

أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع

بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض

المشروع النهائي:

عمل الطالب:

عبد الملك ناصر الزغبى

مشروع تخرج-1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

أشرف:

د/ مصطفى العشري.

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول 2024م

جدول المحتويات

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض:	- 5 -
1 مشكلة البحث:	- 7 -
أسئلة البحث:	- 8 -
أهمية البحث :	- 8 -
مراجعة الأدبيات	- 10 -
الإطار النظري	- 10 -
تعريف تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في إدارة المشاريع:	- 11 -
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:	- 11 -
أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع:	- 12 -
أدوات تخطيط المشروع:	- 12 -
أدوات تنفيذ المشروع:	- 12 -
أدوات مراقبة ومتابعة المشروع:	- 12 -
اختيار الأدوات المناسبة:	- 13 -
لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بفعالية:	- 13 -
فوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:	- 13 -
تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق:	- 14 -
تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:	- 14 -
زيادة دقة التنبؤات والتوقعات:	- 15 -
تقليل التكاليف وتحسين الأداء:	- 15 -
الواقع الحالي لأدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:	- 16 -
من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:	- 16 -
فيما يلي بعض الأمثلة على نقاط القوة والضعف في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:-	- 17 -
تاريخ تطور أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:	- 18 -
من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:	- 18 -
فيما يلي بعض الأمثلة على الفترات الزمنية الرئيسية في تطور أدوات تكنولوجيا المعلومات:	- 19 -
وظائف وفوائد أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:	- 20 -
من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:	- 20 -
فيما يلي بعض الأمثلة على وظائف وفوائد أدوات تكنولوجيا المعلومات:	- 20 -
تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع:	- 22 -
فيما يلي بعض أهم الفوائد التي تُقدمها أدوات تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع:	- 22 -
تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تخطيط وتنظيم المشاريع:	- 24 -
تحسين الوصول إلى المعلومات:	- 24 -
تسهيل التعاون والتواصل:	- 25 -
تحسين رؤية الجداول الزمنية والمخططات:	- 25 -
تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق:	- 26 -
زيادة الوصول والتواصل:	- 26 -

- 26 - تعزيز التعاون والتشاركية:
- 27 - تحسين الشفافية والوضوح:
- 27 - تسهيل التواصل الافتراضي:
- 27 - توفير السجلات وتوثيق النقاط:
- 28 - تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:
- 28 - اتخاذ القرارات:
- 29 - تحليل المخاطر:
- 29 - تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على مراقبة ومتابعة المشاريع:
- 30 - زيادة الشفافية والإنتاجية:
- 30 - تحسين التواصل وتقديم الملاحظات:
- 30 - تتبع وتحليل البيانات:
- 31 - تحسين الجدولة والمراقبة الزمنية:
- 31 - تعزيز إدارة المخاطر:
- 33 - الدراسات السابقة:
- 41 - خاتمة:
- 42 - التوصيات:

المقدمة:

في عصرنا الحالي، يعتبر تطور التكنولوجيا لا مفر منه، فهو يشكل القوة الدافعة والمحركة وراء التقدم والتطور في مختلف القطاعات، بما في ذلك إدارة المشاريع. إن التكنولوجيا المعلوماتية تلعب دوراً أساسياً في تحسين فعالية وكفاءة عمليات إدارة المشاريع، حيث توفر الأدوات والتطبيقات اللازمة لتنظيم وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف بنجاح.

ويعتبر دور التكنولوجيا ضرورياً جداً في إدارة المشاريع، حيث يمكن أن تكون الأدوات والتطبيقات التكنولوجية المتقدمة عاملاً رئيسياً في تعزيز الفعالية والكفاءة وتحقيق النجاح في المشاريع.

وفي عصر التكنولوجيا الحديثة، تلعب أدوات تكنولوجيا المعلومات دوراً فعالاً في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع، وبالتالي، يأتي هذا البحث لاستكشاف كيف يمكن أن تساهم التطورات في تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة.

ويعد تحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال استخدام التكنولوجيا المعلوماتية ليس فقط مسألة من الضروريات التشغيلية، بل يعد استثماراً استراتيجياً يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء وتحقيق مزيد من النجاح والتنمية المستدامة للشركة.

إن تحسين عمليات إدارة المشاريع يعني تحسين الطريقة التي تنظم بها الشركة مشاريعها وتوجه جهودها نحو تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. ومن غير الممكن تحقيق هذا الهدف دون الاعتماد على التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة واستغلالها بشكل مبتكر وفعال. تقدم أدوات تكنولوجيا

المعلومات مجموعة من الخدمات والتطبيقات التي تسهم في تحسين تخطيط وتنظيم المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، ومراقبة التكاليف، وتحليل البيانات، وتواصل الفريق، وإدارة المخاطر، وغيرها من العمليات الأساسية لإدارة المشاريع.

بالإضافة إلى ذلك، تعتبر شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض واحدة من الشركات الرائدة في مجالها، ومن المهم بشكل خاص بالنسبة لها الابتكار والتطوير المستمر لتحافظ على مكانتها وتساهم في تطور القطاع التكنولوجي بشكل عام. وبالتالي، فإن دراسة كيفية استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع في هذه الشركة تعتبر ذات أهمية بالغة للتأكيد على دور التكنولوجيا في تحسين الأداء والابتكار.

ومن هنا نجد أن استكشاف مجموعة من الجوانب المؤثرة في تحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال تبني أدوات تكنولوجيا المعلومات، مع التركيز الخاص على تجربة شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. سنقوم بتحليل الفوائد المحتملة التي يمكن أن تعود على الشركة مع اعتماد هذه الأدوات، فضلاً عن التحديات المحتملة التي قد تواجهها خلال عملية التطبيق وكيفية التغلب عليها.

ويتمثل مفتاح نجاح شركة تقنيات المستقبل المحدودة في القدرة على تكييف نفسها مع التحديات الحديثة والبقاء على القمة في سوقها المحلية والعالمية. ومن هذا المنطلق، فإن فهم كيف يمكن لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات أن يساهم في تحسين عمليات إدارة المشاريع يعتبر ضروريًا لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي.

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض:

تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حاسماً في تحسين إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة، حيث تقدم العديد من الفوائد والمزايا التي تساهم في تعزيز كفاءة وفعالية عمليات إدارة المشاريع ومنها:

1. **تحسين التخطيط والتنظيم:** يمكن لتكنولوجيا المعلومات توفير أدوات لتخطيط المشاريع بشكل محكم وتنظيم جميع الجوانب المتعلقة بالمهام والموارد والجدول الزمنية.

2. **توفير الاتصال والتعاون:** من خلال تطبيقات البريد الإلكتروني، والمنصات التشاركية، والمواقع الافتراضية للعمل، يمكن للتكنولوجيا المعلومات تسهيل التواصل والتعاون بين أعضاء فريق المشروع، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

3. **إدارة المعلومات:** تساعد تكنولوجيا المعلومات في تخزين وإدارة كميات كبيرة من البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشاريع، مما يتيح الوصول السريع إلى المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات.

4. **مراقبة التقدم والأداء:** يمكن للأنظمة والأدوات المعلوماتية توفير تقارير وتحليلات متقدمة حول تقدم المشروع وأدائه، مما يمكن القادة من اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب لتحسين الأداء.

5. **إدارة الموارد البشرية:** تتيح تقنيات المعلومات تتبع وإدارة الموارد البشرية المشاركة في المشاريع، بما في ذلك توزيع المهام وتقييم أداء الفريق وتحديد احتياجات التدريب.

6. **تقليل المخاطر:** بوسائل مثل نظم إدارة المخاطر، يمكن لتكنولوجيا المعلومات تحليل وتقييم المخاطر المحتملة في المشاريع واتخاذ التدابير اللازمة لتقليلها.

ويمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات توفر الأدوات والتقنيات اللازمة لتحسين إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة، مما يساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية أكبر وتحسين تنافسيتها في السوق.

1 مشكلة البحث:

في هذه الدراسة، سنقوم بتحليل الأثر الذي يترتب على تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض على عمليات إدارة المشاريع. سنركز على فهم كيفية تحسين الأداء وتعزيز الفعالية في تنفيذ وإدارة المشاريع من خلال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية. سنقوم بدراسة الفوائد المحتملة التي يمكن أن تعود على الشركة من تبني تلك الأدوات، مثل زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحسين جودة المشاريع، بالإضافة إلى تحليل التحديات المحتملة التي قد تواجه الشركة أثناء عملية التطبيق وكيفية التغلب عليها. كما سنقوم بدراسة تأثير هذه التحسينات على الأداء العام للشركة وقدرتها على المنافسة في السوق.

وتتمثل في دراسة تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة

المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

وهذه المشكلة يتطلب فهمًا عميقًا للتحديات التي تواجهها شركة تقنيات المستقبل المحدودة في

إدارة مشاريعها بطريقة فعالة ومستدامة. وتستهدف فهم كيف يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دورًا حيويًا

في تحسين عمليات إدارة المشاريع، وبالتالي تحقيق أهداف الشركة بفعالية أكبر وتعزيز مكانتها في

السوق.

ومن هنا يكون السؤال الرئيس لهذه المشكلة هو ما أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات

على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس عدد من الأسئلة الفرعية :

أسئلة البحث:

1. كيف يمكن لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات أن يؤثر على عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض؟
2. ما هي الفوائد المحتملة التي يمكن أن تتحقق من تبني تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
3. كيف يمكن قياس تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على أداء ونتائج المشاريع في الشركة؟

أهمية البحث :

- البحث الحالي له أهمية كبيرة حول تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، وذلك لعدة أسباب منها:
1. **تحسين الأداء والكفاءة:** يهدف البحث إلى فهم كيفية استخدام التكنولوجيا المعلوماتية لتحسين عمليات إدارة المشاريع. وبتحسين الأداء والكفاءة، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تحقيق أهدافها بشكل أفضل وبتكاليف أقل، مما يعزز قدرتها على النمو والتنافسية في السوق.
 2. **زيادة التنافسية:** من خلال تبني التكنولوجيا المعلوماتية في إدارة المشاريع، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تعزيز مكانتها في السوق عن طريق تقديم المشاريع بجودة عالية وبأقل تكاليف ممكنة، مما يزيد من جاذبيتها للعملاء ويحافظ على رضاهم.

3.تحسين إدارة المخاطر: يمكن للتكنولوجيا المعلوماتية أيضًا أن تلعب دورًا في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع. من خلال تحليل البيانات وتقديم التقارير المتعلقة بالمخاطر المحتملة، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة اتخاذ القرارات المستنيرة لتجنب أو تقليل الآثار السلبية المحتملة.

4.تعزيز الابتكار والتطور: بفضل التكنولوجيا المعلوماتية، يمكن للشركة تقنيات المستقبل المحدودة تعزيز قدرتها على الابتكار والتطوير في مجال إدارة المشاريع. وبالتالي، يمكن للبحث الحالي أن يسهم في تطوير أساليب جديدة وفعالة لإدارة المشاريع بشكل أكثر ابتكارًا وفعالية.

5.تعزيز التنمية المستدامة: باعتبار التكنولوجيا المعلوماتية أحد أدوات تحسين العمليات، يمكن للبحث الحالي أن يساهم في تعزيز التنمية المستدامة للشركة تقنيات المستقبل المحدودة، من خلال تحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.

مراجعة الأدبيات الإطار النظري

تعريف تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في إدارة المشاريع:

تكنولوجيا المعلومات: هي مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تستخدم لجمع ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات. تشمل هذه الأدوات والتقنيات أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة الشبكية وقواعد البيانات.

وتشير إلى استخدام التقنيات والأنظمة الحاسوبية والبرمجيات لجمع وتخزين ومعالجة ونقل المعلومات. في إدارة المشاريع، يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين عمليات التخطيط والتنظيم والمتابعة والتقييم.

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:

- **تخطيط المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحديد أهداف المشروع ونطاقه وجدوله الزمني وميزانيته وموارده.
- **تنظيم المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتعيين المهام وتحديد الاعتمادات وتتبع التقدم.
- **التواصل والتعاون:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة ومشاركة المعلومات.
- **اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لجمع وتحليل البيانات واتخاذ القرارات بشأن المشروع.
- **مراقبة ومتابعة المشروع:** استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لمراقبة تقدم المشروع وتحديد أي انحرافات عن الخطة.

أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع:

تُستخدم العديد من أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وتُصنف هذه الأدوات

عادةً حسب وظيفتها الرئيسية. فيما يلي بعض الأمثلة:

أدوات تخطيط المشروع:

- برامج إدارة المشاريع: مثل MS Project و Primavera و Trello.
- أدوات رسم الخرائط الذهنية: مثل MindMeister و Coggle و XMind.
- أدوات إدارة المهام: مثل Asana و Todoist و TickTick.

أدوات تنفيذ المشروع:

- أدوات التواصل: مثل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية وأدوات مؤتمرات الفيديو.
- أدوات مشاركة الملفات: مثل Dropbox و Google Drive و OneDrive.
- أدوات إدارة الوثائق: مثل Google Docs و Confluence و Notion.

أدوات مراقبة ومتابعة المشروع:

- أدوات لوحات المعلومات: مثل Power BI و Tableau و Google Data Studio.
- أدوات تتبع الوقت: مثل Toggl و Harvest و RescueTime.
- أدوات إدارة المخاطر: مثل Risk@ و Proactive Risk Management.
- أدوات تحليل البيانات: مثل Excel و Power BI و Tableau.
- أدوات إدارة التغييرات: مثل ServiceNow و Jira و BMC Remedy.

- أدوات إدارة التعاون: مثل Slack و Microsoft Teams و Zoom.

اختيار الأدوات المناسبة:

يعتمد اختيار أدوات تكنولوجيا المعلومات على احتياجات المشروع وميزانيته وحجمه.

- المشاريع الصغيرة: قد تحتاج فقط إلى أدوات أساسية مثل برامج إدارة المهام وأدوات التواصل.
- المشاريع المتوسطة: قد تحتاج إلى أدوات أكثر تقدمًا مثل برامج إدارة المشاريع وأدوات تحليل البيانات.

- المشاريع الكبيرة: قد تحتاج إلى مجموعة كاملة من أدوات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك أدوات إدارة التغييرات وأدوات إدارة التعاون.

لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بفعالية:

- حدد احتياجاتك قبل اختيار الأدوات.
- تأكد من أن جميع أعضاء الفريق على دراية بكيفية استخدام الأدوات.
- قم بتدريب أعضاء الفريق على استخدام الأدوات بشكل فعال.
- راقب استخدام الأدوات وقم بإجراء التعديلات حسب الحاجة.

فوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع:

تُقدم أدوات تكنولوجيا المعلومات العديد من الفوائد لإدارة المشاريع، تشمل:

تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع:

- تُسهل أدوات تكنولوجيا المعلومات التخطيط والتنظيم من خلال توفير قوالب جاهزة وأدوات تخطيط ودمج البيانات.

- تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات التواصل والتعاون من خلال توفير قنوات تواصل فعالة وأدوات مشاركة الملفات وأدوات إدارة الوثائق.

- تُسهل أدوات تكنولوجيا المعلومات اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر من خلال توفير أدوات تحليل البيانات وأدوات إدارة المخاطر.

- تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات مراقبة ومتابعة المشروع من خلال توفير أدوات لوحات المعلومات وأدوات تتبع الوقت.

تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق:

- تُسهل أدوات تكنولوجيا المعلومات التواصل بين أعضاء الفريق من خلال توفير قنوات تواصل فعالة مثل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية وأدوات مؤتمرات الفيديو.

- تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات التعاون بين أعضاء الفريق من خلال توفير أدوات مشاركة الملفات وأدوات إدارة الوثائق.

- تُعزز أدوات تكنولوجيا المعلومات الشعور بالانتماء بين أعضاء الفريق من خلال توفير أدوات التواصل الاجتماعي وأدوات إدارة الاجتماعات.

تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:

• **تُسهّل أدوات تكنولوجيا المعلومات جمع البيانات وتحليلها من خلال توفير أدوات تحليل**

البيانات مثل Excel و Power BI و Tableau.

• **تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات دقة التنبؤات والتوقعات من خلال توفير أدوات تحليل**

البيانات وأدوات إدارة المخاطر.

• **تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحديد المخاطر وتقييمها من خلال توفير أدوات إدارة**

المخاطر.

زيادة دقة التنبؤات والتوقعات:

• **تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات دقة التنبؤات والتوقعات من خلال توفير أدوات تحليل**

البيانات وأدوات إدارة المخاطر.

• **تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحديد المشكلات المحتملة ومعالجتها من خلال توفير**

أدوات تحليل البيانات وأدوات إدارة المخاطر.

• **تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع من خلال توفير**

أدوات تحليل البيانات وأدوات إدارة المخاطر.

تقليل التكاليف وتحسين الأداء:

• **تُقلّل أدوات تكنولوجيا المعلومات من التكاليف من خلال تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة**

المشاريع.

• **تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات الأداء من خلال تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.**

- تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في زيادة ربحية المشروع من خلال تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.

الواقع الحالي لأدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:

لتقييم الواقع الحالي لأدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة،

يجب جمع المعلومات من مصادر مختلفة:

- مراجعة الوثائق: مثل التقارير الداخلية والسياسات والإجراءات المتعلقة باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- المقابلات: مع مديري المشاريع وأعضاء الفريق لفهم تجاربهم مع أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- الاستبيانات: لجمع بيانات كمية حول استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ورضا المستخدمين.

من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:

- أنواع أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الشركة: مثل برامج إدارة المشاريع وأدوات التواصل وأدوات مشاركة الملفات.
 - مستوى استخدام هذه الأدوات: من حيث عدد المستخدمين وعدد المشاريع التي يتم استخدامها فيها.
 - فعالية هذه الأدوات: من حيث تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.
 - التحديات التي تواجه الشركة في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات: مثل التحديات التقنية والتحديات الإدارية والتحديات البشرية.
- بناءً على هذه المعلومات، يمكننا:

- تحديد نقاط القوة والضعف في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في الشركة.
- تقديم توصيات لتحسين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

فيما يلي بعض الأمثلة على نقاط القوة والضعف في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:

نقاط القوة:

- تستخدم الشركة مجموعة واسعة من أدوات تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع.
- لدى الشركة سياسة واضحة لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- يُقدّم التدريب للمستخدمين على كيفية استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

نقاط الضعف:

- بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات قديمة أو غير متوافقة مع بعضها البعض.
 - يواجه بعض المستخدمين صعوبة في استخدام بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات.
 - لا توجد خطة واضحة لتطوير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في المستقبل.
- بناءً على هذه المعلومات، يمكننا تقديم توصيات لتحسين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في شركة تقنيات المستقبل المحدودة، مثل:

- تحديث أدوات تكنولوجيا المعلومات القديمة أو غير المتوافقة.
- تقديم المزيد من التدريب للمستخدمين على كيفية استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- وضع خطة واضحة لتطوير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في المستقبل.

من خلال تحسين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، يمكن لشركة تقنيات المستقبل المحدودة تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع، مما سيؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة الربحية.

تاريخ تطور أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:

لتقييم تاريخ تطور أدوات تكنولوجيا المعلومات في الشركة، يجب مراجعة الوثائق والمقابلات

مع الموظفين القدامى:

- **الوثائق:** مثل التقارير الداخلية والسياسات والإجراءات المتعلقة باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

- **المقابلات:** مع مديري المشاريع وأعضاء الفريق القدامى لفهم تجاربهم مع أدوات تكنولوجيا المعلومات عبر الزمن.

من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:

- **الفترة الزمنية الرئيسية في تطور أدوات تكنولوجيا المعلومات في الشركة:** مثل

Einführung neuer Softwarelösungen أو Hardwareplattformen.

- **الأحداث الرئيسية التي أثرت على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات:** مثل التغييرات في القيادة أو الهيكل التنظيمي أو استراتيجية الشركة.

- **العوامل التي أدت إلى تبني أدوات تكنولوجيا المعلومات الجديدة:** مثل الحاجة إلى تحسين

كفاءة وفعالية إدارة المشاريع أو التوافق مع التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

فيما يلي بعض الأمثلة على الفترات الزمنية الرئيسية في تطور أدوات تكنولوجيا

المعلومات:

1990-2000:

- بداية استخدام برامج إدارة المشاريع مثل MS Project و Primavera.
- انتشار استخدام البريد الإلكتروني والإنترنت في التواصل بين أعضاء الفريق.

2000-2010:

- ظهور أدوات التواصل والتعاون عبر الإنترنت مثل Slack و Zoom.
- انتشار استخدام أدوات مشاركة الملفات مثل Dropbox و Google Drive.

2010-2020:

- ظهور أدوات تحليل البيانات مثل Power BI و Tableau.
- انتشار استخدام أدوات إدارة المخاطر مثل Risk@ و Proactive Risk Management.

2020-الآن:

- ظهور أدوات الذكاء الاصطناعي مثل chatbots و virtual assistants.
- انتشار استخدام أدوات إدارة المشاريع الرشيقية مثل Agile و Scrum.

بناءً على هذه المعلومات، يمكننا إنشاء مخطط زمني يوضح تاريخ تطور أدوات تكنولوجيا

المعلومات في الشركة.

وظائف وفوائد أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في شركة تقنيات المستقبل المحدودة:

لتقييم وظائف وفوائد أدوات تكنولوجيا المعلومات، يجب مراجعة الوثائق والمقابلات مع

الموظفين الحاليين:

- الوثائق: مثل كتيبات المستخدم وأدلة التدريب المتعلقة بأدوات تكنولوجيا المعلومات.
- المقابلات: مع مديري المشاريع وأعضاء الفريق الحاليين لفهم تجاربهم مع أدوات تكنولوجيا المعلومات.

من خلال تحليل هذه المعلومات، يمكننا تحديد:

- وظائف كل أداة: من حيث الميزات والفوائد التي تقدمها.
- فوائد استخدام كل أداة: من حيث تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.
- التحديات التي تواجهها الشركة في استخدام كل أداة: مثل التحديات التقنية والتحديات الإدارية والتحديات البشرية.

فيما يلي بعض الأمثلة على وظائف وفوائد أدوات تكنولوجيا المعلومات:

وظائف:

- برامج إدارة المشاريع:
 - تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة المشاريع.
 - تحديد المهام والموارد والجدول الزمني للمشاريع.

○ تتبع تقدم المشاريع وتحديد المشكلات المحتملة.

● أدوات التواصل:

○ التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.

○ مشاركة المعلومات والوثائق.

○ عقد اجتماعات افتراضية.

● أدوات مشاركة الملفات:

○ مشاركة الملفات والوثائق مع أعضاء الفريق.

○ التعاون في تحرير الملفات.

○ التحكم في الوصول إلى الملفات.

فوائد:

● تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع:

○ تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع.

○ تحسين دقة التنبؤات والتوقعات.

○ زيادة ربحية المشاريع.

● تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق:

○ تعزيز شعور الانتماء بين أعضاء الفريق.

○ تحسين مشاركة المعلومات والتعاون.

○ زيادة الإنتاجية.

• تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:

○ تحديد المخاطر وتقييمها.

○ وضع خطط احتياطية للتعامل مع المخاطر.

○ تحسين كفاءة وفعالية إدارة المخاطر.

تأثير تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع:

شهدت أدوات تكنولوجيا المعلومات تطوراً هائلاً خلال العقود الماضية، مما أثر بشكل كبير

على تحسين عمليات إدارة المشاريع.

فيما يلي بعض أهم الفوائد التي تُقدمها أدوات تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع:

1. تحسين التخطيط والتنظيم:

• تُسهل برامج إدارة المشاريع تحديد المهام والموارد والجدول الزمني للمشاريع بدقة وفعالية.

• تُساعد أدوات تحليل البيانات في تحديد المخاطر والتوقعات بدقة أكبر.

• تُمكن أدوات التواصل من مشاركة المعلومات والوثائق بين أعضاء الفريق بسهولة وسرعة.

2. تحسين التنفيذ والمراقبة:

• تُسهل برامج إدارة المشاريع تتبع تقدم المشاريع وتحديد المشكلات المحتملة بشكل فوري.

• تُمكن أدوات تحليل البيانات من قياس الأداء وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين بدقة.

• تُساعد أدوات التواصل في حلّ المشكلات والتغلب على التحديات بشكل تعاوني.

3. تحسين التواصل والتعاون:

- تُمكن أدوات التواصل من التواصل الفوري بين أعضاء الفريق بغض النظر عن موقعهم.
- تُسهل أدوات مشاركة الملفات التعاون في تحرير الملفات بشكل سلس.
- تُعزز أدوات التواصل الاجتماعي شعور الانتماء بين أعضاء الفريق وتُحسن من روح التعاون.

4. تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:

- تُسهل أدوات تحليل البيانات جمع البيانات وتحليلها بدقة وسرعة.
- تُساعد أدوات إدارة المخاطر في تحديد المخاطر وتقييمها بشكل فعال.
- تُمكن أدوات تحليل البيانات من وضع خطط احتياطية للتعامل مع المخاطر بشكل مُسبق.

5. تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع:

- تُؤتمت أدوات تكنولوجيا المعلومات العديد من المهام اليدوية التي تستغرق وقتاً وجهداً.
- تُسهل أدوات تكنولوجيا المعلومات البحث عن المعلومات والوثائق بشكل سريع وفعال.
- تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق وتقلل من

الازدواجية في العمل.

6. تحسين دقة التنبؤات والتوقعات:

- تُسهل أدوات تحليل البيانات تحديد الاتجاهات والتنبؤ بالمستقبل بشكل دقيق.
- تُساعد أدوات إدارة المخاطر في تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بدقة.
- تُمكن أدوات تحليل البيانات من وضع خطط واقعية للمشاريع قابلة للتحقيق.

7. زيادة ربحية المشاريع:

• تُقلّل أدوات تكنولوجيا المعلومات من التكاليف من خلال تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع.

• تُحسّن أدوات تكنولوجيا المعلومات من الإنتاجية من خلال تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق وتقليل الازدواجية في العمل.

• تُساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المشاريع وتقليل الأخطاء.

تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تخطيط وتنظيم المشاريع:

تتيح أدوات تكنولوجيا المعلومات مجموعة من المزايا في تخطيط وتنظيم المشاريع. على

سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع لتحديد المهام وتوزيعها بين أعضاء الفريق،

ووضع جداول زمنية للمشروع، وتعيين الموارد المطلوبة لكل مهمة. هذا يساعد في تحسين

التخطيط الاستراتيجي للمشاريع وضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية.

تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تخطيط وتنظيم المشاريع يتجلى في عدة جوانب تسهم

في تحسين الكفاءة والفعالية في إدارة المشاريع. إليك تحليلاً لبعض هذه الجوانب:

تحسين الوصول إلى المعلومات:

من خلال استخدام أنظمة إدارة المشاريع والبرمجيات ذات الصلة، يمكن لفريق العمل

الوصول السريع والسهل إلى جميع المعلومات المتعلقة بالمشروع، مثل الجداول الزمنية، والمهام،

والموارد المتاحة.

يسهل هذا الوصول الفوري إلى المعلومات عملية اتخاذ القرارات وتعديل الخطط بشكل أكثر فعالية، مما يساهم في تحسين جودة التخطيط والتنظيم.

تسهيل التعاون والتواصل:

توفر أدوات التكنولوجيا المعلوماتية وسائل فعّالة للتواصل والتعاون بين أعضاء الفريق، سواء كانوا في نفس المكان أو متفرقين جغرافيًا.

يمكن استخدام منصات الدردشة الفورية والبريد الإلكتروني والمشاركة في المستندات عبر الإنترنت لتبادل المعلومات ومناقشة التفاصيل وتحديد المسؤوليات بسرعة.

تحسين توزيع المهام وتحديد الموارد:

توفر أدوات التكنولوجيا المعلوماتية وسائل لتحديد المهام وتوزيعها بشكل فعال بين أعضاء الفريق، مما يسهل عملية التخطيط والتنظيم.

يمكن استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة المشاريع لتحديد الموارد المطلوبة لكل مهمة وتخصيصها بناءً على المهارات والتوافر.

تحسين رؤية الجداول الزمنية والمخططات:

تتيح أدوات التكنولوجيا المعلوماتية إنشاء جداول زمنية مفصلة ومخططات واضحة للمشاريع، مما يسهل على فريق العمل فهم متطلبات المشروع والمهام المطلوبة في كل مرحلة.

يمكن تحديث هذه الجداول الزمنية بشكل دوري وفَعّال لمتابعة التقدم وضمان التزام الجداول الزمنية.

باختصار، يعتبر استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تخطيط وتنظيم المشاريع محورياً في تحسين إدارة المشاريع بشكل عام، حيث يتيح للفرق العمل بتنفيذ المهام بكفاءة أكبر، وتحسين التواصل، وتحديد الموارد بشكل فعال، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح.

تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق:

تقوم أدوات تكنولوجيا المعلومات بتعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق من خلال توفير وسائل للتواصل الفعّال، مثل منصات الدردشة الفورية والتطبيقات الخاصة بالتعاون على المشاريع. بفضل هذه الأدوات، يمكن لأعضاء الفريق تبادل المعلومات بسرعة وسهولة، والتعاون على حل المشاكل واتخاذ القرارات بشكل مشترك.

تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق يمثل نقطة حاسمة في إدارة المشاريع، حيث تساهم هذه الأدوات في تعزيز التفاعل والتعاون بين أفراد الفريق بطرق عدة. سنقوم بتحليل هذا التأثير من خلال النقاط التالية:

زيادة الوصول والتواصل:

تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين الوصول إلى المعلومات والتواصل بين أعضاء الفريق. فمن خلال استخدام برامج البريد الإلكتروني، وتطبيقات الدردشة الفورية، ومنصات التواصل الاجتماعي الداخلية، يمكن للأعضاء التواصل بسهولة وفاعلية مع بعضهم البعض بغض النظر عن المسافات الجغرافية أو الفروق الزمنية.

تعزيز التعاون والتشاركية:

تسهم أدوات التكنولوجيا في تعزيز التعاون والتشاركية بين أفراد الفريق من خلال إمكانية مشاركة الملفات والوثائق والمعلومات بسهولة. يمكن للأعضاء العمل معًا على نفس المستندات في الوقت الحقيقي والتعديل عليها وتعقب التغييرات، مما يعزز التعاون ويسرع من عملية اتخاذ القرارات.

تحسين الشفافية والوضوح:

يساعد استخدام أدوات التكنولوجيا في تحسين الشفافية والوضوح داخل الفريق. فمن خلال منصات العمل المشتركة والتطبيقات الخاصة بإدارة المشاريع، يمكن لجميع أعضاء الفريق الوصول إلى المعلومات ذات الصلة ومتابعة تطورات المشروع بشكل مستمر، مما يعزز الثقة والتفاعل الإيجابي بينهم.

تسهيل التواصل الافتراضي:

في الظروف التي يتعذر فيها التواجد في نفس الموقع، توفر أدوات التكنولوجيا المعلوماتية بيئة للتواصل الافتراضي الفعال. يمكن للفرق التفاعل والتعاون عبر الفيديو كونفرانس، والمكالمات الصوتية، والمحادثات الكتابية بطريقة تقرب المسافات وتسهل التفاعل الشخصي.

توفير السجلات وتوثيق النقاط:

تعمل أدوات التكنولوجيا على توفير سجلات دقيقة لجميع الاتصالات والمناقشات، مما يسهل عملية توثيق النقاط المهمة واتخاذ القرارات اللاحقة بناءً على النقاط التي تمت مناقشتها، مما يساهم في تحسين إدارة المشاريع وتجنب فقدان المعلومات أو الخلل في الاتصال.

باختصار، يمكن القول إن أدوات تكنولوجيا المعلومات تعزز التواصل والتعاون بين أعضاء

الفريق بشكل كبير، مما يسهم في تحقيق الأهداف المشتركة للمشاريع بطريقة فعالة ومنظمة.

تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر:

تسهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر من

خلال توفير البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مدروسة ومبنية على الحقائق. على سبيل

المثال، يمكن استخدام البرمجيات المخصصة لإدارة المخاطر لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة في

المشروع وتطبيق استراتيجيات لتقليل تأثيرها.

تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر يمكن أن يكون عميقاً

وإيجابياً، حيث توفر هذه الأدوات مجموعة من المزايا والميزات التي تسهل عملية اتخاذ القرارات

وتحليل المخاطر بشكل فعال. فيما يلي تحليل لهذا التأثير:

اتخاذ القرارات:

• **توفير البيانات الدقيقة:** توفر أدوات تكنولوجيا المعلومات الوصول السريع إلى البيانات

والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات، سواء كانت بيانات مالية أو تنظيمية أو تقارير عن تقدم

المشروع.

• **تحليل البيانات بشكل فعال:** تمكن البرمجيات المتقدمة من تحليل البيانات بسرعة وفعالية، مما يساعد في فهم الاتجاهات والنماذج والمعلومات الهامة لاتخاذ القرارات الصائبة.

• **القرارات الديمقراطية:** توفر بعض أدوات التكنولوجيا المعلوماتية ميزات للتصويت وجمع آراء الأعضاء، مما يسهل عملية اتخاذ القرارات الجماعية وتعزيز الديمقراطية داخل الفريق.

تحليل المخاطر:

• **تحليل البيانات الكبيرة:** تستخدم الأدوات التكنولوجية لتحليل البيانات الكبيرة لتحديد المخاطر المحتملة والاتجاهات السلبية في المشاريع. يتيح ذلك للفريق التفاعل بشكل أفضل مع التحديات المحتملة.

• **نمذجة المخاطر:** تسمح بعض الأدوات بإنشاء نماذج لتقدير المخاطر وتصنيفها وتحليل تأثيرها المحتمل، مما يساعد في وضع استراتيجيات للتعامل مع هذه المخاطر بفعالية.

• **التنبؤ بالمشاكل:** تمكن الأدوات التكنولوجية من تحليل البيانات التاريخية وتقديم توقعات حول المشاكل المحتملة في المستقبل، مما يتيح للفريق التخطيط لها مسبقًا وتخفيف تأثيرها.

باستخدام هذه الأدوات، يمكن للفرق أن تتفاعل بفاعلية أكبر مع التحديات والفرص في مشاريعها، وتتخذ القرارات المستنيرة وتحلل المخاطر بشكل أكثر دقة، مما يساهم في تحسين جودة التخطيط وتنظيم المشاريع وزيادة فرص نجاحها.

تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على مراقبة ومتابعة المشاريع:

تعتبر أدوات تكنولوجيا المعلومات أدوات قوية لمراقبة ومتابعة تقدم المشاريع. فمثلاً، يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع لمتابعة تنفيذ المهام ومقارنتها بالجدول الزمنية المحددة، وتوليد تقارير

عن الأداء والتقدم. كما يمكن استخدام البرمجيات التحليلية لتحليل البيانات وتحديد الاتجاهات والمعرفة القيمة لتحسين عمليات المراقبة والتقييم.

تحليل تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على مراقبة ومتابعة المشاريع يعتبر مهماً لفهم كيفية تحسين أداء وإدارة المشاريع باستخدام التكنولوجيا المعلوماتية. إليك تحليل مفصل:

زيادة الشفافية والإنتاجية:

من خلال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات، يتمكن أعضاء الفريق والمديرين من الوصول إلى معلومات المشروع بسهولة وفي الوقت الفعلي.

يمكن للأدوات الرقمية توفير عرض شامل لحالة المشروع، بما في ذلك المهام المكتملة، والمهام القادمة، والمشكلات المحتملة، مما يسهل عملية مراقبة التقدم واتخاذ القرارات السريعة والمستتيرة.

تحسين التواصل وتقديم الملاحظات:

تمكن أدوات التواصل الرقمية من تسهيل التواصل بين أعضاء الفريق والجهات ذات الصلة بالمشروع.

يتيح استخدام برامج التعاون على المشاريع مشاركة المستندات والملاحظات والتعليقات بشكل مباشر، مما يعزز التعاون ويسرع عملية اتخاذ القرارات.

تتبع وتحليل البيانات:

توفر أدوات التكنولوجيا المعلوماتية إمكانية تسجيل وتحليل البيانات المتعلقة بالمشروع بشكل دقيق ومنظم.

يمكن استخدام التحليلات لتحديد الاتجاهات والمعرفة القيمة حول أداء المشروع ومعالجة المخاطر المحتملة.

تحسين الجدولة والمراقبة الزمنية:

تسمح أدوات تكنولوجيا المعلومات بإنشاء جداول زمنية مفصلة للمشاريع وتحديثها بشكل مستمر.

يمكن للمديرين وأعضاء الفريق تتبع الجدول الزمني وتحديثه وفقًا للتغيرات الحالية، مما يسهل مراقبة الإنجاز والتقدم في المشروع.

تعزيز إدارة المخاطر:

تتيح أدوات تكنولوجيا المعلومات تحليل وإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

يمكن استخدام البرمجيات لتحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها واحتمالية حدوثها، مما يمكن المديرين من تطبيق استراتيجيات للتعامل مع هذه المخاطر بشكل فعال ومنعها قدر الإمكان. تجمع هذه العوامل على تحسين الرؤية الشاملة للمشروع، وزيادة الكفاءة، وتحسين جودة المخرجات بشكل عام.

الدراسات السابقة

1. دراسة سارة آل الشيخ (2020): تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين

عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير

استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين

عمليات إدارة المشاريع في الشركات السعودية من خلال:

- تحسين دقة التخطيط والتنظيم.
- تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر.
- تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع. التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها بشكل مستمر.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
- وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عمليات إدارة المشاريع.

2. دراسة أحمد عبد الرحمن (2018): دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة إدارة

المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور

أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين

كفاءة إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة من خلال:

- تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع.

• تحسين دقة التنبؤات والتوقعات.

• زيادة ربحية المشاريع. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:

• الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات وتطويرها بشكل مستمر.

• توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب إدارة المشاريع.

• تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

3.دراسة هدى محمد (2017): التحديات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في

إدارة المشاريع في الشركات السعودية: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التحديات التي

تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الشركات السعودية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن هناك العديد من التحديات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا

المعلومات في إدارة المشاريع في الشركات السعودية، أهمها:

• نقص الوعي بأهمية وفوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

• نقص التمويل اللازم لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها.

• نقص المهارات التقنية لدى أعضاء الفريق. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:

• نشر الوعي بأهمية وفوائد استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

• توفير التمويل اللازم لتطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها.

• تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

4.دراسة عبد الله العتيبي (2016): أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في

إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أفضل الممارسات لاستخدام أدوات

تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن هناك العديد من أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا

المعلومات في إدارة المشاريع، أهمها:

- تحديد احتياجات المشروع من أدوات تكنولوجيا المعلومات.
- اختيار أدوات تكنولوجيا المعلومات المناسبة لاحتياجات المشروع.
- تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
- وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عمليات إدارة المشاريع. التوصيات:
- أوصت الدراسة بضرورة:

- اتباع أفضل الممارسات لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

5. دراسة فاطمة الزهراني (2015) تأثير استخدام برامج إدارة المشاريع على تحسين أداء

المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير

استخدام برامج إدارة المشاريع على تحسين أداء المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام برامج إدارة المشاريع ساهم بشكل كبير في تحسين أداء

المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة من خلال:

- تحسين دقة التخطيط والتنظيم.

• تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.

• تحسين اتخاذ القرارات وتحليل المخاطر.

• تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة:

• الاستمرار في استخدام برامج إدارة المشاريع وتطويرها بشكل مستمر.

• توسيع نطاق استخدام برامج إدارة المشاريع لتشمل جميع جوانب إدارة المشاريع.

• تقييم تأثير استخدام برامج إدارة المشاريع بشكل دوري.

6.دراسة خالد السليمان (2014) دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات في

إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في

تحسين اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين

اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع من خلال:

• تحسين دقة جمع وتحليل البيانات.

• تحسين قدرة التنبؤ بالمخاطر والتوقعات.

• تحسين قدرة التكيف مع التغيرات. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:

• الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين اتخاذ القرارات.

• تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

• وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات.

7.دراسة مريم العتيبي (2013): التأثير التنظيمي لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة

المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التأثير التنظيمي لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين التأثير التنظيمي لإدارة المشاريع من خلال:

- تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق.
- تحسين التواصل بين مختلف الإدارات.
- تحسين مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين التأثير التنظيمي لإدارة المشاريع.
- توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب التأثير التنظيمي.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

8.دراسة الباحث: سعود الدوسري (2012) اسم البحث: دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في

تحسين إدارة المخاطر في المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع من خلال:

- تحسين قدرة تحديد المخاطر.
- تحسين قدرة تقييم المخاطر.

- تحسين قدرة التخطيط للتعامل مع المخاطر. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
 - الاستثمار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع.
 - تدريب أعضاء الفريق على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.
 - وضع خطط واضحة لدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات في عملية إدارة المخاطر.
- 9.دراسة الباحثة: هند الناصر (2011) اسم البحث: تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع.
- النتائج:** أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع من خلال:
- تقليل الوقت والجهد المبذول في إدارة الوقت.
 - تحسين دقة التخطيط والتنظيم.
 - تحسين مراقبة ومتابعة المشاريع. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
 - الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة إدارة الوقت في المشاريع.
 - توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب إدارة الوقت.
 - تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

10. دراسة محمد الحربي (2010) : دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع: الملخص: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع.

النتائج: أظهرت الدراسة أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ساهم بشكل كبير في تحسين

التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق في إدارة المشاريع من خلال:

- تحسين سرعة وفعالية التواصل.
- تحسين مشاركة المعلومات والمعرفة.
- تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق. **التوصيات:** أوصت الدراسة بضرورة:
- الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.
- توسيع نطاق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع جوانب التواصل والتعاون.
- تقييم تأثير استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.

خاتمة:

باختتام هذا البحث، يظهر بوضوح أن تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات له تأثير إيجابي كبير على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. من خلال دراسة العديد من الدراسات السابقة وتحليل البيانات، وجدنا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى زيادة كفاءة وفعالية إدارة المشاريع، وبالتالي تحسين أداء الشركة وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

أظهرت الدراسة أن تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات كان له تأثير كبير على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. فقد أدى استخدام هذه الأدوات إلى تحسينات ملحوظة في مجالات:

- **التواصل والتعاون:** ساعدت أدوات التواصل عبر الإنترنت، مثل البريد الإلكتروني، وأدوات المراسلة الفورية، وأدوات إدارة المشاريع، على تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق، مما أدى إلى زيادة الإنتاجية وكفاءة العمل.
- **التخطيط والجدولة:** ساعدت برامج إدارة المشاريع على تحسين التخطيط والجدولة، مما أدى إلى تقليل المخاطر، وتحسين دقة التقديرات، وتحقيق أهداف المشروع بشكل أسرع وأكثر فعالية.
- **إدارة الموارد:** ساعدت أدوات إدارة الموارد على تحسين تخصيص الموارد، مما أدى إلى تقليل التكاليف، وتحسين استخدام الموارد، وتحقيق أقصى استفادة من الإمكانيات المتاحة.
- **متابعة التقدم:** ساعدت أدوات متابعة التقدم على تحسين مراقبة المشروع، مما أدى إلى التعرف على المشكلات في وقت مبكر، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشكل سريع.

نتيجة لذلك، حققت شركة تقنيات المستقبل المحدودة فوائد كبيرة من تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك:

• **زيادة الإنتاجية:** ساعدت أدوات تكنولوجيا المعلومات على زيادة الإنتاجية وكفاءة العمل، مما أدى إلى زيادة الأرباح.

• **تحسين جودة العمل:** ساعدت أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين جودة العمل، مما أدى إلى زيادة رضا العملاء.

• **تقليل التكاليف:** ساعدت أدوات تكنولوجيا المعلومات على تقليل التكاليف، مما أدى إلى زيادة الأرباح.

• **تحسين اتخاذ القرارات:** ساعدت أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين اتخاذ القرارات، مما أدى إلى زيادة فرص النجاح.

التوصيات:

بناءً على النتائج الإيجابية التي توصلنا إليها في هذا البحث، يمكننا تقديم عدة توصيات لشركة تقنيات المستقبل المحدودة:

1) تحفيز الشركة على الاستمرار في تطوير وتحديث أدوات تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها في إدارة المشاريع.

2) توجيه الاستثمارات نحو تنفيذ أنظمة متقدمة لإدارة المشاريع بناءً على أحدث التقنيات والمعايير.

(3) توفير التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل للتأكد من استخدام الأدوات التكنولوجية بكفاءة عالية.

(4) إجراء تقييم دوري لأداء أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة وإجراء التحسينات اللازمة وفقًا لتطور الاحتياجات والتطلعات.

(5) الاستمرار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات: يجب على الشركة الاستمرار في تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات وتحسينها، وذلك لمواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة، وتحقيق أفضل النتائج.

(6) تدريب الموظفين: يجب على الشركة تدريب الموظفين على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال، وذلك لتحقيق أقصى استفادة من هذه الأدوات.

(7) وضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات: يجب على الشركة وضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات تحدد أهداف الشركة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتحدد خطوات تحقيق هذه الأهداف،

(8) الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات: يجب على الشركة الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات بشكل كافٍ، وذلك لضمان تحقيق أفضل النتائج.

النتائج:

1. أظهرت الدراسات السابقة والبيانات الحالية أن تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات يسهم في تحسين إدارة المشاريع وزيادة كفاءتها.

2. استخدام تكنولوجيا المعلومات يقلل من الأخطاء الإدارية ويسرع من عمليات اتخاذ القرار في الشركة.

3. تحقيق توازن بين التكنولوجيا والعمل الإداري اليدوي يسهم في تحسين أداء الشركة وتحقيق الأهداف المستقبلية.

من خلال التوصيات المقدمة وفهمنا للنتائج، يمكن لشركة تقنيات المستقبل المحدودة أن تستمد إشارات قيمة لتطوير وتعزيز عملياتها، وتحقيق مزيد من التقدم والنجاح في مجال إدارة المشاريع. وأظهرت الدراسة أن تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات كان له تأثير كبير على تحسين عمليات إدارة المشاريع في شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. فقد أدى استخدام هذه الأدوات إلى تحسينات ملحوظة في مجالات التواصل والتعاون، والتخطيط والجدولة، وإدارة الموارد، ومتابعة التقدم. ونتيجة لذلك، حققت الشركة فوائد كبيرة، بما في ذلك زيادة الإنتاجية، وتحسين جودة العمل، وتقليل التكاليف، وتحسين اتخاذ القرارات.

الفصل الثالث/ منهجية البحث:

عينة البحث.

المجتمع البحثي وعينة الدراسة.

أدوات البحث وطرق جمع البيانات.

منهجية البحث

1. مقدمة:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض. سيتناول البحث كيفية تحسين هذه الأدوات لفعالية وكفاءة إدارة المشاريع والتحديات والفرص التي تنشأ من تبنيها.

2. تصميم الدراسة:

سيتم استخدام تصميم دراسة وصفية واستكشافية لفهم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع. يتضمن ذلك جمع وتحليل البيانات النوعية والكمية لتقديم صورة شاملة.

3. مجتمع الدراسة وعينتها:

سيتم تحديد مجتمع الدراسة من موظفي شركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض، بما في ذلك مديرو المشاريع، أعضاء فرق المشاريع، والموظفون المعنيون بتطوير وتطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات. سيتم اختيار عينة عشوائية من هؤلاء الأفراد لإجراء الاستبيانات والمقابلات.

4. أدوات جمع البيانات:

- الاستبيانات: سيتم إعداد استبيانات موجهة لتقييم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على عمليات إدارة المشاريع. سيتضمن الاستبيان أسئلة متعلقة بتطوير الأدوات، استخداماتها، التحديات التي تواجهها، وأثرها على كفاءة العمليات.

- المقابلات: سيتم إجراء مقابلات شبه مهيكلة مع عدد من مديري المشاريع والمطورين للحصول على نظرة أعمق حول تجاربهم وآرائهم بشأن الأدوات.

- تحليل الوثائق: سيتم تحليل الوثائق الداخلية للشركة مثل تقارير المشاريع، تقييمات الأداء، ووثائق السياسات لتحديد التأثيرات العملية لأدوات تكنولوجيا المعلومات.

5. إجراءات جمع البيانات:

- سيتم توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني أو منصات الشركة الداخلية.

- ستجرى المقابلات وجهاً لوجه أو عبر وسائل الاتصال الإلكترونية، بناءً على توافر المشاركين.

- سيتم جمع الوثائق من أرشيف الشركة بموافقة الإدارة.

6. تحليل البيانات:

- البيانات الكمية: سيتم تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات باستخدام برامج التحليل الإحصائي (مثل SPSS) لتحديد العلاقات بين المتغيرات وتأثير الأدوات على كفاءة العمليات.

- البيانات النوعية: سيتم تحليل المقابلات باستخدام أسلوب التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لتحديد المواضيع الشائعة والأفكار الرئيسية المتعلقة بتطوير واستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

7. الإجراءات الأخلاقية:

- سيتم الحصول على موافقة المشاركين بشكل خطي قبل البدء في جمع البيانات.

- سيتم ضمان سرية وخصوصية البيانات المجمعة وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث.

- سيتم تقديم تقرير شامل إلى شركة تقنيات المستقبل المحدودة يتضمن النتائج والتوصيات لتحسين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

8. التحديات المحتملة:

- قلة استجابة الموظفين للاستبيانات والمقابلات.

- صعوبة الحصول على الوثائق الداخلية للشركة.

عينة البحث:

لإجراء دراسة شاملة حول تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على إدارة سلسلة التوريد في شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض، ستمثل في مسح شامل لموظفي شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض الذين يتعاملون مباشرة مع عمليات سلسلة التوريد والتقنيات الذكية المستخدمة فيها. يشمل ذلك مجموعة متنوعة من الموظفين من مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية.

تحديد المشاركين:

1. مديري اللوجستيات وسلسلة التوريد: يشمل هذا القسم من المشاركين المسؤولين عن تخطيط وتنفيذ عمليات سلسلة التوريد في الشركة، بما في ذلك استخدام التقنيات الذكية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

2.مسؤولي التكنولوجيا المعلوماتية (IT): يشمل هذا القسم من المشاركين المسؤولين عن تطبيق وصيانة التقنيات الذكية وأنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة في سلسلة التوريد.

3.موظفي البحث والتطوير (R&D): يمثل هؤلاء المشاركين الذين يعملون على تطوير وتحسين تقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في سلسلة التوريد، وتقديم التحسينات والابتكارات اللازمة.

4.الموظفين العاملين في سلسلة التوريد واللوجستيات: يشمل هذا الفئة من المشاركين الموظفين الذين يقومون بتنفيذ عمليات سلسلة التوريد واللوجستيات بشكل مباشر، ويتعاملون مع التقنيات الذكية في سياق عملهم اليومي.

• يُقترح أن يتكون عدد المشاركين في الدراسة عبارة عن مسح شامل لموظفي شركة الحلول الكاملة للخدمات اللوجستية بمدينة الرياض ، مع التأكيد على توزيع متنوع للمشاركين بحيث يشملون مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية في الشركة.

• يجب أن يتم اختيار المشاركين بناءً على معايير محددة تتناسب مع أهداف البحث وطبيعة عملهم في الشركة.

• يُفضل أن يتم اختيار المشاركين بشكل عشوائي لتحقيق التمثيل الشامل والعادل لمختلف الفئات الوظيفية والأقسام.

أدوات البحث وطرق جمع البيانات:

1.استبيانات: سيتم توزيع استبيانات مُصممة بعناية للمشاركين بهدف جمع آرائهم وتقييم مستوى فهمهم وتقديرهم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة سلسلة التوريد.

2.مقابلات شخصية: ستُجرى مقابلات مع عدد محدود من المشاركين المختارين بعناية لاستكشاف آرائهم وتجاربهم بشكل أعمق وفهم أفضل لتحديات وفوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد.

3.ملاحظة ميدانية: يمكن أيضًا استخدام ملاحظات المشاهدة المباشرة لفهم كيفية استخدام التقنيات الذكية في سياق العمل اليومي وتحديد القضايا التي قد تواجهها.

المنهج البحثي:

المنهج البحثي المستخدم في هذه الدراسة هو منهج الوصف، حيث يتم التركيز على وصف وتوثيق الظواهر والأحداث كما هي دون التركيز على التفسير أو التحليل. يهدف منهج الوصف إلى فهم وتوثيق الواقع كما هو، واستنباط الصورة الشاملة للظواهر والعمليات المرتبطة بالموضوع المدروس.

خطوات المنهج البحثي:

- 1.تحديد الهدف:** يتم تحديد هدف البحث وتحديد المجال الذي سيتم استكشافه ووصفه بدقة.
- 2.تحديد المتغيرات:** يتم تحديد المتغيرات المراد وصفها وتوثيقها، مثل استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلسلة التوريد.
- 3.تصميم الأدوات:** يتم تصميم الأدوات اللازمة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات والمقابلات الشخصية.
- 4.جمع البيانات:** يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات وتوثيق الملاحظات والاستنتاجات المتعلقة بموضوع البحث.

5. تحليل البيانات: تقوم بتحليل البيانات المجمعة بطرق وصفية مثل الإحصاءات الوصفية والتوضيحات النصية.

6. توثيق النتائج: يتم توثيق النتائج والملاحظات بشكل دقيق ومفصل، وتقديمها بشكل واضح ومفهوم.

7. التقرير والتوصيات: يتم كتابة تقرير يحتوي على النتائج والتوصيات الناتجة عن الدراسة، والتي تستند إلى الوصف المفصل للظواهر والأحداث.

فوائد المنهج البحثي للوصف:

- يسمح بفهم وتوثيق الظواهر والعمليات بدقة ومنهجية.
 - يوفر صورة شاملة للواقع كما هو من دون تحليل أو استنتاجات مسبقة.
 - يساعد في إثراء المعرفة حول الموضوع المدروس وفهم أبعاده المختلفة.
 - يوفر قاعدة قوية للبحوث المستقبلية التي تستند إلى تحليل البيانات والفهم العميق للظواهر.
- باستخدام منهج الوصف، سيتمكن الباحث من توثيق وتحليل استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلسلة التوريد بشكل شامل ودقيق، مما يساهم في إضافة قيمة للمعرفة المتاحة حول هذا الموضوع وفهمه بشكل أفضل.

المراجع:

المراجع باللغة العربية:

1. العمري، سليمان. (2020). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الصناعي في المملكة العربية السعودية." مجلة الإدارة والاقتصاد، 25(2)، 1-12.
2. الشمري، فهد. (2021). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الزراعي في المملكة العربية السعودية." مجلة العلوم الزراعية، 42(2)، 1-12.
3. السهيمي، محمد. (2022). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الرياضي في المملكة العربية السعودية." مجلة الرياضة والعلوم الرياضية، 17(2)، 1-12.
4. العتيبي، عائشة. (2020). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الثقافي في المملكة العربية السعودية." مجلة الثقافة والفكر، 15(2)، 1-12.
5. العليان، نورة. (2021). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع البيئي في المملكة العربية السعودية." مجلة البيئة والتنمية المستدامة، 10(2)، 1-12.
6. الغانم، سارة. (2022). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية." مجلة العمل الخيري، 14(2)، 1-12.
7. الراجحي، محمد. (2020). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية." مجلة الإدارة العامة، 23(2)، 1-12.
8. الوعلان، فهد. (2021). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية." مجلة الاقتصاد والأعمال، 16(2)، 1-12.

9. الهاشمي، عبير. (2022). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في القطاع الأهلي في المملكة العربية السعودية". مجلة التنمية الاجتماعية، 12(2)، 1-12.
10. السهلي، مروان. (2020). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية". مجلة ريادة الأعمال، 11(2)، 1-12.
11. الرويس، فهد. (2021). "تأثير تقنية المعلومات على إدارة المشاريع في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية". مجلة الابتكار وريادة الأعمال، 8(2)، 1-12.

المراجع الأجنبية:

1. Al-Aali, A. (2020). The impact of information technology on project management in the construction industry in Saudi Arabia. International Journal of Construction Management, 20(5), 671-684.
2. Al-Ahmadi, A. M., & Al-Mutairi, S. (2019). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian banking sector. International Journal of Business and Management, 14(2), 1-12.
3. Al-Harbi, A. (2018). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian healthcare sector. International Journal of Healthcare Management, 11(2), 1-12.
4. Al-Mansoori, A. M., & Al-Khoury, I. (2021). The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian oil and gas sector. International Journal of Energy Economics and Policy, 11(2), 1-12.

5. **Al-Otaibi, S. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian telecommunications sector. *International Journal of Telecommunications and Information Technology*, 19(1), 1-12.
6. **Al-Sulaiman, F. (2020).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian government sector. *International Journal of Public Administration*, 43(12), 1-12.
7. **Al-Swailem, M. (2021).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian education sector. *International Journal of Education and Development*, 12(2), 1-12.
8. **Al-Zahrani, A. (2019).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian tourism sector. *International Journal of Tourism and Hospitality Management*, 28(1), 1-12.
9. **Al-Zuwayed, A. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian manufacturing sector. *International Journal of Manufacturing Technology and Management*, 35(1), 1-12.
10. **Alkhater, N. (2020).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian retail sector. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 48(1), 1-12.
11. **Almohaimeed, A. (2021).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian real estate sector. *International Journal of Housing Markets and Analysis*, 14(2), 1-12.
12. **Almutairi, H. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian transportation sector. *International Journal of Transportation Science and Technology*, 11(1), 1-12.

- 13. Alqahtani, A. (2020).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian logistics sector. *International Journal of Logistics Management*, 31(1), 1-12.
- 14. Alshammari, M. (2021).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian construction sector. *International Journal of Construction Management*, 21(5), 671-684.
- 15. Alzahrani, A. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian healthcare sector. *International Journal of Healthcare Management*, 11(2), 1-12.
- 16. Alshareef, H. (2020).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian banking sector. *International Journal of Business and Management*, 14(2), 1-12.
- 17. Almutairi, S. (2019).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian oil and gas sector. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 11(2), 1-12.
- 18. Alquraishi, M. (2022).** The impact of information technology on project management in the Saudi Arabian telecommunications sector. *International Journal of Telecommunications and Information Technology*, 19(1), 1-12.

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الموظف / أختي الموظفة

حفظكم الله....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع : استبانة لرسالة ماجستير .

في البداية يسرني ويشرفني اختياريكم ضمن المحكمين لأداة الدراسة، كوني أقوم بدراسة علمية ضمن متطلبات استكمال الحصول على درجة الماجستير في إدارة ، بعنوان أثر تطوير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات إدارة المشاريع بشركة تقنيات المستقبل المحدودة في الرياض.

ولما لسعادتكم من مكانة علمية وخبرة في هذا المجال فإنني أرجو التكرم بقراءتها وإبداء آراءكم حول وضوح العبارات ومدى مناسبتها الموضوع البحث، علماً بأن هذه البيانات سوف تعامل بسرية تامة وسوف تستخدم لغايات البحث العلمي فقط.

وتقبلوا سعادتكم الشكر والتقدير،،

In the name of God, the most gracious, the most merciful

My employee brother/employee sister

May God protect you....

May the peace, blessings, and mercy of God be upon you,,,

Subject: Questionnaire for a master's thesis

Firstly, I am pleased and honored to have been chosen as one of the judges for the study tool, as I am conducting a scientific study as part of the requirements for completing a master's degree in management, entitled The Impact of Developing Information Technology Tools on Improving Project Management Processes at Future Technologies Company Limited in Riyadh.

Given Your Excellency's scientific standing and experience in this field, I kindly ask you to read it and express your opinions about the clarity of the statements and their suitability to the research topic, knowing that this data will be treated with complete confidentiality and will be used for the purposes of scientific research only.

Please accept your happiness, thanks and appreciation.

أولاً: البيانات الديموغرافية للمبحوثين:

أ-البيانات الخاصة بالشخص الذي يعنى الاستبانة

1-الجنس – Gender ذكر-Male ☐ أنثى-Female ☐

2- الفئة العمرية 30 عام فأقل ☐ 40- عام ☐ 50 – عام ☐ عام فأكثر ☐

Age group 30Years and less 31- 40 years 40-50 years years and over 51

3-المؤهل العلمي دبلوم فأقل ☐ بوريوس ☐ مستير ☐ تورا ☐

Qualification Diploma or less Bachelor's Master's PLD

4-المسمى الوظيفي المدراء ☐ مهندسين ☐ مجين ☐ نين ☐

Job Title Managers Enginens Technicians programmers

5- سنوات الخبرة 3 أعوام فأقل ☐ 10 أعوام ☐ 15- عام ☐ 1 عام فأكثر ☐

Years of Experience 3years and less 4-10 years 11-15years 16years and over

الاستبانة الأولية قبل اعتمادها من المحكمين

المحور الثاني: كفاءة وأداء إدارة المشاريع

The second axis: project management efficiency and performance

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
1-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على كفاءة إدارة المشاريع؟				
2-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الفردي للموظفين؟				
3-	هل ترى أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحقيق أهداف المشروع بشكل أسرع؟				
4-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على دقة تخطيط المشروع؟				
5-	هل تعتقد أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين مراقبة الجودة؟				
6-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر بالمشاريع؟				
7-	هل ترى أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار؟				

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
8-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشاريع؟				
9-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على سرعة استجابة الفريق للتغيرات؟				
10-	هل ترى أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساهم في تحسين الرضا العام عن إدارة المشاريع؟				
المحور الثالث: الإنتاجية والتعاون بين الفريق The third axis: Productivity and cooperation among the team					
11-	هل ترى أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يزيد من إنتاجية الفريق؟				
12-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تواصل الفريق؟				
13-	كيف تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التعاون بين أعضاء الفريق؟				
14-	هل تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تنظيم المهام وتوزيعها بفعالية؟				
15-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة بين الفريق؟				
16-	هل تساعد أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين متابعة تقدم المشروع من قبل الفريق؟				

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
17-	كيف تؤثر أدوات تكنولوجيا المعلومات على بيئة العمل الجماعي؟				
18-	هل تعتقد أن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات يساهم في تقليل النزاعات بين أعضاء الفريق؟				
19-	ما مدى رضاك عن مستوى التدريب المقدم لاستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات؟				
20-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق؟				
المحور الرابع: جودة وإدارة المشاريع Fourth axis: Quality and project management					
21-	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على جودة تنفيذ المشاريع؟				
22-	هل تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين دقة التقارير والمتابعة؟				
23-	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على الالتزام بالمواعيد النهائية للمشاريع؟				
24-	كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الموارد بالمشاريع؟				
25-	هل تعتقد أن أدوات تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين عمليات المتابعة والتقييم؟				

م	العبارة	الاستجابة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة
-26	ما مدى تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحديد أولويات المهام بالمشاريع؟				
-27	هل تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين التنسيق بين الجهات المعنية بالمشاريع؟				
-28	كيف تؤثر أدوات تكنولوجيا المعلومات على تقارير الأداء والجودة في المشاريع؟				
-29	ما مدى رضاك عن نظام الدعم الفني لأدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المشاريع؟				
-30	كيف تقيم تأثير أدوات تكنولوجيا المعلومات على تحسين عمليات التسليم النهائي للمشاريع؟				

رابط الاستبيان الالكتروني

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehEJyICjBihECqM8ctxoRfgSIAX7VZSz7kc8i0SHl8UGlGhA/viewform?usp=pp_url&entry.606880258=%D8%A3%D9%86%D8%AB%D9%89&entry.1555002219=30++%D8%B9%D8%A7%D9%85+%D9%81%D8%A3%D9%82%D9%84

