

ورقة بحثية عن التقنيات الذكية بالصحة

Prepared by منصور السويحب

قضايا بحثية 1

Lecture No.7



الذكاء في توليد واستخلاص المعرفة في المنظومة الصحية

Task No.7

قضايا بحثية 1

ذكية في توليد واستخلاص المعرفة في المنظومة الصحية



الدعفس، منال أحمد، وضليمي، سوسن طه. (2024). دور التقنيات الذكية في توليد واستخلاص المعرفة في المنظومة الصحية. *المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي*، (63)، 20-47.

العنوان والمقدمة

العنوان: يعد العنوان "دور التقنيات الذكية في توليد واستخلاص المعرفة في المنظومة الصحية" مجالاً شيقاً للغاية، خاصة مع توجه المملكة نحو رؤية 2030 وبرنامج التحول الصحي. المتغيرات واضحة تماماً:

- **المتغير المستقل:** التقنيات الذكية (بأبعادها: النظم الخبيرة، إنترنت الأشياء، المنصات الاجتماعية، الوكلاء الأذكياء).
- **المتغير التابع:** توليد واستخلاص المعرفة.
- **مجال التطبيق:** المنظومة الصحية.
- **المقدمة:** أوجزت المقدمة المتغيرات بدقة، حيث بدأت بالحديث عن "عصر المعرفة" وتطور تكنولوجيا المعلومات ، ثم انتقلت للدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في قطاع الصحة بناءً على تقارير منظمة الصحة العالمية. كما نجحت في الربط بين التقنيات الذكية وبين سد الفجوات في مهارات العاملين الصحيين.

مشكلة الدراسة

- صيغت المشكلة في تساؤل رئيسي: "ما دور التقنيات الذكية لاستخلاص وتوليد المعرفة في المنظومة الصحية؟".

- اعتمدت الباحثة في تحديد المشكلة على ثغرة واضحة وهي "انفجار المعرفة الطبية" أو البيانات الضخمة التي تشكل تحدياً للعاملين في المجال. الحل المقترح يكمن في الاستخدام الفعال لتقنيات المعلومات والاتصالات لدعم الصحة الإلكترونية.

أهمية الدراسة

-الأهمية النظرية: تكمن في تقديم إضافة علمية حول كيفية تحويل البيانات الطبية الضخمة إلى معرفة قابلة للتطبيق ، والربط بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المعرفة.

- الأهمية التطبيقية: توضح لمتخذي القرار في القطاع الصحي كيف يمكن للتقنيات الذكية تحسين جودة العمل ، ورفع كفاءة تقديم الخدمات، وتوفير الرعاية عن بعد، وتحسين إدارة الموارد والمواعيد.

أهداف الدراسة:

الأهداف محددة وواقعية جداً، حيث ركزت على التعرف على أربع تقنيات ذكية محددة (النظم الخبيرة، إنترنت الأشياء، منصات التواصل، الوكلاء الأذكىاء) ودورها في المنظومة الصحية. الوصول إليها ممكن عبر المنهج النظري المتبع.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

عرفت الدراسة المتغيرات بدقة:

- التقنيات الذكية: تقنيات مصممة لتكون ذاتية التعلم وقابلة للتكيف.
- توليد المعرفة: دمج المعارف الضمنية والصريحة لإنتاج معارف جديدة.
- استخلاص المعرفة: استخراج المعرفة الضمنية غير المعروفة مسبقاً وتحليلها لاستكشاف أنماط جديدة.
- الترابط: يظهر المنطق في اختيار هذه التعريفات حيث أن التقنيات الذكية هي "الأداة"، والاستخلاص والتوليد هما "العملية" التي تتم داخل المنظومة الصحية"

الدراسات السابقة

استعرضت الباحثة دراسات حديثة ومتنوعة (2018-2023).

التفاعلية: قارنت الدراسة بين أساليب الأطباء في اكتساب المعرفة عبر الإنترنت، وبين بناء أنظمة إدارة معرفة تعتمد على البيانات الضخمة. كما أشارت لدراسة (العمرى) التي كشفت عن نقص معرفي لدى موظفي الرعاية في السعودية تجاه إنترنت الأشياء رغم تصورهم الإيجابي عنه.

فرضيات الدراسة

- بما أن الدراسة تتبع المنهج النظري وتحليل المضمون ، فإنها لم تصغ فروضاً إحصائية صفرية، بل اعتمدت على **منطلقات منطقية** مفادها أن التكامل بين التقنيات الذكية يؤدي بالضرورة إلى تحسين استخلاص وتوليد المعرفة الطبية. هذه الفرضيات الضمنية ترتبط مباشرة بالعنوان وأهداف الدراسة.

نموذج ومنهجية الدراسة

المنهج: استخدمت الدراسة المنهج النظري ومنهج تحليل المضمون.

النموذج: قدمت الدراسة نماذج توضيحية هامة، مثل:

- شكل (1) الذي يوضح هرم العلاقة من البيانات وصولاً إلى القيمة.
- شكل (2) الذي يوضح سلسلة خطوات اكتشاف واستخلاص المعرفة.
- طريقة جمع البيانات: اعتمدت على الأدبيات المنشورة، التقارير الدولية (منظمة الصحة العالمية)، وتقارير محلية (سدايا).

مناقشة النتائج والتوصيات

تحقيق الأهداف: نجحت الدراسة في إبراز دور كل تقنية؛ فالنظم الخبيرة تحاكي الخبير البشري في التشخيص ، وإترنت الأشياء يوفر بيانات المراقبة اللحظية ، والمنصات الاجتماعية تعزز التفاعل المهني.

اتفاق النتائج: اتفقت النتائج مع الأدبيات في أن الذكاء الاصطناعي يعزز جودة الرعاية وكفاءتها.

التوصيات: أوصت بضرورة التكامل الاستراتيجي بين الخبرة البشرية وقدرات الآلة ، وتشجيع الأطباء على التطوير المستمر لهذه التقنيات. كما اقترحت بحوثاً مستقبلية تربط التقنيات الذكية بعمليات إدارة معرفة أخرى لم تتناولها الدراسة.

الدعفس، منال أحمد، وضليمي،
سوسن طه. (2024). دور
التقنيات الذكية في توليد
واستخلاص المعرفة في
المنظومة الصحية. *المجلة
الأكاديمية للأبحاث والنشر
العلمي*، (63)، 20-47.



Chapter

01

المرجع (المصدر)

<https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.63.2>



Thank You