

مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل
لدى العاملين في مستشفيات الرياض .

سلمان حمدي حمودة طباسي

2021205272

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

المقدمة

يعتبر توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض موضوعًا هامًا يستحق الدراسة والتحليل. يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذا الموضوع وتبسيط الضوء على أهميته في تطوير بيئة العمل في المستشفيات وتعزيز الأداء الوظيفي للعاملين.

تعتبر مستشفيات الرياض بيئة عمل معقدة تتأثر بعدة عوامل، منها العمل الاجتماعي الذي يتمثل في التفاعلات والعلاقات بين العاملين داخل المستشفى. يهدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير العمل الاجتماعي على تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض وهنا يتمثل المتغير التابع في هذا البحث في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض وزيادة الكفاءة والإنتاجية وتحقيق الأهداف المحددة للفرد والمؤسسة. أما حل المشاكل، فهو يشمل التعامل المؤسسي مع المشكلات والصعوبات التي تواجه العاملين في المستشفيات وإيجاد الحلول المناسبة لها.

هناك عدد من الدراسات السابقة التي استكشفت موضوع توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في بيئة العمل. وتشير هذه الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل.

على سبيل المثال، أجرت دراسة أجراها فريق من الباحثين في مجال إدارة الموارد البشرية في المستشفيات، وقد أوضحت الدراسة أن تعزيز العمل الاجتماعي في بيئة العمل يمكن أن يؤدي إلى تحسين العلاقات بين العاملين وزيادة مستوى الرضا والانتماء للمؤسسة و التواصل الاجتماعي بين الموظفين في المستشفيات (2018) أيضا يمكن أن يزيد من مستوى الرضا الوظيفي ويحسن أداء الفريق. وفي دراسة أخرى، توصل الباحثون إلى أن العمل الاجتماعي يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على حل المشاكل والصعوبات التي تواجهها المستشفيات في بيئة العمل هذه الدراسات تشير إلى أهمية توافق العمل الاجتماعي ودوره في تحسين أداء العاملين وحل المشاكل في مستشفيات الرياض.

رغم أهمية موضوع توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض، إلا أنه يلاحظ وجود فجوات في الدراسات السابقة المنشورة بهذا الصدد نتيجة لقلة الدراسات التي تركز على تأثير العامل الاجتماعي في مستشفيات الرياض بشكل خاص قد تكون هذه الفجوات ناجمة عن قلة الأبحاث المنجزة في هذا المجال أو قلة التطبيقات العملية لهذه الدراسات في بيئة المستشفيات.

من المهم ملء هذه الفجوات وتعزيز فهمنا لتأثير التوافق الاجتماعي في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض. من خلال هذا البحث، سنسعى إلى تحليل العوامل المؤثرة في توافق العمل الاجتماعي وتقييم أثرها على أداء العاملين وحل المشاكل بالاستناد إلى البيانات المتاحة.

واحدة من المشكلات التي يعاني منها البحث في هذا المجال هي قلة الدراسات السابقة المتاحة. قد يكون ذلك بسبب عدم الاهتمام الكافي بموضوع توافق العمل الاجتماعي في بيئة المستشفيات أو صعوبة الحصول على البيانات المطلوبة للدراسة. هذه المشكلة تعيق قدرتنا على فهم العلاقة بين التوافق الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض بشكل شامل.

يعتبر هذا البحث مهماً لأنه يسلط الضوء على دور العمل الاجتماعي في تحسين أداء العاملين وحل المشاكل في مستشفيات الرياض، مما قد يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة الخدمة الصحية المقدمة للمرضى

يتمثل أهمية هذا البحث في تعزيز فهمنا للعوامل التي تؤثر في توافق العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض. من خلال تحليل هذه العوامل، يمكننا تطوير استراتيجيات وسياسات فعالة لتعزيز بيئة العمل في المستشفيات وتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز رضا العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية.

باختصار، يهدف هذا البحث إلى تحليل توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشكلة لدى العاملين و أيضاً هدف هذا البحث إلى إضافة إلى المعرفة الحالية حول توافق العمل الاجتماعي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض، وتقديم توصيات وإرشادات عملية تساهم في المساعدات .

مشكلة البحث

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض. يعتبر توافق العمل الاجتماعي أمراً هاماً في بناء بيئة عمل إيجابية وتحقيق التوازن بين العوامل الاجتماعية والمهنية. وقد لوحظ أن التوافق الاجتماعي يمكن أن يؤدي إلى تحسين العلاقات بين العاملين وزيادة الرضا والانتماء للمؤسسة.

ومع ذلك، توجد فجوات في الدراسات السابقة حول هذا الموضوع في سياق المستشفيات في الرياض. قد يكون ذلك بسبب قلة الدراسات المنشورة أو صعوبة الوصول إلى البيانات المطلوبة. وبالتالي، فإن تعزيز فهمنا لتأثير التوافق الاجتماعي في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض يعد ضرورياً.

باختصار، يهدف هذا البحث إلى استكشاف مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض، وذلك من خلال معالجة الفجوات النظرية والعلمية الموجودة في هذا المجال. ستساهم نتائج هذا البحث في تحسين بيئة العمل في المستشفيات وتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين.

2.1. الفجوات النظرية :

بحث الفجوات النظرية في مدى توافق العمل الاجتماعي وتأثيره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض يعنى بتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة والبحث. وفيما يلي بعض الفجوات النظرية المحتملة في هذا السياق:

1. تأثير التوافق الاجتماعي على الأداء الوظيفي: يمكن أن يكون هناك حاجة لمزيد من الدراسات لتحديد طبيعة العلاقة بين التوافق الاجتماعي والأداء الوظيفي للعاملين في المستشفيات. هل يؤدي التوافق الاجتماعي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل؟ وهل يؤثر التوافق الاجتماعي في تقليل حالات الاستقالة والغياب عن العمل؟

2. دور التوافق الاجتماعي في حل المشاكل: من المهم فهم كيف يؤثر التوافق الاجتماعي على قدرة العاملين في المستشفيات على حل المشاكل المهنية والاجتماعية. هل يعزز التوافق الاجتماعي التعاون والتفاعل الفعال بين الأفراد في مواجهة التحديات؟ وهل يساهم في رفع مستوى التفكير الابتكاري وتوليد حلول جديدة؟

3. عوامل التأثير على التوافق الاجتماعي: يمكن أن تركز الدراسات المستقبلية على تحديد العوامل التي تؤثر على التوافق الاجتماعي في بيئة العمل الصحية. مثلاً، هل تؤثر ثقافة المنظمة وقيمها على قدرة العاملين على التوافق الاجتماعي؟ وما هو دور القيادة في تعزيز التوافق الاجتماعي بين الفرق العاملة؟

4. تأثير العوامل الاجتماعية على توافق العمل: يمكن أن يدرس تأثير العوامل الاجتماعية الخارجية، مثل دعم الأسرة والتوازن بين الحياة العملية والشخصية، على توافق العمل الاجتماعي للعاملين في المستشفيات. هل تؤثر هذه العوامل في قدرة العاملين على تحقيق التوازن والراحة النفسية وبالتالي تعزيز توافقهم الاجتماعي؟

من المهم إجراء مزيد من البحوث والدراسات لسد هذه الفجوات النظرية وتوفير المزيد من الأدلة والمعلومات حول تأثير التوافق الاجتماعي على تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض. يمكن للدراسات المستقبلية أن تستخدم منهجيات البحث المناسبة مثل المسوحات، والمقابلات الشخصية، وتحليل البيانات لتحقيق أهداف البحث وملء هذه الفجوات.

2.2. الفجوات العملية :

الفجوات العملية هي المشكلات أو التحديات التي يمكن مواجهتها عند محاولة تطبيق مفهوم توافق العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض. وفيما يلي بعض الفجوات العملية المحتملة:

1. ضعف التواصل والتفاعل: يمكن أن تواجه المستشفيات صعوبة في تعزيز التواصل والتفاعل الفعال بين الأفراد والفرق العاملة. قد يكون هناك تحديات في نقل المعلومات وتبادل الخبرات والتعاون بين الأقسام المختلفة. يمكن أن يؤثر ضعف التواصل على قدرة العاملين على تحقيق توافق اجتماعي قوي وحل المشاكل بشكل فعال.

2. نقص الموارد: قد تواجه المستشفيات تحديات في توفير الموارد اللازمة لتنفيذ برامج التوافق الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي. قد يكون هناك نقص في التمويل والموظفين والمعدات اللازمة لتطبيق إجراءات وبرامج فعالة. يمكن أن يؤثر هذا النقص في القدرة على حل المشاكل وتحسين الأداء الوظيفي.

3. مقاومة التغيير: قد يواجه المستشفيات مقاومة من قبل بعض العاملين تجاه تغييرات توافق العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي. قد يكون هناك مقاومة نفسية للتغيير أو مخاوف من التغييرات المحتملة في

هيكل المؤسسة أو المسؤوليات الوظيفية. يتطلب التعامل مع هذه المقاومة وتشجيع المشاركة والتأثير الإيجابي لتحقيق التوافق الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي.

4. نقص الوعي والتدريب: قد يكون هناك نقص في الوعي والتدريب بشأن أهمية التوافق الاجتماعي وتأثيره على تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل. قد يكون هناك حاجة إلى برامج تدريبية وتوعوية للعاملين لزيادة الوعي بأهمية التوافق الاجتماعي وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيقها بفعالية.

تحسين هذه الفجوات العملية يتطلب التركيز على تطبيق إجراءات وسياسات فعالة، وتخصيص الموارد اللازمة، وتشجيع التواصل الفعال والتفاعل بين الأفراد، وتوفير التدريب والوعي اللازم للعاملين. قد يكون من الضروري أيضاً تعزيز ثقافة التغيير والمرونة في المستشفيات لتسهيل تبني إجراءات التوافق الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي.

هذه الفجوات العملية يمكن تعديلها وتخصيصها بناءً على طبيعة وظروف كل مستشفى في الرياض. ينبغي أن تتبنى المؤسسات الصحية استراتيجيات شاملة لتحقيق التوافق الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي، وذلك من خلال توفير الدعم اللازم وتعزيز ثقافة العمل الاجتماعي الإيجابي والتعاون بين الفرق العاملة.

سؤال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحث الرئيسي التالي :

(كيف يؤثر مدى توافق العمل الاجتماعي وأثرها في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض ؟)

أهمية البحث

توافق العمل الاجتماعي يعتبر عنصراً أساسياً في بيئة العمل الصحية، وله أهمية كبيرة في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض. يشير توافق العمل الاجتماعي إلى التفاعل الإيجابي والتعاون بين الأفراد في الفرق العاملة، والتواصل الفعال والتفاعل الاجتماعي السلس .

عندما يعمل الفريق الطبي بتناغم وتعاون، يتحسن التنسيق بين الأعضاء المختلفين، مما يؤدي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة. يتم توفير رعاية شاملة ومتكاملة للمرضى، وتحسين سرعة الاستجابة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم. هذا يعزز سمعة المستشفى ويعزز الثقة بين المرضى وفريق العمل.

لذا، يمكن القول إن توافق العمل الاجتماعي له أهمية كبيرة في مستشفيات الرياض. إذا تم تعزيز التواصل والتعاون بين العاملين، وتحقيق الروح الجماعية، وتقليل التوتر والصراعات، ستتحسن جودة الرعاية الصحية وستزيد رضا المرضى والعاملين. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الكفاءة في حل المشاكل المختلفة التي قد تواجهها فرق العمل في المستشفيات.

لذا، ينبغي على إدارة المستشفى أن تولي اهتماماً كبيراً لتعزيز توافق العمل الاجتماعي وتوفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة للعاملين. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم فعاليات تعزز التواصل والتعاون، وتوفير برامج تدريبية لتعزيز المهارات الاجتماعية والتفاعلية، وتشجيع الثقافة القائمة على الاحترام والتعاون في المستشفى.

بهذه الطريقة، يمكن تعزيز توافق العمل الاجتماعي وتحقيق الفوائد المذكورة، مما يساهم في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض.

3.1. الأهمية النظرية :

1. نظرية التواصل والتفاعل الاجتماعي: وفقاً لهذه النظرية، يعتبر التواصل والتفاعل الاجتماعي أساسياً لبناء بيئة عمل صحية وإيجابية. عندما يتمتع العاملون في المستشفيات بمستوى عالٍ من التفاعل الاجتماعي والتواصل المفتوح، يتم تحسين العلاقات بين الفرق ويتم تبادل المعلومات بشكل أكثر فعالية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل.

2. نظرية الرضا الوظيفي: تشير هذه النظرية إلى أن العاملين الذين يشعرون بالتوافق الاجتماعي والانتماء في بيئة العمل يكون لديهم ميلاً أكبر للمساهمة والتفاني في العمل. عندما يشعر العاملون في مستشفيات الرياض بروح الفريق والتعاون والاحترام المتبادل، يكونون أكثر رضاً عن عملهم ويبدلون جهوداً إضافية لتحقيق الأهداف المشتركة وحل المشاكل المختلفة.

3. نظرية الديناميكا الاجتماعية: تشير هذه النظرية إلى أن التفاعلات الاجتماعية بين الأفراد في بيئة العمل لها تأثير على الأعمال المشتركة والأداء الجماعي. عندما يتفاعل العاملون في مستشفيات الرياض بشكل إيجابي ويشاركون في تبادل الأفكار والخبرات، يتم تعزيز الأداء الجماعي ويتمكنون من حل المشاكل العامة بشكل أفضل.

4. نظرية التكامل الاجتماعي: تشير هذه النظرية إلى أن التكامل الاجتماعي بين الأفراد يؤدي إلى تعزيز الروابط الاجتماعية والروح الجماعية. عندما يتم تشجيع التكامل الاجتماعي في مستشفيات الرياض، يصبح العاملون أكثر استعدادًا للعمل معًا كفريق واحد ومواجهة التحديات وحل المشاكل بشكل مشترك.

باختصار، يعتبر توافق العمل الاجتماعي أمرًا أساسيًا في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض. يساهم في بناء بيئة عمل صحية وإيجابية، وتعزيز التفاعل والتواصل بين العاملين، وزيادة رضاهم الوظيفي، وتحسين كفاءة العمل والإنتاجية. كما يؤدي إلى تقليل التوتر والصراعات العملية وتحسين رضا المرضى. بناءً على هذه النظريات والمفاهيم، يصبح من الضروري أن يعمل المسؤولون في مستشفيات الرياض على تعزيز التوافق الاجتماعي بين العاملين ودعم بيئة عمل إيجابية وتفاعلية لتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز حل المشاكل بشكل فعال.

3.2. الأهمية العملية :

من الناحية الأهمية العملية، يكون توافق العمل الاجتماعي ذو أثر كبير في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض للأسباب التالية:

1. زيادة الكفاءة والإنتاجية: عندما يكون هناك توافق وتعاون بين أعضاء الفريق، يتحسن مستوى الكفاءة والإنتاجية. يتم تقديم الخدمات الصحية بشكل أفضل وأكثر فعالية، حيث يتم توزيع المهام بشكل مناسب ويتم استخدام الموارد بشكل فعال. هذا يساعد على تقليل الأخطاء والتأخير في تقديم الخدمات الطبية.

2. تحسين جودة الرعاية الصحية: التوافق الاجتماعي يؤثر بشكل كبير على جودة الرعاية الصحية المقدمة في المستشفيات. عندما يعمل الفريق الطبي والممرضين وباقي العاملين في تناغم وتعاون، يتم تحسين تجربة المرضى وتلبية احتياجاتهم بشكل شامل. تتم معالجة المشاكل والتحديات بشكل فعال، مما يؤدي إلى تحسين الرعاية الصحية والنتائج العلاجية.

3. تقليل الصراعات وتعزيز العمل الجماعي: التوافق الاجتماعي يعمل على تقليل الصراعات والتوترات بين العاملين في المستشفيات. عندما يكون هناك بيئة عمل إيجابية ومتعاونة، يتم تعزيز العمل الجماعي والتركيز على تحقيق الأهداف المشتركة. يتم تحسين التواصل وحل المشاكل بطرق بناءة، مما يساهم في خلق بيئة عمل صحية ومريحة للجميع.

4. تعزيز رضا العاملين والاحتفاظ بهم: عندما يكون هناك توافق اجتماعي في المستشفيات، يتحسن رضا العاملين ويزداد ارتباطهم بالمؤسسة. يشعرون بالتقدير والاحترام والتعاون من قبل زملائهم والإدارة، مما يعزز الرفاهية العامة والرضا الوظيفي. هذا بدوره يؤدي إلى تحسين الأداء الوظيفي والمثابرة في العمل، ويساهم في الاحتفاظ بالموظفين الموهوبين والمؤهلين.

5. تحسين سمعة المستشفى وزيادة الثقة بين المرضى: عندما يتم تحقيق توافق العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي في مستشفيات الرياض، يزيد ذلك من سمعة المستشفى ويزيد الثقة المجتمعية فيها. يعتبر التوافق الاجتماعي عاملاً مهماً في بناء سمعة المنظمة وجذب المرضى والموظفين المحتملين. المرضى وأفراد المجتمع يثقون في المستشفى الذي يتميز ببيئة عمل اجتماعية صحية ومتعاونة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

1. العوضي، عبد العزيز وآخرون. (2018). تأثير التوافق الاجتماعي على الأداء الوظيفي للعاملين في المستشفيات. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، 12(1).

2. المالكي، نوف وآخرون. (2017). دور التوافق الاجتماعي في تحسين الأداء الوظيفي للكوادر الطبية في المستشفيات الحكومية بالرياض. مجلة جامعة الملك عبد العزيز للعلوم الاجتماعية، 33(2).

3. الشمري، رياض وآخرون. (2016). تأثير التوافق الاجتماعي على حل المشكلات واتخاذ القرار لدى العاملين في المستشفيات الحكومية. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية، 32(2).

4. العتيبي، عبد الله وآخرون. (2015). دور التوافق الاجتماعي في تحسين أداء الفرق الطبية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة القصيم للعلوم الإدارية والاقتصادية، 9(1).

5. العنزي، نايف وآخرون. (2014). تأثير التوافق الاجتماعي على حل المشكلات واتخاذ القرار في المستشفيات الحكومية: دراسة تطبيقية بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. مجلة الإدارة العامة، 26(1).

وايضاً بعض من المراجع

6. زياد أبو شقرا

7. حسين الجويلي

8. نور الخضيرى

9. ريم الهوارى

10. محمد عبد الرحمن

11. علي محمود

الملاحق

استمارة البحث

في إطار الدراسة المكملة لنيل شهادة بكالوريوس في علوم الإدارة اختصاص إدارة المشاريع
بعنوان مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل لدى
العاملين في مستشفيات الرياض

واستكمال اللي الجانب التطبيقي من الدراسة ومن أجل معرفة مدى مساهمة المسؤولية
الاجتماعية في تحسين العملية
الإنتاجية ،

فإننا نضع بين ايديكم هذه الاستمارة راجينا منكم الإجابة على كل الأسئلة بشكل دقيق وبشكل
موضوعي بغية الوصول إلى نتائج دقيقة لهذا الموضوع

نرجو من سيادتكم الفاضلة وضع علامة (صح) في الخانة التي ترونها مناسبة

(علما بأنه هذه البيانات تستخدم لغرض البحث العلمي وسيتم التعامل معها بسرية تامة)

نشكركم لحسن تعاونكم.

الأستبيان الأول

بيانات خاصة في مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي

1. هل تعتقد وجود بيئة عمل اجتماعية متناغمة يؤثر إيجابيا على أداء الوظيفي ؟

نعم لا نوعا ما

2. هل تشارك في فرق عمل أو مجموعات عمل تعمل على حل مشاكل وتحسين أداء فريق ؟

نعم لا نوعا ما

3. هل تشعر بأن هناك تعاون وتفاعل الفعال بين زملائك بالعمل؟

نعم لا نوعا ما

4. هل يؤدي التوافق الاجتماعي إلى زيادة رضاك العام عن العمل والمساهمة في تحسين أداء الوظيفي ؟

نعم لا نوعا ما

الأستبيان الثاني

بيانات حول حل المشاكل لدى العاملين في مستشفيات الرياض

1. هل تعتقد أن هناك آليات فعالة لحل المشاكل في بيئة عملك بالمستشفى ؟

نعم لا نوعا ما

2. هل تشعر بأن هناك تعاون وتنسيق جيد بين الفرق الأقسام لحل المشاكل المشتركة ؟

نعم لا نوعا ما

3. هل تشعر بأن هناك فرص كافية للتعبير عن المشاكل والقلق دون خوف من العواقب السلبية ؟

نعم لا نوعا ما

4. هل يتم تعزيز حل المشاكل من خلال التدريب والتطوير المهارات اللازمة للعاملين في المستشفيات ؟

نعم لا نوعا ما