

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

عنوان المشروع
أثر القيادة التحويلية على أداء الموظفين في المنظمات

أسم الطالب

محمد أسامة محمد ربيع

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

الفصل الثالث: منهجية البحث

- 3.1 المقدمة
- 3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
- 3.3 تصميم البحث (بصلة البحث)
- 3.4 مجتمع البحث
- 3.5 عينة البحث
- 3.6 طرق وتقنيات اختيار العينة
- 3.7 طريقة جمع البيانات
- 3.8 أنواع البيانات
- 3.9 إجراءات التحليل الإحصائي
- 3.10 الخاتمة

الفصل الأول: المقدمة

أولاً: المقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية البحث والإجراءات العلمية التي تم اتباعها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها. حيث يوضح هذا الفصل تصميم البحث المستخدم، ومجتمع الدراسة والعينة المختارة، إضافة إلى أدوات جمع البيانات وأنواعها، وكذلك الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

كما يهدف هذا الفصل إلى توضيح الخطوات العلمية التي اتبعها الباحث لضمان دقة النتائج وموثوقيتها، وذلك من خلال اختيار منهج بحث مناسب، وتحديد مجتمع الدراسة بدقة، واستخدام أدوات مناسبة لجمع البيانات وتحليلها.

ثانيًا: التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1. القيادة التحويلية (المتغير المستقل)

يقصد بالقيادة التحويلية قدرة القائد على إلهام وتحفيز الموظفين لتحقيق أهداف المنظمة من خلال التأثير الإيجابي في سلوكهم وتعزيز روح الابتكار والعمل الجماعي.

التعريف الإجرائي:

هي الدرجة التي يحصل عليها الموظف في الاستبيان الذي يقيس مستوى القيادة التحويلية لدى المدير، وذلك من خلال مجموعة من الفقرات التي تقيس:

- التحفيز والإلهام
- الدعم والتشجيع
- تشجيع الابتكار
- الاهتمام بالموظفين

2. أداء الموظفين (المتغير التابع)

يقصد بأداء الموظفين مستوى الكفاءة والفعالية التي يحققها الموظفون في إنجاز مهامهم الوظيفية وتحقيق أهداف المنظمة.

التعريف الإجرائي:

هو الدرجة التي يحصل عليها الموظف في مقياس أداء الموظفين في الاستبيان، والذي يقيس عدة جوانب مثل:

- جودة العمل
- سرعة إنجاز المهام
- الالتزام الوظيفي
- التعاون مع الزملاء

ثالثاً: تصميم البحث (بصلة البحث)

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وهو أحد أكثر المناهج استخداماً في الدراسات الإدارية، حيث يهدف إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقة بين متغيراتها.

ويستخدم الباحث هذا المنهج لدراسة العلاقة بين القيادة التحويلية وأداء الموظفين داخل المنظمات.

نموذج البحث

المتغير المستقل

القيادة التحويلية



المتغير التابع

أداء الموظفين

يسعى البحث إلى اختبار ما إذا كان هناك تأثير إيجابي للقيادة التحويلية على أداء الموظفين.

رابعاً: مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من الموظفين العاملين في الشركات أو المؤسسات الخاصة في قطاع الأعمال.

ويمثل هؤلاء الموظفون الفئة المناسبة لدراسة العلاقة بين أسلوب القيادة لدى المديرين ومستوى أداء الموظفين.

عينة البحث

نظراً لصعوبة دراسة جميع أفراد المجتمع، سيتم اختيار عينة عشوائية من الموظفين.

عدد العينة المقترح:

100 موظف

من عدة أقسام مثل:

- الإدارة
- الموارد البشرية
- التسويق

طريقة اختيار العينة

تم استخدام العينة العشوائية البسيطة بحيث يكون لكل فرد من مجتمع الدراسة فرصة متساوية للمشاركة في البحث.
وذلك لضمان:

- تمثيل عادل للمجتمع
- تقليل التحيز في اختيار العينة

خامساً: طريقة جمع البيانات

اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.
حيث تم تصميم استبيان يحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تقيس:

1. القيادة التحويلية لدى المديرين

2. مستوى أداء الموظفين

ويتكون الاستبيان من ثلاثة أقسام:

القسم الأول

البيانات الديموغرافية مثل:

- العمر
- الجنس
- سنوات الخبرة
- المستوى التعليمي

القسم الثاني

أسئلة تقيس القيادة التحويلية مثل:

- يشجع المدير الموظفين على الابتكار
- يدعم المدير الموظفين لتحقيق أهدافهم
- يقدر المدير جهود الموظفين

القسم الثالث

أسئلة تقيس أداء الموظفين مثل:

- أحرص على إنجاز عملي بكفاءة
 - ألتزم بمواعيد العمل
 - أتعاون مع زملائي في العمل
- وتستخدم الأسئلة مقياس ليكرت الخماسي:

= 1 لا أوافق بشدة

= 2 لا أوافق

= 3 محايد

= 4 أوافق

= 5 أوافق بشدة

سادسًا: أنواع البيانات

يعتمد هذا البحث على نوعين من البيانات:

1. البيانات الأولية

وهي البيانات التي يتم جمعها مباشرة من أفراد العينة باستخدام الاستبيان.

2. البيانات الثانوية

وهي البيانات التي يتم الحصول عليها من مصادر مختلفة مثل:

• الكتب العلمية

• الأبحاث والدراسات السابقة

• المجلات العلمية

• المواقع الأكاديمية

وذلك لدعم الإطار النظري للدراسة.

سابقًا: إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات سيتم تحليلها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي
SPSS.

وسيتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية، منها:

1. الإحصاء الوصفي

ويشمل:

• المتوسط الحسابي

- الانحراف المعياري
 - التكرارات والنسب المئوية
- وذلك لوصف خصائص العينة.

2. اختبار الارتباط

لاختبار العلاقة بين:

القيادة التحويلية
وأداء الموظفين

3. تحليل الانحدار

لمعرفة مدى تأثير القيادة التحويلية على أداء الموظفين.

4. اختبار الثبات والصدق

للتأكد من:

- دقة الاستبيان
- موثوقية النتائج

ثامناً: الخاتمة

تناول هذا الفصل منهجية البحث التي اعتمد عليها الباحث في دراسة أثر القيادة التحويلية على أداء الموظفين في المنظمات. حيث تم توضيح تصميم البحث المستخدم، وتحديد مجتمع الدراسة والعينة، إضافة إلى عرض أدوات جمع البيانات وأنواعها. كما تم توضيح الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة. ويساعد هذا الإطار المنهجي على الوصول إلى نتائج دقيقة تسهم في فهم العلاقة بين القيادة التحويلية وأداء الموظفين داخل المنظمات.