

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مخاطر



أثر إدارة المخاطر على استدامة الأعمال في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/

نوره بنت مطر الشمري - 222001153

إشراف/

د.وليد عبد الجواد صديق

د.الفيصل عبد الحميد حسن

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

3	المستخلص
4	الفصل الأول
5	المقدمة
6	مشكلة الدراسة
6	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	التساؤلات والفرضيات
7	نموذج الدراسة
8	الدراسات السابقة
9	المنهجيات وطرق البحث
9	أدوات الدراسة
10	مجالات الدراسة
10	الملخص
10	التوصيات
11	المراجع

أثر إدارة المخاطر على استدامة الأعمال في الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية

(في قطاع السياحة على منطقة الرياض)

المستخلص : Abstract

تواجه وتعرض الشركات والجهات بشتى المجالات والقطاعات إلى الكثير من التحديات والمواجهات ومن ضمن هذه القطاعات قطاع السياحة فهو يجب ان يكون متجدد و مواكب لأخر التطورات في المناطق، ونتيجة لتجده قد يغفل أصحاب الاعمال في هذا القطاع إلى المخاطر التي قد يواجهها سواء من المخاطر الداخلية أو الخارجية مثل دخول منافسين ومشاكل اقتصادية واجتماعيه وغيرها من ما سنتحدث عنه في هذا البحث. فلنجاح هذه الشركات لابد من تجاوب الإدارات لبعضها البعض ومن امثلتها إدارة المخاطر التي تعتبر من الإدارات المهمة فهدفها ومهمتها سرعه اكتشاف الخطر واستجابة الإدارة للتغيرات التي تطرا واستعمالها لتأثير بطريقة ايجابية فضلا عن التأثير السلبي. لرفع أداء الشركة وتوقع المخاطر او الاستجابة لها والاستعداد قبل حدوثها بالإضافة إلى حلها بطريقة إيجابية لصالح الجهة

فنجاح المشاريع يكون بناء على الإدارة الفعالة التي تقوم بالتخطيط والمراقبة واتخاذ الإجراءات اللازمة للإنجاز بالشكل الصحيح وتفادي او تقليل الاضرار والمخاطر التي قد تحصل، وهذه المراحل تكون من بداية المشروع وحتى نهايته أيا كان المشروع ولا يمكن القضاء عليها تماما لكن في هذا البحث سنتطرق إلى التقليل من اثارها السلبية ومواجهتها ووضع خطط للاستعداد لها وتأثيرها على استدامة المشاريع. فلكل مشروع لابد ان يكون هنالك عقبات وتداركها عن طريق التنبؤ والتحوط

و هنا في هذا البحث سنتطرق إلى ابرز المشاكل التي قد تواجهها الشركات الناشئة قطاع السياحة في منطقة الرياض وكيف يتم إدارة مخاطره

الفصل الأول

- المقدمة.

ركزت المملكة في رؤيه 2030 على تنوع الصناعات الغير نفطية بما فيها السياحة و هو من القطاعات الاقتصادية خلقاً للفرص الوظيفية بشكل مباشر وغير مباشر، واستدامتها تحدٍ أكبر لكل الراغبين في العمل بالقطاع السياحي وجذب السواح حيث شهدت السياحة بالمملكة ازدهار منذ قرار الرؤية فأصبحت المملكة أكثر انفتاحاً على العالم، ورحبت بالزوار من شتى بقاع الأرض، حيث انها أسهمت في دعم العديد من مشاريع السياحة وتهيئة موظفيها وعززت المملكة مكانتها كوجهة سياحية عالمية، عبر تنفيذ مبادرات في مجالات الآثار والثقافة والتعليم والفنون، للحفاظ على تراث المملكة الغني وجمالها الطبيعي، وجذبت الفعاليات الكبيرة مثل مهرجان البحر الأحمر السينمائي الدولي، وسباق السيارات السعودي، الزوار الذين تعرفوا على كرم الضيافة بالمملكة.

استثمرت المملكة موقعها الجغرافي المتميز في قلب العالم العربي والإسلامي، وعملت على رفع جودة المرافق والخدمات، ورحبت بالزوار من مختلف دول العالم ليعيشوا تجارب فريدة، ويتعرفوا عن قرب على جمال المملكة الساحر، وتراثها الغني، فبالتالي هي وجهه ممتازة لبدء مشاريع السياحة والعمل بها نظرا لكونها مشاريع واعده وذات نمو أخيراً

فلاشك في انتشار السريع والضحخم للفنادق وقطاع الضيافة ككل بالمملكة نتيجة لما وفرته من بيئة اقتصادية جاذبه وجود كل هذه المحفزات تجعل قطاع السياحة الأكثر جاذبية من غيره من القطاعات، لاسيما وأن القيادة،.. للسائح حفظها الله، حريصة على تطور هذا القطاع، مما يعزز جاذبيته لدى المهتمين فبالتالي دخول العديد من رجال نفغل رغم تواجد التسهيلات والدعم عن مخاطر قد وسيدات الأعمال في المشاريع والاستثمار في هذه المجالات فلا تواجه هذا القطاع وعدم استمرار مشاريعه فلا بد من توضيح نقاط والتنويه على إداره مهمه جدا في تأسيس أي نوع من المشاريع

مشكلة الدراسة.

ان الشركات الناشئة في قطاع السياحة والضيافة في توقع لاستمرار الاعمال بشكل دائم نتيجة للدعم والتسهيلات وهذا لا يعكس حقيقة الواقع على جميع القطاعات ومجالات الحياه باستمرار على نفس الوتيرة وإنما سيتم توضيح ذلك في هذا البحث في توضيح مخاطر عدم التجاوب على المخاطر والاستعداد لها ومحاولة الاستفادة منها بطرق أخرى والتقليل من اثرها واضرارها في حال حدوثها والمحافظة على إستدامة الأعمال.

أهمية الدراسة.

يعتبر موضوع اثر إدارة المخاطر على الشركات الناشئة في مجال السياحة في منطقة الرياض ذو اهمية عالية لعدة أسباب :

- 1- الحد من وقوع المفاجآت
- 2- الإستفادة من الفرص
- 3- أهمية تحسين الأداء الإداري : تحسين إدارة المخاطر
- 4- تخفيض العجز في الميزانية
- 5- استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- 6- تسليط على نقاط الضعف في بعض الشركات وكيف تجنبها الشركات الأخرى

أهداف الدراسة.

- 1- الإستجابة الواجب اتخاذها لمواجهة الخطر وحماية المشاريع من الوقوع بالاطاء عن طريق توضيح الدراسات السابقة لإدارة المخاطر
- 2- تعزيز ثقة العميل بسلامة المنتج والخدمة (كتاب إدارة المخاطر للشركات الناشئة)
- 3- توضيح ان لمعالجته توضيح قوي لأهمية فريق إدارة المخاطر
- 4- تعزيز ثقة الموظفين في بيئة عمل امنه (كتاب إدارة المخاطر للشركات الناشئة)
- 5- تطوير إستراتيجيات مواجهة المخاطر بشكل مستمر.
- 6- تقييم خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للحالات الطارئة.
- 7- تقييم وقياس المخاطر المحتملة بشكل مستمر.
- 8- تطوير منظومة إدارة المخاطر
- 9- فهم الأسواق بشكل افضل
- 10- اتخاذ قرارات افضل

تساؤلات الدراسة

1-مثلا : ماهو مفهوم إدارة المخاطر على الشركات الناشئة ؟

2- ماهي المخاطر التي قد تحدث ؟

2- ماهي الطرق إدارة واستجابة المخاطر والمحافظة على استدامة المشروع؟

فرضيات الدراسة .

بحكم البحث والدراسة والأبحاث السابقة والتجارب تبين انه يوجد قصور في إدارة مخاطر المشاريع الناشئة في قطاع السياحة

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر إدارة المخاطر للحد من المخاطر وإستدامة الأعمال : دراسة أثر إدارة المخاطر على استدامة الأعمال في الشركات الناشئة بقطاع السياحة في منطقة الرياض، ويتضمن المتغيرات التالية :

1- المتغير المستقل : إدارة المخاطر، وتتمثل بالابعاد التالية (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر وتقييمها)

2- المتغير التابع : إستدامة الأعمال في قطاع السياحة

الدراسات السابقة.

الدراسات العربية	
1- الدراسة	إدارة المخاطر للشركات الناشئة (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى توضيح المخاطر التي تقع بها الشركات الناشئة والوقاية منها وتخفيف اثارها
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	الشركات الناشئة
منهجية البحث	الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى ضرورة التعرف على المخاطر والوقاية منها
2- الدراسة	إدارة المخاطر ودور مشغلي القطاع السياحي في وقت الأزمات (2007)
أهداف الدراسة	التركيز على الدراسات الشاملة للتعرف على المخاطر، بالإضافة إلى إيجاد قسم خاص للأبحاث والدراسات فيما يتعلق بإدارة المخاطر والأزمات
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	مشغلي القطاع السياحي
منهجية البحث	أسلوب الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى ان مشغلي القطاع السياحي في الأردن يحرصون على المشاركة في المؤتمرات الدولية وحضور محاضرات تتعلق بإدارة المخاطر بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية فيما يتعلق بتدريب وتأهيل الموظفين. توصيات الدراسة كانت في زيادة المسؤولية اتجاه القطاع السياحي والحرص على مصداقية مشغلي القطاع تجاه السياح والنظر إلى الجانب الإنساني أكثر من الجانب المادي.
3- الدراسة	دور إدارة المخاطر المالية في تحسين الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية (2017-2016)
أهداف الدراسة	إبراز أهمية ودور إدارة المخاطر المالية في التحوط وتقليل المخاطر، إثراء بحوث بدراسات تتعلق بإدارة المخاطر المالية
المتغير المستقل	إدارة المخاطر المالية
المتغير التابع	تحسين الأداء المالي
منهجية البحث	المنهج الوصفي والتحليلي

أهم النتائج والتوصيات	الاستعمال الجيد لإدارة المخاطر المالية يحقق عوائد جيدة، ومن توصيات الدراسة العمل على نقل الخبرات لمواجهة المخاطر بين العمال لمصالح المؤسسة، تشجيع عملية التعاون بين العمال، أهمية إنشاء قسم خاص بإدارة المخاطر.
4- الدراسة	أهمية إدارة الأزمات في صناعة السياحة وتحقيق التنمية الاقتصادية تجارب الدول العربية
أهداف الدراسة	التعريف بإدارة المخاطر بالإضافة إلى الدعوة إلى توعية القيادات الإدارية
المتغير المستقل	إدارة الأزمات
المتغير التابع	صناعة السياحة وتحقيق التنمية الاقتصادية
منهجية البحث	أسلوب الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة أن جميع القضايا التي تشغل اهتمام العالم قد تفرز مشاكل ومخاطر عديدة يتأثر بها النظام السياحي، بالإضافة إلى البطء في نشر الوعي ومبادئ ثقافة أساليب إدارة المخاطر ومن التوصيات التي تم التوصل إليها هو تأهيل العناصر البشرية ونشر الوعي ومبادئ الثقافة
الدراسات الأجنبية	
5- الدراسة	Auditing Risk Assessment And Risk Management Processes (2003)
أهداف الدراسة	توضيح أهمية المراجع الداخلي في التقييم الذاتي للمخاطر
المتغير المستقل	المراجع الداخلي
المتغير التابع	إدارة المخاطر
منهجية البحث	الملاحظة
أهم النتائج والتوصيات	وظيفة المراجع والمدقق لها اثر في إدارة المخاطر إلى أدنى حدودها من خلال تحليل التقارير الصادره وضروره المحافظه على هذا الدور والإستفادة منه.

المنهجية وطرق البحث:

اعتمد اختيار منهج البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لمعرفة المشاكل العلمية ووصف الظواهر والحالات وحل المشكلات والتساؤلات التي تمت مواجهتها

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

اعتمد البحث على الاستبانة في جمع المعلومات والبيانات وفق مقياس ليكرت الخماسي

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

حدود البحث العلمي لازم احدها (احدد مين الجهات اللي راح اقارن فيها يعني اطلع الجهات لقطاع السياحة اللي بشتغل عليهم)

حدود موضوعية : إهتمام البحث بأثر إدارة المخاطر على إستدامة الاعمال في القطاع السياحي بمنطقة الرياض.
حدود مكانيه : الشركات السياحية الناشئة في منطقة الرياض.

حدود زمنيه : في عام 2023

حدود بشريه : مشغلي القطاع السياحي بالرياض

الملخص: Summary

المخاطره حدث لم يحدث ولكن حدوثه وعدم الاستعداد له يؤثر تأثير سلبي ومراحل اكتشافه المبكره واستغلال الفرص كفيلة بتخفيف ضررها وربما حتى الاستفادة منها وهو ماتم دراسته خلال هذا البحث وهي ضروريه لتحقيق النمو المستدام.

التوصيات:

زيادة الاهتمام بإدارة المخاطر في قطاع السياحة
الحرص على تدريب وتهيئة الموظفين العاملين في هذه المجالات

المراجع والمصادر:

- بكه، 7 أغسطس، 2023، 11 نوفمبر 2023

- هزاري، 2022، جده

سعيدة، كلثوم، 2017، 4

Midocean University

College of Management

Department of Risk Management

**Risk management impact on business sustainability in startup companies
in the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

Norah Alshammari - 222001153

Supervised by:

D.Walid Abdelgawwad Seddik

D.Alfaisal Abdulhamid Hassan

Year:2023