

مهارات بحثية ٣
التكليف التاسع

اشراف:
أ. د. أحمد وراق

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ تاسع تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

العنوان

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي في الجهات الحكومية السعودية

المقدمة

يشهد القطاع الحكومي السعودي تحولاً متسارعاً نحو استخدام التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي أصبح الذكاء الاصطناعي التوليدي من التقنيات الحديثة التي يمكن توظيفها في أداء المهام الإدارية وتحليل المعلومات وإعداد التقارير.

لا يعتمد نجاح استخدام الذكاء الاصطناعي على التقنية وحدها، بل يرتبط أيضاً بامتلاك الموظفين للكفاءة الرقمية. لذلك تبرز أهمية دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي التوليدي، والكفاءة الرقمية، والأداء الوظيفي 2030. يتوافق الموضوع مع توجهات التحول الرقمي ورؤية السعودية 2030.

توثيق

(الزهراني والعتيبي، 2026؛ الجعافرة، 2023؛ الخالدي، 2023)

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل:

الذكاء الاصطناعي التوليدي

المتغير الوسيط:

الكفاءة الرقمية

المتغير التابع:

الأداء الوظيفي

العلاقة المقترحة:

الذكاء الاصطناعي التوليدي

الكفاءة الرقمية

الأداء الوظيفي

كما يُفترض وجود تأثير مباشر للذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي.

توثيق:

الزهراني والعتيبي، 2026؛ (Dwivedi et al., 2021)

فروض إحدى الدراسات السابقة

اعتمدت دراسة الزهراني والعتيبي (2026) على ثلاثة متغيرات رئيسية: الذكاء الاصطناعي التوليدي. الكفاءة الرقمية.

الأداء الوظيفي.

ومن العلاقات التي اختبرتها الدراسة:

الفرض الأول:

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي .

الفرض الثاني:

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي التوليدي على الكفاءة الرقمية .

الفرض الثالث:

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للكفاءة الرقمية على الأداء الوظيفي .

الدراسة استخدمت عينة بلغت 600 موظف، منهم 300 في القطاع الحكومي و 300 في القطاع الخاص .

تقييم الفروض : هل هي جيدة؟

الفروض السابقة تُعد فروضاً جيدة للأسباب التالية:
تحدد العلاقة بين المتغيرات بصورة واضحة
"أثر إيجابي" تحدد اتجاه العلاقة، مثل
يمكن اختبارها إحصائياً
تربط بين متغيرات محددة وقابلة للقياس
تتوافق مع أهداف الدراسة
لا تحتوي على ألفاظ غامضة أو غير قابلة للاختبار
يمكن قبول الفرض أو رفضه بناءً على النتائج الإحصائية
الحكم:

الفروض جيدة ومناسبة للاختبار العلمي لأنها واضحة، محددة، وقابلة للقياس والتحليل الإحصائي .

نتائج اختبار الفروض في الدراسة السابقة

أظهرت الدراسة:

وجود أثر إيجابي معنوي للذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي.
وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الاصطناعي التوليدي والكفاءة الرقمية.
ارتفاع الأداء الوظيفي مع ارتفاع مستوى الكفاءة الرقمية.

وجود دور وساطة جزئية للكفاءة الرقمية في العلاقة بين الذكاء الاصطناعي التوليدي والأداء الوظيفي.
أي أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يؤثر في الأداء مباشرة، وكذلك بشكل غير مباشر من خلال الكفاءة الرقمية.

صياغة الفروض المفترحة للبحث

بناءً على المتغيرات السابقة، يمكن صياغة ثلاثة فروض للبحث المقترح:

الفرض الأول: H1

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي للعاملين في الجهات الحكومية السعودية .

الفرض الثاني: H2

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي على مستوى الكفاءة الرقمية للعاملين في الجهات الحكومية السعودية .

الفرض الثالث: H3

يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للكفاءة الرقمية على الأداء الوظيفي للعاملين في الجهات الحكومية السعودية

النموذج المفاهيمي المقترح

الذكاء الاصطناعي التوليدي



الكفاءة الرقمية



الأداء الوظيفي

مع وجود مسار مباشر:

الذكاء الاصطناعي التوليدي → الأداء الوظيفي

نوع النموذج:

متغير مستقل: الذكاء الاصطناعي التوليدي.

متغير وسيط: الكفاءة الرقمية.

متغير تابع: الأداء الوظيفي.

ويسمح النموذج باختبار التأثير المباشر وغير المباشر.

التوثيق داخل المتن وفق APA

عربية لمؤلف واحد:

(2023 الجعافرة،)

(2023 العمري،)

(2023 الخالد،)

(2020 التويجري،)

مراجع عربية لأكثر من مؤلف:

(2026 الزهراني والعتيبي،)

(2023 الأنقري والدخيل،)

مراجع أجنبية لمؤلف واحد:

(Jarrahi, 2018)

(Smith, 2013)

مراجع أجنبية لأكثر من مؤلف:

(Dwivedi et al., 2021)

(Feuerriegel et al., 2024)

وهذا يحقق شرط المحاضرة الخاص بتنوع التوثيق داخل متن البحث. وتوضح المحاضرة أن APA تهدف إلى الاتساق والشفافية وإمكانية التحقق من المصادر .

المراجع

مراجع عربية

- الجعافرة، ت. س. م. (2023). الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية في البلديات. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 4(2).
- العمري، خ. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأداء التنفيذي. المجلة العربية للنشر العلمي، 17.
- الخالد، ع. (2023). تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المنظمات. مجلة العلوم الإدارية العربية، 42.
- التويجري، خ. ب. (2020). إدارة البنوك المتعددة في البنوك: التحديات والحلول في التحول الرقمي. مجلة الإدارة المالية والمصرفية، 15(2)، 45-67.
- الزهراني، م. ص. م.، والعتيبي، ص. ر. ز. (2026). أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي على الأداء الوظيفي في ظل الدور الوسيط للكفاءة الرقمية. *Journal of Educational and Human Sciences*, 52, 18-38.

مراجع أجنبية

- Jarrahi, M. H. (2018). Artificial intelligence and the future of work. *Business Horizons*, 61(4), 577-586.
- Smith, M. (2013). *Risk management in financial institutions: An overview*. Cambridge University Press.
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., & Williams, M. D. (2021). Artificial intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 57, 101994.
- Feuerriegel, S., Hartmann, J., Janiesch, C., & Zschech, P. (2024). Generative AI. *Business & Information Systems Engineering*, 66(1), 111-126.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You