكفاءة والفعالية.
- تقديم توصيات للمؤسسات حول كيفية استغلال الإمكانيات الهندسية لرفع مستوى الأداء الاستراتيجي.

تساؤلات الدراسة

- ما الدور الذي تلعبه هندسة العمليات التشغيلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية؟
- كيف يمكن تصميم عمليات تشغيلية تدعم المرونة والأهداف المؤسسية؟
- ما هي الأدوات والتقنيات المناسبة لدعم هندسة العمليات التشغيلية؟

فروض (فرضيات) الدراسة:

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحسين العمليات التشغيلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تُساهم هندسة العمليات التشغيلية في تعزيز مرونة المؤسسة وقدرتها على التكيف مع التغيرات الخارجية.

الدراسات السابقة:

لا يوجد دراسات بنفس الموضوع ولكن توجد عدة دراسات مترابطة معه تناولت الكفاءة التشغيلية وعلاقتها بالأداء الاستراتيجي للمؤسسة، إلى جانب دور المرونة الاستراتيجية كعامل مهم في تعزيز التكيف المؤسسي وتضمنت هذه الدراسات مقاربات في الهندسة التشغيلية وتأثيرها على استراتيجيات المؤسسات:-

[Business Process Reengineering: Impact on Organizational Performance](#)

[Integrating Operational Excellence Strategies with Industry 4.0 Technologies](#)

[Linking Strategic Objectives and Operational Performance: An Action-Based Research](#)

[Analyzing Critical Factors of Strategic Alignment between Operational Excellence and Industry 4.0](#)

المنطلقات النظرية للدراسة:

ترتكز الدراسة على نظريات متعددة مثل:

- نظرية الكفاءة التشغيلية: التي تركز على تحسين استخدام الموارد والإجراءات.
- نظرية المرونة الاستراتيجية: التي تدرس قدرة المؤسسات على التكيف السريع في مواجهة التغيرات.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد الدراسة بشكل رئيسي على تحليل البيانات المستمدة من المقالات والدراسات السابقة المرتبطة ذات الصلة وذلك لفهم العلاقة بين هندسة العمليات التشغيلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وكإجراء داعم سيتم إجراء مقابلات مع خبراء في مجال التشغيل والمجال الاستراتيجي واستبيانات لجمع وجهات نظر إضافية. لكنها لن تكون أساس البحث، بل ستستخدم للتأكد من صحة النتائج المستخلصة من تحليل الدراسات السابقة المرتبطة ودعم التوجهات البحثية بأراء عملية

أدوات الدراسة :

١- تحليل المقالات والدراسات السابقة:

الاعتماد على مراجعة شاملة للمقالات العلمية والدراسات السابقة يوفر أساسًا نظريًا قويًا. من خلال تحليلها يمكن التعرف على المفاهيم والنماذج الرئيسية في مجال إدارة العمليات والاستراتيجيات التشغيلية. هذا يسمح لك بفهم كيفية ارتباط هندسة العمليات بالاستراتيجيات المؤسسية.

٢- استخدام المنهجيات المختلطة:

من خلال دمج التحليل الكمي (من خلال الاستبيانات) والنوعي (من خلال المقابلات) يمكن أن تقديم رؤية علمية عملية تدعم الفهم الأكاديمي.

٣- تحليل التأثيرات:

من خلال فهم العلاقة بين هندسة العمليات والأهداف الاستراتيجية يمكن استخلاص استنتاجات حول كيفية تأثير هذه الهندسة على الأداء المؤسسي ويمكن أن يشمل ذلك تأثير هندسة العمليات على الكفاءة والجودة والمرونة مما يمكن أن يكون له تأثير كبير على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على هندسة العمليات التشغيلية وتأثيرها على الأهداف الاستراتيجية.
- الحدود الزمنية: تجرى الدراسة خلال فترة زمنية محددة، بما يسمح بجمع بيانات تتماشى مع متغيرات البيئة الصناعية.

المراجع:

1. **Operations and Process Management: Principles and Practice for Strategic**
Pearson Education Limited; 5th edition
2. [Business Process Reengineering: Impact on Organizational Performance](#)
3. [Integrating Operational Excellence Strategies with Industry 4.0 Technologies](#)
4. [Linking Strategic Objectives and Operational Performance: An Action-Based Research](#)
5. [Analyzing Critical Factors of Strategic Alignment between Operational Excellence and Industry 4.0](#)
6. **Strategic Management, 4th edition (Paul Godfrey, Robert Jensen, David Bryce)**
7. **Good Strategy/Bad Strategy: The difference and why it matters(Richard Rumelt)**

