

مهمة ٥
لمقرر مهارات بحثية
مقدمة من الباحث / طه احمد



المهمة المطلوبة: عرض أهمية واهداف وفروض الدراسة لورقة بحثية.

البحث

الموسوي، ز. ع. ع.، و شاه منصورى، م. ج. (٢٠٢٤). دور الذكاء الاصطناعي وأثره في إصدار القرار الإداري. مجلة آداب الكوفة.

تمهيد



في ظل الثورة التكنولوجية الحالية والتحول الرقمي المتسارعة، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات معقدة تتطلب سرعة ودقة في اتخاذ القرارات الإدارية.

يمثل الذكاء الاصطناعي أداة متقدمة لدعم المديرين في تحليل البيانات الضخمة، التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية، واتخاذ قرارات استراتيجية موثوقة. ومع ذلك، لا يمكن الاعتماد على التكنولوجيا وحدها، بل يجب دمج المهارات البشرية، مثل القدرة على التحليل النقدي، الابتكار، واتخاذ القرار الرشيد، لضمان فعالية القرارات. يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على عملية إصدار القرار الإداري، مع تسليط الضوء على التكامل بين التكنولوجيا والقدرات البشرية داخل المؤسسات.

أهمية الدراسة

01

١. أهمية علمية:

توفر الدراسة فهماً معمّقا لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، ما يضيف إلى الأدبيات الأكاديمية في مجال الإدارة والتكنولوجيا.

٢. أهمية عملية:

تساعد المؤسسات على تصميم استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي مع مهارات المديرين، بما يرفع من سرعة وكفاءة القرارات. توضح كيفية استغلال AI لدعم التخطيط الاستراتيجي، وتقليل المخاطر الناتجة عن الأخطاء البشرية.

٣. أهمية تطبيقية:

تقدم إطاراً عملياً للمديرين العرب والممارسين في المؤسسات لتعزيز الأداء المؤسسي. تمكن من إعداد برامج تدريبية تدمج بين استخدام AI وتنمية المهارات البشرية.

اهداف الدراسة

١. تحديد أثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري: دراسة قدرة AI على تحسين دقة وسرعة القرارات في المؤسسات.
٢. تحليل دور المهارات البشرية: دراسة كيفية دعم التحليل والابتكار والقيادة البشرية لتكامل الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار.
٣. اقتراح نموذج عملي: تقديم إطار لتوظيف الذكاء الاصطناعي بشكل متوازن مع القدرات البشرية لضمان اتخاذ قرارات موثوقة وعالية الجودة.

فرضيات الدراسة

فرضية ١: هناك علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وجودة القرارات الإدارية.

فرضية ٢: المهارات البشرية (التحليل، الابتكار، القيادة) تعزز تأثير الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.

فرضية ٣: دمج الذكاء الاصطناعي مع القدرات البشرية يؤدي إلى قرارات أكثر دقة وموثوقية.

التحليل

تحليل وشرح ثلاث نقاط رئيسية

أ. أثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري الذكاء الاصطناعي يمكنه معالجة وتحليل البيانات الضخمة بسرعة كبيرة مقارنة بالعنصر البشري.

يساهم AI في تقديم توصيات دقيقة للمديرين، مما يقلل من احتمالية الأخطاء ويعزز اتخاذ قرارات مستنيرة.

يمكن استخدام AI في التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية ودعم القرارات الاستراتيجية.

ب. دور المهارات البشرية في تعزيز فعالية القرار القدرة على التحليل النقدي والابتكار والقيادة ضرورية لاستثمار نتائج AI بالشكل الصحيح.

بدون المهارات البشرية، قد تكون التوصيات الذكية غير مناسبة للواقع العملي أو السياق التنظيمي. تفاعل المديرين مع AI يساعد على تحسين استجابة المؤسسات للتحديات المختلفة.

التحليل

- ج. التكامل بين التكنولوجيا والعنصر البشري التعاون بين AI والقدرات البشرية يخلق قرارات متوازنة، موثوقة، وعملية.
- التكامل يضمن التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال، ويقلل من المخاطر الناتجة عن الاعتماد الكلي على الإنسان أو الآلة فقط. يساهم في تطوير بيئة عمل ديناميكية تشجع على الابتكار والتحسين المستمر للأداء المؤسسي

ملخص

- يوضح البحث أن الذكاء الاصطناعي أداة حيوية لتحسين جودة القرار الإداري، إلا أن فعاليته القصوى تتحقق عند دمجها مع المهارات البشرية. المهارات التحليلية، الابتكارية، والقيادية للمديرين تلعب دورًا أساسيًا في دعم توصيات AI وضمان اتخاذ قرارات دقيقة وموثوقة. الدراسة تقدم نموذجًا عمليًا يمكن للمؤسسات العربية الاستفادة منه لتطوير استراتيجيات استخدام الذكاء الاصطناعي، مع تعزيز قدرة العنصر البشري على اتخاذ القرارات السليمة، مما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وزيادة الكفاءة التشغيلية.