

أثر التعليم عن بعد في تحقيق فاعلية العملية التعليمية اثناء جائحة كورونا، دراسة
حالة على جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض

إعداد الطالبة /سارة حمود محمد القحطاني

الرقم الجامعي : 221001180

إشراف/د. وليد صديق

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
	الفهرس	
	الفصل الأول	
1.1	المقدمة	6
1.2	مشكلة الدراسة	7
1.3	أهمية الدراسة	8
1.4	اهداف الدراسة	8
1.5	تساؤلات الدراسة	9
	الفصل الثاني	
2.1	الإطار النظري	11
2.2	الدراسات السابقة	12
	الفصل الثالث	
3.1	المنهجية وطرق البحث	19
3.2	أدوات الدراسة	19
3.3	مجالات الدراسة	20
3.4	المعالجة الإحصائية	20
3.5	المعيار الاحصائي	20
	الفصل الرابع	
4.1	الملخص وعرض النتائج	21
4.2	التوصيات	26
4.3	الملخص	28
	المراجع	
	قائمة المراجع	35
	الاستبانة	38

قائمة الجداول:

قائمة المحتويات		
الرقم	اسم الجدول	رقم الصفحة
1.1	قيم الوسط الحسابي لمقياس ليكرت الخماسي	21
1.2	اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية	21
1.3	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستفادة من التعليم عن بعد	22
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد	23
1.5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد	23
1.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد	24
1.7	حساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد	25
1.8	حساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد	26
1.9	حساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد	26

المستخلص:

. هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير استخدام التعليم عن بعد على نجاح سير العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا والتي من شأنها استمرار الطلاب في تلقي تعليمهم تحت مختلف الظروف والأزمات. بالإضافة الى قياس مدى فاعلية التعليم عن بعد اثناء الجائحة من وجهة نظر طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض ومن أجل تحقيق اهداف الدراسة فقد قامت الباحثة بإجراء استطلاعات للرأي عن طريق توزيع استبيانات على افراد العينة المستهدفة من طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض وتحليل بياناتها للوصول الى نتائج واضحة، تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من (34) عبارة موزعة على اربعة محاور والتي تقيس مدى الاستفادة من استخدام التعليم عن بعد وأثره على فاعلية التعليم في جامعة الأميرة نورة كدراسة حالة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها ضرورة الاهتمام وتكثيف البرامج التدريبية والارشادية والتركيز على البرامج التي تمكن الطلبة من استخدام التعليم عن بعد بشكل جيد وفتح قنوات تواصل مرنة بين الطلبة واساتذتهم بشكل مستمر، كذلك أوصت الباحثة الجهات المسؤولة عن الأنظمة الرقمية والتكنولوجية عن تهيئة البنية التحتية بتكثيف الجهود لتطوير شبكة الاتصالات لدعم مستوى الاتصال بالإنترنت في جميع المناطق. كما اوصت المسؤولين أيضا في وزارة التعليم بذل المزيد من الجهود لتطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع التحول نحو التعليم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد – الفاعلية التعليمية - جائحة كورونا – جامعة الأميرة نورة

Abstract: The study aimed to find out the impact of the use of distance education on the success of the educational process in the Kingdom of Saudi Arabia during the Corona pandemic, which would help students to continue their education under various circumstances and crises. In addition to measuring the effectiveness of distance education during the pandemic from the point of view of Princess Nourah University students in Riyadh. In order to achieve the objectives of the study, the researcher conducted opinion polls by distributing questionnaires to members of the target sample of Princess Nourah University students in Riyadh and analyzing their data to reach clear results. The study tool in its final form consisted of (34) phrases distributed on four axes, which measure the extent of benefit from the use of distance education and its impact on the effectiveness of education at Princess Nourah University as a case study. The study reached several recommendations, including the need to pay attention and intensify training and guidance programs, focus on programs that enable students to use distance education well, and open flexible channels of communication between students and their professors on an ongoing basis. The researcher also recommended that the authorities responsible for digital and technological systems for preparing the infrastructure intensify efforts to develop the telecommunications network to support the level of Internet connectivity in all regions. Officials in the Ministry of Education also recommended that more efforts be made to develop curricula in line with the shift towards distance education.

Keywords: Distance education - educational effectiveness - Corona pandemic - -
Princess Nourah University
Keywords: Distance education - educational effectiveness -
Corona pandemic - Princess Nourah University

الفصل الأول

1.1 المقدمة:

يعتبر التعليم هو الركيزة الأساسية للنمو البشري من جميع النواحي الفكرية والصحية والاجتماعية. لذلك فان الحرص على التصدي لكل ازمة حاجة ماسة كي لا تحرم بعض افراد المجتمع او جميعهم فرصة التعليم وهو مطلب هام للحفاظ على مجتمع متعلم ومتحضر.

وبما ان العالم يتعرض للكثير من التغيرات والمعارك السياسية والتقلبات المناخية والحروب التي تستخدم فيها أنواع مختلفة من الأسلحة: التقليدية والجرثومية وغيرها والتي قد تهدد البشرية وتقود لانتشار الجهل والفقر والامراض لذلك وجب على الهيئات التعليمية ان تنهض بطرقها التعليمية لأجل مواجهة جميع الازمات والحرص على استمرار العملية التعليمية بنجاح واستخدام التقنيات الحديثة في تحقيق غايتها السامية

ظهر وباء تفشى في جميع انحاء العالم وأدى الى اغلاق العديد من المدارس خوفا من انتشار العدوى بين جموع الطلبة والمعلمين. وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية في 11 اذار /مارس 2020 ان هذا الفيروس أصبح جائحة وحذرت الدول من خطورة انتشاره وتهديده لحياة الكثيرين وبالفعل اثرت هذه الجائحة بشكل مقلق على الصحة العامة ابتداء من مدينة وهان الصينية لينتشر حول انحاء العالم وللحد من انتشار هذا الفيروس أغلقت الأماكن التي يجتمع فيها الناس وامكن تجمع الحشود البشرية ومن ضمنها المدارس (Tarkar,2020)

وقد قامت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية بخطوات ناجحة في تفعيل التقنيات الحديثة لمواجهة التحديات الخطيرة التي كانت تهدد إمكانية استمرار منظومة التعليم بشكل دائم وجيد في ظل هذه الأوضاع الخطيرة.

وقد ذكرت دراسة قامت بها (أبو عبادة. 2021) انه في ظل تفشى جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1441/1442 أعلنت كثير من الحكومات في كافة أنحاء العالم إغلاق المؤسسات التعليمية في أعقاب انتشار الوباء مما أدى إلى انقطاع ملايين التلاميذ عن الذهاب إلى المدارس والجامعات، واتجهت الدول إلى ضرورة التوسع في التعليم عن بعد، وتقديم حزم تعليمية جديدة تتلاءم مع الأوضاع الجديدة بعد الإغلاق الكامل للمؤسسات التعليمية

ومن الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات البحث، دراسة (الليلى، وآخرون 2020) والتي هدفت إلى الإجابة عن التساؤل التالي: "ما أبعاد وأثار التعليم عن بعد كاستجابة للأزمات: أزمة كورونا في الدول العربية؟"، واستخدم الباحث خلال هذه الدراسة المنهج التحليلي، وقام الباحث خلال هذه الدراسة باستخدام تحميل وسائل التواصل الاجتماعي والمستندات العربية ذات الصلة مثل التقارير، ولوائح أنظمة، ومقابلة المتأثرين والمختصين وأصحاب القرارات. ثم قام بالتحليل النوعي للبيانات ثم قام بحصر الأبعاد والآثار الاجتماعية والثقافية والتربوية والأخلاقية والإجرائية واللوجستية للتعليم عن بعد في الأزمات. إضافة إلى تطبيق المؤسسات التعليمية والتدريبية في الدول العربية لنمط التعليم عن بعد للحد من فيروس كورونا، وتواجهت عدة مبادرات وطنية أخرى داعمة للتباعد المكاني في جميع المجالات للحد من انتشار هذا الفيروس؛ والتي قادت المجتمعات بشكل تدريجي إلى حالة فريدة تجسدت في ظهور مصطلح جديد وفريد، وهو (مجتمع عن بعد).

كما ان تعزيز التعلم عن بعد يسهم بشكل كبير في تحقيق التنمية المستدامة للتعليم لان محاولة النهوض بالمجتمع بشكل عام والتعليم بشكل خاص هو من اهداف التنمية المستدامة لذلك فان من المرجح ان يكون انتشار التعليم عن بعد عامل مهم وكبير للنهوض بعملية التعليم والتنمية لمواكبة التطور المستمر الذي يحدث في العالم.

1.2 مشكلة الدراسة

ازدادت الضرورة لاستخدام التعليم عن بعد بالذات في عصر الثورة الرقمية، حيث تكمن مشكلة الدراسة في ضرورة الاستمرار في تطبيق التعليم عن بعد واعتماده في الكثير من الأوقات والتي يشق فيها الحضور للتقليل من الجهد وزيادة المرونة. كما ان الاستمرار في إتباع الطريقة التقليدية في التعليم وخاصة بعد التطور التكنولوجي العظيم والانفجار المعلوماتي والتقني الهائل يعتبر غير مجدي. (لال والجندي، 2010).

كذلك يجب على المخططين لتطوير التعليم وضع خطة تضمن قدرة الطالب في أي مكان بالمملكة الدخول لشبكة انترنت مجانية خاصة بالتعليم وتطبيق سياسة التعليم عن بعد التجربة الناجحة والتي اتضح اثرها على نجاح سيرة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا وحاجتها الفعلية للتطوير ، حيث أظهرت الدراسات والتي أجريت على 16 دولة نجاح التجربة السعودية لتحتل مرتبة تحتاج الى زيادة اهتمام واعتمادها كسياسة تعليمية دائمة و عمل دراسة جادة في هذا المجال خاصة بحصولها على المرتبة 13 بين هذه الدول. وقد اعلن المركز الوطني للتعليم الالكتروني أن الاستجابة السعودية السريعة للتحديات كما حصل اثناء جائحة كورونا مثال يحتذى به، وبذلك تقدمت المملكة في (13) مؤشر من أصل (16) مؤشر على مستوى (37) دولة (العنزي، 2021).

ايضا هناك حاجة ماسة في تهيئة الأساتذة والطلبة على استخدام وسائل التقنية الحديثة للتعليم وتوفيرها في الفصول الدراسية والهيئات التعليمية المختلفة حتى نتجنب المشاكل التي حصلت خلال جائحة كورونا من مشاكل تقنية وعدم توفر الإمكانيات والأدوات والضغط النفسي سواء من جانب الاساتذة او الطلبة واولياء الأمور والنظر بشكل جدي في حل هذه المشكلة وكذلك متابعة تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والذين قد يواجهون تحديات وصعوبات أكثر (الخيري والخيري، 2021).

وبناء على دراسات عديدة يتضح للجميع بان التعلم عن بعد واستخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة و المتنوعة ليس بالشئ الثانوي بل هو من اساسيات التعليم وخاصة بعدما ثبت نجاحه بالتجربة في ظل جائحة كورونا وما اضافته من نجاح وتطور وتقدم في العملية التعليمية ومخرجاته الرائعة حينها من حيث تجنب الروتين الملل وتطور مستوى العديد من الطلبة حيث ساهمت هذه الطريقة في القضاء على التردد الذي يعاني منه بعض الطلبة مثل القلق والخجل من مواجهة الجمهور ، كذلك اسهم نظام التعليم عن بعد في توفير المال والجهد والتقليل من الضغوطات المادية والحياتية على كل من الطلبة والأساتذة و اولياء الأمور والعديد من المزايا التي لا يمكن حصرها ناهيك عن توفير جانب المرونة ، والمتعة ، وإثارة الدافعية لدى الطلاب والمعلمين في كل المراحل التعليمية على السواء. (Baruch, and others.2003).

لذلك يتضح ضرورة مساعدة المجتمع على تطوير المعارف ، والقيم ، والمهارات اللازمة للتنمية المستدامة للتعليم تحت الظروف المختلفة ، مثل: تغير المناخ من برد شديد او امطار وعواصف شديدة او حرارة عالية وتسهيل سير

العملية التعليمية خلال تسهيل القيام بالشعائر الدينية كالصيام في شهر رمضان المبارك، مما يعزز التقدم العلمي التكنولوجي في التدريس والتعليم ورفع دافعية التعلم لدى الطلبة بشكل عام.

1.3 أهمية الدراسة

- 1- ضرورة مواكبة الثورة التكنولوجية وتقنية الاتصالات والأنترنت واستخدامها بطريقة مستدامة تسهم في توفير سبل التعلم تحت أي ظرف
- 2- توفير الجهد والوقت والمال لكل من المعلم والمتعلم
- 3- إيجاد بيئة مريحة ومرنة للطلاب والمعلم
- 4- المساهمة بدراسة قد تساعد القائمين على منظومة التعليم عن بعد في جامعة الأميرة نورة وقطاع التعليم بشكل عام للتطوير الأداء بشكل يخدم جودة الأداء ويسلط الضوء على الإيجابيات وتعزيزها وايضا تسليط الضوء على العيوب لتفاديها
- 5- تحقيق أعلى مستوى في تطبيق التعلم عن بعد بشكل أفضل
- 6- تقديم توصيات ومقترحات لتنفيذ وتطبيقها بشكل يخدم الجميع ويعزز من روح التعلم تحت أي ظرف صعب نظرا للتقلبات الخطيرة التي تحدث في العالم وتهدد البيئة التعليمية كان من المهم مواكبة الثورة التكنولوجية والاستفادة منها بشكل يخدم سياسة التعليم واتاحتها للجميع تحت أي ظروف

الأهمية العلمية:

- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الحديثة في المجال التعليمي والتي تهدف الى التعرف على مدى جودة استخدام التكنولوجيا الحديثة واهميتها لأجل استدامة التعليم بجودة أفضل خلال الازمات والتي تمنع او يكون من الصعب فيها الاستمرار بالتعليم الحضوري او التقليدي في جامعة الأميرة نورة في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الأهمية العملية:

. تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في الاستفادة من نظام التعليم عن بعد بجودة أفضل خلال الازمات والفترات التي يصعب على كل من المعلمين والطلاب الحضور وتطبيقها كنظام تعليمي دائم لتحقيق مخرجات تعليمية افضل.

1.4 أهداف الدراسة

- 1- التعرف على مفهوم التعلم عن بعد وانواعه
- 2- التعرف على آراء الطالبات حول استخدام التعليم عن بعد ومدى نجاحه وماهي مخرجاته

- 3- التعرف على أثر تطبيق التعلم عن بعد في إدارة التعليم بشكل عام وجامعة الأميرة نورة بشكل خاص على نجاح وفاعلية العملية التعليمية في السعودية والإجراءات التي نفذت بهذا الخصوص
- 4- التعرف على الصعوبات التي تواجه استخدام التعلم عن بعد لدى الطالبات واقتراح سبل لمواجهتها

1.5 تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي لهذه الدراسة: ما أثر التعليم عن بعد في تحقيق فاعلية العملية التعليمية اثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض؟ وينبثق عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مدى الاستفادة من التعليم عن بعد؟
- 2- ما مستوى دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد؟
- 3- ما العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد؟
- 4- ما الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد؟

-الفرضية الرئيسية

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور فاعلية التعليم بجامعة الاميرة نورة (الاستفادة من التعليم عن بعد – دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد-العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد -الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد).

-الفرضيات الفرعية

- 1- توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة
- 2- توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد وعوامل مساعدة
- 3- توجد علاقة عكسية بين الاستفادة بين التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة منه.

مصطلحات البحث:

اشتملت الدراسة على المصطلحات التالية:

-التعليم عن بعد:

التعليم لغة: هو مشتق من العلم بالشيء، والإحاطة به وإدراكه كما ذكر في لسان العرب. (وشان، 2021). ويعرف اصطلاحاً: أنه كل ما يكتسبه الفرد من حقائق ومعرفة من خلال وسائل التعليم المختلفة والمتاحة وكما جاء تعريف لمبرج للتعليم عن بعد بأنه التعليم الذي يغطي كافة جوانب الدراسة لمختلف المراحل التعليمية ولا يكون هناك اشراف مباشر من الأستاذ او الموجه في غرفة دراسية (وشان، 2021)

-فاعلية:

لغة: الفعال وهي مصدر ويعني حسن وكذلك جيد و جودة الشيء (محمد ، 202) والفاعلية أيضا بمعنى نشاط .

ويعرف بأنه كل عمل او قول يحقق النتائج المرجوة منه يمتلك الفاعلية(عشاش ورمضاني ، 2022)

-العملية التعليمية:

لغة: هي مجموعة أعمال لها اثر واضح وخاص(محمد، 2021)

ويعرف كذلك بأنه مجموعة منظمة ومنسقة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف الى تلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط التي تحددها الدولة " (محمود 2019) ومنظومة تشمل الطالب والأستاذ والمنهج (محمد ، 2021)

-جائحة:

لغة: تعني اجتاحت واحتلت ويقصد أيضا بها البلية (جمعه، 2021)

كما يعرف اصطلاحا أنه بمعنى اجتاحت العالم واحتله وتكون مهلكه كما هو الحال في الوباء (جمعه، 2021)

-كورونا:

يسمى أيضا (سارس) وهو متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد (جمعه، 2021). فيروس كورونا هو فيروس تاجي مكون من الحمض النووي بما يجعله كائن حي وينتقل من إنسان لإنسان عن طريق الرذاذ كما انه يعيش في جسم الإنسان ويتفاعل ويتأقلم معه فيمتص المياه من منطقة الحلق وهذا ما يسبب الجفاف وكثرة شرب المياه وهي تصيب البشر وبالإمكان ان تصيب الحيوانات أيضا وقد وتكمن خطورة هذ الفايروس سرعة انتشاره وانه قد يؤدي لاحقا لمضاعفات خيرة قد تؤدي للوفاة وهو يرتبط ارتباط كبير بفايروس سارس كوف (معيض وآخرون .2020)

الفصل الثاني

2.1-الإطار النظري:

المبحث الأول

- التعليم عن بعد:

لم يعد العالم يعتمد على الطرق التقليدية في التعليم بل أصبحت العلوم من كافة انحاء العالم تصل للمتعلم أينما كان مكانه وهذا ما يسمى بنظام التعليم عن بعد، و هو تقديم التعليم أو التدريب للمتعلم في أي مكان كان لا يجمعه بالمعلم مكان محدد وذلك من خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتعددة بما فيها الحواسيب والاقمار الصناعية والاشرطة السمعية والصوتية بالإضافة الى تقنيات رقمية حديثة للتعليم عن بعد (عميرة، وآخرون 2019) لذلك فإنه يختلف عن التعليم التقليدي الذي يلزم بتواجد المعلم والطالب في مكان واحد بل يستطيع المتعلم ان يتلقى علومه من استاذة وكل منهما في أي مكان في العالم.

-تطور التعليم عن بعد عبر الزمن:

التعليم عن بعد ليس وليد المرحلة الحالية بل هو أسلوب تعليمي عرف منذ 1729 حيث قام كاليب فيليبس بتقديم دروسه بشكل اسبوعي عبر الراديو ثم قامت إنجلترا باستخدام التعليم عن بعد عام 1840 عندما كان بينمان "Penman" بإرسال الدروس والفروض المنزلية عبر البريد ثم تطورت عملية التعليم بالمراسلة عبر الزمن الى ان وصلت بفضل النهضة التكنولوجية والصناعية الى أسلوب مفضل من أساليب التعليم (صافية وسيلية. 2022)

إيجابيات التعليم عن بعد:

للتعليم عن بعد العديد من المميزات والإيجابيات حيث أضاف (قزادري، 2019) في دراسته حول هذا الموضوع بأن التعليم عن بعد هو تعليم

ذا كفاءة عالية وابتكاري متجدد على خلاف التعليم التقليدي الجامد و الممل واصبح ضرورة مع التطور المتسارع والثورة التكنولوجية فاصبح التعليم الالكتروني بشق انواعه يمثل بيئة و مجتمع رقمي يتسم بالحدثة .واوصى بتوفير اعلى معايير الجودة للتعليم الالكتروني كما هو الحال مع جميع المقررات الدراسية والأكاديمية .

-تجربة السعودية في التعليم عن بعد :

في عام (2006) بدأت المملكة العربية السعودية التوجه في تطبيق التعلم عن بعد وتم بالفعل عقد تنفيذ مع شركة ميتيور الماليزية وذلك لتنفيذ المرحلة التأسيسية الأولية للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. ونفذ هذا الاتفاق على ثلاث مراحل رئيسية هي تصميم نظام إدارة التعليم الإلكتروني وتدريب عدد من الموظفين والأكاديميين على نظام إدارة التعليم ولكنهم كانوا لا يتجاوزون 1500 متدرب ومتدربة بالإضافة الى 1000 متدرب على مهارة التعليم الإلكتروني , وبدأ ادخال واستخدام الحاسب الآلي في مجال التعليم في عامي 1982- 1983 (عميرة وآخرون، 2019)

المبحث الثاني:

-فاعلية العملية التعليمية

1-الفاعلية:

تعرف الفاعلية بأنها كل عمل او قول يحقق النتائج المرجوة منه يمتلك الفاعلية. الفاعلية يمكن ان يستعاض عنها باسم الفاعل (نشاط) مثل مستوى ومدى فاعلية برنامج ما على مؤسسة تعليمية. بمعنى ان تنجح في تحقيق الهدف من البرنامج وترتبط الكفاءة بشكل واضح بتحقيق الأهداف المرجوة (عشاش ورمضاني 2022)

كما أن الفاعلية تعرف بأنها مستوى الأثر الذي يتضح من خلال معالجة تجريبية كتأثير متغير على متغير اخر تابع له (محمود 2019) ولا تظهر قيمة الفاعلية لأي عمل الا من خلال مستوى النجاح التي تتوصل له النتائج (كويحلة ولغزال 1440).

2-العملية التعليمية :

"تعتبر العملية التعليم مجموعة منظمة ومنسقة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف الى تلبية الاحتياجات التعليمية ضمن الشروط التي تحددها الدولة " (محمود 2019) وهي أيضا عملية تنظيمية لأي إجراء يقوم به الأستاذ داخل صفه بالذات عندما يعرض المادة العلمية ثم يشرحها بتسلسل (يحيوي ولكروت 2022)

2.2-الدراسات السابقة:

القسم الأول: الدراسات العربية:

- دراسة القاسمي (2020) بعنوان: أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية .

هدفت الدراسة الى تحديد أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية واعتمدت على دراسات سابقة والمعلومات الميدانية وقد توصل في نهاية بحثه الى عدة نتائج منها ان تطوير قطاع التكنولوجيا والاستثمار فيه يدفع بعجلة التنمية ويحقق تحسينات في مستوى المعيشة، كما انه يجب إيجاد اليات محفزة للاستثمارات الداخلية والخارجية لدعم هذا النوع من التعلم وضرورة الاهتمام بالتعلم عن بعد ومشاركة القيم والمبادئ التي تدعم التنمية المستدامة وادراجها كمنهج دراسي.

- دراسة هاني وسامي (2021) بعنوان: التعليم عن بعد distance teaching .

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مفهوم التعلم عن بعد من منظور عالمي ومحلي خاص بالجزائر وأيضا طرح مجموعة من المفاهيم المرتبطة بالتعليم عن بعد والتجربة الجزائرية في هذا السياق واستخدم المنهج الوصفي واستنتجت الدراسة ان الدورات عبر الانترنت توفر مزيدا من المرونة وحرية التعلم الموجه وان التعليم عن بعد وتطبيق تكنولوجيا المعلومات حاضرمستقبل التعلم وجزء لا يتجزأ من العملية التعليمية في المستقبل. ثم اوصى الباحثان في نهاية الدراسة الى ضرورة ان يكون هناك مبادئ توجيهية لتطوير سياسات وأنظمة إدارة التعليم

– دراسة عابد (2021) بعنوان: تأثير التعلم عبر الانترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور.

هدفت هذه الدراسة الى معرفة تأثير التعلم عن بعد على التواصل بين المعلم وتلاميذه في المرحلة الابتدائية والكشف عن مدى فاعلية هذا النظام بشكل إيجابي على مستوى الطلاب الدراسي وذلك من وجهة نظر أولياء الأمور. كما سلطت الضوء على بعض من الصعوبات التي تواجه مستخدمي الانترنت بغرض التعلم عن بعد واستخدمت الدراسة طريقة اجراء مناقشات جماعية عبر الانترنت لضمان التباعد خلال جائحة كورونا وتم اختيار العينة المشاركة والمكونة من 11 ولي امر لطلاب في المدارس الابتدائية الحكومية في كل من: جدة وتبوك والمدينة. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة رضاهم عن استخدام التعلم الالكتروني بشكل عام. وفي نهاية الدراسة كان هناك توصيات بضرورة العمل على زيادة تحفيز الطلاب وذلك عن طريق جعل الفصول الدراسية عبر الانترنت أكثر جاذبية. وترقية المنصة الالكترونية لتشمل دروس فيديو وان يتم اشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية.

-دراسة العودة (2021) بعنوان: معوقات إدارة التعليم الالكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا.

هدف البحث الى دراسة المعوقات المتعلقة بإدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا، وقدم طرق للتغلب على تلك الصعوبات. وقد قامت الدراسة أيضا بتحديد تلك المعوقات وتصنيفها الى 4 معوقات (إدارية -صحية -بشرية -تقنية -مالية) واعتمدت الدراسة على استبانة وزعت على 40 شخص من الكوادر الإدارية والتقنية بالإدارة العامة للتعليم في محافظة الإحساء وذلك عن طريق مكاتب التعليم في كل من (المبرز -الهفوف وتعليم الشرق والشمال) وتوصلت النتائج الى ان اكثر المعوقات تأثيرا هي المعوقات المالية و رتبها من حيث الأكثر تأثيرا الى الأقل تأثيرا كما يلي (1- المالية ، 2-الصحية ، 3- التقنية ، 4-الإدارية) وكان من توصيات الدراسة الى ضرورة تعميم الربط الالكتروني بين كافة الإدارات التعليمية المختلفة والعمل على تطوير البنية التحتية والتكنولوجية في إدارة التعليم

- دراسة الأسود (2021) بعنوان: معوقات التعليم عن بعد وسبل مواجهتها.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات التعليم عن بعد وذلك من خلال المنهج الوصفي والتجريبي من واقع التجربة في بعض المؤسسات التعليمية واستنتجت الدراسة انه من الضروري دمج برامج التعليم عن بعد في جميع المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها وان الغاية منها اكساب الفرد مهارات التعلم مدى الحياة واوصت الدراسة بضرورة تطوير مهارات المدرسين والتخطيط بشكل جيد والاستعداد الكافي لإطلاق المبادرات والتنوع في دعم الطلاب وتسهيل النقاش معهم عن بعد وتقبل وجه نظر جميع الأطراف.

- دراسة الظفيري والعنزي (2021) بعنوان: أثر التعليم عن بعد على مستوى القلق والخل لدى المتعلمين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

هدف البحث الى التعرف على أثر التعليم عن بعد على مستوى القلق والخل لدى الطلاب في المرحلة المتوسطة خلال جائحة كورونا، وقد استخدم في هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي وتوصلت الدراسة الى انه قد انخفضت حدة القلق والخل لدى تلاميذ المجموعة التجريبية في القياس البعدي للتعلم عن بعد ، كما

اشارت الدراسة إلى زيادة في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ المجموعة التجريبية وادرجت هذه الدراسة ثم اوصت الدراسة بضرورة ادراج تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأداة أساسية فهي العملية التعليمية و توفير البنية التحتية للتقنيات الحديثة في المدارس مهن أجهزة حاسوب، ومختبرات، وشبكات اتصال، وغير ذلك.

- دراسة سعود (2021) بعنوان: دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية خلال فترة جائحة كورونا، دراسة تطبيقية.

هدفت هذه الدراسة الى معرفة دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية أثناء فترة جائحة كورونا. اعتمدت هذه الدراسة على الأبحاث والرسائل العلمية لصياغة الاطار النظري الخاص بهذه الدراسة بالإضافة الى الاعتماد على نتائج الطلاب من سجلاتهم الخاصة في الكلية وتم أيضا استخدام مجموعة من البرامج والأساليب الإحصائية مثل كرونباخ ألفا، تحليل التباين الأحادي ، التحليل العاملي الاستكشافي ، تحليل كاي2 ، معامل كرونباخ ألفا ، الاختبارات الوصفية مثل المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ، و توصلت الدراسة بعد تحليل نتائجها إلى أنه : ان الطلاب يرون ان التعليم الهجين يأتي في المقدمة من حيث قدرته على تحقيق مستوى الجودة المتوقعة من وجهة نظرهم ، بالإضافة ان الطلاب يفضلون استخدام كلا من الهاتف الشخصي ، برامج مايكروسوفت عن غيرهم كأدوات وبرامج تساهم في زيادة مستوى جودة الخدمة المقدمة . وأوصت الدراسة على إزالة كافة المعوقات المرتبطة بأي جزء من أجزاء نظام الخدمة التعليمية وذلك لأنه يؤثر تبعا على جودة الخدمة المطلوبة. واوصت أيضا بتحسين وتعزيز الإمكانيات المالية وأخيرا اشارت الدراسة الى ضرورة تشكيل ندوات للرد على كل استفسارات ومخاوف الطلاب فيما يتعلق بفوائد التعليم عن بعد كي يتمكنوا من الاستفادة منه بشكل أفضل.

-دراسة الربيعان (2021) بعنوان: تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور.

هدفت هذه الدراسة الى تقويم عملية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور، استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي عن طريق جمع بيانات من مجتمع الدراسة وذلك توزيع استبانة مكونة من 85 فقرة وزعت على عدة محاور وشملت هذه الاستبانة 1261 من أولياء الأمور ممن درسوا اثناء جائحة كورونا عام 1442 هـ، وتم تطبيق هذه الاستبانة على مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية.

من نتائج هذه الدراسة: ثقة أولياء الأمور في منصات التعليم وأشاد 56% من أولياء الأمور بالتزام المعلمين والمعلمات بمتابعة الطلاب وتعليمهم بشكل جيد ومن جهة أخرى رأى ما يقارب 65% ان المرشد الطلابي والمدرسة قد اهتمت بتقديم الارشادات والتعليمات الضرورية لمساعدة أبناءهم في استخدام منظومة التعليم عن بعد. واوصت الدراسة الى أهمية الالتفات الى المستوى التعليمي والاقتصادي لأولياء الأمور عند التخطيط لتبني التقنية في التعليم، كما اوصت على ضرورة تفعيل الدعم الفني والتقني من خلال وجود ادلة وبنوك أسئلة فنية وتقنية.

- دراسة ال إبراهيم (2022) بعنوان: تجربة التحول إلى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب.

هدفت هذه الدراسة الى فهم كيف كان التحول من الطريقة التقليدية الى التعليم عن بعد إثر جائحة في التعليم العام للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2020/2019) وذلك من وجهة نظر الطلاب. وقد استخدم المنهج الوصفي في هذه وأداة استبانة لجمع البيانات. تكون مجتمع الدراسة من طالب وطالبات التعميم العام في منطقة الرياض، أما عينة الدراسة فقد كانت في عينة عشوائية من الطلاب والطالبات. توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن اغلب الطلاب قد استمر تعليمهم بعد الإغلاق المفاجئ للمدارس. ووفقا لنتائج الدراسة اوصت الباحثة بضرورة تدريب الطلاب لرفع مستوى تقبلهم للتعليم عن بعد واستغلال مهاراتهم الرقمية وتدريب المعلمين على إستراتيجيات تعلم مناسبة وتطوير المناهج وإقامة حلقات مع أولياء الأمور وفي النهاية اوصت بإجراء المزيد من البحوث في هذا الشأن خاصة بما يخدم طلاب المرحلة الابتدائية.

-دراسة الشمري (2022) بعنوان: أثر التعلم عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية.
هدفت الدراسة الى تأكيد واثبات دور التعليم الالكتروني في تطوير مهارات التحدث باللغة الانجليزية لمستخدمي الإنترنت في التعلم عن بعد وقد اعتمدت هذه الدراسة على مراجعة الأبحاث السابقة. استعرضت نتائج الدراسة أكثر من جانب مهم يعود على متحدثي اللغة الإنجليزية كلغة ثانية بالعديد من الفوائد لأنهم سوف يستفيدون من خلال هذه التقنية بشكل كبير في تطوير قدراتهم اللغوية ومهاراتهم في المحادثة باللغة الإنجليزية كما أظهرت النتائج ان الطلاب يفضلون التعليم عبر الانترنت. وتبين من خلال نتائج الدراسة ان الطلاب يفضلون التعليم عن بعد أكثر من الحضور لانيها توفر لهم طرق للمشاركة والتفاعل بشكل مباشر مع المتحدثين والناطقين الأصليين بها مما يسهم في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية أكثر، كما ان هذه الطريقة تحفز على استخدام التفكير النقدي وإمكانية التواصل مع مختلف الأشخاص في كافة انحاء الأرض. بعد الوصول لتلك النتائج أوصت الدراسة ببذل المزيد من الجهود وعمل دراسات لإثبات أهمية التعلم والتدريس عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية لقياس مدى الاستفادة بشكل دقيق وحقيقي.

-دراسة الدغيم (2022) بعنوان: معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم .

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم تم استخدام المنهج المصفي والمسحي حيث تم تحليل استبانة تكونت عينة الدراسة فيها من 76 معلم من معلمي صعوبات التعلم في مكتب تعليم السويدي ومكتب تعليم جنوب وتكونت الاستبانة من 39 سؤال وقام الباحث بتقسيمها الى ثلاث ابعاد. استنتجت الدراسة الى ان معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم كانت مرتفعة من وجهة نظر معلمهم كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات التعليم عن بعد بالنسبة للطلاب من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم للمتغيرات التالية (الخبرة التدريسية ، الدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد).أوصت الدراسة على دعم منصات التعليم عن بعد مثل منصة مدرستي وتفعيل برنامج صعوبات التعلم كما اوصت أيضا على ضرورة تزويد أولياء الأمور لهذه الفئة من الطلاب بأدلة إرشادية لإيضاح دور الكل وتعزيز تواصلهم واحيرا

أوصت على استخدام كل ما يحفز هؤلاء التلاميذ من استراتيجيات تدريسية ممتعة تزيد من تفاعلهم وتركيزهم.

-دراسة سالم والبقعي (2022) بعنوان: فاعلية استخدام المنصات الالكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية".

هدفت الدراسة الى التعرف على فاعلية استخدام المنصات الالكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية"، استخدام الباحثين في هذه الدراسة المنهج الوصفي و كانت عينة الدراسة من معلمي إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة مكونة من (600) معلم ومعلمة و تم جمع البيانات والمعلومات من خلال استبانة فيها (50) فقرة مقسمة على اربع محاور .استنتجت هذه الدراسة ان مستوى فاعلية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية لتحقيق نتاج في التعلم كانت مرتفعة من وجهة نظر المعلمين ، وتبين ان مستوى المعوقات في استخدام هذه المنصات في تحقيق نتاج تعلم خلال جائحة كورونا كانت عالية من وجهة نظر المعلمين وكان مستوى الية تفعيل في استخدام المنصات التعليمية الالكترونية لتحقيق إنتاجية تعلم اثناء الجائحة درجتها عالية من وجهة نظر المعلمين ،أيضا اتضح ان هناك فروق ذات دلالات إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة حول آلية التفعيل لاستخدام المنصات الالكترونية للتعليم لأجل تحقيق نتاج تعليمي يعود لمتغير الجنس ولصالح المعلم وملتغير التخصص ولصالح التخصصات العلمية وملتغير الخبرة ولصالح أصحاب الخبرة (10) سنوات وما فوق مقارنة بالفئات الأخرى من الخبرة ولصالح أصحاب الخبرة (5 الى أقل من 10)سنوات مقابل اقل من (5)سنوات .وقد اوصت هذه الدراسة بضرورة توفير دليل ارشادي لاستخدامات المنصات التعليمية الالكترونية المختلفة في غرف المصادر التعليمية في المدارس والتي هي تحت اشراف وزارة التعليم واوصت أيضا بعقد لقاءات دائمة مع المعلمين القائمين على التدريس عن بعد وذلك من اجل التعرف على اليات التغلب لكافة المعوقات التي قد تواجههم عند استخدام المنصات التعليمية الالكترونية وسبل التغلب عليها .

-دراسة المانع (2022) بعنوان واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19).

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19). وطبقت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتم استخدام استبانة مكونة من (35) عبارة مقسمة على (5) محاور وتم توزيعها على (936)معلمة وكانت نتائج الاستبيان بان واقع التدريس الطارئ في المملكة العربية السعودية اثناء الجائحة متوسطة من وجهة نظر المعلمات وكانت جميع المجالات التي طرحت في الاستبانة في درجة متوسطة مرتبة على النحو التالي: الأهداف والتخطيط للدرس. ثم أنشطة التعلم وتفاعل الطلاب بعد ذلك يأتي المحتوى التعليمي يليه تقنيات التعليم ومواد التعلم ثم التقويم. وظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابة لعينات الدراسة حول واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية اثناء جائحة كورونا (كوفيد-19) تبعا للمتغيرات(المرحلة الدراسية، عدد الدورات التدريبية في مجال التقنية واستخدام الحاسب الالي)وقدمت الدراسة بعض من التوصيات التي من شأنها الاسهام في تحقيق جودة التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية لذلك اوصت الجهات العليا بالوزارة والمسؤولة عن برامج التنمية المهنية اعداد برنامج

تدريبي لغرض التحسين والاهتمام بالتدريس الطارئ عن بعد وضرورة عقد دورات تدريبية لتطوير مهارات المعلمين حول استخدام التدريس الطارئ عن بعد وتضمين طرق التدريس الطارئ عن بعد في برامج اعداد المعلمين من خلال توجيه جهات اعداد المعلمين في الكليات بهذا الشأن وقدمت الدراسة أيضا عدة مقترحات منها اجراء دراسة للكشف عن فاعلية استخدام التدريس الطارئ و اجراء دراسة مشابهه لهذه الدراسة في مناطق أخرى ،كذلك اقترحت الباحثة اجراء دراسة تقدم تصور مقترح للتدريس الطارئ بشكل مناسب واجراء دراسات أيضا لمعرفة اتجاهات وتصورات المعلمات حول التدريس الطارئ واجراء دراسات أخرى لمعرفة معوقات التدريس الطارئ.

القسم الثاني: الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Dhawan,2020) بعنوان: "on line learning A panacea in time of covid -19 crisis" هدفت هذه الدراسة إلى عرض نموذج لتحليل (SWOC) لنظام التعليم عن بعد بالهند و ذلك من خلال تحليل لأوجه القوى و الضعف بالإضافة الى أوجه الفرص و التهديدات التي تخص هذا النظام كذلك سلطت الضوء على نمو الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا التعليم خلال الوباء والكوارث الطبيعية . تم اجراء تحليل SWOC لفهم نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات المرتبطة بالتعليم عبر الانترنت خلال الجائحة. اداة البحث هي تحليل المحتوى ومنهج البحث هو البحث الوصفي. توصلت الدراسة إلى نتائج عدة منها وجود عدد من جوانب القوى الخاصة بنظام التعليم عن بعد مثل: انه بإمكان العديد من الدارسين الحضور في وقت واحد دون الالتزام والتقيد بمكان واحد. ان الرد على استفسارات الطلاب ممكن وبشكل سريع وذلك عبر عدة طرق باستخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة،

- دراسة (2020,Mardesci) بعنوان: The Effect of Online Learning on University Students Learning

هدفت هذه الدراسة الى تحديد تأثير التعليم الالكتروني (عن بعد) على رفع دافعية الطلاب وتحفيزهم نحو التعلم وقد استخدمت الملاحظة ونشر الاستبانات ومراجعة الدراسات السابقة لغرض جمع البيانات. وكشفت نتائج الدراسة الى أن التعلم عبر الانترنت اثناء جائحة كورونا كان له أثر سلبي من ناحية تحفيز الطلاب التي شملتهم الدراسة في الجامعة الاسلامية في إندونيسيا وعزت الدراسة الأسباب الى ضعف الشبكات وقلة مرافق الانترنت مثل شبكة الانترنت والشبكة المحلية بالذات في بعض المناطق هناك.

- دراسة (Tarkar,2020) بعنوان: Impact Of Covid-19 Pandemic On Education System

هدفت الدراسة الى إيضاح الآثار المترتبة لإغلاق المدارس والجامعات والمعلمون وأولياء الأمور اثناء جائحة كورونا. حيث أعلن رئيس الوزراء في الهند عن اغلاق المدارس اثناء الجائحة في 14 ابريل 2020 ثم تم تمديد الاغلاق الى 3 مايو 2020 وأثر هذا الانقطاع على القطاعات المختلفة في الهند ومنها قطاع التعليم. واعتمدت هذه الدراسة على مراجعة الدراسات السابقة والملاحظة الميدانية. ووضحت الدراسة بان التعليم عن بعد يوفر فرص التعلم. أوصت بعدم تخطي التقييم الداخلي للطلاب المتعلق بالتعلم واوصت أيضا بوجوب صياغة سياسات جديدة لدعم الخريجين الجدد في دخول سوق العمل.

التعقيب على الدراسات السابقة

لاحظت الباحثة خلال الدراسات السابقة ان:

- حجم العينة تختلف وتتفاوت من حيث العدد فمنها عينات بحث كبيرة جدا ومنها عينات متوسطة الحجم ومنها عينات قليلة العدد بما يتناسب مع حجم العينة المطلوبة والمناسبة في مجتمع الدراسة.
- أيضا لوحظ التنوع الجغرافي والمكاني الذي طبقت فيه الدراسات السابقة حيث شملت العديد من الدول مثل: السعودية، الكويت، مصر، دول شمال افريقيا، الهند، إندونيسيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- تنوعت أدوات جمع المعلومات والبيانات في الدراسات السابقة؛ فقد استخدمت الاستبانة في كثير من الدراسات، وكذلك تم استخدام المقابلة، التجربة، اختبار تحصيلي والدراسة الحالية استخدمت الاستبانة وتم قياسها وتحليلها عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- الفرق بين دراستنا والدراسات السابقة:
- ركزت الدراسات السابقة على أثر التعليم عن بعد بشكل عام وأيضا أوضحت أثره على العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية ولكن الباحثة في هذه الدراسة القت الضوء على جامعة الأميرة نورة وقامت بدراسة تحليلية على عينة عشوائية من طالبات الجامعة من جميع التخصصات وذلك سيكون إضافة جديدة لموضوع البحث.
- اتفقت الدراسات السابقة على أهمية وفاعلية ونجاح التحول نحو التعليم عن بعد والتحول الرقمي.

الفصل الثالث

3.1 المنهجية وطرق البحث:

لتحقيق أغراض البحث والاهداف المرجوة من الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والمسحي وذلك للتعرف على الآثار الإيجابية لاستخدام التعليم عن بعد ودورها في نجاح العملية التعليمية في جامعة الاميرة نورة وإمكانية استدامته لرفع كفاءة التعليم. قامت الباحثة بنشر استبانة إلكترونية تم توجيهها لطالبات جامعة الاميرة نورة لدراسة تجربة استخدام التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا في جامعة الاميرة نورة من وجهة نظر الطالبات.

3.2 أدوات الدراسة

لتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبيان بالاعتماد على دراسة سابقة للباحثة أمل ال أبراهيم (2022). وتقسم فقرات الاستبانة إلى خمس فقرات حسب مقياس ليكرت الخماسي كما يوضح الجدول (1) وتم جمع البيانات كميًا وتحليلها عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

مجتمع البحث

وصف العينة:

يتكون مجتمع البحث من طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض ويبلغ عددهم ما يقارب (27,000) طالبة من جميع التخصصات وكافة مراحل الدراسة (الدبلوم – البكالوريوس – الماجستير -الدكتوراة) ووزعت الاستبانة على عينة عشوائية شملت 424 طالبة .

وبذلك أصبحت أداة الدراسة جاهزة في صيغتها النهائية لقياس ما وضعت له، حيث اشتملت أداة الدراسة على جزئين رئيسيين هما:

1- الجزء الأول:

الخصائص الديموغرافية للعينة

وتضمن البيانات الأولية عن أفراد عينة لدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة وهي (التخصص- المستوى الدراسي -العمر)

2-الجزء الثاني:

تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من (34) عبارة موزعة على أربعة محاور كالتالي :-

-الاستفادة من التعليم عن بعد

-دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد

-العوامل التي ساعدت على التحول للتعليم عن بعد

-الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد

3.3 مجالات الدراسة

-المجال المكاني:

المملكة العربية السعودية- جامعة الأميرة نورة بالرياض.

المجال البشري:

طالبات جامعة الاميرة نوره من التخصصات التالية (طبي وصحي، علمي وتطبيقي، إنساني وتربوي، كلية المجتمع).

-المجال الزمني:

طبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2022-2023

التبويب المقترح:

قامت الباحثة في هذه الدراسة بإجراء استطلاعات الرأي في الفترة من شهر يونيو الى أغسطس من العام الدراسي 2023 وكان الهدف منها:

-إجراء استبيانات على أفراد العينة وتحليل بياناتها للوصول الى نتائج واضحة للبحث وفق الخطة الزمنية.

3.4 المعالجة الإحصائية

قامت الباحثة باستخدام برنامج الحزم لإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والذي يرمز له بشكل مختصر بالرمز (SPSS) وقد تم تفرغ ومعالجة البيانات التي تم تجميعها باستخدام أداة الدراسة الاستبانة لحساب الصدق والثبات من خلال الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط.

3.5 المعيار الاحصائي

لتصحيح أدوات الدراسة، قامت الباحثة بإعطاء درجة واحدة لكل فقرة من فقراته الخمسة (بدرجة كبير جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، بدرجة ضعيفة جدا).

الفصل الرابع

4.1 عرض النتائج

قامت الباحثة بتوزيع استبانة يعتمد على مقياس ليكرت الخماسي كما هو مبين فالجدول التالي:

جدول (1.1) قيم الوسط الحسابي لمقياس ليكرت الخماسي	
تفسير درجة الموافقة وفق الوسط الحسابي	مدى قيمة الوسط الحسابي
موافق بشدة	5
موافق	4
محايد	3
غير موافق	2
غير موافق بشدة	1

فيما يلي نتائج الاستبانة المكون من 34 سؤال موزع على 424 طالبة في جامعة الأميرة نورة بالرياض في العام الدراسي 2022-2023

السؤال الرئيسي: ما أثر التعليم عن بعد في تحقيق كفاءة العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض؟

للإجابة على هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط، وذلك لقياس أثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض، وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (1.2) اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية

المتغير التابع: تحقيق كفاءة العملية التعليمية					المتغير المستقل التعليم عن بعد
معامل	معامل	قيمة	قيمة (F)	B	
التحديد (R^2)	الارتباط (R)	دلالة (F)			
.590	.768	.001	567.336	.566	

يتضح من الجدول السابق أن هناك علاقة خطية موجبة "طردية" ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وتحقيق كفاءة العملية التعليمية، حيث بلغ معامل الارتباط ($R=0.768$)، وهذا يعني أنه كلما ارتفع استخدام التعليم عن بعد ارتفع تحقيق كفاءة العملية التعليمية، كما أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية إذ أن قيمة (Beta) بلغت (0.566) وقيمة

الدلالة لاختبار (F) بلغت (0.01) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن معامل التحديد (R^2) بلغ (0.590) وذلك يدل أن التعليم عن بعد يفسر ما قيمته (59%) من التغير الحاصل في تحقيق كفاءة العملية التعليمية.

1- ما مدى الاستفادة من التعليم عن بعد؟

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " الاستفادة من التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (1.3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستفادة من التعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
1	تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد.	3.90	1.03	1	مرتفع
2	حضرت جميع الدروس المقامة في التعليم عن بعد	3.90	1.22	2	مرتفع
8	اتاح لي التعليم عن بعد تفعيل أدوات متنوعة كانت مفيدة	3.81	1.15	3	مرتفع
9	وفر لي التعليم عن بعد احتياجاتي في العملية التعليمية بشكل عام.	3.50	1.21	4	مرتفع
5	تمكنت من مناقشة الدروس مع الأساتذة بسهولة	3.48	1.29	5	مرتفع
7	كان التواصل مع الأساتذة مفتوح على مدار اليوم خلال 7 أيام الأسبوع	3.47	1.27	6	مرتفع
6	تمكنت من المشاركة مع زميلاتي بسهولة.	3.35	1.36	7	متوسط
3	لم أأخذ التعليم عن بعد بجدية للدراسة	3.31	1.40	8	متوسط
10	ساهم التعليم عن بعد في تفعيل أنشطة تعاونية بيني وبين زميلاتي الطالبات	3.27	1.33	9	متوسط
11	زاد فهمي لمحتوى الدروس التي قدمت بطريقة التعليم عن بعد	3.05	1.30	10	متوسط
4	أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد	2.85	1.31	11	متوسط
	المتوسط العام للمحور	3.44	.94	مرتفع	

يتبين من الجدول السابق أن محور " الاستفادة من التعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة أفراد العينة لعبارات المحور (3.44) بانحراف معياري قدره (0.94)، كما جاءت العبارة " تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.90) بانحراف معياري قدره (1.03). وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.85) بانحراف معياري قدره (1.31).

2- ما مستوى دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد؟

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (1.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
1	تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد	3.78	1.05	1	مرتفع
2	تم إعطائي اجراءات واضحة لمتابعة الدروس من قبل إدارة الجامعة	3.78	1.12	2	مرتفع
3	تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق	3.57	1.30	3	مرتفع
المتوسط العام للمحور		3.71	1.00	مرتفع	

يتبين من الجدول السابق أن محور " دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.71) بانحراف معياري قدره (1.00)، كما جاءت العبارة " تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.78) بانحراف معياري قدره (1.05). وفي المرتبة الأخيرة العبارة "تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق " بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.57) بانحراف معياري قدره (1.30).

3- ماالعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد؟

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (1.5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
4	طريقة التعليم عن بعد وفر وقت الاستعداد للذهاب الى الجامعة	4.32	1.05	1	مرتفع
6	لدي المهارات الكافية لاستخدام التقنيات بفعالية	4.05	1.03	2	مرتفع
5	قمنا باستخدام التعليم عن بعد من قبل	3.80	1.22	3	مرتفع

2	التعليم عن بعد اتاح اختيار المكان المناسب لي للدراسة.	3.75	1.34	4	مرتفع
3	اتحكم بدراستي وسرعة فهمي.	3.75	1.19	5	مرتفع
1	استطعت تحديد الوقت المناسب لي للدراسة	3.71	1.22	6	مرتفع
15	أجد أن التعليم عن بعد مفيد في مجال التعليم بشكل عام	3.71	1.29	7	مرتفع
14	أرى أن التعليم عن بعد ضرورة في هذا العصر	3.61	1.27	8	مرتفع
9	استخدام التقنيات لا يسبب لي أي قلق	3.57	1.30	9	مرتفع
10	أجد أن استخدام أدوات التعليم عن بعد ممتعا	3.48	1.32	10	مرتفع
8	لدي شغف استخدام التعليم عن بعد	3.47	1.34	11	مرتفع
11	لا أستطيع التركيز أثناء الدرس في النظام التعليمي الجديد	3.01	1.25	12	متوسط
13	أفضل مواصلة التعليم عن بعد في المستقبل	3.01	1.42	13	متوسط
12	كان التعليم عن بعد أفضل تجربة من التعلم في الجامعة	2.97	1.35	14	متوسط
7	أحتاج الى تدريب لفتح البرنامج	2.54	1.15	15	متوسط
المتوسط العام للمحور		3.52	.85	مرتفع	

يتبين من الجدول السابق أن محور " العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.52) بانحراف معياري قدره (0.85)، كما جاءت العبارة " طريقة التعليم عن بعد وفر وقت الاستعداد للذهاب الى الجامعة " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (4.32) بانحراف معياري قدره (1.05). وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أحتاج الى تدريب لفتح البرنامج " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.54) بانحراف معياري قدره (1.15).

4-الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد؟

للإجابة على هذا السؤال؛ تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (1.6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	التصنيف
1	أجد رداءة الاتصال بالنترنت	2.95	1.30	1	متوسط
2	عدم وجود اتصال شبكي لدي	2.56	1.33	2	متوسط
3	عدم وجود أي جهاز لدي للدخول للبرنامج	2.12	1.14	3	متوسط
4	لا أستطيع تحمل قيمة شراء جهاز ذكي للدخول للبرنامج	2.29	1.20	4	متوسط
5	بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة	2.70	1.48	5	متوسط
المتوسط العام للمحور		2.52	1.01	منخفض	

يتبين من الجدول السابق أن محور " الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد " جاء بمستوى منخفض حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارة المحور (2.52) بانحراف معياري قدره (1.01)، كما جاءت العبارة " أجد رداءة الاتصال بالنترنت " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.95) بانحراف معياري قدره (1.30). وفي المرتبة الأخيرة العبارة بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.70) بانحراف معياري قدره (1.48).

-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محاور فاعلية التعليم بجامعة الاميرة نورة (الاستفادة من التعليم عن بعد - دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد - العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد - الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد).

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة باختبار صحة الفرضيات الفرعية كما يلي:

1-توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد.

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد ، وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (1.7) التالي:

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد X الاستفادة من التعليم عن بعد
0.001	.699	

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون " بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.699) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

2-توجد علاقة إيجابية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد ، وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (1.8) التالي:

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	الاستفادة من التعليم عن بعد X العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد
0.001	.818	

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون " بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من

التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.818) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

3- توجد علاقة عكسية بين الاستفادة بين التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد

لاختبار صحة هذه الفرضية؛ قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد، وجاءت النتائج كما هو مبين في الجدول (1.9) التالي:

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	الاستفادة من التعليم عن بعد X الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد
0.001	-.330	

أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون " بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد ، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (-0.330) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

4.2 التوصيات:

في ظل النتائج التي توصلت لها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- تبين للباحثة ان واقع التعليم عن بعد في نظام التعليم بالمملكة العربية السعودية عامة وجامعة الاميرة نورة خاصة يحتاج الى المزيد من الاهتمام وتكثيف البرامج التدريبية والارشادية والتركيز على البرامج التي تمكنهم الطالب من استخدام التعليم عن بعد بشكل جيد وفتح قنوات تواصل مرنة بين الطلبة واساتذتهم بشكل مستمر
- توصي الباحثة الجهات المسؤولة عن الأنظمة الرقمية والتكنولوجية وخاصة هيئة الاتصالات السعودية عن تهيئة البنية التحتية بتكثيف الجهود لتطوير شبكة الاتصالات لدعم مستوى الاتصال بالنت في جميع المناطق.
- يتوجب على المسؤولين أيضا في وزارة التعليم بذل المزيد من الجهود لتطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع التحول نحو التعليم عن بعد

- توصي الباحثة أيضا بالاهتمام بنظام التعليم عن بعد كمنظومة أساسية في التعليم خاصة بعد التحول الرقمي الهائل في جميع انحاء العالم ولغرض تعزيز عملية التعلم حيث اشارت النتائج الى شغل الطالبات نحو التعلم عن بعد واثارة الجيدة من الناحية المادية والاجتماعية والنفسية.
- وبما ان الطالب هو الركيزة الأساسية للعملية التعليمية توصي الباحثة بضرورة الاهتمام بتوفير وتسهيل بيئة التعلم عن طريق فتح مسارات اختيارية للطلبة لمن يرغب فيها على التعليم عن بعد بالذات لمن تثبت مشقة وصولهم للجامعة، حيث ان التعليم الجامعي يختلف عن التعليم العام من حيث بعد المسافة بين مقر الطالب والجامعة ومشقة الوصول.

4.3 الملخص:

أصبح التعليم عن بعد ضرورة من ضرورات العصر ولم يعد التعليم بالطريقة التقليدية يكفي للنهوض بالعملية التعليمية مع ما يشهده العالم من تغيرات مختلفة وانتشار الأوبئة التي تصنف كجائحة مثل جائحة كورونا التي أدت الى إغلاق المدارس وانقطاع العديد من الطلاب في شتى انحاء العالم عن الدراسة. هدفت الدراسة للتعرف على تأثير استخدام التعليم عن بعد على نجاح سير العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا. وقد قامت الباحثة في هذه الدراسة بإجراء استطلاعات للرأي في الفترة من شهر يونيو الى أغسطس من العام الدراسي 2023 عن طريق توزيع ونشر استبيانات على افراد العينة المستهدفة من طالبات جامعة الأميرة نورة بالرياض وتحليل بياناتها للوصول الى نتائج واضحة للبحث وفق الخطة الزمنية. قامت الباحثة بتوزيع استبيان يعتمد على مقياس ليكرت الخماسي وتضمنت البيانات الأولية معلومات عن أفراد عينة لدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة وهي (التخصص- المستوى الدراسي-العمر). تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من 34 سؤال موزعة على 424 طالبة في جامعة الأميرة نورة بالرياض في العام الدراسي 2022-2023 مقسمة لأربعة محاور كالتالي: الاستفادة من التعليم عن بعد، دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، العوامل التي ساعدت على التحول للتعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد.

كان السؤال الرئيسي: ما أثر التعليم عن بعد في تحقيق كفاءة العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض؟

للإجابة على هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط، وذلك لقياس أثر التعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا في جامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض. اتضح أن هناك علاقة خطية موجبة "طردية" ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وتحقيق كفاءة العملية التعليمية، حيث بلغ معامل الارتباط ($R=0.768$)، وهذا يعني أنه كلما ارتفع استخدام التعليم عن بعد ارتفع تحقيق كفاءة العملية التعليمية، كما أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتعليم عن بعد على تحقيق كفاءة العملية التعليمية إذ أن قيمة (Beta) بلغت (0.566) وقيمة الدلالة لاختبار (F) بلغت (0.01) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن معامل التحديد (R^2) بلغ (0.590) وذلك يدل أن التعليم عن بعد يفسر ما قيمته (59%) من التغير الحاصل في تحقيق كفاءة العملية التعليمية.

. ولقياس مدى الاستفادة من التعليم عن بعد تم حساب المتوسطات الحسابية للانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور الدراسة. كانت النتيجة:

- أن " الاستفادة من التعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.44) بانحراف معياري قدره (0.94).

- كما جاءت العبارة " تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.90) بانحراف معياري قدره (1.03).

-وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.85) بانحراف معياري قدره (1.31)،.

ولمعرفة مدى دعم إدارة الجامعة لنظام التعليم عن بعد تبين:

- أن محور " دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.71) بانحراف معياري قدره (1.00).

- كما جاءت العبارة " تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.78) بانحراف معياري قدره (1.05).

-وفي المرتبة الأخيرة العبارة تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق " بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (3.57) بانحراف معياري قدره (1.30).

كذلك تم حساب المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كما يلي :

-أن محور " العوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد " جاء بمستوى مرتفع حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (3.52) بانحراف معياري قدره (0.85)، كما جاءت العبارة " طريقة التعليم عن بعد وفر وقت الاستعداد للذهاب الى الجامعة " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (4.32) بانحراف معياري قدره (1.05). وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أحتاج الى تدريب لفتح البرنامج " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.54) بانحراف معياري قدره (1.15).

للإجابة على السؤال المتعلق بالصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد ؟ تم حساب المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية والترتيب لعبارات محور " الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد " وجاءت النتائج كالتالي :

- أن محور " الصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد " جاء بمستوى منخفض حيث بلغ متوسط استجابة افراد العينة لعبارات المحور (2.52) بانحراف معياري قدره (1.01).

- جاءت العبارة " أجد رداءة الاتصال بالنترنت " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.95) بانحراف معياري قدره (1.30). وفي المرتبة الأخيرة العبارة بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة " بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي للعبارة (2.70) بانحراف معياري قدره (1.48).

-أظهرت النتائج صحة فرضيات الدراسة وذلك أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون " بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.699) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

-كما أظهرت النتائج أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون " بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من

التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد ، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.818) وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية الثانية أيضا.

أضح أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد أظهرت النتائج حيث أن قيمة الدلالة لاختبار معامل الارتباط " بيرسون" بلغت (0.001)، وذلك يعني وجود دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، كما أن قيمة معامل الارتباط بلغت ((0.330- وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية. وجاءت العبارة " تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد " في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع أيضا. وفي المرتبة الأخيرة العبارة " أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد " بمستوى متوسط. وأظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد ودعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد، كما يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية.

كذلك توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والعوامل التي ساعدت على التحول نحو التعليم عن بعد، وهذا يدل أن الارتباط ارتباط إيجابي قوي. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية. وأظهرت النتائج أيضا أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاستفادة من التعليم عن بعد والصعوبات التي واجهت الطالبات في الاستفادة من التعليم عن بعد في جامعة الأميرة نورة، وهذا يدل أن الارتباط ارتباط عكسي ضعيف. وبذلك تم التحقق من صحة الفرضية. وقدمت الدراسة في نهاية هذه الدراسة عدة توصيات منها ضرورة الاهتمام وتكثيف البرامج التدريبية والإرشادية والتركيز على البرامج التي تمكن الطلبة من استخدام التعليم عن بعد بشكل جيد وفتح قنوات تواصل مرنة بين الطلبة واساتذتهم بشكل مستمر، وأوصت الباحثة الجهات المسؤولة عن الأنظمة الرقمية والتكنولوجية عن تهيئة البنية التحتية بتكثيف الجهود لتطوير شبكة الاتصالات لدعم مستوى الاتصال بالنترنت في جميع المناطق. كما أوصت المسؤولين أيضا في وزارة التعليم بذل المزيد من الجهود لتطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع التحول نحو التعليم عن بعد.

هذا أهم ما توصلت له الدراسة من نتائج وتوصيات ، وبها اختتم هذا البحث، إن كان هناك من خطأ فهو من نفسي والشيطان وإن حققنا الهدف المنشود من هذه الدراسة فمن الله وحده وتوفيقه، وصل الله على محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين.

Summary: Distance education has become a necessity of the times, while using the traditional way is no longer sufficient to develop the educational process to go in a line with the various changes that the is going through during the spread of epidemics that are classified as a pandemic, such as the Corona pandemic. It led to the closure of schools and the interruption of many students around the world from studying. The study aimed to identify the impact of the use of distance education on the success of the educational process in the Kingdom of Saudi Arabia during the Corona pandemic. In this study, the researcher conducted opinion polls in the period from June to August of the academic year 2023 by distributing and publishing questionnaires to the members of the target sample of Princess Nourah University students in Riyadh and analyzing their data to reach clear results for research according to the time plan. The researcher distributed a questionnaire based on the five-point Likert scale, and the initial data included information about the members of a sample to study according to the variables of the independent study, namely (specialization - academic level - age). It is divided into four axes as follows: benefiting from distance education, the university administration's support for distance education, the factors that helped the transition to distance education and the difficulties that students faced in benefiting from distance education. The main question was: What is the impact of distance education in achieving the efficiency of the educational process during the Corona pandemic at Princess Nourah University in Riyadh? To answer this question, the researcher used the simple linear regression analysis method to measure the impact of distance education on achieving the efficiency of the educational process during the Corona pandemic at Princess Nourah University in Riyadh. That there is a statistically significant positive linear relationship between distance education and the efficiency of the educational process. Where the correlation coefficient was ($0.768 = R$), and this means that the higher the use of distance education, the higher the efficiency of the educational process, and the results showed that there is a statistical effect at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) for distance education on achieving the efficiency of the educational process, as the value of (Beta) amounted to (0.566) and the significance value of the test (F) amounted to (0.01), which is a statistically significant value at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$). The coefficient of determination (R^2) reached (0.590), which indicates that distance education explains the value of (59%) of the change in achieving the efficiency of the educational process.

- To measure the extent of benefit from distance education, the arithmetic averages, standard deviations and arrangement of the statements of the study were calculated.

The result was that "benefiting from distance education" came at a high level, as the average response of the sample members to the phrases of the axis was (3.44) with a standard deviation of (0.94), and the phrase "all the rest of the curriculum vocabulary in distance education was studied" came in first place at a high level, where the arithmetic mean of the phrase reached (3.90) with a standard deviation of (1.03). In last place is the phrase "I understand the professors' explanation better with the distance education system" at an average level, where the arithmetic mean of the phrase was (2.85) with a standard deviation of (1.31)., and to find out the extent to which the university administration supports the distance education system, it was found that the axis of "university administration's support for distance education" came at a high level, as the average response of the sample members to the phrases of the axis was (3.71) with a standard deviation of.

- The phrase "The university administration provides appropriate technical solutions to all problems of distance education" came in first place at a high level, as the arithmetic mean of the phrase reached (3.78) with a standard deviation of (1.05).
- In the last place, the phrase was directed to use distance education quickly in the week following the comment, "at a high level, where the arithmetic mean of the phrase was (3.57) with a standard deviation of (1.00) .(1.30) .
- **The arithmetic averages, standard deviations and arrangement of the phrases of the axis "factors that helped to shift towards distance education" were also calculated, and the results were as follows:**
 - The axis of "factors that helped to shift towards distance education" came at a high level, as the average response of the sample members to the statements of the axis was (3.52) with a standard deviation of (0.85).
 - The phrase "the distance education method saved the time of preparation to go to university" came in first place at a high level, where the arithmetic mean of the phrase was (4.32) with a standard deviation of (1.05). In last place was the phrase "I need training to open the program" at an average level, where the arithmetic mean of the phrase was (2.54) with a standard deviation of (1.15).
- **To answer the question related to the difficulties faced by students in benefiting from distance education, the arithmetic averages, standard deviations and arrangement of the phrases of the axis "difficulties faced by students in benefiting from distance education" were calculated, and the results were as follows:**

- The axis of "difficulties faced by female students in benefiting from distance education" came at a low level, as the average response of the sample members to the statements of the axis was (2.52) with a standard deviation of (1.01).
- The phrase "I find poor internet connection" came in first place with a high level, as the arithmetic mean of the phrase was (2.95) with a standard deviation of (1.30). In last place, the phrase "home environment is not prepared for study" at an average level, where the arithmetic mean of the phrase was (2.70) with a standard deviation of (1.48).
- The results showed the validity of the hypotheses of the study and that the significance value of the Pearson correlation coefficient test amounted to (0.001), which means that there is statistical significance at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$), meaning that there is a statistically significant correlation between benefiting from distance education and the university administration's support for distance education, and the value of the correlation coefficient reached (0.699) and this indicates that the correlation is a strong positive correlation. Thus, the hypothesis was validated.
- The results also showed that the significance value of the test of the correlation coefficient "Pearson" amounted to (0.001), which means that there is statistical significance at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$), that is, there is a statistically significant correlation between the benefit of distance education and the factors that helped to shift towards distance education, and the value of the correlation coefficient reached (0.818) and this indicates that the correlation is a strong positive correlation. The second hypothesis was also validated.
- It turned out that there is a statistically significant correlation between benefiting from distance education and the difficulties faced by students in benefiting from distance education. The results showed that the significance value of the test of the correlation coefficient "Pearson" amounted to (0.001), which means that there is statistical significance at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$), and the value of the correlation coefficient reached (-0.330) and this indicates that the correlation is a weak inverse correlation. The hypothesis was thus validated. The phrase "All the rest of the curriculum vocabulary in distance education has been studied" came in first place at a high level as well. In last place is the phrase "I understand the explanation of teachers better with the distance education system" at an intermediate level. The results showed that there is a statistically significant correlation between benefiting from distance education and the university administration's support for distance education,

and it also indicates that the correlation is a strong positive correlation. The hypothesis was thus validated.

- There is also a statistically significant correlation between the benefit of distance education and the factors that helped the shift towards distance education, and this indicates that the correlation is a strong positive correlation. The hypothesis was thus validated.
- The results also showed that there is a statistically significant correlation between benefiting from distance education and the difficulties faced by female students in benefiting from distance education at Princess Nourah University, and this indicates that the correlation is a weak inverse correlation. The hypothesis was thus validated.
- At the end of this study, the study made several recommendations, including the need to pay attention and intensify training and guidance programs and focus on programs that enable students to use distance education well and open flexible channels of communication between students and their professors on an ongoing basis, and the researcher recommended the authorities responsible for digital and technological systems for preparing the infrastructure to intensify efforts to develop the communication network to support the level of Internet connectivity in all regions. She also recommended that officials in the Ministry of Education make more efforts to develop curricula in line with the shift towards distance education.
- This is the most important findings of the study with the results and recommendations, and by which we conclude this research, if there is a mistake it is from myself and the devil and if I achieve the desired goal of this study, it is the God blessing on me. May Allah pray on Mohammed, his family, and all his companions.

All Praise to Allah.

المراجع والمصادر:

أولاً: المراجع العربية :

- اثير إبراهيم ابوعباة. (2021). تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(3).
- أحمد العودة، ع.، & عبدالعزيز. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37(5)، 474-506.
- الظفيري، & د. أحمد معاشي د. سامي شطيح العنزي. (2021). أثر التعليم عن بعد علي مستوى القلق والخلل لدي المتعلمين في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا. مجلة القراءة والمعرفة، 21(234)، 15-59.
- أ. م. د. محمد صبيح محمود. (2019). فاعلية التعليم التبادلي في تحصيل طلبة قسم التربية الفنية بمادة التقنيات التربوية. Journal of the College of Basic Education، 25(104)، 781-803.
- الأسود، ا.، & الزهرة. (2021). معوقات التعليم عن بعد وسبل مواجهتها. المجلة العربية للتربية النوعية، 5(17)، 271-284.
- أمعوش، سيلية، مقدم، & صافية. (2022). التعليم عن بعد: مفاهيم نظرية. مجلة العدوي للسانيات العرفنية وتعليمية اللغات، 2(1)، 93-104.
- المانع، م. ب. ن. ب. ع. ا.، & منيرة بنت نايف بن عبد الله. (2023). واقع التدريس الطارئ عن بعد في المملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا (كوفيد-19). المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 7(31)، 323-356.
- أمل بنت رجاء الله المحمدي، أ. ب. ر. ا.، & أمل بنت رجاء الله المحمدي. (2021). تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا COVID-19 من وجهة نظر طلبة الجامعات السعودية. دراسات في التعليم العالي، 20(20)، 138-183.
- إيمان عشاش، & أسماء رمضاني. (2022). فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية. يحيواي، مليكة، لكروت، & سليمة. (2022). أهمية الحوار في العملية التعليمية التعلمية (Doctoral dissertation، جامعة مولود معمري تيزي وزو).
- برقاء سعد جاسم الراشدي، & ضحى لعبي كاظم السدخان. (2022). الأبعاد الجيوسياسية لانتشار جائحة كورونا. Journal of Misan Researches، 18(1-35).
- بن مالك، محمد، شيلي، & أمحمد/مؤطر. (2021). دور المعلم في تفعيل العملية التعليمية (Doctoral dissertation، جامعة احمد دراية-ادرار).
- حسن احمد جمعة، م.، & محمد. (2021). جائحة كورونا. مجلة تطوير الأداء الجامعي، 13(1)، 85-112.
- داحي هاني، & هراة أسامة. (2021). التعليم عن بعد.
- د. علي بن محمد الربيعان. (2021). تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، 74(74)، 119-140.

- عبد السميع عمارة سعود، و. (2021). دور نظام التعليم عن بعد في تحسين جودة الخدمة التعليمية خلال فترة جائحة كورونا، دراسة تطبيقية. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*, 12 (4), 960-921.
- عبد الله بن إبراهيم ال إبراهيم، أ. (2022). تجربة التحول الى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*, 38 (12), 362-330.
- عميرة، ج.، جويدة، طرشون، عثمان، عليان، & علي. (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني-دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*, 3 (6), 298-285.
- كوحيلة، كريمة، لغزال، & لخضر/مؤطر. (2019). الوسائل البيداغوجية ودورها في فاعلية العملية التعليمية في المنظومة التربوية الجزائرية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-ادرار).
- لؤي غازي عابد. (2021). تأثير التعلم عبر الانترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور. *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*, 26 (26), 181-166.
- محمد ميثب سوقان البقمي، & أسامة محمد أحمد سالم. (2022). فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية". *مجلة المناهج وطرق التدريس*, 1 (14), 26-1.
- محمد نوح الخيري، & طلال عقيل الخيري. (2021). التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة: دراسة مقارنة. *مجلة العلوم التربوية و النفسية*, 5 (29), 143-128.
- مطيرة بنیان الشمري. (2022). أثر التعلم عن بعد في تطوير مهارة التحدث باللغة الإنجليزية. *مجلة العلوم التربوية و النفسية*, 6 (8), 157-149.
- نداء رحيل العنزي، ع.، & عبید. (2021). استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا (19-COVID) في المملكة العربية السعودية. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*, 37 (5), 396-375.
- وسان، هادية، & مسعودي. (2021). واقع التعليم عن بعد في الجامعة.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Al Lily, A. E., Ismail, A. F., Abunasser, F. M., & Alqahtani, R. H. A. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technology in society*, 63, 101317.
- Baker, S. (2015). *Sustainable development*. Routledge.
- Blais, S. P. (2012). *Business Analysis Best Practices for Success*. John Wiley & Sons, Inc..
- Bušelić, M. (2012). Distance Learning—concepts and contributions. *Oeconomica Jadertina*, 2(1), 23-34.

- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. Journal of educational technology systems, 49(1), 5-22.
- Hermiza, M. (2020). The Effect of Online Learning on University Students' Learning Motivation. JPP (Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran), 27(1), 42-47.
- Ling, L. C. (2020). Research progress of new coronavirus & „Moeed, Y. A. G., Yue, L
:(COVID-19): Theoretical study :تقديم البحوث المتعلقة بفيروس كورونا الجديد (كوفيد-19):
دراسة نظرية. مجلة العلوم الطبية و الصيدلانية, 4(1), 59-140.
- Offir, B., Barth, I., Lev, Y., & Shteinbok, A. (2003). Teacher—student interactions and learning outcomes in a distance learning environment. The internet and higher Education, 6(1), 65-75.
- Tarkar, P. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on education system. International Journal of Advanced Science and Technology, 29(9), 3812-3814.

ثالثا : المواقع الالكترونية :

-قزادري، حياة. 2019. ضوابط و معايير الجودة في التعليم الإلكتروني. مجلة التعليم عن بعد و التعليم المفتوح، مج. 7، ع. 13، ص ص. 119-148.

<https://search.emarefa.net/detail/BIM-1229253>

- لال، زكريا يحيى والجندى، علياء عبدالله. الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمين ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة، مقال منشور على موقع مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية بتاريخ 2010، المجلد الثاني ، العدد الثاني ، ص 61:11

Dorar:الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية في مدينة جدة - المملكة العربية السعودية(uqu.edu.sa)

الملاحق

الاستبانة:

لقياس أهمية التعليم عن بعد: أثره على نظام التعليم ومخرجاته خلال فترة جائحة كورونا موزعه على الطلبة والكارد التعليمي وأولياء الأمور

القسم (أ)

الخصائص الديموغرافية:

س1/الاسم

.....

يرجى وضع علامة (صح) على الاختيار المناسب:

س2/التخصص

- ☐ طبي وصحي
- ☐ علمي وتطبيقي
- ☐ إنساني وتربوي
- ☐ كلية المجتمع

س3/المستوى الدراسي

- ☐ دبلوم
- ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير
- ☐ دكتوراه

س4/العمر؟

- ☐ من 18 إلى 24
- ☐ من 25 إلى 30
- ☐ من 31 وأكثر

القسم (ب)

يرجى الإشارة الى درجة موافقتك او عدم موافقتك على العبارات التالية، لذا يرجى وضع (علامة صح) للاختيار الذي يعكس رأيك باختيار أحد الخيارات الخمسة

المجموعات التالية من البيانات تقيس أدوات الاستفادة من التعليم عن بعد و إجراءات الدعم الفني لإدارة الجامعة والعوامل التي ساعدت الطالبات على التعلم عن بعد والبنية التحتية والأدوات لمعرفة اثر التعليم عن بعد في تحقيق جودة التعليم في جامعة الاميرة نورة من وجهة نظر عينة من طالبات الجامعة . يرجى وضع علامة وفقا لمستوى موافقتك					
(A) الاستفادة من التعليم عن بعد					
1	2	3	4	5	I-المنهج
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					AMI1
					تم دراسة جميع ما تبقى من مفردات المنهج في التعليم عن بعد.
					AMI2
					حضرت جميع الدروس المقامة في التعليم عن بعد
					AMI3
					لم أخذ التعليم عن بعد بجدية للدراسة
					AMI4
					أفهم شرح الأساتذة بشكل أفضل مع نظام التعليم عن بعد
1	2	3	4	5	II-الوصول
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					AWII1
					تمكنت من مناقشة الدروس مع الأساتذة بسهولة
					AWII2
					تمكنت من المشاركة مع زميلاتي بسهولة.
					AWII3
					كان التواصل مع الأساتذة مفتوح على مدار اليوم خلال 7 أيام الأسبوع
1	2	3	4	5	

III-الفائدة						موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
AFIII1	اتاح لي التعليم عن بعد تفعيل أدوات متنوعة كانت مفيدة									
AFIII2	وفر لي التعليم عن بعد احتياجاتي في العملية التعليمية بشكل عام.									
AFIII3	ساهم التعليم عن بعد في تفعيل أنشطة تعاونية بيني وبين زميلاتي الطالبات									
AFIII4	زاد فهمي لمحتوى الدروس التي قدمت بطريقة التعليم عن بعد.									
(B)- دعم إدارة الجامعة للتعليم عن بعد										
I- الإجراءات للدعم الفني						موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
BJDFI1	تم توجيهي لاستخدام التعليم عن بعد بشكل سريع في الاسبوع الذي يلي التعليق									
BJDFI2	تم إعطائي اجراءات واضحة لمتابعة الدروس من قبل إدارة الجامعة									
BJDFI3	تقدم إدارة الجامعة الحلول التقنية المناسبة لجميع مشاكل التعليم عن بعد									
(C)- العوامل التي ساعدت على التحول للتعليم عن بعد										
I- التحكم الذاتي						موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
CTDI1	استطعت تحديد الوقت المناسب لي للدراسة									
CTDI2	التعليم عن بعد اتاح اختيار المكان المناسب لي للدراسة.									
CTDI3	اتحكم بدراستي وسرعة فهمي.									
CTDI4	طريقة التعليم عن بعد وفر وقت الاستعداد للذهاب الى الجامعة									

II- الخبرة الكفاء الذاتية		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
CKKDII1	قمنا باستخدام التعليم عن بعد من قبل					
CKKDII2	لدي المهارات الكافية لاستخدام التقنيات بفعالية					
CKKDII3	أحتاج الى تدريب لفتح البرنامج					
III- الدافعية		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
CDIII1	لدي شغف استخدام التعليم عن بعد					
CDIII2	استخدام التقنيات لا يسبب لي أي قلق					
CDIII3	أجد أن استخدام أدوات التعليم عن بعد ممتعا					
CDIII4	لا أستطيع التركيز أثناء الدرس في النظام التعليمي الجديد					
IV- التوجهات		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
CTIV1	كان التعليم عن بعد أفضل تجربة من التعلم في الجامعة					
CTIV2	أفضل مواصلة التعليم عن بعد في المستقبل					
CTIV3	أرى أن التعليم عن بعد ضرورة في هذا العصر					
CTIV4	أجد أن التعليم عن بعد مفيد في مجال التعليم بشكل عام					
(D)- الصعوبات التي واجهت التعليم عن بعد						
I- البنية التحتية والأدوات		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
DBTAI1	أجد رداءة الاتصال بالنت					
DBTAI2	عدم وجود اتصال شبكي لدي					
DBTAI3	عدم وجود أي جهاز لدي للدخول للبرنامج					
DBTAI4	لا أستطيع تحمل قيمة شراء جهاز ذكي للدخول للبرنامج					
DBTAI5	بيئة المنزل غير مهيأة للدراسة					

Midocean University

College of Management

Department of Management



The Impact of Distance Education on Achieving the Effectiveness of the
Educational Process During the Corona Pandemic, A Case Study on Princess
Nourah University in Riyadh

Prepared by: Sarah Hmoud Mohammed Al-Kahtani

University ID No./221001180

Supervised b : D. Walid Sedeeq

Year:2023