

مهارات بحثية 3

المحاضرة الرابعة: أهداف وأهمية الدراسة

إعداد الباحث: عبدالاله سعيد ال محيا

الرقم الجامعي: 222001144

المطلوب في محتوى العرض

عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه وهل تنطبق عليها مواصفات قاعدة SMART وتوضيح الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة وصياغة أهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية.

عرض نقاط المناقشة المطلوب توضيحها من الباحث

أولاً: عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه.

ثانياً: هل تنطبق عليها مواصفات قاعدة SMART.

ثالثاً: توضيح الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة .

رابعاً: صياغة أهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية.



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

الدور الوسيط للتنمر في مكان العمل في العلاقة بين إنتهاك العقد النفسي
والإحتراق الوظيفي
(دراسة ميدانية على العاملين بشركة مصر للطيران للخطوط الجوية)

**The Mediating Role of Workplace bullying between
Psychological contract violation and Job burnout
(A field study on Egypt Air Airlines Employees)**

أولاً: عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه.

6/1 - أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف الآتية:

- (1) تحديد مستويات: التَّمُرُّ في مكان العمل، والاحتراق الوظيفي، وانتهاك العقد النفسي للعاملين بالشركة محل الدراسة.
- (2) تحديد طبيعة العلاقة بين التَّمُرُّ في مكان العمل والاحتراق الوظيفي في الشركة محل الدراسة.
- (3) تحديد طبيعة العلاقة بين التَّمُرُّ في مكان العمل وانتهاك العقد النفسي في الشركة محل الدراسة.
- (4) تحديد طبيعة العلاقة بين انتهاك العقد النفسي والاحتراق الوظيفي في الشركة محل الدراسة.
- (5) اختبار الحالية الدور الوسيط للتَّمُرُّ في مكان العمل في العلاقة بين إنتهاك العقد النفسي والاحتراق الوظيفي في الشركة محل الدراسة.
- (6) التوصل إلى بعض الدلالات النظرية التي قد تؤدي إلى توسيع قاعدة البحث في مجال التَّمُرُّ في مكان العمل من ناحية، وتساعد في اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالوفاء بالعقد النفسي، والتخفيف من حدة الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالشركة محل الدراسة.

قام الباحث بعرض أهداف الدراسة

بانسجام تام مع متغيرات الدراسة

حيث قام الباحث بكتابة فرضيات

الدراسة مع المتغيرات بضبط محكم

لهذه المتغيرات بطريقة شرح جيدة.

أولاً: عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه.

8/1 - أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من الاعتبارات العلمية والعملية المتضمنة فيها، وذلك على النحو الآتي:

1/8/1 - الأهمية العلمية:

يستدلُّ على الأهمية العلمية للدراسة من الاعتبارات الآتية:

(1) تستمد الدراسة الحالية أهميتها من كونها من الدراسات التي تتناول متغيراً حديث العهد بأدبيات السلوك التنظيمي؛ وهو متغير التمر في مكان العمل، حيث تبين للباحث قلة الدراسات العربية لذلك المتغير.

(2) تتبع أهمية الدراسة أيضاً من تناولها لانتهاك العقد النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين التمر في مكان العمل والاحتراق الوظيفي في المنظمة محل الدراسة، وبالتالي تلقي الضوء على إحدى الآليات الوجدانية المفسرة للعلاقة بين التمر في مكان العمل والاحتراق الوظيفي.

(3) تعدُّ الدراسة الحالية مكملة للدراسات السابقة التي تمت في مجال التمر في مكان العمل، وبالتالي: فإنَّ نتائج هذه الدراسة سوف تعمل على إضافة المصداقية الخارجية External validity لنتائج الدراسات السابقة، وتؤكد إمكانية تعميمها في البيئة المصرية حال اتفاق النتائج المتوصل إليها.

قام الباحث بعرض الأهمية العلمية

لِلدراسة حيث تلقي الضوء علي

أحدي الآليات الوجدانية المفسرة

للعلاقة بين التمر في مكان العمل

والاحتراق الوظيفي.

أولاً: عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه.

2/8/1 - الأهمية العملية:

يُستدلُّ على الأهمية العملية للدراسة من الاعتبارات الآتية:

(1) من المتوقع أن تقدِّم الدراسة لمتخذي القرار بالشركة محلَّ الدراسة نتائج عملية وواقعية حول: التمر في مكان العمل، والاحتراق الوظيفي، والعلاقة المحتمل قيامها بينهما، وكذلك حول انتهاك العقد النفسي، ودوره كمتغير وسيط في هذه العلاقة، مما يساعد في اتخاذ الإجراءات الكفيلة بمنع السلوكيات العدائية الضارة بمكان العمل.

(2) تتبع أهمية الدراسة العملية من أهمية الدراسة الميدانية ومجال التطبيق؛ حيث يعدُّ قطاع الطيران المدني المصري قطاعًا حيويًا، ويعكس قطاع الطيران مدى التقدم الاقتصادي والحضاري لأي دولة، كما تعدُّ الشركة محل الدراسة من أهم شركات قطاع الأعمال العام الرائدة على مستوى الاقتصاد القومي المصري.

(3) يعدُّ البحث محاولة جادة قد تُسهم في تطوير أداء الشركة محل الدراسة، من خلال زيادة وعي الإدارة العليا والعاملين بعواقب التمر في مكان العمل، مما قد يُسهم في زيادة أدائهم الوظيفي، الأمر الذي ينعكس بدوره على الأداء المنظمي، وزيادة الفاعلية التنظيمية بقطاع الطيران المدني المصري.

قام الباحث بعرض الأهمية العملية

لِلدراسة حيث تعد الدراسة محاولة

جيدة لزيادة وعي الإدارة والعاملين

بعواقب التمر في مكان العمل، مما

قد يسهم في زيادة أدائهم الوظيفي،

الأمر الذي ينعكس بدوره على الأداء

المنظمة ككل.

ثانياً: هل تنطبق عليها مواصفات قاعدة SMART

محددات نموذج طريقة SMART يرمز لها من خلال الاحرف الخمسة لكلمة SMART وهي:

- 1. محددة - Specific:** يقصد بالهدف المحدد بقيام الباحث بوضع هدف مفهوم ومبسط بحيث يمكن فهمه بسهولة، دون أية حاجة للإطالة بالشرح، حيث أوضح الباحث متغيرات الدراسة بطريقة منطقية وموضوعية ولها أهمية كبيرة، حيث أوضح الباحث الهدف أو الغاية التي عمل علي تحقيقها من خلال الأهداف الخاصة بالدراسة البحثية.
- 2. قابلية القياس - Measurable:** مقولة "الهدف لا يمكن قبوله ما لم يكون يقبل القياس"، بحيث يكون الهدف الذي وضعه الباحث تم صياغته مؤشراً أو عبارة يمكن عبرها أن يتم قياس مقدار الوصول الى الهدف المحدد.
- 3. قابلية التحقيق - Achievable:** قام الباحث بالاعتماد على الأهداف التي تحاكي العلم والحياة العملية التي يعيشها مجتمع الأعمال، وفي هذا المجال يمكن طرح الباحث العديد من الأسئلة عن سبل تحقيق اهداف دراسته؟ وعن الأهداف الموضوعية بطريقة منطقية وقابلية للوصول اليها، وعن الوقت اللازم لتحقيق لهذه الأهداف.
- 4. الملائمة - Relevant:** قام الباحث بتطبيق أن يكون الهدف واقعي ومثالي، وان يكون الوصول اليه ممكن وواقعي، أي ان الاهداف التي وضعها الباحث مترابطة وذات صلة بموضوع الدراسة، ولا تتعارض مع الافكار والقيم التي يتم التفكير بها، فلا يجب ان تتعارض أهداف البحث مع بعضها، ولا مع القيم والأفكار المجتمع.
- 5. زمني - Time Bound:** قام الباحث بتحديد معيار زمني للوصول الى الهدف حيث لا يمكن ان يكون مطلق بشكل كامل، وقام الباحث بتنظيم العمل وترتيب الأولويات بناءً على الأهداف الموضوعية.

ثالثاً: توضيح الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة .

- تأتي الأهداف قبل الأهمية دائماً، حيث يجب علي الباحث صياغة أهداف الدراسة أولاً قبل الأهمية.
- الهدف من الدراسة هو نوعاً من الفوائد المتعلقة بالباحث نفسه، أما الأهمية فتتمثل في الفائدة التي قد يجنيها الآخرون من هذه الدراسة.
- تجيب أهداف الدراسة عن التساؤلات الباحث وتعبّر عن الغرض من الدراسة، أما أهمية الدراسة فهي تعبّر عما يمكن أن تضيفه الدراسة للمجتمع العلمي.
- تستخدم الأهداف لتقييم مستوى جودة الدراسة، فإذا حققت الدراسة أهدافها، فتعتبر من الدراسات المفيدة التي خدمت المجتمع العلمي.

رابعاً: صياغة أهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية.

عنوان الدراسة المقترحة

"أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على نتائج التميز المؤسسي في ضوء التحول الرقمي"

أهداف الدراسة المقترحة

- انطلاقاً من مشكلة الدراسة والتساؤلات المنبثقة منها، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:
- (1) تحديد مدي تطبيق مبادئ الحوكمة.
 - (2) تحديد مستويات تو افرأبعاد نتائج التميز المؤسسي بشركات الأدوية .
 - (3) التعرف علي أثر مبادئ الحوكمة في أبعاد نتائج التميز المؤسسي من وجهة نظر العاملين بشركات الأدوية.
 - (4) التوصل إلي توصيات بناءً علي نتائج الدراسة الميدانية لتساعد السادة المسؤولين بشركات الأدوية محل الدراسة في ضرورة الاهتمام بمبادئ الحوكمة ولتي قد تساعد في تحقيق مستويات عالية من التميز المؤسسي.

رابعاً: صياغة أهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية.

أهمية الدراسة المقترحة

أ- الأهمية العلمية:

تستمد هذه الدراسة أهميتها العلمية مما يلي:

- تعتبر هذه الدراسة إحدى الدراسات العربية التي تدرس العلاقة بين الحوكمة وعلاقتها بنتائج نموذج التميز الأوروبي التميز المؤسسي، وبالتالي تأتي هذه الدراسة كمتابعة للاتجاهات الحديثة في ذلك الإطار.
- التأصيل العلمي لمفهوم الحوكمة والتميز المؤسسي من منظور النموذج الأوروبي للتميز.
- إثراء البحوث في هذا المجال، وبالتالي فتح المجال أمام الباحثين للدراسة في هذا المجال.

ب- الأهمية العملية "التطبيقية":

تستمد هذه الدراسة إحدى الدراسات أهميتها العلمية مما يلي:

- تتبع الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة تقديم بعض التوصيات لقيادات ومتخذ القرار في شركات الأدوية من شأنها زيادة مستوى التميز بوجه خاص، وفي القطاع قيد الدراسة بوجه عام ومساعدة قيادات الشركات في تحقيق أهدافها وتميز خدماتها.
- نجاح الشركات في الاستفادة من توصيات تلك الدراسة سوف تعود بالفائدة علي المجتمع أجمع والتأثير عليه بشكل إيجابي.

شكراً جزيلاً