

قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث الدكتور
محمد عبدالرحمن الشيبه
٢٤١٠٠١٦٩٦

إشراف الدكتورة
تمارا عادل



المهمة رقم ٧:

موضوع مشروع البحث

(دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع)

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث
وتحديد مدى ملاءمتها للدراسة.

مقدمة

يشهد العالم ثورة تكنولوجية هائلة بفضل التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI)، كما يشهد مجال إدارة المشاريع ثورة تقودها تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تُقدم حلولاً مبتكرة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات. وتُستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد في مختلف المجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. تسعى هذه الخطة البحثية إلى استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع من خلال تحديد تطبيقاته وفوائده وتحدياته.

وتعد هذه الدراسة مهمة لأسباب متعددة:

- . الحداثة: الذكاء الاصطناعي مجال سريع التطور، وتطبيقاته في إدارة المشاريع تتغير باستمرار.
- . الأهمية العملية: يمكن أن يكون للذكاء الاصطناعي تأثير كبير على نجاح المشاريع،
- . قلة الدراسات: لا تزال هناك حاجة إلى مزيد من البحث لفهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفوائده وتحدياته في إدارة المشاريع بشكل كامل.

2

دراسة محمد فوزي عطية ٢٠٢٣: أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع

(مجلة أماراباك العلمية المحكمة) العدد ٤٦

يهدف هذا البحث إلى توضيح مفهوم تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي، إضافة إلى توضيح مفهوم إدارة المشاريع والعمل على بيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.

وقد توصل البحث إلى عدد من النتائج الهامة كما يلي :

- أصبحت تقنيات وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم المشاريع ضمن سوق الأعمال، مما يجعل من الضرورة استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المنافسين.
- إن ضخامة المعلومات في سوق الأعمال حول العالم، جعل من المستحيل مجاراتها بدون الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة التي تعمل على تجميع المعلومات من مختلف المصادر المتاحة والعمل على تصنيفها واختيار الأكثر ملائمة لعمل المشروع.
- تساهم التكنولوجيا الحديثة في تقليل وقت انجاز الأعمال ودقة انجازها بأقل التكاليف وأفضل النتائج المرغوبة.

4

دراسة سلوى الغامدي، فالح آل ضرمان (٢٠٢٢) :
عمليات إدارة المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي في
المشاريع الإنشائية:

دراسة تطبيقية في المملكة العربية السعودية
مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث، ٢(٧).

هدفت الدراسة الى معرفة وتحليل تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المشاريع الإنشائية عبر برمجيات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر الممارس في المملكة العربية السعودية، وتمثلت المشكلة في الكشف عن الأثر الذي تحدثه عمليات إدارة المعرفة المبنية على برمجيات الذكاء الاصطناعي أثناء تطبيقها على المشاريع الإنشائية وذلك من وجهة نظر الممارسين في المملكة العربية السعودية

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها أن لتطبيق عمليات إدارة المعرفة متمثلة في مشاركة المعرفة، وتطبيق المعرفة من خلال برمجيات الذكاء الاصطناعي له أثر ذو دلالة إحصائية على الاستثمارات الانشائية، كما توصلت الى وجود علاقة ارتباط بين عمليات إدارة المعرفة عبر برمجيات الذكاء الاصطناعي والمشاريع الإنشائية.

وقد أوصى الباحثان بتعزيز اعتماد تطبيق إدارة المعرفة المبنية على برمجيات الذكاء الاصطناعي لحل مشاكل تأخر الإنجاز للمشاريع الانشائية في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن ذلك ضرورة الاهتمام بالجانب المالي، والسعي لتحسين كفاءة المشروع بمشاركة وتطبيق المعرفة التي هي أساس عمليات إدارة المعرفة.

7

دراسة السمادوني ، عادل أبو اليزيد، وآخرون، ٢٠٢٣ :
استخدام تطبيقات إدارة المشاريع في إدارة مرحلة ما قبل التشييد
للمشاريع العقارية بالمملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية لآراء
عينة من المهندسين العاملين بالشركات العقارية

المجلة العربية لعلوم وهندسة التقنية، الأكاديمية العربية بالدنمارك، ١٩، ١-١٩

تهتم هذه الدراسة بتوضيح واقع استخدام تطبيقات إدارة المشاريع وخاصة لمرحلة ما قبل التشييد للمشاريع العقارية في المملكة العربية السعودية، لما له من أهمية كبرى في تقديم بعض التوصيات والحلول التي يمكن أن تساعد في نجاح هذه المشاريع بما يضمن من تحقيق أهدافها، إضافة الى تفادي تعثر وتأخر هذه المشاريع، وتقليل الضرر من فشلها.

وقد جاءت هذه الدراسة لتوضيح أثر تطبيق إدارة المشاريع على عمليات مرحلة ما قبل التشييد للمشاريع العقارية والعمليات التي تتضمنها كالتخطيط والتنفيذ والرقابة وغيرها وتقويم الأداء الإداري الأطراف المشروع الرئيسين المالك مدير المشروع - استشاري التصميم - الجهات ذات العلاقة بالمشروع - المقاول)، وتأثير كل من خبرة ومهام هذه الأطراف وعلاقة ذلك بمحددات المشروع التكلفة والوقت والجودة).

وقد اعتمدت الدراسة بشكل رئيسي على عمل مسح استبائي لعدد ٣٠ شركة وعدد ٢٠ مقابلة شخصية مقصودة مع مدراء المشاريع بالشركات العقارية بالمنطقة الشرقية للإجابة على أسئلة الاستبيان وسوف يظهر من خلال هذا البحث كيفية معالجة الثغرات والمشاكل المرحلة ما قبل التشييد مع توضيح الأفضل الممارسات العملية لهذه المرحلة بحيث تكون هذه الاجراءات نموذج ودليل ناجح يمكن الاسترشاد به بالمستقبل لتحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع وهي الانتهاء بالوقت والتكلفة والجودة المحددة سابقا، اضافة الى التوصيات التي تساعد الباحثين والمستثمرين والاستشاريين في ادارة مرحلة ما قبل التشييد خصوصا وادارة المشاريع التشييد عموما.

10

دراسة رشا صائم ٢٠٢٣ : تطبيقات الادارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الادارية

(رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط

تناولت الرسالة موضوع تطبيقات الادارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الادارية وتسليط الضوء على اشكاليتين رئيسيتين : تتعلق الاشكالية الأولى بطبيعة القرارات التي تتخذ بواسطة تطبيقات الذكاء الاصطناعي والاشكالية الثانية فتتعلق بمدى ملائمة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها في عملية صنع وتكوين قرارات ادارية خالية من الخطأ ، للحد من البيروقراطية الادارية وعدم ضياع الجهد والوقت لصناع القرار الاداري والحفاظ على حقوق الافراد من الضياع.

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بالرجوع الى نصوص القوانين والتشريعات . ان أهم ما قدمته الباحثة من توصيات ضرورة وضع تشريع قانوني متكامل لغرض تنظيم الأتمتة الذكية في كافة أنشطة الإدارة العامة وضرورة الاهتمام بالبنى التحتية لتطوير البرامج الالكترونية لغرض إنجاح أنظمة الذكاء الاصطناعي في مساندة صانعي القرار الإداري في اتخاذ قراراتهم



Thank You