



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

PROJECT LEADERSHIP

Student Name	حسن محمد عبدالله الحرازي	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٣٤٤٠٢	الرقم الجامعي
إشراف الدكتورة الفاضلة د ساره		

١ . المقدمة :

مما لا يضع مجالاً للشك فإن أسلوب الإدارة الجيد لأي مشروع يكفي لنجاحه والنهوض به ومن هذا المنطلق فينبغي علينا تحديد مشكلة الدراسة والتي تكمن في عدم ملائمة نسبة المبيعات للسوق وحدث فيها انخفاض بشكل ملحوظ على الرغم من ارتفاع المبيعات في المحلات المجاورة والمماثلة لنفس النشاط القائم الذي نعمل به وهو عبارة عن مول يقوم بتقديم كافة خدمات الجوال واللاب توب وصيانتها وبيعها واستبدالها وجميع الإكسسوارات الخاصة بها وقطع الغيار ، ونلاحظ انخفاض في المبيعات على الرغم من انه مع انتشار التعليم عن بعد ونزول تطبيق مدرستي الذي أدى إلى انتعاش سوق المحمول واللاب توب (الاجهزة الذكية) ومع ذلك يوجد انخفاض في نسبة المبيعات لدينا مقارنة بالسوق في الفترة الحالية ، لذا فكان ينبغي علينا الوقوف على ما هو سبب انخفاض معدل المبيعات على الرغم من نشاط السوق والاحتياج إلى السلعة المقدمة في الوقت الراهن ؟

٢ . دراسات علمية سابقة :

أ . الدراسة الأولى :

دراسة للدكتور محمد المعلوي ، الإشراف والقيادة الإدارية ، ١٤٣٨ هـ .
وهدف الباحث في هذه الدراسة على بيان اعمال الإشراف التي يقوم بها المشرف داخل المشروع القائم أو المؤسسة الإدارية التي تقوم بأعمال أو أنشطة معينة .
وهدفت هذه الدراسة على اهمية دور القائد الإداري في المشروع القائم نظراً لأنه يعتبر الركيزة الأساسية لنجاح أي مشروع سواء كبير كان أو صغير .

واعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج التحليلي من خلال اختيار عينات حقيقية من واقع السوق وقام بتجليلها واستخراج النتائج الحقيقية والفعلية منها كي يقف على مواطن ونقاط الضعف والقوة بالنسبة للرياضي وهل انخفاض العدد راجع إلى نقص المعدات أو عدم الإشراف والقيادة الجيدة .
وتوصل الباحث في هذه الدراسة على عدة نتائج من أهمها هي :

- ١ – للمشرف الإداري أهمية بالغة في نجاح العمل الإداري داخل أي مشروع أو منظمة أو مؤسسة إدارية .
- ٢ – كما ان الباحث قد توصل إلى نتيجة هامة وهي أن القائد الإداري هو الركيزة الأساسية للنهوض بأي مشروع إداري قائم أو مؤسسة إدارية قائمة لما له من دور في تنظيم العمل الإداري بدقة وعناية كي يؤدي إلى نجاح العمل الإداري بأكمله .

ب . الدراسة الثانية :

دراسة ماجستير ، عايض السلمي ، مناهج الإدارة التطبيقية ، لعام ١٤٤٠ هـ ، وقد هدفت هذه الدراسة على بيان الآتي :

- ١ – أن العملية الإدارية هي منهج وأسلوب قويم لا بد من السير عليه وفقاً لمقتضيات العمل الإدارية داخل المنظومة الإدارية.
- ٢ – بيان المناهج العملية الصحيحة لأعمال الإدارة بموجب التطبيق عليها في أرض الواقع على المشروع القائم أو العمل الداخل فيه والتي بموجبه تم الإشارة إلى أن الإشراف والعمل القيادي الجيد يؤدي إلى الغاية المرجوة منه والتي من أجله نجحت عملية الإدارة برمتها وأدى إلى نجاح المشروع .

واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج التحليلي من خلال اختيار عينات عشوائية من سوق العمل تم استهدافها للوقوف عليها

وتحليل النتائج من قبل تلك العينات .

وفي هذه الدراسة توصل الباحث إلى عدة نتائج نذكر أهمها :

- ١ - أن عملية الإشراف على الأعمال الإدارية في المشاريع الكبيرة والصغيرة تعتبر أهم للغاية للنهوض به ونجاحه .
- ٢ - توصل الباحث إلى أهم النتائج وهي أن القيادة الإدارية لها الدور الفعال في التطبيق الإداري لأنها تعتبر حجر الزاوية والركيزة الأولى لنجاح المشروع ومن الجائز عدم نجاحه في حاله عدم وجود إدارة رشيدة قائمة على القيادة الإدارية المرنة .
- ٣ . منهجية البحث :

في هذا البحث سوف يتم اختيار اسلوب المنهج الاستقرائي الوصفي كي يتسنى لنا الحديث عن مهارات القيادة الجيدة في ظل المشروع والعمل الإداري الذي قمنا باختياره وهذا المشروع هو النادي الرياضي الصحي من خلال استخدام اسلوب القيادة الإدارية الصحيحة للعمل الإداري .

اختيار المشروع المستهدف لعملية الإدارة :

هو مشروع مركز تجاري يقوم الأجهزة ببيع الذكية مثل اللاب توب والمحمول وكذلك صيانة تلك الأجهزة وبيع اكسسواراتها وقطع غيارها .

يجب معرفة اسلوب الإدارة لهذا المشروع وفقاً لأساليب القيادة الجيدة حيث تشكل القيادة محوراً مهماً ترتكز عليه مختلف النشاطات في المنظمات العامة والخاصة على حد سواء ، وفي ظل تنامي المنظمات وكبر حجمها وتشعب أعمالها وتعقدها وتنوع العلاقات الداخلية وتشابكها وتأثرها بالبيئة الخارجية من مؤثرات سياسية واقتصادية واجتماعية ، لهي أمور تستدعي مواصلة البحث والاستمرار في إحداث التغيير والتطوير ، وهذه مهمة لا تتحقق إلا في ظل قيادة واعية. :

لذا فإنه ينبغي علينا طرق القيادة الصحيحة لنجاح أي مشروع تجاري مثل الحال الذي نحن عليه ومن هذا المنطلق فإنني سوف أقم بذكر أهم مقومات القيادة الإدارية لنجاح أي مشروع لأنه ابد للمجتمعات البشرية من قيادة تنظم شؤونها وتقيم العدل بينها حتى لقد أمر النبي ﷺ بتعيين القائد في أقل التجمعات البشرية حين قال عليه الصلاة والسلام : " إذا خرج ثلاثة في سفر فليأمروا أحدهم " رواه أبو داود ، قال الخطابي : إنما أمر بذلك ليكون أمرهم جميعاً ولا يتفرق بهم الرأي ولا يقع بينهم الاختلاف .

ولأهمية القيادة قال القائد الفرنسي نابليون : "جيش من الأرانب يقوده أسد ، أفضل من جيش من أسود يقوده أرنب" .. وعليه فأهمية القيادة تكمن في :

- ١ - أنها حلقة الوصول بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية . communications.
- ٢ - أنها البوتقة التي تنصهر داخلها كافة المفاهيم والاستراتيجيات والسياسات .
- ٣ - تدعيم القوى الايجابية في المؤسسة وتقليص الجوانب السلبية قدر الإمكان .
- ٤ - السيطرة على مشكلات العمل وحلها ، وحسم الخلافات والترجيح بين الآراء . conflict solving
- ٥ - تنمية وتدريب ورعاية الأفراد باعتبارهم أهم مورد للمؤسسة ، كما أن الأفراد يتخذون من القائد قدوة لهم . coaching
- ٦ - مواكبة المتغيرات المحيطة وتوظيفها لخدمة المؤسسة .
- ٧ - تسهيل للمؤسسة تحقيق الأهداف المرسومة .

وللقيادة في العمل الإداري عدة متطلبات نذكر أهمها وهي كالتالي :

١ - التأثير : القدرة على إحداث تغيير ما أو إيجاد قناعة ماInfluence

٢- النفوذ: القدرة على إحداث أمر أو منعه، وهو مرتبط بالقدرات الذاتية وليس بالمركز الوظيفي authority

٣ - السلطة القانونية : وهي الحق المعطى للقائد في أن يتصرف ويطاع.

كما أن للقائد الإداري العديد من السمات وهي كالتالي :

١ - القائد: هو الشخص الذي يتمتع بالمهارات الفكرية والسلوكية والفنية وهو قادر على توجيه العمال الآخرين والتأثير عليهم

لتحقيق الأهداف المرجوة Leader have managerial abilities and soft skills .

٢ - المرؤوسين: ويقصد بهم العمال وهم يختلفون فيما بينهم من حيث السمات السلوكية والدوافع والكفاءة المهنية

٣ - الهدف: يعتبر المحرك الأساسي للعملية، باعتبار أن كل من القائد والتابعين يسعون لتحقيق أهداف معينة سواء كانت مشتركة أو مختلفة.

٤ - الموقف: وهو يتغير بتغير الأداء والمشكلات وطبيعة العمل، ويتطلب قدرات متطورة من القائد ليتمكن من خلالها من إدارة الأفراد التابعين له في المواقف المختلفة بكفاءة

مصادر قوة وتأثير القيادة الإدارية

لقد اهتم كثير من الباحثين بكيفية ممارسة عملية القيادة، ومن أين يستمد القائد قوة 2 السلطة وتأثيرها ، وهذه القوة لها وجه إيجابي إذا استخدمت في الاتجاه الصحيح الذي يخدم مصالح المؤسسة وأفرادها:

خمس أقسام كالآتي :

١ - .قوة المكافأة Reward

: تتمثل في ما لدى الشخص من قدرة على مكافأة الأتباع من ترقية ومنح وتكريم وفقا لمدى أتباعهم لما يطلبه منهم

قوة الإكراه:

وهي مبنية على أساس قدرة الشخص على توقيع العقوبات والجزاءات كالفصل والخصم من الراتب والإنذار وغير ذلك من العقوبات التأديبية .

٣ - . قوة الخبرة: Esperance

وهي مستمدة من المعرفة الجيدة المتوفرة لدى الشخص عن التنظيم مما يجعل الآخرين يرجعون إليه لاستشارته ومثل هذا الأمر يعطيه نوعا من القوة في هذا المجال .

٤ - .قوة الشرعية:

هي القوة الممنوحة لموقع أو منصب ما كما هو محدد في التسلسل الإداري، وفي السلطة الرسمية المعطاة لها المنصب، فالمدبر الذي يمارس سلطته وبكلف مهمات لمؤوسيه إنما يفعل ذلك من موقعه كرئيس وما على مؤوسيه سوى طاعته كون المؤسسة منحتة القوة

الشرعية للتأثير عليهم ومراقبتهم ومحاسبتهم ومعاقبتهم. باختصار قوة الشرعية هي قوة المكتب وليست قوة الشخص. 5. قوة المرجعية: هي قوة التأثير على الآخرين نتيجة إعجاب وتمسك هؤلاء الآخرين بالشخص المعروف منهم بأنه «المرجعية»، فالرئيس الذي يتمسك به مرؤوسيه ويخلصون له ولقيادته، يعد مرجعا لهم، وقوة المرجعية مستمدة عادة من جاذبية يتمتع بها بعض الأشخاص والتي تخولهم بناء علاقات شخصية جيدة تشجع الآخرين على الإعجاب بهم واحترامهم

المصادر :

١ . القناوي ، خالد أحمد ، نظرية الاقتصاد في النظام الحديثة ٢٠١٩ م

٢ . المالكي / عائض ، أسس الإدارة والتخطيط الإداري ، ١٤٣٩ هـ