

تأثير المخاطر على استمرارية الأعمال

التكليف الاول-المشروع الثاني

أسم الطالب

حماد سعد الحمود

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. نادر عبدالرحيم

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي الأول

2026-3-6

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3-1 المقدمة

يوضح هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي اتبعت في تنفيذ الدراسة، بما في ذلك تصميم البحث، ومجتمع الدراسة، وعينتها، وأداة جمع البيانات، والإجراءات الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات.

3-2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1. المخاطر: هي الدرجة التي يدركها موظفو البنوك السعودية لوجود تهديدات تشغيلية أو استراتيجية قد تعطل العمل، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على محور المخاطر في الاستبانة.
2. استمرارية الأعمال: هي مدى جاهزية البنك للاستمرار في العمل أثناء الأزمات، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على محور استمرارية الأعمال في الاستبانة (يشمل التخطيط، الاختبار، التعافي).

3. القطاع المصرفي: البنوك التجارية المرخصة من البنك المركزي السعودي والعاملة داخل المملكة.

3-3 تصميم البحث (البصمة البحثية)

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث يصف الواقع الحالي لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، ويحلل العلاقة بينهما إحصائياً. من حيث الزمان: دراسة مقطعية (Cross-Sectional) تم جمع بياناتها في فترة زمنية واحدة. من حيث المكان: المملكة العربية السعودية. من حيث طبيعة البيانات: كمية (Quantitative) تعتمد على القياس الرقمي لآراء العينة.

3-4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

- مجتمع الدراسة: يتكون من جميع الموظفين العاملين في إدارات (إدارة المخاطر، إدارة العمليات، إدارة تقنية المعلومات، إدارة الامتثال) في البنوك التجارية السعودية.
- حجم المجتمع: يقدر بحوالي 5000 موظف في هذه الإدارات المتخصصة (تقديري بناءً على تقارير البنوك السنوية).
- أداة sampling: تم استخدام العينة الطبقية العشوائية، حيث تم تقسيم المجتمع حسب نوع الإدارة، ثم السحب العشوائي.
- حجم العينة: تم تحديد حجم العينة باستخدام معادلة (Cochran) لمستوى ثقة 95% وهامش خطأ 5%.
$$n = \frac{Z^2 p(1-p)}{e^2}$$
 وبناءً على ذلك، تم توزيع (450) استبانة، واسترداد (385) استبانة صالحة للتحليل، بنسبة استرداد (85.5%)، وهو معدل ممتاز للدراسات الميدانية.

3-5 طريقة جمع البيانات

- تم جمع البيانات الأولية باستخدام الاستبانة الإلكترونية (Google Forms)، حيث تم إرسال الرابط للمشاركين عبر البريد الإلكتروني المهني وشبكة لينكد إن. تم تصميم الاستبانة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

3-6 أنواع البيانات

- بيانات ديموغرافية: (الجنس، العمر، المؤهل، الخبرة، المسمى الوظيفي).
- بيانات المتغير المستقل: (فقرات المخاطر التشغيلية، فقرات المخاطر الاستراتيجية).

- بيانات المتغير التابع: (فقرات التخطيط للاستمرارية، فقرات التعافي والاختبار).

3-7 إجراءات التحليل الإحصائي

تم استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS v26) لإجراء التحليلات التالية:

- الإحصاء الوصفي: (التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية).
- اختبارات الصدق والثبات: (معامل ألفا كرونباخ، صدق الاتساق الداخلي).
- اختبار الفرضيات: (معامل ارتباط بيرسون، الانحدار الخطي المتعدد، اختبار T-test و ANOVA للفروق).

3-8 الخاتمة

تم في هذا الفصل توضيح المنهجية العلمية التي سارت عليها الدراسة، مما يضمن مصداقية النتائج وقابليتها للتعميم على مجتمع الدراسة.