

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / ماجستير الإدارة

تحليل اثر القرارات الإدارية على نجاح مشروع النقل العام (الحافلات) في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبان:

قائد الفريق / سلمان عابد الرفاعي - 222001228

أمانى محمد نور مان شاه - 222001196

إشراف / د. وليد سليمان

د. الفيصل

العام الدراسي:

2023

شكرواهداء

الحمد لله الذي علم بالقلم .. الحمد لله على ما انعم الله به علينا من الفضل الكثير وأعاننا على انجاز هذه الدراسة.

نبدأ بشكر الله تعالى الذي الهمننا القدرة على كتابة هذا البحث الأكاديمي ، ثم نهدي ثمرة جهدنا :

- الى والدينا اللذان علمانا النجاح والصبر..
- لأساتذتنا الكرام في هذا الصرح العظيم لدورهم و اشرافهم على موضوع هذه الدراسة البحثية والذين لم يتوانوا في مد يد العون لنا.
- إلى أصدقائنا وجميع من وقفوا بجوارنا وساعدونا بكل ما يملكون وفي أصعبه كثرة.

الباحثين

تاريخ البحث

تسليم المقترح

10 نوفمبر 2023م

تسليم البحث

20 ديسمبر 2023م

كلمات مفتاحية

النقل العام ، الحافلات ،

قرارات إدارية ، قياس ،

نجاح

المستخلص :

من منطلق رؤية المملكة 2030 التي تدعو إلى تبني أفكار ورؤى جديدة أكثر تطوراً ، تهدف الدراسة الحالية الى معرفة اثر جودة القيادة الإدارية و اتخاذ القرارات الإدارية و اثرها على نجاح مشروع النقل العام بالمملكة العربية السعودية وبدراسة عوامل مختلفة مثل الكفاءة التشغيلية و رضا ومعنويات الموظفين ولتحقيق هذا الهدف تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي و اختيار الأسبقاء كأداة رئيسة لجمع البيانات ، وقد تكونت عينة الدراسة من اعضاء ومنسوبي شركات النقل العام بالمملكة العربية السعودية بالتحديد (مكة المكرمة – الرياض) والذين بلغ عددهم (105) أفراد. وأظهرت النتائج أن افراد العينة مؤيدون في آرائهم بنسبة 71% نحو محور قرارات العمل في شركات النقل العام "الحافلات" ، ومؤيدون في آرائهم بنسبة 66 % نحو محور بيئة العمل التنظيمية والمادية ، وتبعاً لهذه النتائج فقد أوصت الدراسة نحو العمل على تعزيز عملية بناء العلاقات بين منسوبي الشركات و زيادة التواصل من خلال نشر ثقافة النقل العام و أهميتها للمجتمع وللمستقبل . وعلى أهمية رفع درجة الوعي المهني والمعلومات التي يمتلكها الفرد عن المشروع والاتجاهات التي يحملها نحو الأدوار المختلفة ومراعاة أهمية آراء ذوي الخبرة مقارنة بمن يمتلك عدد سنوات اقل خبرة في المجال ، و تظهر اهمية هذا الموضوع من خلال ابراز المشاكل التي تعترض الشركات و تقديم الحلول باتصالات دائمة بين الرؤساء و المرؤوسين من اجل علاقات انسانية طيبة تخدم عمليات اتخاذ القرار .

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	ت	رقم الصفحة	الموضوع	ت
12	مقدمة	18	1	الشكر والاهداء	1
13	اداة الدراسة	19	2	المستخلص	2
13	مصادر البيانات	20	3	فهرس المحتويات	3
14	حدود ومجالات الدراسة	21	4	قائمة الأشكال – الجداول – الصور	4
14	مجتمع وعينة الدراسة	22		الفصل الأول	5
15	صدق اداة الدراسة	23	5	المقدمة	6
16	ثبات ادارة الدراسة	24	5	مشكلة الدراسة	7
	<u>الفصل الرابع : التحليل</u>	25	6	أهمية الدراسة	8
16	مقدمة	26	6	أهداف الدراسة	9
16	الاجابة على تساؤلات الدراسة	27	7	تساؤلات الدراسة	10
20	الاجابة على اسئلة المقابلات الشخصية	28	7	منهجية الدراسة	11
	<u>الفصل الخامس : النتائج والتوصيات</u>	29		الفصل الثاني : ادبيات الدراسة	12
21	مقدمة	30	7	مقدمة	13
21	نتائج الدراسة	31	8	النقل والحافلات	14
22	توصيات الدراسة	32	10	حافلات الرياض	15
23	المراجع	33	11	حافلات مكة	16
25	الملاحق	34		الفصل الثالث : منهجية الدراسة	17

قائمة الأشكال :

رقم الشكل	العنوان	الصفحة
1	توزيع افراد العينة وفقا لمتغير الجنس	14
2	توزيع افراد العينة وفقا للمسمى الوظيفي	14
3	توزيع افراد العينة وفقا للمؤهل العلمي	15
4	توزيع افراد العينة وفقا لسنوات الخبرة	15

قائمة الجداول :

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1	تصنيف مقياس ليكرت الثلاثي	13
2	صدق الاتساق الداخلي لعبارات اداة الدراسة حسب المصادر	15
3	معاملات الثبات للاستبانة بطريقة كرونباخ – الفا	16
4	اسئلة قياس اثر جودة القرارات الادارية (قرارات العمل)	16
5	اسئلة قياس اثر بيئة العمل (القرارات التنظيمية والمادية)	17
6	نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة ، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقا لمتغير الجنس	18
7	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقا لمتغير المسمى الوظيفي	19
8	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقا لمتغير المؤهل العلمي	19
9	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقا لمتغير عدد سنوات الخبرة	20

قائمة الصور :

رقم الصورة	العنوان	الصفحة
1	صورة تعريفية عن مشروع النقل العام بعاصمة المملكة العربية السعودية (الرياض)	12
2	صورة تعريفية عن مشروع النقل العام بالعاصمة المقدسة (مكة المكرمة)	12

الفصل الأول: المقدمة

تعد شركات النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية احدى اهم مشاريع النقل العام المطلوب تنفيذها كونها احد مشاريع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لخدمات نقل الركاب داخل المدن . ويقع على عاتق نجاح هذا المشروع النهوض بالمجتمع , لمواكبة المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية ، وتكمن اهميتها ايضا في تسهيل النقل لجميع سكان المدينة للوصول الى جميع المرافق والمنشآت وتوفير سهولة الحصول على ارتفاع النهوض الاقتصادي والاجتماعي.

ويعتمد نجاح المشروع بشكل عام في تحقيق اهدافها على عدد من القرارات الادارية والمتغيرات التنظيمية وبطريقة مناسبة تتمثل في البيئة التي تحفز العاملين على تحقيق اداء وظيفي فعال .

مشكلة الدراسة.

تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في تحليل اثر القرارات الادارية و علاقتها المباشرة في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية و نظرا لأن المشروع يعتبر ناشئ من نوعه و يواجه تحديات مختلفة مرتبطة بالصورة النمطية لاستخدام الحافلات خاصة في منطقة المشاعر المقدسة (مكة المكرمة – المدينة المنورة) نظرا لارتباط استخدامها بشكل مباشر مع الشعائر الدينية (الحج – العمرة) في مواسم رمضان والحج ، كذلك لاستخدامه كواجهة رئيسية في دعم البرامج السياحية و مواسم السياحة في المملكة العربية السعودية (موسم الرياض – جدة – الطائف – ابها .. الخ)

لتحقيق المزيد من التقدم يعد تحديا كبيرا و يتطلب تكاتف جهود من يعملون في هذه البيئة لاثبات اهمية نقل سكان المدينة والتنقل بسهولة في ارجائها وايصال الهدف المنشود من المشروع لجميع فئات المجتمع .

تحاول الدراسة الحالية قياس مستوى جودة القرارات على استمرارية نجاح هذه المشاريع الناشئة والسريعة التطور والخدمة المستدامة ويتم ذلك بالاجابة على السؤال الرئيسي الآتي : هل يؤثر اي قرار اداري على نجاح مشروع النقل العام ام لا ؟

أهمية الدراسة.

تتلخص أهمية الدراسة في تقديم فائدة علمية أكاديمية عن طريق قياس جودة القرارات الإدارية في المملكة العربية السعودية وتطورها و من ثم فإن هذه الدراسة تتمحور في تقديمها لفائدتين على النحو الآتي :

الأهمية النظرية :

- 1- تنبى على المساهمة في زيادة الاثراء المعرفي بالحقول الدراسية المتعلقة بأثر قياس القرارات الادارية في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية.
- 2- الاستفادة من المؤشرات البحثية الناتجة عن تحليل بيانات استقصاء هذه الدراسة من خلال الفائدة العلمية والاكاديمية بما يتوقع ان تضيفه نتائجها الى المعرفة وتقليص الفجوة القائمة في المعلومات نتيجة لندرة الدراسة حول قياس جودة القرارات الادارية بنجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية .

الأهمية التطبيقية :

- 1- تساعد نتائج الدراسة المهتمين والمعنيين ومتخذي القرار في المملكة على التزود ببعض النتائج والتوصيات التي قد تثرى رغباتهم مما يساعدهم على اتخاذ القرار المناسب.
- 2- يتوقع ان تكون هذه الدراسة دليلا يسترشد بها متخذو القرار في المؤسسات المختلفة العاملة في مجال النقل العام - في مختلف قطاعات النقل منها (الحافلات - الطائرات - القطارات .. الخ)

أهداف الدراسة.

تهدف الدراسة الى مايلي:

- 1- تحديد مستوى قياس جودة القرارات الادارية من عدة نواحي مختلفة منها (قرارات العمل - بيئة العمل التنظيمية والمادية) في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية.
- 2- استيضاح اراء عينة الدراسة حول قياس بيئة العمل المحفزة في مشاريع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية وفقا لمتغيرات : الجنس والمشروع والمسعى الوظيفي والدرجة الوظيفية والمؤهل العلمي والخبرة.
- 3- تقديم مقترحات وحلول لتطوير جودة القرارات الادارية وتحسينها بما يسهم في تحفيزهم على تقديم اداء متميز ونجاحات مستمرة.

تساؤلات الدراسة (الفروض).

- التساؤل الاول: عن مستوى قياس جودة القرارات الادارية (قرارات العمل) في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية .
- التساؤل الثاني: عن مستوى قياس جودة القرارات الادارية من ناحية (بيئة العمل التنظيمية والمادية) في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية .
- تساؤلات دقيقة عبارة عن اسئلة مقابلة شخصية مع عدة رؤساء اقسام في شركات النقل العام (الحافلات) في المملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة.

تم عمل دراسات مختلفة فيما يخص النقل العام في المملكة العربية السعودية خاصة مدينة الرياض كونها عاصمة المملكة و المشروع الموافق عليه من قبل الهيئة الملكية لمدينة الرياض – كذلك النقل العام بالحافلات في مكة المكرمة (حافلات مكة) والموافق عليه من قبل الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ، وسيتم سرد عدة تفاصيل خلال هذا البحث .

المنهجية وطرق البحث.

استخدام المنهج الوصفي ، الذي يعد من الاساليب الاكثر استخداما في مجالات الدراسات الإنسانية ، ولا يقف عند حدود الوصف للظاهرة ، بل يتعدى الى التحليل والمقارنة والتفسير والتقييم : للوصول الى التقييمات المطلوبة ، حيث يعرفه العزاوي (2007) بأنه : "استقصاء ينصبّ على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر : بقصد تشخيصها وكشف جوانبها : وتحديد العلاقات بين عناصرها ، أو بينها وبين ظواهر اخرى .

الفصل الثاني: أدبيات الدراسة

مقدمة :

يتناول الباحثان خلال هذا الفصل الإطار النظري للدارس ، حيث يتضمن هذا الفصل مقدمة عامة حول ما يتم تناوله خلال هذا الفصل ، وذلك لتوضيح أهم ما يتضمنه الفصل الحالي من عناصر ، ثم يسلط الباحث الضوء على موضوع النقل و الحافلات بصورة عامة ، و ذلك للتعرف على ماهو النقل ، و الإشارة لواقع النقل داخل المملكة العربية السعودية و بخاصة في موسم الحج و من ثم الكشف عن أهم المشاكل التي تواجه مشاريع النقل داخل المملكة ، ثم يركز الباحثان على أهم و أبرز اثر القرارات الادارية في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية

أدبيات الدراسة: الاطار النظري

النقل العام:

في عام 1979 م بدأت الحكومة بتسيخ مفهوم النقل العام بالمملكة العربية السعودية عبر تأسيس الشركة السعودية للنقل الجماعي "سابتكو" كشركة سعودية مساهمة وتعد الحكومة أكبر مساهمي الشركة لتكون بذلك الناقل البري الوطني الأول. وفي عام 2012م ، أصدر مجلس الوزراء قراره القاضي بإنشاء (الهيئة العامة للنقل) التي تتمتع بالاستقلال المالي والإداري و جسدت لها رؤية و رسالة و اهداف تتماشى مع الوضع العام والسائد في المملكة العربية السعودية وهي كالتالي:

الرؤية:

تتجسد رؤية الهيئة العامة للنقل في العمل على توفير صناعة نقل آمن ومراعٍ للاحتياجات المستقبلية عبر الاستدامة وتكامل الخدمات وكفاءتها، بما يعزز ثقة المجتمع السعودي ويرسخ ثقافة النقل العام لدى مختلف مكوناته، عبر أحدث وسائل النقل وأعلىها كفاءة في التشغيل في مختلف مدن المملكة.

الرسالة:

رسالة الهيئة العامة للنقل تقتضي أن تقوم بتنظيم وتشريع أنشطة النقل العام في المملكة، بما يحقق الخطط الاستراتيجية وأهدافها التنموية والاقتصادية، وبما يحقق تطلعات المجتمع السعودي، ويلبي خدمة ضيوف الرحمن والزوار، مستندة إلى أهمية الشراكة مع القطاعين العام والخاص، وتفعيل الدور الحيوي للتقنيات الحديثة، وتسجيل هذه المنجزات ضمن الإطار الزمني الكفيل بتحقيق رؤية المملكة 2030.

الهدف:

تهدف الهيئة العامة للنقل إلى تنظيم نشاط النقل العام، والإشراف عليه وعلى سلامة تشغيل مرافقه وتجهيزاته وحسن إدارتها، وتوفير خدمة النقل العام بالمستوى الجيد والكلفة الملائمة، وتنظيم الاستثمار فيه بما يتفق مع أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة وبما يحقق رؤية المملكة 2030، وتراعى في ذلك الجوانب الفنية والبيئية والتكامل مع أنظمة النقل بشتى أنواعه.

- وتتيح الهيئة العامة للنقل للترخيص لمختلف أنشطة النقل ، كما تيسر مهمة المستثمرين عبر الترخيص لأنشطتهم المتعلقة بصناعة النقل بأجر، وتدعم التخصيص بما يتماشى ودعم التوطين في قطاعات النقل العام، ورشد الاقتصاد الوطني بالمملكة بما يحقق تنوع مصادر دخل المملكة وإثرائها.
- كما تتولى الهيئة العامة للنقل إعداد مخططات شبكات النقل العام في كل مدينة من مدن المملكة الرئيسية، وذلك بالتنسيق مع إمارات وأمانات المناطق والجهات ذات العلاقة. وتهدف دراسات إعداد مخططات النقل العام في المدن إلى تقديم خدمات النقل العام الحالية داخل كل مدينة، وكذلك تقدير الطلب الحالي والمستقبلي لخدمات النقل العام بالمدن. كما تهدف دراسات الهيئة إلى اقتراح خطة استراتيجية للنقل العام للمدن السعودية عبر وسائل مختلفة، واقتراح الحلول القصيرة والبعيدة المدى لتنفيذ استراتيجية النقل العام لخدمة المجتمع السعودي بكافة

شرائحه، ووضع الخطط التشغيلية للنظام المقترح بوسائط مختلفة، والسعي إلى تحقيق التوازن والتكامل مع خدمات النقل المتعددة، بما يتلاءم مع البيئة الحضرية وبما يكفل الوصول إلى الأهداف المعلنة والمنشودة.

ومن أهم المشاريع التي أنجزتها الهيئة وأثارها الاقتصادية والاجتماعية :

- 1- تطوير نظم النقل العام داخل المدن.
- 2- تحديد مواصفات وتجهيزات وسائل ومرافق النقل العام.
- 3- سياسة تحديد أجور استخدام وسائل النقل العام.
- 4- متطلبات الأمن في أنظمة النقل العام.
- 5- تحديث نظام النقل على الطرق.
- 6- لوائح قطاع النقل البري.
- 7- إنشاء قاعدة بيانات النقل العام.

النقل و الحافلات:

يلعب قطاع النقل و بخاصة قطاع النقل العام دوراً أساسياً في تمكين الأشخاص من ذوي الدخل المنخفض و غيرهم من الفئات المحرومة من الوصول إلى الوظائف و الخدمات ، كما يساهم في تطوير الشبكات الاجتماعية و رأس المال الاجتماعي ، وذلك من خلال مساعدة الناس على زيارة الأقارب و الأصدقاء و المشاركة في الأنشطة و المناسبات الاجتماعية ، و عليه تم إدراك أن توفير النقل العام يمكن أن يلعب دوراً مهماً في الحد من الاستبعاد الاجتماعي حيث توفر مشاريع الحافلات المساهمة في تلبية احتياجات و توقعات المواطنين داخل المجتمع بالإضافة إلى المساهمة في تحسين الرفاهية الاجتماعية.

النقل:

إن النقل أو المواصلات كما توصف من قبل البعض هي الخدمة التي تقدم لغرض تسهيل حركة انتقال المواطنين داخل مساحة جغرافية محددة ، و قد تشمل هذه المساحة المدينة أو المناطق المحلية الداخلية أو على مستوى واسع داخل الدولة ككل (الحاج إبراهيم ، و آخرون ، 2019م)

والنقل العام يعني انتقال عامة الناس أو الانتقال الجماعي لأفراد المجتمع من خلال أنظمة و وسائل النقل ، و النقل نشاط خدمي يهدف خدمة المجتمع ، ولكن الكثير من مؤسسات النقل هي اقتصادية تستهدف تحقيق الربح باستخدام مشاريع النقل (بن جروة ، و مزهودة ، 2017)

كما وصف النقل بأنه نشاط اقتصادي يتعلق بحركة الأشخاص و الأشياء من مكان إلى مكان آخر ، أي أن وظيفة النقل هي عبور عنصري (الزمان و المكان)، ويعد النقل أحد فروع النشاط الاقتصادي و الاجتماعي و الخدمي ، حيث يستهدف تسهيل انتقال الأشخاص و المنتجات من مكان لمكان آخر بأستخدام وسائل نقل مختلفة وفق متطلبات الانتاج الاجتماعي المرتبط بتقسيم العمل و مستلزمات سد الحاجات المادية و الاجتماعية للسكان ، كما انه يساعد على توحيد السوق ، و توسيع العمران ، و تسهيل تبادل الخبرات في الحياة الاجتماعية ، وتعزيز التواصل الحضاري (حريز ، 2011)

وتعتمد خدمات تشغيل الحافلات و وسائل النقل على عوامل مختلفة مثل السكان و الثقافة و البيئة و الاقتصاد ، وغالباً ما تعد الحافلات إلى حد بعيد أكثر وسائل النقل العام استخداماً نظراً لمرونتها و توافرها العالي و إمكانية الوصول إليها ، حيث عادةً ما تكون خدمة الحافلات العامة مفضلة بسبب تكلفتها الأرخص و تغطية أفضل للمناطق مقارنة بأنواع النقل العام الأخرى مثل القطارات والطائرات، وغالباً ما تهتم الدول و الحكومات بتصميم أنواع و مميزات خدمات تشغيل الحافلات وفقاً للاحتياجات المحلية ، و ذلك من خلال التكنولوجيا المبنية لغرض خاص و المناسبة للمناخ المحلي أو احتياجات الركاب ، مثل تكييف الهواء الذي يتوفر في غالبية الحافلات العامة في الكثير من دول آسيا ، أو حوامل الناقل الدوارة في الحافلات العامة داخل المملكة المتحدة (Rohani et al, 2013).

كما صنف قطاع النقل إلى نوعين بحسب ما ذكر (بوثلجة ، و البشير ، 2021) وهما:

- 1- نقل الإنتاج الداخلي: ويمثل هذا النوع جزء من عملية الإنتاج كنقل المواد الأولية.
 - 2- النقل العام: وهو النوع الذي خلاله تتم عملية الإنتاج الاجتماعي ، وذلك حيث يعتبر فرع مستقل عن فروع الاقتصاد الوطني.
- وتستهدف أنظمة النقل ، وبخاصة أنظمة النقل العام إلى تحقيق مجموعة من الأهداف و الغايات الأساسية ، وهي كما أشار (Stjernborg and Mattisson, 2016) مايلي:
- 1- المساهمة في تحفيز تنمية المجتمع و خلق مجتمعات قابلة للحياة حيث يمكن للناس العيش و العمل و التمتع بحياة جيدة من خلال استخدام أنظمة نقل سريعة وآمنة.
 - 2- الوصول إلى التنمية المستدامة بشتى صورها و أشكالها (البيئية ، الاجتماعية ، الاقتصادية ، الصحية ، الأمنية ، ...الخ)
 - 3- العمل على خلق نظام نقل مستدام طويل الأجل.
 - 4- بناء اقتصاد قوي من خلال نقل الناس من و إلى العمل ، و الحفاظ على الوظائف و خلقها.
 - 5- المساهمة في منع الأزدحام و تسهيل و إتاحة عملية الوصول لجميع الأعمار.
 - 6- الحرص على خفض عدد الإصابات المرورية (نظراً لأن نظام النقل العام المطور جيداً يمكن أن يساعد في تقليل عدد المركبات على الطريق ، وبالتالي تقليل معدلات الأزدحام مما يعني خفض المشاكل المرورية و الحوادث التي تنتج عن الزحام المروري).

النقل العام بالرياض:

أطلقت الهيئة الملكية لمدينة الرياض خدمة "حافلات الرياض" ضمن مشروع الملك عبد العزيز للنقل العام حيث يتضمن الإطلاق 5 مراحل للتشغيل الكامل لخدمة احتياجات النقل الحالية والمستقبلية بمدينة الرياض.

تم إطلاق المراحل الخمسة لشبكة "حافلات الرياض" في شهر شعبان من العام الماضي (الموافق مارس 2023) وشهر ذو الحجة (الموافق يونيو 2023) وشهر صفر (الموافق أغسطس 2023) من هذا العام، حيث شهد إعلانات رئيسية وإضافات خدمية ضمت خدمة المسارات المخصصة للحافلات. وفي شهر ربيع الآخر (الموافق أكتوبر 2023)، تم إطلاق المرحلة الرابعة لتوسيع الشبكة الشاملة لتخدم 40 مساراً من خلال 614 حافلة تغطي أكثر من 1632 محطة ونقطة توقف، وشهر جمادى

الأخر (الموافق ديسمبر 2023) تم إطلاق المرحلة الخامسة لتكتمل مراحل إطلاق "حافلات الرياض"، ليصل عدد إجمالي المسارات إلى 54 مساراً تخدم من خلال 672 حافلة، وعبر 2145 محطة ونقطة توقف.

ويبلغ مجموع أطوال شبكة "حافلات الرياض" بعد تشغيل المراحل الخمسة والشبكة المغذية للقطار 1900 كيلو متراً، وإجمالي عدد الحافلات سيزيد عن 800 حافلة، وستعمل عبر 86 مساراً تخدم الركاب عبر أكثر من 2900 محطة ونقطة توقف لتتكامل مع محطات ومسارات "قطار الرياض". يخدم هذا المشروع احتياجات النقل الحالية والمستقبلية لمدينة الرياض، ويمثل نقلة نوعية في خدمات النقل العام. سيسهم المشروع في نمو اقتصاد المدينة ويحسن بيئتها الحضرية ويعزز الترابط بين أجزائها بالإضافة لرفع جودة الحياة لسكانها وزوارها.

يتم دعم خدمة "حافلات الرياض" من خلال بوابة إلكترونية www.riyadhbus.sa تقدم مجموعة متنوعة من الخيارات للركاب لمعرفة مسارات الحافلات وآلية شراء التذاكر. كما تم إطلاق تطبيق "حافلات الرياض" والذي يوفر خدمات عديدة من ضمنها تخطيط الرحلة من خلال خاصية "اختر وجهتك" وتتبع الرحلة من خلال الخريطة التفاعلية وشراء التذاكر.

تلبى خيارات شراء التذاكر احتياجات الركاب المتعددة والتي تشمل شراء بطاقة درب كمحفظة رقمية، أو أجهزة البيع الذاتي في محطات محددة، أو عبر دفع قيمة التذكرة على متن الحافلة باستخدام البطاقات البنكية والأجهزة الذكية. تبلغ تكلفة التذكرة الواحدة 4 ريال سعودي وهي صالحة لمدة 120 دقيقة تبدأ عند تفعيل التذكرة على متن الحافلة أو عن طريق التطبيق، كما توفر الخدمة المزيد من خيارات التذاكر مما يسمح للركاب باختيار 3 أيام و7 أيام و30 يوماً.

ستسهم "حافلات الرياض" في المحافظة على البيئة والصحة العامة في المدينة، من خلال تشغيل حافلات صديقة للبيئة تعمل باستخدام وقود "منخفض الكبريت"، فضلاً عن مساهمتها في خفض تلوث الهواء الناتج عن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لتوفر وسيلة نقل عام آمنة ومريحة وسهلة.

يذكر أن مشروع الملك عبد العزيز للنقل العام بمدينة الرياض يشمل تنفيذ شبكة متكاملة من القطارات والحافلات، تعمل على تلبية متطلبات النقل الحالية والمتوقعة في المستقبل في مدينة الرياض، وتوفر خدمة تنقل حديثة وأمنة في مختلف أرجاء العاصمة، وتقديم حلول المدن الذكية لسكانها وزوارها، بما يساهم في تطويرها وتحسين بيئتها الحضرية.

النقل العام بمكة:

مشروع حافلات مكة جزء من استراتيجية شاملة للنقل العام في مدينة مكة المكرمة هدفها إحداث نقلة نوعية في تطوير وسائل النقل العام. ويعمل مشروع حافلات مكة على تقديم أفضل وسيلة للنقل العام، عبر 12 مساراً تغطي الشوارع الرئيسية والفرعية والشوارع الممتدة بين الأحياء، ويلعب دوراً هاماً في تقليل أعداد السيارات في شوارع وطرق مكة المكرمة، وبالتالي التخفيف من نسبة التلوث البيئي والازدحام المروري، وسيمنح المشروع مدينة مكة المكرمة نظام نقل عالمياً آمناً وموثوقاً لخدمة السكان وضيوف بيت الله الحرام. ويعد أحد مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن، أحد برامج رؤية السعودية 2030 التنفيذية.

وعليه تأسست شركة الحافلات الحديثة (MBCO) لتكون أول مشغل لشبكة متكاملة للنقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية، مع امتلاكها أحد أحدث الأنظمة المتطورة في العالم في مجال النقل العام.

ويتكوّن أسطول الشركة من 400 حافلة حيث يتم تشغيلها عبر شبكة من المسارات في مدينة مكة المكرمة التي تُعتبر من أكثر الوجهات السياحية ازدهارًا وشعبيةً في الشرق الأوسط، خصوصًا وأنها تستقبل ملايين المسلمين كل عام لأداء مناسك الحج والعمرة. وتساهم هذه الشبكة المكوّنة من 12 مسارًا و450 محطة توقّف بتزويد المواطنين والمقيمين والركاب والزائرين في مدينة مكّة بوسائل مريحة للتنقل بالحافلات وبأسعار مناسبة وذلك على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. وذلك من خلال الشراكات واتفاقيات التعاون مع مشغلين مُعترف بهم دوليًا في مجال النقل العام، مثل شركة نسما، و شركة TCC الإسبانية.

أنشأت شركة الحافلات الحديثة نظام نقل متطور يجمع أحدث التقنيات والأنظمة والمعدات والمركبات مع أفضل المعارف والخبرات الإدارية والصناعية، وتمثّلت النتيجة بإنشاء نظام حديث قائم على أفضل المعايير الدولية في مجال النقل العام بإدارة فريق من ذوي الخبرات العالية.

تلتزم شركة الحافلات الحديثة بتوفير تجربة استثنائية وعالية الجودة للركاب، بالإضافة إلى تعزيز مفهوم النقل بالحافلات لجعله الوسيلة المفضّلة عند الجميع للتنقل، وليس في مدينة مكة المكرمة فقط، بل في جميع أنحاء المملكة وخارجها.



VISION 2030
رؤية 2030
Makkah Bus

تمت الفترة التجريبية بنجاح
عبر نقل 100 مليون راكب

على امتداد 438 محطة | على 12 مسارًا | بقية 800 سائقًا | تغطي مساحة 560 كم

400 حافلة

حقل التطبيق عبر متجر آبل ستور وجوجل بلاي

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

www.makkahtransit.sa



حافلات الرياض
Riyadh bus

مسارات، حافلات، محطات أكثر

1442 طول الشبكة (كلم) | 614 حافلة | 1632 محطة | 40 مسار

حافلة الملك سعود

والقادم أكثر 19933 | riyadhbus.sa

حمل تطبيق riyadh bus

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

صورة رقم (2) . صورة تعريفية عن مشروع النقل العام

بالعاصمة المقدسة (مكة المكرمة)

صورة رقم (1) . صورة تعريفية عن مشروع النقل العام

بـعاصمة المملكة العربية السعودية (الرياض)

الفصل الثالث : منهجية الدراسة

مقدمة

تعتبر منهجية الدراسة واجراءاتها محورا رئيسيا يتم من خلاله انجاز الجانب التطبيقي للدراسة ، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لاجراء التحليل الاحصائي للتوصل الى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء ادبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة ، وبالتالي تحقق الاهداف التي تسعى الى تحقيقها .

وبناء على ذلك يتناول هذا الفصل وصفا للمنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة ، وكذلك ادارة الدراسة المستخدمة وطريقة إعدادها وكيفية بناءها وتطويرها ، ومدى صدقها وثباتها ، وينتهي الفصل بالإجراءات والأساليب الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات واستخلاص النتائج .

مصادر البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات :

البيانات الأولية : والتي تم جمعها من خلال الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة ، من ثم تم تفريغ الاستبيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS الاحصائي واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة ، بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة .

البيانات الثانوية : حيث اتجه الباحثان في معالجة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة ، والدوريات والمقالات والتقارير ، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة .

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات) .

تم عمل نوعين من انواع تحليل إجابات الأسئلة المباشرة للإدارات العليا ، و تحليل نتائج استقصاء عامة لقياس اثر القرارات الادارية في نجاح مشروع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية ، والاستقصاء اداء يتضمن مجموعة من الاسئلة او الجمل الخبرية التي يتطلب من المبحوث الاجابة عنها بطريقة يحددها الباحث وفقا لأغراض البحث ، ويتألف الاستقصاء من جزأين:

الجزء الأول : (البيانات الشخصية عن المستجيبين ، وتحتوي على بيانات عن (الجنس – الشركة (المشروع الذي يعمل به) – الدرجة الوظيفية – سنوات الخبرة – المؤهل العلمي)

الجزء الثاني : محاور اداة الدراسة حيث تكون من 15 فقرة موزعة على محورين رئيسين :

المحور الأول : يناقش المشاركين رايهم في نقاط اثر جودة القرارات الادارية على نجاح مشروع النقل العام في المملكة العربية السعودية حيث تكون من 9 عبارات .

المحور الثاني : يحدد رأي المشاركين في اثر بيئة العمل التنظيمية والمادية على نجاح مشروع النقل في المملكة العربية السعودية . حيث تكون من 6 عبارات .

و تم اعتماد مقياس ليكرت الثلاثي للإجابة على فقرات الجزء الثاني ، وكانت الاجابة على كل فقرة مكونة من 3 اجابات ، ولتحديد مستوى موافقة افراد عينة الدراسة على فقرات ومحاور الاستبانة ، يتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي المرجح لكل فقرة أو محور بشكل اساسي وفق الجدول التالي :

التصنيف	لا اوافق	موافق الى حد ما	موافق
الدرجة	1	2	3
الوسط الحسابي	1 - 1.66	1.67 - 2.32	2.33 - 3

جدول رقم (1) . تصنيف مقياس ليكرت الثلاثي

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

تم تحديد مجال الدراسة البشري في كونهم اصحاب مصلحة و مدراء اقسام و موظفين شركات النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية.

اما مايخص المجال المكاني تم التركيز على المدن الرئيسية التي تم التعريف عنها رسميا بتوقيع عقود مع شركات في مجال النقل العام بالحافلات ومنها (مكة المكرمة – الرياض) حتى الان

الحد الزمني : تم اجراء الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الثالث للعام الجامعي 2023 م وقد جاء تطبيق الدراسة الميدانية والتواصل مع عينة الدراسة خلال شهري نوفمبر - ديسمبر لعام 2023م

مجتمع الدراسة :

يمكن تعريف مجتمع الدراسة بأنه " جميع الافراد أو الاشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة ويشمل مجتمع الدراسة هنا منسوبي مشاريع النقل العام بالحافلات في المملكة العربية السعودية "

عينة الدراسة

يُعرّف النيهان (2001) عينة البحث بأنها : مجموعة جزئية من مجتمع البحث ، ممثلة لعناصر المجتمع أفضل تمثيل ، بحيث يمكن تعميم نتائج تلك العينة على المجتمع بأكمله ، وعمل استدلالات حول معالم المجتمع ، وقد تمثلت عينة الدراسة في 10% من إجمالي عدد الموظفين في الشركات بمدينة مكة المكرمة – الرياض ، بالتركيز على اخذ الاجابات من القسم الاداري وجميع الموظفين بالشركة ، فقد تم تحديد 50 % من العينة ستكون من الدرجة الوظيفية الادارية من العمالة في المنشأة ، الذين بلغ عددهم (105).

خصائص افراد العينة

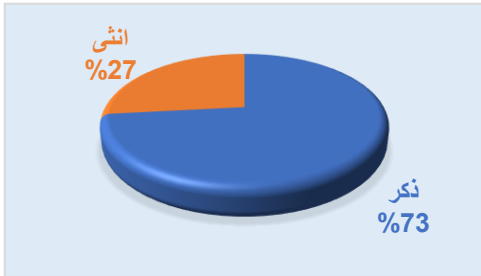
حدّد عدد من المتغيرات الأولية لوصف أفراد العينة ، تشمل

(الجنس – المسمى الوظيفي – المؤهل العلمي – عدد سنوات الخبرة)

حيث أنها تعطي مؤشرات عامة عن افراد العينة ، وتفصيل ذلك فيما يلي:

أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة من أعضاء شركات النقل العام بالمملكة العربية السعودية بنسبة (27 %) هن من الإناث ، وأن نسبة الذكور شكّلت نسبة (73 %) وبين الشكل (1) هذه النسب .

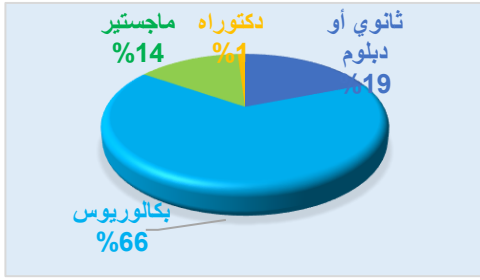
وقد أظهرت النتائج أن نسبة (58.1%) من أفراد العينة رتبهم الوظيفية من فئة الموظفين الإداريين ، وإن (31.4%) منهم من المشرفين واعلى ، في حين ان (10.5%) من فئة المدراء واعلى والشكل (2) يبين هذه النسب .



شكل رقم (1) . توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس

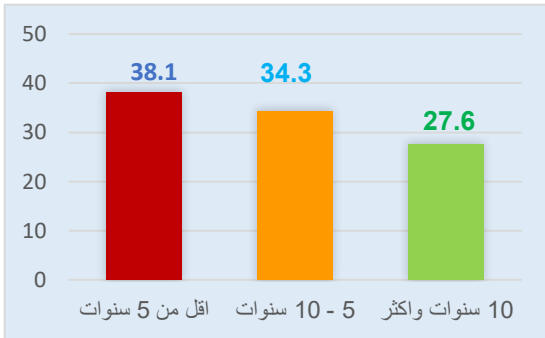


شكل رقم (2) . توزيع أفراد العينة وفقاً للمسمى الوظيفي



شكل رقم (3) . توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

أظهرت النتائج ان نسبة (66%) من أفراد العينة حاملين شهادة البكالوريوس ، وان نسبة (19%) منهم حاملين شهادة الثانوية أو الدبلوم ، و (14%) حاملين شهادة الماجستير و أن (1%) منهم فقط يحمل شهادة الدكتوراه . و الشكل (3) يبين هذه النسب.



أظهرت النتائج أن (38%) من أفراد العينة من الموظفين بلغت سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات ، و أن (34%) بلغت خبرتهم من 5-10 سنوات ، و أن (28%) بلغت خبرتهم 10 سنوات وأكثر و يبين الشكل (4) هذه النسب.

شكل رقم (4) . توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

أدوات الدراسة وإجراءاتها:

لتحقيق أهداف الدراسة أعد استقصاء لقياس جودة القرار الإداري في مشاريع النقل العام بالسعودية والاستقصاء أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخيرية التي يطلب من المبحوث الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث وفقاً لأغراض البحث (عليان ، 2001:90) . ويتألف الإستقصاء من جزأين ، الأول : البيانات الشخصية عن المستجيبين ، وتحتوي على بيانات (الجنس ، المسمى الوظيفي ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة) . ويحتوي الجزء الثاني على محاور أداة الدراسة ، ويتكون من (15) عبارة . تخضع خيارات الإجابة عنها إلى مقياس ليكرت للتدرج الثلاثي ، وهذه العبارات موزعة على محورين وهي : المحور الأول :محور قرارات العمل ويتكون من (9) عبارات ، المحور الثاني : محور بيئة العمل التنظيمية والتطويرية ويتكون من (6) عبارات.

المحاور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	الدلالة الاحصائية
المحور الأول محور قرارات العمل	1	0.642**	0.000
	2	0.693**	0.000
	3	0.675**	0.000
	4	0.577**	0.000
	5	0.550**	0.000
	6	0.738**	0.000
	7	0.694**	0.000
	8	0.801**	0.000
	9	0.604**	0.000
المحور الثاني محور بيئة العمل	1	0.760**	0.000
	2	0.818**	0.000
	3	0.737**	0.000
	4	0.602**	0.000
	5	0.710**	0.000
	6	0.443**	0.000

جدول رقم (2) . صدق الاتساق الداخلي لعبارات أداة الدراسة

حسب المحاور

صدق أداة الدراسة وثباتها:

صدق الاتساق الداخلي :حُسب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط لبيرسون بين كل عبارة ودرجة المحور الذي تتبع إليه ، وقد أظهرت النتائج (جدول رقم 2) أن معاملات الارتباط بين كل عبارة ودرجة المحور الذي تتبع إليه : تراوحت بين (0.443- 0.818) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة ، وذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وبالتالي فإن أداة الدراسة تمتاز بصدق الاتساق الداخلي ، وأن العبارات في كل محور تقيس ماصممت من أجله .

ثبات الاستقصاء :

أستخدمت معاملات كرونباخ - ألفا ، وهي إحدى أشهر الطرق الإحصائية المستخدمة في حساب الثبات ، وتعد القيمة (0.60) فأكثر مقبولة ، وتشير إلى ثبات الاستقصاء ، وقد أظهرت النتائج (جدول رقم 3) أن معاملات الثبات للمحاور تراوحت بين (0.78-0.83) وجاءت معاملات الثبات هذه مرتفعة (0.90%)= وتشير إلى أن الاداة متمتاز بالثبات .

المحاور	عدد العبارات	كرونباخ-الفا
المحور الأول محور قرارات العمل	9	0.83%
المحور الثاني محور بيئة العمل	6	0.78%
الاستبيان كاملا	15	0.90%

جدول رقم (3) . معاملات الثبات للاستبانة بطريقة كرونباخ- ألفا

الفصل الرابع : التحليل

الأساليب الإحصائية المستخدمة :

أستخدم برنامج (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS) بإجراء المعالجات والاختبارات الإحصائية : (معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي ، ومعامل كرونباخ - ألفا لحساب معامل الثبات لأداة الدراسة ، والتكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة وفقا للبيانات الأولية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن تساؤلات الدراسة ، واختبار (ت) للعينات المستقلة وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) : لدراسة الفروق في محاور اداة الدراسة وفقا لبعض المتغيرات الأولية :

مناقشة نتائج الدراسة :

نتائج التساؤل الأول عن مستوى جودة القرارات الادارية (قرارات العمل)

للإجابة عن هذا التساؤل حُلّت عبارات هذا المحور عن طريق حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات افراد عينة الدراسة عن عبارات المحور ، وذلك كما يأتي:

جدول رقم (4) . اسئلة قياس اثر جودة القرارات الادارية (قرارات العمل)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الترتيب
1	هناك علاقة مباشرة بين قرارات المسؤولين في الشركة وتحسين جودة العمل*	2.61	0.64	70.50%	أوافق	4
2	يعتبر منسوبي الشركة بكونهم موظفي في مجال النقل العام (شركات الحافلات)	2.75	0.53	80%	أوافق	2
3	يقدر جميع الموظفين إلتزامهم للشركة مما ينعكس على مسارهم الوظيفي	2.62	0.60	69.50%	أوافق	5
4	يتمتع صاحب الصلاحية (المدير العام) بعلاقة صحية مع الجميع بما يخلق حافزا لتقديم الأداء الأفضل في الشركة	2.71	0.56	77.10%	أوافق	3
5	يسهل على الموظف طرح اقتراحات على الإدارات وتطبيقها على أرض الواقع	2.47	0.73	61.90%	أوافق	9
6	تشجع الشركة على تبادل الخبرات بين الشركات السعودية الناشئة والأجنبية للاستفادة من التجارب العلمية والخبرات العملية المختلفة	2.50	0.74	65.70%	أوافق	6
7	تتيح الشركة للموظفين إمكانية مشاركة آرائهم والتعبير عن وجهات النظر حول القرارات التنظيمية لتحسين بيئة العمل	2.50	0.65	62%	أوافق	8
8	تهبى الشركة بيئة العمل لتكون صالحة للتطوير والإبداع المهني	2.55	0.65	63.80%	أوافق	7
9	طبيعة العمل الجديدة (النقل العام) تعتبر نقطة تحول في المسيرة المهنية	2.86	0.39	88.60%	أوافق	1
	الدرجة الكلية للمحور	2.62	0.41	71.01%	أوافق	

يعرض الجدول (4) التحليل الاحصائي المحور الأول (قرارات العمل) حيث حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات بين (2.47-2.86) ، وجميعها تقع في الفئة الثالثة لمقياس ليكرت الثلاثي وتقابلها الدرجة موافق (بالنسب المئوية (61.90%-88.60%) . وقد بلغ المتوسط العام للمحور 2.62 ، ويقع ضمن الفئة الثالثة من مقياس ليكرت الثلاثي (الجدول 1) ، الذي يشير الى درجة موافق بنسبة مئوية إجمالية 71 % كما بلغ الانحراف المعياري الكلي 0.41 ويشير الى مدى تجانس الاجابات على عبارات المحور وبالتالي فإن أفراد عينة الدراسة موافقون في آرائهم بنسبة 71 % حول اهمية القرارات الادارية في مشاريع النقل العام (الحافلات) بالمملكة العربية السعودية ، ومن خلال المتوسطات الحسابية ، رتبت العبارات تنازلياً حسب قيمة المتوسط والنسبة المئوية . ويتضح ان اكثر العبارات التي حازت على موافقة العينة هي العبارة (طبيعة العمل الجديدة "النقل العام" تعتبر نقطة تحول في المسيرة المهنية) التي جاءت في المرتبة الاولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.86) ومستوى استجابة موافق وتلتها في المرتبة الثانية العبارة (يعجز منسوبي الشركة بكونهم موظفي في مجال النقل العام (شركات الحافلات)) بمتوسط حسابي بلغ (2.75) ومستوى استجابة موافق . بينما اقل العبارات التي حازت على موافقة افراد العينة : عبارة (يسهل على الموظف طرح اقتراحات على الإدارات وتطبيقها على أرض الواقع) حيث حازت على المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (2.47) ومستوى استجابة موافق .

نتائج التساؤل الثاني عن اثر بيئة العمل التنظيمية والمادية في نجاح مشاريع النقل العام (الحافلات)

جدول رقم (5) . اسئلة قياس اثر بيئة العمل (القرارات التنظيمية والمادية)

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الترتيب
1	تتيح الشركة لمنسوبيها الفرصة لتطوير العلاقات الاجتماعية وتخفيف ضغوط العمل فيما بينهم، بإقامة الفعاليات والاحتفالات المختلفة داخل الشركة	2.65	0.64	75.20%	أوافق	3
2	دائماً ماتكون السياسات واللوائح واضحة وسهلة الوصول والإطلاع	2.39	0.75	55.20%	أوافق	5
3	تحرص الشركة على تكافؤ الفرص التطويرية للموظفين (تدريب - حضور مؤتمرات) لصفل قدراتهم وخبراتهم العلمية والعملية	2.24	0.87	53.30%	أوافق الى حد ما	6
4	تقدم الشركة التقدير للأداء المتميز مما يشكل حافزاً لدى الموظف نحو مزيد من تحسين جودة العمل	2.24	0.75	57.10%	أوافق الى حد ما	4
5	توفر الشركة بيئة مكانية (مواقف سيارات - مرافق عامة) للموظفين تساهم في ايجاد بيئة عمل مريحة	2.77	0.5	81.00%	أوافق	1
6	يتسم المناخ التنظيمي بالاحترام والود والتعاون بين زملاء العمل وبين الرؤساء والمرووسين من ناحية أخرى	2.73	0.5	76.20%	أوافق	2
	الدرجة الكلية للمحور	2.53	0.47	66.33%	أوافق	

يتناول الجدول (5) التحليل الاحصائي لعبارات المحور الثاني (بيئة العمل) حيث حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، ويتبين أن المتوسطات الحسابية للعبارات تراوحت بين (2.24-2.77) و يقع الرقمان في الفئتين الثانية والثالثة لمقياس ليكرت وتقابلها الدرجات (أوافق الى حد ما – أوافق) مقابل النسب المئوية (53.30% - 81%) . وقد بلغ المتوسط العام 2.53 ، ويقع ضمن الفئة الثالثة من مقياس ليكرت الثلاثي ، الذي يشير الى درجة (اوافق) بنسبة مئوية 66.33 % كما بلغ الانحراف المعياري الكلي 0.47 ، ويشير الى مدى تجانس الاجابات على عبارات المحور : وبالتالي فإن أفراد عينة الدراسة

موافقون في آرائهم بنسبة 66.33% حول مستوى البيئة المادية في مشاريع النقل العام (الحافلات) بالمملكة العربية السعودية .

ومن خلال المتوسطات الحسابية ، فقد رتبت العبارات تنازلياً حسب قيمة المتوسط والنسبة المئوية ، ويتضح أن أكثر العبارات التي حازت على موافقة افراد العينة : عبارة (توفر الشركة بيئة مكانية (مواقف سيارات - مرافق عامة) للموظفين تساهم في ايجاد بيئة عمل مريحة) التي جاءت في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ 2.77 ومستوى استجابة اوافق ، ثم جاءت في المرتبة الثانية عبارة (يتسم المناخ التنظيمي بالاحترام والود والتعاون بين زملاء العمل وبين الرؤساء والمرؤوسين من ناحية أخرى) بمتوسط حسابي 2.73 ومستوى استجابة أوافق . بينما اقل العبارات التي حازت على موافقة أفراد العينة عبارة (تحرص الشركة على تكافؤ الفرص التطويرية للموظفين (تدريب - حضور مؤتمرات) لصقل قدراتهم وخبراتهم العلمية والعملية) التي حازت على المرتبة السادسة والاخيرة باقل متوسط حسابي 2.24 و نسبة استجابة أوافق إلى حد ما .

نتائج التساؤل الثالث عن امكانية وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة في آرائهم نحو توفر قرارات ادارية جيدة في مشاريع النقل (الحافلات) العام بالمملكة العربية السعودية ، تُعزى الى المتغيرات الديموغرافية ؟

للإجابة عن هذا التساؤل أستخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة ، و أسلوب تحليل التباين الأحادي (ANOVA) : لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة وفقاً للمتغيرات الأولية ، وذلك كما يلي :

يوضح الجدول (6) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة :

لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس ، وبمتابعة قيم الاختبار T وقيم الدلالة الاحصائية تبين أن جميعها كانت أكبر من مستوى المعنوية (0.05) وبالتالي فلا توجد فروق معنوية في آراء افراد العينة نحو مستوى توافر جودة قرارات العمل في مشاريع النقل العام "الحافلات" بالمملكة العربية السعودية ، وفقاً لمتغير الجنس ، حيث أن قيم الدلالة الاحصائية المقابلة لكل محور جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0.05)

المحاور	فئات الجنس	العدد	للمتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار T	الدلالة الاحصائية
المحور الأول محور قرارات العمل	ذكر	77	24.06	3.44	2.07	0.06
	انثى	28	22.39	4.17	1.89	
المحور الثاني محور بيئة العمل	ذكر	77	12.93	2.36	2.66	0.33
	انثى	28	11.50	2.63	2.53	

جدول رقم (6) . نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة ، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية ، وفقاً لمتغير الجنس

يبين الجدول (7) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) : لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة ، وفقاً لمتغير المسعى الوظيفي للمشاركة ، وبمتابعة قيم الاختبار (F) ، ومقارنة قيم الدلالة الإحصائية مع مستوى المعنوية (0.05) : يتبين الآتي :

وجدت فروق معنوية في آراء أفراد العينة نحو المحورين (محور قرارات العمل) و (بيئة العمل) وفقاً لمتغير المسعى الوظيفي : حيث إن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لكل محور جاءت أقل من مستوى المعنوية (0.05) : حيث بلغت قيمة الدلالة الإحصائية المقابلة للمحور (0.001-0.008) ، وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) وبإجراء اختبار أقل فرق معنوي (LSD) : تبين أن الفروق بين الفئتين (مشرف واعلى – مدير واعلى) كانت لصالح المدير واعلى في المتوسط الحسابي الأعلى ، وكذلك هناك فروق بين الفئتين (مشرف واعلى – موظف اداري) لصالح (المشرف واعلى) في المتوسط الحسابي الأعلى

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الاحصائية
المحور الأول محور قرارات العمل	بين المجموعات	129.655	2	64.828	5.09	0.008
	داخل المجموعات	1299.107	102	12.736		
	الكلية	1428.76	104			
المحور الثاني محور بيئة العمل	بين المجموعات	95.177	2	47.589	8.687	0.001
	داخل المجموعات	558.78	102	5.478		
	الكلية	653.962	104			

جدول رقم (7) . نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقاً لمتغير المسعى الوظيفي

يبين الجدول (8) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) : لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي للمشارك . وبمتابعة قيم الاختبار (F) وقيم الدلالة الاحصائية : يتضح أن جميعها أكبر من مستوى المعنوية (0.05) ومن ثم فلا توجد فروق معنوية في آراء أفراد العينة نحو جودة القرارات الادارية في نجاح مشاريع النقل العام "الحافلات" وفقاً لمتغير المؤهل العلمي ، حيث إن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لكل محور ، جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0.05).

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الاحصائية
المحور الأول محور قرارات العمل	بين المجموعات	68.93	3	22.98	1.7	0.06
	داخل المجموعات	1359.823	101	13.46		
	الكلية	1428.76	104			
المحور الثاني محور بيئة العمل	بين المجموعات	14.376	3	4.79	0.75	0.55
	داخل المجموعات	639.58	101	6.33		
	الكلية	653.96	104			

جدول رقم (8) . نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

يبين الجدول (9) لوجود فروق معنوية في آراء أفراد العينة نحو المحورين (محور قرارات العمل) و (بيئة العمل) وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة : حيث إن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لكل محور جاءت أقل من مستوى المعنوية (0.05) : حيث بلغت قيمة الدلالة الإحصائية المقابلة للمحور الأول (0.002) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) وبإجراء اختبار أقل فرق معنوي (LSD) : تبين أن الفروق بين الفئتين (10 سنوات وأكثر و أقل من 5 سنوات) كانت لصالح 10 سنوات وأكثر في المتوسط الحسابي الأعلى : أي أن الموظفين من لديهم خبرة 10 سنوات وأكثر يرى ان عبارات المحور الأول هامة بشكل كبير في نجاح المشروع ، مقابل ذوي الأقل من 5 سنوات خبرة .

اما مايخص المحور الثاني فتبين من خلال الدلالة الاحصائية الاكبر من مستوى المعنوية (0.05) فلا توجد فروق معنوية في اراء أفراد العينة نحو محور بيئة العمل وفقا لمتغير سنوات الخبرة ، اي ان جميع الموظفين يرون ان هذه العبارات هامة بشكل كبير في نجاح مشروع النقل العام "الحافلات"

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الاحصائية
المحور الأول محور قرارات العمل	بين المجموعات	177.834	2	88.91	7.25	0.002
	داخل المجموعات	1250.92	102	12.26		
	الكلية	1428.76	104			
المحور الثاني محور بيئة العمل	بين المجموعات	118.17	2	59.09	11.24	0.21
	داخل المجموعات	535.78	102	5.25		
	الكلية	653.96	104			

جدول رقم (9) . نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة نحو جودة القرارات الادارية واثرها في نجاح مشاريع النقل العام بالمملكة العربية السعودية , وفقا لمتغير عدد سنوات الخبرة

تحليل إجابات أسئلة المقابلات الشخصية مع الإدارات العليا:

لخص الباحثان اجابات مفتوحة بعد ان تم توجيه اسئلة شخصية بشكل مباشر لبعض القيادات ومدراء الأقسام في شركات النقل العام (الحافلات) اجمالي عدد 11 وجميعهم من الذكور و جميعهم حاملي شهادات عليا كمؤهل علمي و خبرة اكثر من 10 سنوات في المجال و تم حصر الاجابات كما هو التالي :

1- ماهو السبب الرئيسي لنجاح مشروع النقل العام في المملكة العربية السعودية ؟

تفاوتت اجابات هذا السؤال و تم تقسيمها الى :

الجانب البشري : مثال فريق العمل – ادارات الشركات (المناصب الرئيسية ذات الخبرة المختارة) – السكان والازدحام – استغلال المواهب.

الجانب التشغيلي : جودة العمل – الرؤية والتصميم – توفير النقل وسهولته – الأمان – التخطيط الاحترافي – فهم متطلبات العمل

2- ما هي مميزات موقع موقف الحافلات ومرافقه (مواقف الحافلات، ورش الصيانة، مكاتب الإدارة) لمشروع النقل العام على أطراف المدينة مقارنة بوسط المدينة؟

تم تخيرهم بين اختيارين وهو اما أن يكون في وسط المدينة أم على أطرافها .

و وقع اختيارهم بشكل متساوي على الخيارين و اضاف البعض ان هذا الاختيار منوط على عدة أمور و متطلبات اخرى مثل نوعية شبكة الحافلات و عددها و أماكن تواجد المستودعات والمحطات ويختلف باختلاف نوع التشغيل .

3- ما هو أثر اختيار أنواع مختلفة من العقارات وأنواع الحافلات والأصول الثابتة على استدامة مشروع النقل العام في المملكة العربية السعودية؟

توجهت اغلب الاجابات على ان احد اهم قواعد استدامة المشروع هي اختيار النوع الجيد من الحافلات من ناحية الاستفادة من جميع مميزات المركبات مثال (التقنيات – عوادم منخفضة لاستدامة البيئة – سهولة التصميم والصيانة)

- 4- ما أثر وجود شراكات خارجية (أجنبية) وهل تساهم في نجاح مشروع النقل العام في المملكة العربية السعودية؟
- كانت الاجابات على هذا التساؤل متجهة نحو اهمية وجود الشراكات الاجنبية والداخلية كذلك لإستكمال المشروع و رغبة في تطوير المجتمع السعودي الى حد كبير في هذا المجال الجديد بنقل المعرفة و الخبرات و احداث المبادرات بشكل عام واكتساب خبرة ومعرفة دولية حول كيفية إدارة مشاريع النقل العام على مستوى العالم والنجاح فيها . (القوة تأتي من الإتحاد)
- 5- ما أثر اختيار موقع المشروع (المدينة) على نجاحه وفق المعايير المعتمدة في مشاريع النقل العام في المملكة العربية السعودية؟

تفاوتت الاجابات وتغلب عليها الطابع المهني و اختلاف وجهات النظر عليها من بين اهمية اختيار المدينة من عدمه ، تحسين نوعية الحياة للمجتمع احد اهم اهداف وتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية وان وجود هذا المشروع في اي مدينة لا يعني بالشكل الدقيق معيار نجاح للمشروع لأن كل مدينة تتطلب وسائل النقل العام بالمجمل ولكل مدينة ديناميكياتها الخاصة يأتي النجاح من تنفيذ المشروع حسب هذه الديناميكيات فالمدينة التي تم تصميمها بشكل جيد وتتمتع ببنية تحتية رائعة يمكن ان يكون لها حلول نقل عام غير جيد اذا لم يتم تخطيطها وفقا لمتطلبات المدينة . وابتداء المملكة بعاصمتها الرياض و العاصمة المقدسة خير مثال على تطبيق هذا المشروع .

- 6- ما هي التحديات التي تواجه إنشاء مشاريع النقل العام في المملكة العربية السعودية؟
- الاجابات هنا كانت مهمة ودقيقة للباحثين لمعرفة المزيد عن التحديات التي تواجه المشاريع و احد اهم الدراسات البحثية التي ستكون من المتوقع حلها قريبا ، طالما كانت هذه المشاريع مهمة و قابلة للتنفيذ في جميع مناطق المملكة : مثال لبعض التحديات التي ذكرت في المقابلات هي :
- اختلاف ثقافة المجتمع وعقلياتهم وصعوبة التنظيم و استخدامهم للمشروع.
 - صيانة الطرق والبنية التحتية .
 - اعتياد استخدام المجتمع على سياراتهم الخاصة في حياتهم اليومية.
 - الوعي العام و المشاركة في تطبيق حلول النقل.
 - اخذ وقت طويل لتنفيذ المشروع.
 - صعوبة ايجاد ذوي الخبرات الوطنية المحلية في تشغيل المشاريع .

الفصل الخامس : النتائج والتوصيات

ملخص بأهم النتائج

- 1- أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون في آرائهم بنسبة 71% نحو عبارات محور اثر جودة القرارات الادارية في نجاح مشروع النقل العام بالمملكة العربية السعودية ، من خلال :

- اقرارهم بأن طبيعة العمل الجديدة "النقل العام" تعتبر نقطة تحول في المسيرة المهنية . وهذا يشير بأن المجتمع والشباب بشكل عام يتطلعون الى التحاقهم لتحديات جديدة بشكل مستمر و متابعة تطورات المشاريع في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية
- يقر اغلب افراد العينة بأنهم يعترفون كونهم احد موظفي في مجال النقل العام (شركات الحافلات) ، لما فيه من سمعة تطويرية لمسيرتهم المهنية و معرفتهم بمدى أهمية هذه المشاريع و وجودها في سيرهم الذاتية كمقدمي خدمة للمجتمع في المملكة العربية السعودية .
- 2- أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون في آرائهم بنسبة 66% نحو عبارات محور قياس اثر بيئة العمل (القرارات التنظيمية والمادية) في نجاح مشروع النقل العام بالمملكة العربية السعودية ، من خلال :
 - اتفق الأغلب على عبارة (توفر الشركة بيئة مكانية (مواقف سيارات - مرافق عامة) للموظفين تساهم في ايجاد بيئة عمل مريحة) و اتضح ان بعض التعديلات المادية على أنظمة و مرافق الشركة تعطي فرق هام في زيادة راحة الموظفين و استقرارهم الوظيفي .
- 3- اظهرت النتائج انه لا توجد فروق معنوية في اراء افراد العينة نحو اثر القرارات الادارية في نجاح مشروع النقل العام بالمملكة العربية السعودية ، وفقا لمتغيرات : الجنس ، المؤهل العلمي . الامر الذي يمكن تفسيره بأن المتغيرات الديموغرافية هذه لا تشكل عامل مؤثر على نتائج الدراسة .
- 4- اظهرت النتائج انه توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية في اراء افراد العينة نحو الفروق بين الفئتين (مشرف واعلى – مدير واعلى) كانت لصالح المدير واعلى في محور أهمية جودة القرارات الإدارية : أي ان المدير يرى جميع المحاور هامة لنجاح المشروع ، وكذلك هناك فروق بين الفئتين (مشرف واعلى – موظف اداري) لصالح (المشرف واعلى) في المحور الثاني فيما يخص اثر بيئة العمل على نجاح المشروع ، أي ان المشرف يرى ان هناك ارتباط هام في اتخاذ القرارات الادارية الجيدة مع نجاح المشروع .

توصيات الدراسة :

وفقا للنتائج التي توصلت اليها الدراسة ، وما استعرض في الفقرات السابقة : فقد صيغت التوصيات من منطلق تقديم حلول ومقترحات من شأنها ان تنعكس على تحسين واستدامة القرارات الادارية الجيدة و تطوير بيئة العمل المادية لجعلها أفضل لجميع المنسوبين و دفع منسوبي الشركة للقيام بمهامهم التشغيلية في خدمة المجتمع على الوجه الأمثل ، كما تشكل هذه التوصيات والمقترحات عاملا فعالاً لرفع مستوى الرضا الوظيفي ومعدلات الأداء والانتماء لشركات النقل العام بالمملكة العربية السعودية .

التوصيات الخاصة بمؤشر جودة القرارات الادارية (قرارات العمل):

نظرا لأهمية القرارات الإدارية و علاقتها بشكل مباشر في نجاح أي مشروع والتي تعد عاملاً أساسياً لتعزيز الجودة المقدمة للمجتمع وللمنسوبين .

- العمل على تعزيز عملية بناء العلاقات بين منسوبي الشركة و زيادة التواصل من خلال نشر ثقافة النقل العام وأهميتها للمجتمع وللمستقبل .
- يوصي الباحثان بإستمرارية البحث والتطوير فيما يخص اهمية جودة جميع أنواع القرارات الإدارية ومدى اثرها في نجاح المشروع .

التوصيات الخاصة بمؤشر جودة بيئة العمل التنظيمية والمادية :

- دعم عملية اكتساب الخبرات وتبادلها لمنسوبي الشركة عبر توفير فرص ودعم مادي لحضور المؤتمرات والندوات التي تشكل قيمة مضافة وتسهم في صقل مهاراتهم ومواهبهم و قيادتهم .
- يرى الباحثان ان من المهم تسهيل الوصول الى لوائح وسياسات الشركة وخاصة لأن مشاريع النقل العام تعتبر ناشئة في مجالها و ان هذا الامر يساعد بشكل كبير في رفع كفاءة استقرار الموظفين و استدامة وتطوير مصالحهم المشتركة .

توصيات عامة :

- استمرارية الاستعانة بذوي الخبرة من داخل وخارج المملكة لتقديم الاستشارات و اكتساب الخبرات و اختصار المزيد من الوقت في بلوغ الاهداف التشغيلية .
- يوصي الباحثان بأن يتم رفع درجة الوعي المهني والمعلومات التي يمتلكها الفرد عن المشروع والاتجاهات التي يحملها نحو الادوار المختلفة ومراعاة اهمية آراء ذوي الخبرة مقارنة بمن يمتلك عدد سنوات اقل خبرة في المجال .

المراجع والمصادر:

أولاً: المراجع العربية

- 1.الأحمد ن هند بنت محمد بن عبدالله (2019م) توقعات الدور لدى المشرف والباحثة في علمية الإشراف البحثي في الأقسام التربوية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية . مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد 12، العدد 3 ، الصفحات 939-979.
2. بن جروة ، حكيم ، ومزهودة، نور الدين (2017م) . أهمية تسويق خدمات النقل الحضري العمومي في تحقيق البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة . مجلة أداء المؤسسات الجزائرية ، العدد 12 ، الصفحات 133-154
3. حريز ، يعقوب (2011م) دراسة مؤشرات المواصلات في شبكات النقل تحليل كمي ونوعي لشبكة مدينة باتنة دراسة حالة : شبكة المؤسسة العمومية للنقل الحضري ETUB. رسالة ماجستير ، جامعة الحاج لخضر – باتنة ، الجزائر.
4. بوثلجة ، الحاجة ، والبشير ، مخلوف (2021م) النمو الحضاري ومشكلات التنقل بالمدن الجزائرية . مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية ، العدد 49 ، الصفحات 203-206
5. العساف ، صالح (1416هـ) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية . مكتبة العبيكان ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

6. المزجاني ، احمد بن داود (2017م) . الوجيز في طرق البحث العلمي . دار خوارزم العلمية للطباعة والنشر ، جدة ، المملكة العربية السعودية .
7. الجني ، العتيبي (2024). قياس مستوى ركائز البيئة المحفزة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية بمنطقة مكة المكرمة ، كلية إدارة الأعمال ، جامعة أم القرى . المملكة العربية السعودية.
8. أ. الهذلي (2022) . أثر العوامل الشخصية في الإحساس بالإزدحام لدى الحشود داخل حافلات مكة . جامعة أم القرى . ماجستير .
9. تقرير الاستراتيجية الوطنية للنقل . وزارة النقل ، المملكة العربية السعودية متاح عبر الرابط التالي : <http://mot.gov.sa> الهيئة العامة للنقل
10. حافلات مكة للنقل العام (2023 م) متاح عبر الرابط التالي : <http://rcmc.gov.sa> حافلات مكة
11. موقع شركة التشغيل لمشروع النقل العام بالعاصمة المقدسة مكة : متاح عبر الرابط التالي : <http://mbco.sa> المحدودة - من نحن
12. حافلات الرياض للنقل العام (2023 م) متاح عبر الرابط التالي : www.riyadhbus.sa ثانيا : المراجع الأجنبية :

1. Abdul Salam, A. (2013). Population and household census, Kingdom of Saudi Arabia 2010: Facts and figures. International Journal of Humanities and Social Science, 3(16), 285–263
2. Boukerche, A. & Coutinho, R. (2019). Crowd Management: The Overlooked Component of Smart Transportation Systems. IEEE Communications Magazine, 57.(4)
3. H. Al-Faleh, Public transport system in the Gulf region, a case study of the city of Riyadh, School of Architecture, Planning and Landscape, Newcastle University, Newcastle upon Tyne, UK.
4. Aljoufie, M. (2014). Spatial analysis of the potential demand for public transport in the city of Jeddah. Saudi Arabia, 1, 113–123. doi:10.2495/ut140101 Aljoufie, M. (2016). Exploring the determinants of public transport system planning in car-dependent cities. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 216, 535–544.
5. Darsena, D. (2022). Sensing Technologies for Crowd Management, Adaptation, and Information Dissemination in Public Transportation Systems: A Review. IEEE Sensors Journal, 20(20), 1-20.
6. Eder, R. & Arnberger, A. (2012), The influence of place attachment and experience use history on perceived depreciative visitor behavior and crowding in an urban National Park. Environ. Manage. 50(4), 566–580
7. Rohani, M. Wijeyesekera, D. Karim, A. (2013). Bus Operation, Quality Service and The Role of Bus Provider and Driver. Procedia Engineering, 53, 167–178,
8. Stjernborg, V. & Mattisson, O. (2016). The Role of Public Transport in Society—A

الملاحق :

اسئلة الاستبيان

المعلومات الديموغرافية				الخيارات
1	الجنس	ذكر	انثى	ذكر
2	المسمى الوظيفي	موظف اداري	مشرف واعلى	مدير عام واعلى
3	المؤهل العلمي	دبلوم ثانوي او	بكالوريوس	ماجستير
4	عدد سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	5-10 سنوات	10 سنوات واكثر
اسئلة قياس المحور الأول (قياس اثر جودة القرارات الادارية على نجاح المشروع)				
1	هناك علاقة مباشرة بين قرارات المسؤولين في الشركة وتحسين جودة العمل*	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
2	تتيح الشركة للموظفين إمكانية مشاركة آرائهم والتعبير عن وجهات النظر حول القرارات التنظيمية لتحسين بيئة العمل	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
3	تهبى الشركة بيئة العمل لتكون صالحة للتطوير والإبداع المهني	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
4	طبيعة العمل الجديدة (النقل العام) تعتبر نقطة تحول في المسيرة المهنية	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
5	يعتز منسوبي الشركة بكونهم موظفي في مجال النقل العام (شركات الحافلات)	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
6	يقدر جميع الموظفين إبتنائهم للشركة مما ينعكس على مسارهم الوظيفي	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
7	يتمتع صاحب الصلاحية (المدير العام) بعلاقة صحية مع الجميع بما يخلق حافزا لتقديم الأداء الأفضل في الشركة	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
8	يسهل على الموظف طرح اقتراحات على الإدارات وتطبيقها على أرض الواقع	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
9	تشجع الشركة على تبادل الخبرات بين الشركات السعودية الناشئة والأجنبية للاستفادة من التجارب العلمية والخبرات العملية المختلفة	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
اسئلة قياس المحور الثاني (قياس اثر جودة بيئة العمل التنظيمية والمادية على نجاح المشروع)				
1	دائما ماتكون السياسات واللوائح واضحة وسهلة الوصول والاطلاع	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
2	تحرص الشركة على تكافؤ الفرص التطويرية للموظفين (تدريب - حضور مؤتمرات) لصقل قدراتهم وخبراتهم العلمية والعملية	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
3	تقدم الشركة التقدير للأداء المتميز مما يشكل حافزا لدى الموظف نحو مزيد من تحسين جودة العمل	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
4	توفر الشركة بيئة مكانية (مواقف سيارات - مرافق عامة) للموظفين تساهم في ايجاد بيئة عمل مريحة	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
5	يتسم المناخ التنظيمي بالاحترام والود والتعاون بين زملاء العمل وبين الرؤساء والمؤوسين من ناحية أخرى	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق
6	تتيح الشركة لمنسوبيها الفرصة لتطوير العلاقات الاجتماعية وتخفيف ضغوط العمل فيما بينهم، بإقامة الفعاليات والاحتفالات المختلفة داخل الشركة	لا اوافق	اوافق الى حد ما	اوافق

اسئلة المقابلات المقابلات الشخصية مع الادارات العليا :

Gender
Job title
Qualification
Years of Experience
1. What is the main reason behind the success of the public transportation project in Saudi Arabia?
2. What are the advantages of locating the bus depot and its facilities (bus parking's, maintenance workshops, and management offices) for the public transportation project on the outskirts of the city compared to the city center?
3. What is the impact of selecting different types of properties, bus types and fixed assets on the sustainability of the public transportation project in the Kingdom of Saudi Arabia?
4. What is the impact of presence of partnerships (internal and external) contribute to the success of the public transportation project in Saudi Arabia?
5.What is the impact on the selection of the location of the project (city) effects on its success according to the adopted standards in public transportation projects in Saudi Arabia?
6.What are the challenges which faced in establishing public transportation projects in Saudi Arabia?
7. Do you have any additional opinion or insights you would like to add?

**Analysis of the Impact of Top Managers Decisions on the Success of the Public Bus
Transportation Project in KSA.**

Salman Abed Alrefaie - 222001228

Amani Mohammed Normansyah - 222001196

ABSTRACT

Based on the Kingdom's Vision 2030, which calls for adopting new, more advanced ideas and visions, the current study aims to know the impact of the quality of administrative leadership and administrative decision-making and its impact on the success of the public transportation project in the Kingdom of Saudi Arabia and by studying various factors such as operational efficiency, satisfaction and morale of employees and to achieve this. Objective: The descriptive analytical approach was relied upon, and the survey was chosen as the main tool for collecting data. The study sample consisted of members and employees of public transport companies in the Kingdom of Saudi Arabia, specifically (Makkah - Riyadh), count (105) members. The results showed that the sample members were 71% supportive in their opinions regarding the focus of work decisions in public transport companies (Buses), and 66% were supportive in their opinions regarding the Organizational and physical work environment. According to these results, the study recommended working towards strengthening the process of building relationships between Company employees and increasing communication by spreading the culture of public transportation and its importance to society and the future. On the importance of raising the degree of professional awareness and information that the individual possesses about the project and the attitudes he holds towards the different roles, and considering the importance of the opinions of those with experience compared to those who have fewer years of experience in the field, and the importance of this topic appears through highlighting the problems that companies face and providing solutions through constant communication. Between superiors and subordinates for good human relations that serve decision-making processes.

Keywords: Public Transportation, Buses, Management Decisions, Measurement, Success