

المهمة التاسعة

قضايا بحثية ٣

فيصل دخيل العنزي



المطلوب في هذه المهمة

تحليل احدى الدراسات السابقة في
ضوء نظريات او اطر نظرية
معينة

عنوان الدراسة

أثر التحفيز على أداء الموظفين في المؤسسات الحكومية

د خالد العتيبي

٢٠٢٢

المجلة العربية لإدارة الموارد البشرية – العدد السادس

تحليل دراسة سابقة باستخدام نظرية ماسلو للحاجات

مقدمة

يُعد التحفيز من أهم العوامل المؤثرة في أداء الموظفين ورضاهم الوظيفي، خصوصاً في المؤسسات الحكومية التي تواجه تحديات في إدارة الموارد البشرية، تهدف هذه الدراسة إلى فهم العلاقة بين التحفيز وأداء الموظفين، وتحليلها باستخدام نظرية ماسلو للحاجات، لفهم كيف يمكن تلبية احتياجات الموظف بشكل تدريجي لرفع مستوى الأداء والإنتاجية

أهداف التحليل

- . توضيح العلاقة بين التحفيز وأداء الموظفين
- . تحليل نتائج الدراسة باستخدام نظرية ماسلو
- تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل والتحفيز في المؤسسات الحكومية

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات من خلال استبيان وُزِعَ على ٢٠٠ موظف في مؤسسة حكومية. تم تحليل البيانات إحصائيًا لتحديد أثر أنواع التحفيز المختلفة على أداء الموظف.

التحليل باستخدام نظرية ماسلو

نظرية ماسلو تفترض أن الأفراد يسعون لتلبية خمس مستويات من الحاجات :

الحاجات الفسيولوجية

راتب ثابت ومجز، استراحات، ساعات عمل مناسبة.
الدراسة أظهرت أن الراتب الجيد من أهم محفزات الموظفين

حاجات الأمان

استقرار وظيفي، تأمين صحي، تقاعد.
أغلب الموظفين أبدوا ارتياحهم بسبب الأمان الوظيفي في القطاع الحكومي

الحاجات الاجتماعية

.علاقات جيدة مع الزملاء، فرق عمل متعاونة -
.أشارت الدراسة إلى أن روح الفريق والانتماء تعزز الأداء

حاجات التقدير

.التقدير المعنوي، المكافآت، الترقيات
.الموظفون الذين نالوا التقدير كانوا أكثر التزامًا وإنتاجية

تحقيق الذات

فرص تدريب، تطوير مهني، تحديات وظيفية.
قلة البرامج التدريبية كانت من أبرز الملاحظات السلبية في الدراسة

النتائج

يوجد ارتباط إيجابي قوي بين التحفيز بجميع أنواعه وأداء الموظفين.
كلما زادت المؤسسة في تلبية حاجات الموظف تدريجيًا، زاد الولاء والإنتاجية.
ما تزال بعض الحاجات مثل تحقيق الذات مهملة في بعض الجهات الحكومية.

التوصيات

توفير برامج تطوير مهني مستمرة.
مراجعة أنظمة المكافآت والترقيات لضمان العدالة.
تعزيز بيئة العمل الجماعي.
التركيز على الجوانب المعنوية للتحفيز وليس فقط المادية.

تقييم مدى ملائمة النظرية وإسهامها

تُعد نظرية ماسلو للحاجات ملائمة جدًا لموضوع الدراسة، وذلك لما يلي :

- ملائمتها لطبيعة الموضوع
نظرية ماسلو تركز على تحفيز الإنسان من خلال تلبية احتياجاته، وهو ما يتفق مع موضوع الدراسة حول أثر التحفيز على أداء الموظفين
- شمولية النظرية
تغطي الجوانب المادية والمعنوية، مما يساعد في تحليل أنواع التحفيز المختلفة المذكورة في الدراسة

الخلاصة

نظرية ماسلو كانت أداة تحليل فعّالة لفهم سلوك الموظفين وتحفيزهم.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

