

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع



أثر زيادة الوقت على أداء المشاريع الإنشائية دراسة تطبيقية على

مشاريع موسم الرياض

إعداد الطالب/

ايمن عيضة غانم الرقم الجامعي/233000968 أفنان مفرح المالكي الرقم الجامعي / 233000465

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024

## Contents

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 3.....  | مقدمة:                     |
| 3.....  | مشكلة الدراسة:             |
| 5.....  | أهمية الدراسة:             |
| 6.....  | أهداف الدراسة:             |
| 7.....  | تساؤلات الدراسة:           |
| 8.....  | فروض الدراسة:              |
| 8.....  | نموذج الدراسة:             |
| 10..... | الدراسات السابقة:          |
| 19..... | المنطلقات النظرية للدراسة: |
| 19..... | المنهجية وطرق البحث:       |
| 21..... | مصادر جمع البيانات:        |
| 22..... | أدوات الدراسة:             |
| 22..... | حدود الدراسة:              |
| 22..... | المراجع:                   |

## مقدمة:

تعد إدارة الوقت من أهم الجوانب الحاسمة في نجاح المشاريع الإنشائية. تعكس هذه الأهمية الحاجة المستمرة لتقديم المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة وبالجودة المطلوبة. في هذا السياق، يُعتبر التأخير في تنفيذ المشاريع واحدًا من أكثر التحديات التي تواجهها صناعة البناء والتشييد، حيث يمكن أن يؤدي التأخير إلى زيادات كبيرة في التكاليف، تراجع الجودة، وتأخير في تحقيق العوائد المتوقعة. لذلك، يعتبر فهم تأثير زيادة الوقت على أداء المشاريع الإنشائية أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية.

وتعتبر إدارة الوقت واحدة من أهم العوامل التي تساهم في نجاح أي مشروع، فهي تتعلق بكيفية تنظيم وتوزيع الوقت المتاح لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية. إدارة الوقت الجيدة تضمن أن جميع الأنشطة يتم تنفيذها في الإطار الزمني المحدد، مما يساعد في تقليل التأخيرات وزيادة الإنتاجية. يتطلب ذلك وضع خطط زمنية دقيقة، وتحديد الأولويات، واستخدام تقنيات إدارة الوقت مثل الجداول الزمنية والبرمجيات المتخصصة. (عبدالله، 2021)

فالتأخيرات الزمنية في المشاريع الإنشائية يمكن أن تنشأ من عدة عوامل مثل التأخيرات في تسليم المواد، التعديلات الهندسية، والتأخيرات الإدارية. كل من هذه العوامل يمكن أن يتسبب في توقف العمل وتأجيل الجدول الزمني المخطط، مما يؤدي إلى زيادة التكاليف وتراجع جودة التنفيذ. لذلك، من المهم أن يتم تحديد هذه العوامل ومعالجتها بشكل استباقي من خلال وضع خطط بديلة والاستعداد للتكيف مع التغييرات غير المتوقعة. (عتودى وعبدالله، 2021)

تعتبر التعديلات الهندسية جزءًا لا مفر منه في المشاريع الإنشائية، ولكنها يمكن أن تكون مصدرًا كبيرًا للتأخيرات إذا لم تتم إدارتها بشكل جيد. تتطلب التعديلات الهندسية تخطيطًا دقيقًا وتنسيقًا بين الفرق المختلفة لضمان تنفيذ التغييرات دون تأثير سلبي كبير على الجدول الزمني للمشروع. يمكن أن تساعد البرمجيات الحديثة لإدارة المشاريع في تتبع التعديلات وتقييم تأثيرها على الجدول الزمني والموارد المتاحة.

الإدارة الفعالة للتأخيرات الإدارية تتطلب تحسين التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة داخل المشروع. يمكن أن تؤدي البيروقراطية وضعف التنسيق إلى تأخير اتخاذ القرارات والموافقات اللازمة، مما يعطل تقدم المشروع. من خلال تحسين قنوات التواصل وتبني هيكل إداري مرن، يمكن تقليل هذه التأخيرات وضمان تحقيق تقدم سلس للمشروع.

تشكل المشاريع الإنشائية محوراً رئيساً في إرساء قواعد البنية التحتية وغيرها من الأنشطة اللازمة لتطور التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة، وهي تأتي في الوقت الذي تواصل فيه الحكومة السعودية دفع عجلة نمو المشاريع الإنشائية المحلية عبر إطلاق سلسلة من البرامج التنموية الطموحة، من أجل تحديث البنى التحتية وإنشاء شبكات طرق.

ويقاس أداء المشاريع الإنشائية عادةً بمدى تحقيق المشروع لأهدافه الرئيسية المتعلقة بالتكلفة، والجودة، والوقت. الأداء الجيد يعني أن المشروع يتم إنجازه ضمن الميزانية المحددة، بالجودة المطلوبة، وفي الوقت المحدد. يتطلب ذلك إدارة فعالة لجميع الموارد المتاحة، وتنسيقاً محكماً بين جميع الأطراف المعنية، وتطبيق معايير الجودة بصرامة. (باقر وارتيمة، 2020)

وتعد التكلفة أحد العوامل الأساسية في تقييم أداء المشاريع الإنشائية. الالتزام بالميزانية المحددة يتطلب تخطيطاً دقيقاً للتكاليف، ومراقبة مستمرة للنفقات، واتخاذ إجراءات تصحيحية فور ظهور أي انحرافات. التأخيرات الزمنية غالباً ما تؤدي إلى تكاليف إضافية بسبب زيادة تكاليف العمالة والمواد، مما يؤثر سلباً على الأداء المالي للمشروع.

وتشير الجودة في المشاريع إلى مدى مطابقة العمل المنجز للمعايير والمواصفات المطلوبة. الجودة الجيدة تعني تنفيذ العمل وفقاً للمعايير الهندسية المحددة وضمان رضا العميل. التأخيرات في المشروع يمكن أن تؤدي إلى تسرع في العمل لتدارك الوقت الضائع، مما قد يؤثر سلباً على جودة التنفيذ ويتطلب إعادة العمل أو إصلاح العيوب. (الشيخ وبشارة، 2018)

وبالتالي، تعتبر إدارة الوقت الفعالة أحد العوامل الأساسية لتحقيق أداء عالي الجودة في المشاريع الإنشائية. من خلال التركيز على تحسين إدارة الوقت في جميع مراحل المشروع، يمكن تحقيق نجاح أكبر وضمان أن المشاريع تلبى توقعات العملاء وتساهم في التنمية المستدامة.

### مشكلة الدراسة:

تواجه المشاريع الإنشائية العديد من التحديات التي تؤثر على قدرتها على تحقيق الأهداف المرجوة ضمن الوقت المحدد، الميزانية المقررة، والجودة المطلوبة. واحدة من أبرز هذه التحديات هي التأخيرات الزمنية، التي يمكن أن تنشأ من مجموعة متنوعة من العوامل مثل التأخيرات في تسليم المواد، التعديلات الهندسية غير المخطط لها، والتأخيرات الإدارية الناتجة عن ضعف التنسيق والإجراءات البيروقراطية. هذه التأخيرات ليست مجرد حالات طارئة؛ بل هي مشاكل متكررة تؤثر بشكل كبير على أداء المشاريع الإنشائية.

ويُعد موسم الرياض من أهم الفعاليات السنوية التي تستقطب عددًا كبيرًا من الزوار وتساهم بشكل كبير في تعزيز السياحة والاقتصاد المحلي. يتطلب تنظيم هذا الموسم تنفيذ العديد من المشاريع الإنشائية في فترة زمنية قصيرة، مما يزيد من التحديات المرتبطة بإدارة الوقت. مع زيادة حجم وتعقيد هذه المشاريع، يصبح من الضروري فهم العوامل التي تؤدي إلى زيادة الوقت وكيفية تأثيرها على أداء المشاريع.

وتتمثل مشكلة الدراسة في التحديات المتعلقة بإدارة الوقت في المشاريع الإنشائية التي يتم تنفيذها خلال موسم الرياض في المملكة العربية السعودية. مشاريع موسم الرياض تتسم بالحجم الكبير والتعقيد العالي والفترات الزمنية القصيرة، مما يجعل إدارة الوقت تحديًا رئيسيًا. زيادة الوقت الناجم عن التأخيرات في تسليم المواد، التعديلات الهندسية، والتأخيرات الإدارية تؤثر بشكل مباشر على أداء هذه المشاريع من حيث التكلفة والجودة والوقت.

### أهمية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة من الناحيتين النظرية والعملية، حيث تساهم في تعزيز الفهم العلمي أثر زيادة الوقت على أداء المشاريع الإنشائية دراسة تطبيقية على مشاريع موسم الرياض، وتم اختبارهما في الممارسة العملية من هذين المنظورين:

## ➤ الأهمية العلمية:

- (1) تساهم هذه الدراسة في سد فجوة معرفية في الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع الإنشائية، من خلال التركيز على تأثير زيادة الوقت على أداء المشاريع في سياق مشاريع موسم الرياض.
- (2) تساعد في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الوقت في المشاريع الإنشائية، من خلال تحليل الأسباب المختلفة لزيادة الوقت وتأثيرها على التكلفة والجودة والجدول الزمني.
- (3) تقديم منهجية بحثية جديدة يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية لتحليل تأثير زيادة الوقت على أداء المشاريع في بيئات مختلفة.
- (4) تتيح الفرصة للمقارنة بين نتائج الدراسة في السياق السعودي ونتائج الدراسات السابقة في سياقات أخرى، مما يساهم في فهم أعمق للعوامل المؤثرة في أداء المشاريع الإنشائية. يمكن استخدام النتائج لتطوير برامج تدريبية وتعليمية تركز على أهمية إدارة الوقت وتأثيرها على نجاح المشاريع، مما يعزز من الكفاءة المهنية للمهندسين ومديري المشاريع.

## ➤ الأهمية العملية:

- تساهم الدراسة في تزويد مديري المشاريع والقائمين على تنفيذ مشاريع موسم الرياض بأدوات ومعرفة لتحسين إدارة الوقت وتقليل التأخيرات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع.
- من خلال فهم تأثير زيادة الوقت على التكاليف، يمكن تطوير استراتيجيات لتقليل التكاليف الإضافية الناجمة عن التأخيرات.
- تساعد النتائج في تحديد الطرق التي يمكن من خلالها تحسين جودة التنفيذ من خلال تقليل التأخيرات وإدارة التعديلات الهندسية بشكل أفضل.
- تمكين أصحاب القرار من وضع خطط استراتيجية أكثر دقة للمشاريع المستقبلية، تأخذ في الاعتبار التأخيرات المحتملة وتطور استراتيجيات للتعامل معها.
- من خلال دراسة التأخيرات الإدارية، يمكن تحسين عمليات التنسيق والتواصل بين الفرق المختلفة داخل المشاريع، مما يساهم في تقليل الوقت الضائع وتحسين الأداء الكلي.

- تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها مباشرة في مشاريع موسم الرياض لتحسين الأداء، مثل تحسين إدارة سلسلة التوريد، تقوية التنسيق بين الفرق، وتبني تقنيات إدارة المشاريع الحديثة.

## أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تحليل تأثير زيادة الوقت (التأخيرات في تسليم المواد - التعديلات الهندسية - التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة - الجودة - الوقت) في مشاريع موسم الرياض، وتتفرع منه عدة أهداف فرعية: ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

- (1) تقييم تأثير التأخيرات في تسليم المواد على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض.
- (2) دراسة تأثير التعديلات الهندسية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض.
- (3) تحليل تأثير التأخيرات الإدارية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض.

## تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: هل هناك أثر زيادة الوقت (التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة - الجودة - الوقت) في مشاريع موسم الرياض ؟

وينبثق عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي الأول: ما هو تأثير التأخيرات في تسليم المواد على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم

الرياض ؟

السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير التعديلات الهندسية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم

الرياض ؟

السؤال الفرعي الثالث : ما هو تأثير التأخيرات الإدارية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم

الرياض ؟

## فروض الدراسة:

بناءا على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال

فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لزيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت) في مشاريع موسم الرياض ، وينبثق عن هذه الفرضية عدد من الفرضيات هي كما يلي:

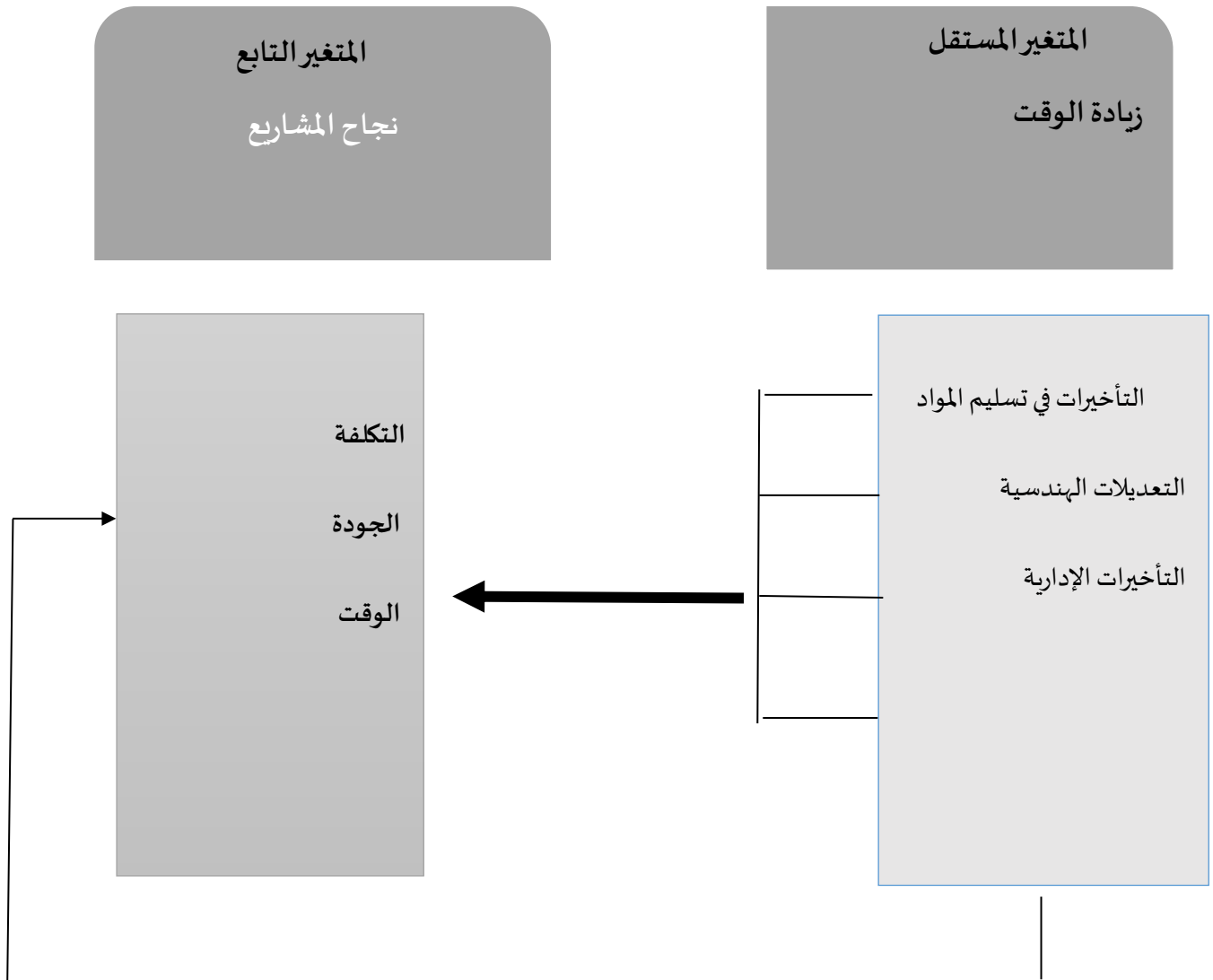
- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتأخيرات في تسليم المواد على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض .
- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعديلات الهندسية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض .
- الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتأخيرات الإدارية على أداء المشاريع الإنشائية في مشاريع موسم الرياض .

## نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر زيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت) في مشاريع موسم الرياض ، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: زيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية)
- المتغير التابع: أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

## الدراسات السابقة:

دراسة الشيخ، وبشارة(2018) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير زيادة الوقت والتكلفة في تنفيذ المشاريع الإنشائية في ولاية الخرطوم خلال الفترة ما بين 2016 و2018. تم تحديد زيادة الوقت كمتغير مستقل، وأداء المشاريع الإنشائية كمتغير تابع. اعتمد الباحثان على المنهج التحليلي الوصفي للوصول إلى نتائج الدراسة، حيث تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS وبرنامج EXCEL لتنفيذ الأشكال البيانية المطلوبة.

أظهرت النتائج وجود سوء تنفيذ في الخطة حسب البرنامج الزمني وعدم تنسيق بين مهندسي التخطيط وإداري الشركة والموردين والمقاولين الفرعيين، مما أدى إلى تضخم الأسعار المفاجئة. وأوضحت الدراسة أن تنفيذ المشاريع الإنشائية في زمنها المحدد له آثار إيجابية على جميع أطراف المشروع، سواء كانوا مالكين، مقاولين، أو استشاريين، بتحقيق أهدافهم المالية والاقتصادية وتحسين سمعتهم في سوق العمل.

خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن هناك سوء تنفيذ في الخطة حسب البرنامج الزمني، وأن هنالك عدم تنسيق بين مهندسي التخطيط وإداري الشركة والموردين والمقاولين الفرعيين وعدم الأخذ في الاعتبار تضخم الأسعار المفاجئة. وأوضحت الدراسة أن أهمية تنفيذ المشاريع الإنشائية في زمنها المحدد لها العديد من الآثار الإيجابية التي تنعكس على جميع أطراف المشروع سواء من المالك أو المقاول أو الاستشاري. وذلك بتحقيق أهداف كل طرف في المشروع المحدد، من منافع مالية أو عوائد اقتصادية أو تحقيق سمعة طيبة من البقاء في سوق العمل والمنافسة فيه. أوصت الدراسة بضرورة قيام قسم داخل شركات المقاولات يختص بدراسة المخططات والمواصفات والعقود والجداول الزمنية، وذلك لضمان التنسيق الفعال وتحقيق المشاريع في وقتها المحدد وبأقل تكلفة ممكنة، مما يساهم في تحسين أداء المشاريع الإنشائية في ولاية الخرطوم.

دراسة العمري، والمعلل(2020) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور ضغوط العمل كمتغير معدل في العلاقة بين إدارة الوقت وأداء العاملين في شركات الأدوية الأردنية. تم تحديد إدارة الوقت كمتغير مستقل، وأداء العاملين كمتغير تابع، وضغوط العمل كمتغير معدل.

استخدمت الباحثتان الاستبانة الإلكترونية بدلاً من الاستبانة التقليدية، واستخدمت الأساليب الوصفية في تحليل البيانات، واختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار البسيط والهرمي.

توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الوقت على أداء العاملين في شركات الأدوية الأردنية. أظهرت النتائج أن تفعيل سياسة فعالة في إدارة الوقت وتشجيع العاملين على تحسين إدارتهم للوقت يساهم بشكل إيجابي في زيادة أداء العاملين. وأكدت الدراسة أن تخطيط الوقت، توجيه الوقت، والرقابة على الوقت يؤثران بشكل كبير على جودة الأداء. تعزو الباحثتان هذه النتائج إلى أن التخطيط المسبق للوقت ومعرفة العامل بكافة التفاصيل الوقتية في عمله وتوجيه هذا الوقت نحو أفضل الأعمال الممكنة يؤدي لتحسين جودة الأداء. كما أن التخطيط الجيد للوقت وتوجيهه لتعلم مهارة جديدة يساهم في تحسين جودة الأداء، ويؤدي إلى تقليل الإزدواجية والتضارب في العمل.

على ضوء النتائج، قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها: ضرورة تركيز شركات الأدوية الأردنية على تشجيع العاملين على استخدام أدوات إدارة الوقت في تنفيذ المهام والأعمال الموكلة إليهم، وتنبيه العاملين لأهمية استخدام أدوات إدارة الوقت مثل السجل اليومي لتنظيم وقتهم بكفاءة، مما يساعد على تحسين جودة الأداء الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، أوصت الدراسة بتقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة الوقت وزيادة وعيهم بأهمية تنظيم الوقت لتحقيق أداء أفضل.

دراسة شريف، وحمدنا الله (2021) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت على الإنتاجية في قطاع السكر بالسودان. تم تحديد إدارة الوقت كمتغير مستقل، والإنتاجية كمتغير تابع. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الإحصائي، ومنهج دراسة الحالة في جمع البيانات من خلال المقابلات الشخصية والدراسات السابقة والاستبيانات.

أظهرت النتائج أن هناك اهتماماً كبيراً بتخطيط وقت العمليات الإنتاجية من أول مرحلة حتى آخر مرحلة في الإنتاج، وأن الإدارة تنبه العاملين بأهمية الوقت من خلال فرض عقوبات لمن يتخطى وقت الحضور والانصراف. كما أوضحت أن تخطيط الوقت بدقة يؤدي إلى تفادي تضارب الأعمال وزيادة الإنتاج ونجاح المصنع. وأكدت النتائج أن الإدارة الجيدة

للوقت تسهم في تحقيق كميات الإنتاج المطلوبة في الوقت المحدد لها، مما يعزز سيطرة المصنع على السوق ويؤدي إلى تحقيق أهدافه.

خلصت الدراسة إلى أن زيادة الاهتمام بتخطيط الوقت أدى إلى زيادة الإنتاج ونجاح المصنع. وأوضحت أن التخطيط الجيد للوقت يمثل وقودًا لانطلاق المصنع نحو النجاح، حيث يساهم في السيطرة على السوق وتحقيق الأهداف. وأشارت النتائج إلى أن بعض العاملين يضيعون جانبًا من أوقات العمل في المجاملات الشخصية مثل استقبال الزوار والمكالمات الهاتفية، مما يؤثر سلبًا على الإنتاجية. وأظهرت الدراسة أن المصنع يستعين بالعمالة الأجنبية للحفاظ على الوقت وضمان حضور العاملين في زمن قياسي.

أوصت الدراسة بضرورة تخطيط الوقت بشكل دقيق لضمان زيادة الإنتاج وتحقيق أهداف المصنع. كما أكدت على أهمية توفير السكن للعاملين بالقرب من المصنع لضمان حضورهم في الوقت المحدد، وتثقيف العاملين بأهمية إدارة الوقت في تحسين الإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، أوصت بفرض عقوبات لمن يتخطى وقت الحضور والانصراف لتعزيز الالتزام بالوقت وتحقيق الأداء الأمثل في العمل.

#### دراسة عتودي، وعبدالعال (2021).

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت على الأداء الوظيفي في شركة الشقيق للمياه والكهرباء. تم تحديد إدارة الوقت كمتغير مستقل، والأداء الوظيفي كمتغير تابع. استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة الدراسة من 82 موظفًا، وتم تصميم الاستبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي لإدارة الوقت على أداء العاملين في شركة الشقيق للمياه والكهرباء، حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.72 والانحراف المعياري 0.60. وأظهرت النتائج أن استغلال الوقت بشكل فعال يؤثر بشكل كبير على الأداء الوظيفي للعاملين. وأشارت النتائج إلى أن العاملين يدركون أهمية إنجاز العمل في الوقت المحدد، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية حول أثر إدارة الوقت على الأداء الوظيفي تعزى لمتغير العمر.

أوضحت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين استغلال الوقت والأداء الوظيفي، حيث أن استغلال الوقت بشكل فعال يساعد على تحسين جودة الأداء وزيادة الإنتاجية. كما أظهرت الدراسة أن هناك أهمية لتوفير الوسائل والتقنيات التي تساعد العاملين على إنجاز أعمالهم بكفاءة، وأن تنظيم الوقت يساهم في تحقيق الأداء الأمثل.

أوصت الدراسة بعدد من التوصيات لتحسين إدارة الوقت والأداء الوظيفي في شركة الشقيق للمياه والكهرباء، من بينها ضرورة أن يتناسب حجم العمل مع ساعات العمل الرسمية، وتوفير الوسائل والتقنيات التي تساعد العاملين على إنجاز الأعمال الموكلة إليهم بكفاءة. كما أكدت على أهمية تثقيف العاملين بأهمية إدارة الوقت ووضع خطط مسبقة للأعمال التي سيقومون بها لضمان تنظيم وقتهم بشكل فعال وتحقيق الأداء الأمثل.

دراسة عبدالله (2021).

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت على الأداء الإداري المميز في بنك البركة السوداني بولاية الخرطوم. حددت الدراسة إدارة الوقت كمتغير مستقل، والأداء الإداري المميز كمتغير تابع. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات.

توصلت الدراسة إلى أن هناك سرعة بديهية في تأدية العمل بفضل إدارة الوقت الفعالة. وأظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين إدارة الوقت وتحقيق الأداء الإداري المميز، حيث أن التخطيط الجيد للوقت واستخدام الأدوات المناسبة يساهم في تحسين الأداء الإداري وزيادة الكفاءة. كما أوضحت الدراسة أن إدارة الوقت بشكل فعال تساعد على تقليل التوتر والإجهاد في العمل، مما يؤدي إلى تحسين جودة العمل وزيادة الإنتاجية.

أوصت الدراسة بتوعية الإداريين بفن إدارة الوقت وتعريفهم بقاعدة 80-20 واستخدامها لتحسين أدائهم الإداري. كما أكدت على أهمية التخطيط الجيد للوقت واستخدام الأدوات المناسبة لتحقيق الأداء المميز في العمل الإداري. وأوصت الدراسة بتوفير برامج تدريبية لتعزيز مهارات الإداريين في إدارة الوقت وزيادة وعيهم بأهمية تنظيم الوقت لتحقيق أداء أفضل. كما دعت إلى تطبيق سياسات وإجراءات فعالة لإدارة الوقت داخل البنك لضمان تحقيق الأداء الإداري المميز وتحسين جودة العمل.

دراسة جريو(2023) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين في بنك فيصل الإسلامي السوداني. حددت الدراسة إدارة الوقت كمتغير مستقل، وكفاءة أداء العاملين كمتغير تابع. استخدمت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات.

توصل البحث إلى أن البيئة والسلوك المكتسب لهما دور كبير في اكتساب مهارات إدارة الوقت والأزمات، وأن ثقافة الاهتمام بإدارة الوقت في المجتمع ضعيفة. أوضحت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين إدارة الوقت وكفاءة أداء العاملين، حيث أن التخطيط الجيد للوقت واستخدام الأدوات المناسبة يساعدان على تحسين كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية. كما أظهرت النتائج أن هناك أهمية لتعزيز ثقافة الوقت في المجتمع لزيادة الوعي بأهمية تنظيم الوقت وتحقيق الأداء الأمثل.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة الوقت بدءًا من المراحل الدراسية الأساسية والتعليم العالي، وفي المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص، لتكوين مجتمع يدرك أهمية الوقت في الحياة البشرية. كما أوصت بتقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة الوقت وزيادة وعيهم بأهمية تنظيم الوقت لتحقيق أداء أفضل. بالإضافة إلى ذلك، دعت الدراسة إلى تطبيق سياسات وإجراءات فعالة لإدارة الوقت داخل البنك لضمان تحقيق كفاءة أداء العاملين وتحسين جودة العمل.

دراسة (Mohd Ali.Etal,2019)

هدفت الدراسة إلى فحص أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع البناء في ماليزيا من حيث الوقت، التكلفة، والجودة. شملت عينة الدراسة مدراء المشاريع والمدراء التنفيذيين والمدراء الماليين في الشركات الإنشائية في ماليزيا. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات من خلال مقابلات وتحليل مستندات إدارة المخاطر.

أظهرت النتائج أن ممارسة إدارة المخاطر تؤثر إيجابًا على أداء المشاريع، حيث أن التخطيط الجيد للمخاطر واستخدام الأدوات المناسبة يساعدان على تحسين جودة المشاريع وزيادة الكفاءة. كما أوضحت النتائج أن قلة المعرفة بإدارة

المخاطر وضعف ممارستها يؤثران سلباً على أداء المشاريع، مما يؤدي إلى زيادة التكاليف وتقليل الجودة. وأكدت الدراسة أن هناك حاجة لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لضمان تحسين أداء المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة.

أوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر تهدف إلى تحسين أداء المشاريع بناءً على نتائج الدراسة. كما دعت إلى تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة المخاطر وزيادة وعيهم بأهمية التخطيط الجيد للمخاطر واستخدام الأدوات المناسبة لضمان تحقيق الأداء الأمثل في مشاريع البناء.

دراسة (Yang, Yu & Zhu, (2020

هدفت الدراسة إلى استكشاف تأثير تخطيط المشروع على نجاح المشاريع الإنشائية في الصين، من خلال تكامل المعرفة المتاحة. استخدمت الدراسة منهجية تجريبية وحللت مجموعة من المشاريع الإنشائية باستخدام المنهج الوصفي التحليلي.

أظهرت النتائج أن تخطيط المشروع يؤثر بشكل ملموس على نجاح المشروع الإنشائي، حيث أن التخطيط الجيد للمشروع وإدارة المخاطر والجدولة وتخطيط الموارد ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحقيق النتائج الناجحة للمشروع. وأوضحت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين جودة التخطيط ونجاح المشروع، حيث أن التخطيط الجيد يساعد على تحقيق الأهداف وزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.

أوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات فعالة لتخطيط المشاريع لضمان تحقيق النجاح في المشاريع الإنشائية. كما دعت إلى تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في تخطيط المشاريع وزيادة وعيهم بأهمية التخطيط الجيد لتحقيق النتائج المرجوة. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على أهمية استخدام الأدوات المناسبة في تخطيط المشاريع لضمان تحقيق الأداء الأمثل وزيادة الكفاءة.

دراسة باقرواآخرون(2020) .

هدفت دراسة باقر وآخرون (2020) إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على إدارة المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في الكويت. حددت الدراسة إدارة المخاطر كمتغير مستقل، وإدارة المشاريع

الهندسية كمتغير تابع، والثقافة التنظيمية كمتغير وسيط. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت برنامج SPSS لتحليل البيانات.

أظهرت النتائج أن لإدارة المخاطر بأبعادها المختلفة تأثيراً إيجابياً على إدارة المشاريع الهندسية، حيث أن التخطيط الجيد للمخاطر واستخدام الأدوات المناسبة يساعدان على تحسين جودة المشاريع وزيادة الكفاءة. كما أوضحت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين الثقافة التنظيمية وإدارة المشاريع، حيث أن تعزيز الثقافة التنظيمية يساعد على تحسين أداء المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة.

أوصت الدراسة بتعزيز الثقافة التنظيمية في المؤسسات وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لتحقيق نجاح المشاريع الهندسية. كما دعت إلى تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة المخاطر وزيادة وعيهم بأهمية التخطيط الجيد للمخاطر واستخدام الأدوات المناسبة لضمان تحقيق الأداء الأمثل في المشاريع الهندسية.

#### دراسة (Junaid & Syed, 2022)

هدفت الدراسة إلى تطوير إطار يربط بين تكامل سلسلة التوريد المستدام والابتكار الأخضر وأداء الشركات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات.

أظهرت النتائج أن الابتكارات الإدارية الخضراء لها تأثير إيجابي كبير على الأداء المالي للشركة، بينما كان تأثير الابتكارات العملية الخضراء سلبياً، مما يشير إلى أن التغييرات السريعة في عمليات التصنيع تقلل من أرباح الشركات. أوضحت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين تكامل سلسلة التوريد المستدام وتحقيق الأداء المالي الجيد للشركات. وأكدت الدراسة أن الابتكار الأخضر يساهم في تعزيز الأداء المالي وتحقيق الأهداف البيئية للشركات.

أوصت الدراسة المديرين والباحثين بالتركيز على إدارة سلاسل التوريد المستدامة والابتكار الأخضر لتعزيز أداء الشركات. كما دعت إلى تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق التكامل بين سلسلة التوريد المستدامة والابتكار الأخضر لضمان تحقيق الأداء الأمثل وزيادة الكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على أهمية تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة سلاسل التوريد والابتكار الأخضر وزيادة وعيهم بأهمية التكامل لتحقيق الأداء المالي الجيد وتحقيق الأهداف البيئية.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الثقافة التنظيمية بأبعادها المختلفة على إدارة المشاريع في المنظمات غير الحكومية في الأردن. حددت الدراسة الثقافة التنظيمية كمتغير مستقل، وإدارة المشاريع كمتغير تابع. استخدمت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS.

أظهرت النتائج أن للثقافة التنظيمية تأثيرًا إيجابيًا على إدارة المشاريع، حيث أن تعزيز الثقافة التنظيمية يساعد على تحسين أداء المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة. كما أوضحت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين أبعاد الثقافة التنظيمية (المشاركة، احترام الفرد، الموقف من المخاطر، التوجه نحو العمل، الثقة، الانفتاح، مسافة القوة) وإدارة المشاريع، حيث أن تعزيز هذه الأبعاد يساعد على تحسين جودة المشاريع وزيادة الكفاءة.

أوصت الدراسة بضرورة التركيز على تعزيز الثقافة التنظيمية في المنظمات غير الحكومية، وتطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق التكامل بين الثقافة التنظيمية وإدارة المشاريع لضمان تحقيق الأداء الأمثل وزيادة الكفاءة. كما دعت إلى تقديم برامج تدريبية لتعزيز مهارات العاملين في إدارة المشاريع وزيادة وعيهم بأهمية الثقافة التنظيمية لتحقيق النتائج المرجوة. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على أهمية استخدام الأدوات المناسبة في إدارة المشاريع لضمان تحقيق الأداء الأمثل وتحسين جودة المشاريع.

### أوجه الشبه بين الدراسات العربية والأجنبية

تهدف الدراسات في كلا السياقين إلى فهم العلاقة بين زيادة الوقت وأداء المشاريع. على سبيل المثال، دراسة الشيخ وبشارة (2018) التي تهدف إلى معرفة تأثير زيادة الوقت والتكلفة في تنفيذ المشاريع الإنشائية في ولاية الخرطوم، مشابهة لدراسة Mohd Ali وآخرون (2019) التي تبحث في أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع البناء في ماليزيا، و تركز الدراسات على تحسين الأداء وإيجاد حلول لتحديات إدارة الوقت، مما يعزز من نجاح المشاريع ويقلل من التكاليف الإضافية المرتبطة بالتأخيرات الزمنية، وتعتمد معظم الدراسات على المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات. يتم جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق الرسمية، كما استخدمت الأدوات الإحصائية مثل SPSS و EXCEL لتحليل البيانات والتوصل إلى النتائج النهائية يعد شائعًا في كلا النوعين من الدراسات.

و تشير النتائج إلى أن إدارة الوقت الفعالة تؤثر بشكل إيجابي على أداء المشاريع. على سبيل المثال، دراسة العمري والمعلا (2020) وجدت أن تفعيل سياسة فعالة لإدارة الوقت يساهم في زيادة أداء العاملين، وهو ما يتماشى مع نتائج دراسة Yang, Yu & Zhu (2020) التي أظهرت أن التخطيط الجيد للمشروع يؤثر بشكل ملموس على نجاح المشروع الإنشائي.

### أوجه الاختلاف بين الدراسات العربية والأجنبية

تركز الدراسات العربية غالبًا على السياقات المحلية والمشاريع الإقليمية مثل مشاريع البناء في الخرطوم أو قطاع السكر بالسودان. بالمقابل، تستكشف الدراسات الأجنبية السياقات العالمية وتنوع المشاريع الإنشائية في دول مثل ماليزيا والصين، كما تركز الدراسات الأجنبية غالبًا على عوامل إضافية مثل إدارة المخاطر والتكامل بين سلسلة التوريد المستدامة والابتكار الأخضر. على سبيل المثال، دراسة Junaid & Syed (2022) تبحث في تأثير تكامل سلسلة التوريد المستدام على أداء الشركات، بالمقابل، تركز الدراسات العربية بشكل أكبر على المشاكل العملية والتنظيمية مثل التنسيق بين فرق العمل والتحديات المحلية في إدارة الوقت، كما هو الحال في دراسة الشيخ وبشارة (2018).

تقدم الدراسات الأجنبية توصيات تعتمد على تقنيات وأدوات متقدمة في إدارة المشاريع مثل استخدام البرمجيات المتطورة وتحسين العمليات اللوجستية. على سبيل المثال، دراسة Mohd Ali وآخرون (2019) توصي بتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.

الدراسات العربية تميل إلى تقديم توصيات تتعلق بتحسين الإدارة الداخلية وتدريب العاملين وتطوير البنية التنظيمية، كما أوصت دراسة عتودي وعبدالعال (2021) بضرورة توفير وسائل وتقنيات تساعد العاملين على إنجاز الأعمال بكفاءة.

### الفجوة البحثية

بالرغم من التشابهات والاختلافات المذكورة أعلاه، هناك عدة فجوات بحثية لا تزال بحاجة إلى استكشاف في مجال تأثير زيادة الوقت على أداء المشاريع الإنشائية:

- معظم الدراسات تعتمد على المنهج الوصفي التحليلي ولا تتضمن تجارب ميدانية أو دراسات حالة معمقة. يمكن أن تساهم الدراسات التجريبية في تقديم أدلة أكثر دقة وموثوقية حول كيفية تأثير زيادة الوقت على أداء المشاريع.
- هناك حاجة لتكامل أكبر بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية. يمكن أن تساهم الدراسات في تقديم نماذج وأطر عمل تجمع بين المعرفة النظرية والخبرات العملية لتحسين إدارة الوقت في المشاريع.
- بالرغم من أن هناك دراسات محلية تركز على السياقات الإقليمية، إلا أن هناك حاجة لمزيد من الأبحاث التي تأخذ في الاعتبار الخصائص الثقافية والاجتماعية والاقتصادية المحلية. يمكن أن تساعد هذه الأبحاث في تقديم حلول أكثر فعالية تلبي الاحتياجات والتحديات المحلية.
- هناك نقص في الدراسات التي تستكشف استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة في تحسين إدارة الوقت في المشاريع الإنشائية. يمكن أن تساهم هذه التقنيات في تقديم حلول مبتكرة وفعالة لتحديات إدارة الوقت.
- لم تحظ العوامل البيئية والاجتماعية بالاهتمام الكافي في الدراسات الحالية. يمكن أن يؤثر المناخ والظروف البيئية والاجتماعية على إدارة الوقت وأداء المشاريع، مما يستدعي مزيد من البحث في هذا المجال.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

1. زيادة الوقت: زيادة الوقت في المشاريع الإنشائية تُعرف بأنها الفترات الزمنية التي تتجاوز الجدول الزمني المخطط لتنفيذ المشروع، مما يؤدي إلى تأخيرات تؤثر على تكاليف المشروع وجودته والجدول الزمني النهائي (Khoshgoftar, S., & Osman, O., 2018).
- التأخيرات في تسليم المواد: التأخيرات في تسليم المواد هي الفترات الزمنية التي يتم فيها تأخير توريد المواد المطلوبة للمشروع عن الموعد المحدد، مما يؤثر على تقدم العمل في المشروع (Yap, J. B. H., Abdul-Rahman, H., & Chen, W., 2018).

○ التعديلات الهندسية: التعديلات الهندسية تشير إلى التغييرات أو التعديلات التي تطرأ على

التصميم الهندسي للمشروع بعد بدء التنفيذ، والتي قد تكون ضرورية لتحسين الأداء أو لتلبية

متطلبات جديدة. (Hwang, B.-G., Zhao, X., & Toh, L. P., 2019)

2. التأخيرات الإدارية: التأخيرات الإدارية تشير إلى الفترات الزمنية التي يتم فيها تأخير اتخاذ القرارات الإدارية

أو الحصول على الموافقات اللازمة، مما يؤثر على تقدم المشروع (Alaghbari, W., Al-Sakkaf, A., & Sultan,

B., 2019).

أداء المشاريع الإنشائية يشير إلى مدى تحقيق المشروع لأهدافه الرئيسية فيما يتعلق بالتكلفة، والجودة، والوقت.

يعتبر أداء المشروع جيداً إذا تم الانتهاء من المشروع في الوقت المحدد، ضمن الميزانية المخططة، وبالجودة المطلوبة.

أبعاد أداء المشاريع الإنشائية

○ التكلفة: تشير إلى المجموع الكلي للنفقات المالية المطلوبة لإكمال المشروع، بما في ذلك تكاليف

العمالة، المواد، المعدات، والأنشطة الأخرى المرتبطة بالمشروع.

2. الجودة: تشير إلى مدى مطابقة مخرجات المشروع للمعايير والمواصفات المطلوبة. تشمل الجودة جوانب مثل

المتانة، والامتثال للمعايير الهندسية، ورضا العملاء.

3. الوقت: يشير إلى الجدول الزمني المطلوب لإكمال المشروع، بما في ذلك جميع المراحل من بدء المشروع إلى

تسليمه النهائي.

### المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في

الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة

محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

### مصادر جمع البيانات

#### أولاً: المصادر الثانوية:

سعى الباحث في القيام بجمع المعلومات التي يحتاجها لإجراء هذه الدراسة بالعودة الى المصادر، والمتمثلة في الكتب والبحوث العربية والأجنبية المتعلقة بمتغيراتها.

#### ثانياً: المصادر الأولية:

- سيتم اعتماد الباحث في الحصول على البيانات الأولية الاستبانة والتي تم تطويرها لهذا الغرض بعد مراجعة العديد من الدراسات السابقة، وتضمنت الاستبانة عدداً من الفقرات التي تساعد في الإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، كما تعكس متغيرات الدراسة، المتغير المستقل زيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على المتغير التابع أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت) في مشاريع موسم الرياض

## أدوات الدراسة :

- سيتم إعداد الاستبانة الإلكترونية اعتماداً على البحث في الأدبيات السابقة والمتعلقة بموضوع الدراسة الحالية لمعرفة أثر زيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت) في مشاريع موسم الرياض

## حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على معرفة أثر دراسة أثر زيادة الوقت ( التأخيرات في تسليم المواد- التعديلات الهندسية- التأخيرات الإدارية) على أداء المشاريع الإنشائية (التكلفة – الجودة – الوقت) في مشاريع موسم الرياض
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على مشاريع موسم الرياض.
- حدود زمنية: اقتصرت الدراسة خلال العام الدراسي 2024م.

## المراجع:

—

- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- جريو، جمال محمد لقمة. (2023). أثر إدارة الوقت على كفاءة أداء العاملين: دراسة الحالة بنك فيصل الإسلامي السوداني. مجلة ريجان للنشر العلمي، ع33، 117 - 141. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1371526>
- شريف، سارة أبو القاسم محمد طاهر، و حمدنا الله، مرتضى طلحة. (2021). أثر إدارة الوقت على الإنتاجية: دراسة تطبيقية لقطاع السكر بالسودان (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1287643>
- الشيخ، هنادي الفاتح قرشي، و بشارة، معاذ عثمان. (2018). أثر زيادة الوقت على أداء المشاريع الانشائية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/998860>
- عبدالله، آدم عبدالله سليمان. (2021). أثر إدارة الوقت على الأداء الإداري المميز: دراسة تطبيقية، بنك البركة السوداني. مجلة جامعة سنار للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج1، ع2، 7 - 19. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1267684>
- عتودي، إبراهيم بن محمد، و عبدالعال، عادل حميد. (2021). أثر إدارة الوقت على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على منسوبي شركة الشقيق للمياه والكهرباء. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج5، ع24، 118 - 141. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1237961>
- العمري، أنسام بسام، و المعل، عماد محمد عطوان. (2020). دور ضغوط العمل كمتغير معدل في العلاقة بين إدارة الوقت وأداء العاملين في شركة الأدوية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1180107>

– الهرشاني، مفرح مطر عبدالله، و الجبوري، سلوم أحمد داود. (2016). أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة TQM في تحسين أداء أعمال المشاريع الإنشائية في بلدية الكويت (رسالة ماجستير غير منشورة).

جامعة مؤتة، الكرك. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/784204>

- Alaghbari, W., Al-Sakkaf, A., & Sultan, B. (2019). Factors affecting construction labour productivity in Yemen. *International Journal of Construction Management*, 19(1), 79-91. Link
- Ghaneem, Yara Adel Abdulrahim, and Al-Hammad, Fawaz Ali Farhan. (2021). The Impact of Organizational Culture on Projects Management: An Empirical Study of Non-Governmental Organizations in Jordan (Unpublished master's thesis). Al-Balqa Applied University, Al-Salt.
- Khoshgoftar, S., & Osman, O. (2018). Delay factors of construction projects in developing countries: A review. *The Built & Human Environment Review*, 11, 86-97. [Link](#)
- Lu, P., Cai, X., Wei, Z., Song, Y., & Wu, J. (2019). Quality management practices and inter-organizational project performance: Moderating effect of governance mechanisms. *International Journal of Project Management*, 37(6), 855 - 869
- Mohd Ali. M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2018). The influence of risk management on construction project performance: A case study. *The Journal of Social Sciences Research*, 936-942.
- PMI (Project Management Institute). (2017). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)—Sixth Edition*. Project Management Institute. Link
- Yang, X., Yu, M., & Zhu, F. (2020). Impact of project planning on knowledge integration in construction projects. *Journal of construction engineering and management*, 146(7), 04020066.
- Yap, J. B. H., Abdul-Rahman, H., & Chen, W. (2018). Critical factors affecting the quality performance of construction projects in Malaysia: An empirical study. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(5), 589-609. Link

**Mid-Ocean University**

**College of Management**

**Department of project Management**



## **The Impact of Time Overruns on the Performance of Construction**

### **Projects: An Applied Study on Riyadh Season Projects**

**Preparation:**

**Supervision:**

**Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan**

**2024**