

مهمة (٥) لمقرر مهارات بحثية ٢

الباحث / فيصل دخيل العنزي
جامعة ميدأوشن

أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز
المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)

**The Impact of Electronic Human Resources Management
Activities on Achieving Institutional Excellence in Five-Stars
Hotels in Amman (Jordan)**

إعداد

أحمد قاسم محمد المحمود

إشراف

د. فايز أحمد البدري

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص

الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2024

مجتمع وعينة الدراسة

2-3 مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة: تكون من جميع فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن) وعددها (21) فندق بحسب كتاب وزارة السياحة والآثار، وتم اختيار خمس فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)؛ وتم اختيارها بطريقة العينة الميسرة، حيث أن مجموع عدد الإداريين في هذه الفنادق (205) إداري ونظراً لمحدودية المجتمع تم اخذ جميع مفردات مجتمع الدراسة واستخدام أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع (205) استبانة إلكترونياً واسترجاع منها (172) استبانة صالحة للتحليل.

الجدول رقم (3-1) أسماء وعدد الإداريين في الفنادق

عدد الإداريين	اسم الفندق
40	Amman Rotana Hotel
50	Crowne Plaza Amman
30	BRISTOL Amman
45	Kempinski Hotel Amman
40	The Ritz-Carlton, Amman
205	المجموع

الأسلوب الاحصائي

3-4 المعالجة الإحصائية المستخدمة

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

1. استخدام التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة.
2. حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
3. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، والتكرار)،

أثر القيادة بالحب على الولاء الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي بمحافظة حفر الباطن

فيصل دخيل العنزي

ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية، كلية إدارة الأعمال، جامعة حفر الباطن، المملكة العربية السعودية
Faisal1111@hotmail.com

أحمد الرصاص

كلية إدارة الأعمال، جامعة حفر الباطن، المملكة العربية السعودية

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير نمط القيادة بالحب على أداء المنظمة بشكل عام كما سلطت الضوء على القيادة بالحب (القيادة الأبوية) أو كما تسمى القيادة بفطرة الأمومة باعتبارها أسلوب قيادي فعال، ومحاولة اظهار وتوضيح دورها في تحسين الرضا الوظيفي للمرؤوسين، من خلال الاطلاع على العديد من الدراسات ذات العلاقة، ومن أجل ذلك استخدم الباحث أداة الاستبيان في سبيل الوصول إلى أهداف الدراسة وقد أظهرت النتائج أن القيادة بالحب مرتفعة في حالة الدراسة حيث جاءت بمتوسط (3.89) توصلت الدراسة في الأخير إلى أن الحب أسلوب قيادي فعال لتحقيق الرضا الوظيفي حيث أن نسبة تأثير القيادة بالحب على الولاء الوظيفي تصل إلى 56 %، وتؤكد النتائج صلاحية نموذج الانحدار حيث كان ذات دلالة إحصائية قيمة (ف) = 459.124 وقيمة مستوى الدلالة أقل من 0.001، وقيمة معامل الانحدار = 0.574، مما يبين كلما زادت القيادة بالحب بمقدار واحد ازداد الولاء الوظيفي بمقدار 0.574، وأيضاً معامل الانحدار ذات دلالة إحصائية حيث كانت قيمة (ت) = 21.427، وقيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05. وأوصت الدراسة في الأخير بأن يعمل القائد دائماً على بناء بيئة عمل بعيدة عن الروتين وقريبة من التفاعل والتناغم، وهذا لأن الرضا الوظيفي للعاملين هو ثمرة من ثمرات الحب. كلمات مفتاحية: القيادة بالحب، الولاء الوظيفي.

مجتمع وعينة الدراسة

International Journal of
Financial, Administrative,
and Economic Sciences
(IJFAES)
Vol. (3), No. (5)



May 2024

المجلة الدولية للعلوم المالية
والإدارية والاقتصادية
الإصدار (3)، العدد (5)

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالقطاع الصحي بمحافظة حفر الباطن.

عينة الدراسة

طبقة الدراسة على عينة عشوائية بسيطة من العاملين في القطاع الصحي بمدينة حفر الباطن، وفيما يلي تحليل لأهم خصائص المبحوثين بالقطاع الصحي مجتمع الدراسة:

الجنس:

جدول (1): الجنس

الجنس	العدد	النسبة
ذكر	254	70.4
أنثى	107	29.6



نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أعلى نسبة للجنس ذكر (70.4%) ونسبة الجنس الأنثى (29.6)

الأسلوب الاحصائي

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة

نوع الدراسة

تنتمي تلك الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف جمع المعلومات والبيانات من الواقع الميداني بهدف الوصول إلى توصيات يمكن تعميمها بشأن الظاهرة موضوع ومحل الدراسة.

منهجية الدراسة

من أجل الوصول إلى نتائج الدراسة المحددة اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي من أجل الوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن أسئلتها، حيث أن الدراسة تسعى إلى معرفة أثر القيادة بالحب على الولاء الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي بمحافظة حفر الباطن.

الأسلوب الاحصائي

International Journal of
Financial, Administrative,
and Economic Sciences
(IJFAES)
Vol. (3), No. (5)



May 2024

المجلة الدولية للعلوم المالية
والإدارية والاقتصادية

الإصدار (3)، العدد (5)

التحليل الإحصائي للمحور الثاني: القيادة بالحب

جدول (13): استجابات مفردات عينة الدراسة للمحور الثاني القيادة بالحب

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
1	أشعر أن القائد يحترم جميع العاملين بالمنظمة	114	162	44	29	12	1.028	3.93	مرتفعة	4
		31.60%	44.90%	12.20%	8.00%	3.30%				
2	أعلم أن القائد يسعى باستمرار إلى تطوير قدرات العاملين المهنية ورفع مستوى أدائهم	109	155	54	28	15	1.060	3.87	مرتفعة	5
		30.20%	42.90%	15.00%	7.80%	4.20%				
3	أجد أن القائد يهتم بشكاوى العاملين ومقترحاتهم	103	159	49	36	14	1.070	3.83	مرتفعة	7
		28.50%	44.00%	13.60%	10.00%	3.90%				
4	أجد أن الرئيس المباشر يعامل الجميع بعدالة ومساواة دون تعصب أو تمييز	109	163	39	32	18	1.095	3.87	مرتفعة	5
		30.20%	45.20%	10.80%	8.90%	5.00%				
5	أجد أن المدير يزود العاملين بالتغذية الراجعة الصحيحة ويشكل إيجابي	90	167	59	32	13	1.027	3.80	مرتفعة	8
		24.90%	46.30%	16.30%	8.90%	3.60%				
6	أعلم أن المدير يتفهم ظروف العاملين في السراء والضراء	99	172	49	23	18	1.048	3.86	مرتفعة	6
		27.40%	47.60%	13.60%	6.40%	5.00%				
7	أجد أن المدير يشارك العاملين في اتخاذ القرارات الصحيحة	95	160	59	34	13	1.045	3.80	مرتفعة	8
		26.30%	44.30%	16.30%	9.40%	3.60%				
8	أعلم أن المدير يفوض بعض المهام والصلاحيات لبعض العاملين بالمنظمة	88	200	48	14	11	0.897	3.94	مرتفعة	3
		24.40%	55.40%	13.30%	3.90%	3.00%				
9	أجد المدير مرن في التعامل مع العاملين وينصت لهم	97	169	59	21	15	1.012	3.86	مرتفعة	6
		26.90%	46.80%	16.30%	5.80%	4.20%				
10	أعلم أن المدير يحرص على العلاقة القائمة على الاحترام بينه وبين العاملين، والتقدير المتبادل	107	177	50	13	14	0.964	3.97	مرتفعة	2
		29.60%	49.00%	13.90%	3.60%	3.90%				
11	أجد أن المدير يتعامل معي بحب واحترام	122	168	45	16	10	0.943	4.04	مرتفعة	1
		33.80%	46.50%	12.50%	4.40%	2.80%				
	إجمالي المحور						0.884	3.89	مرتفعة	

International Journal of
Financial, Administrative,
and Economic Sciences
(IJFAES)
Vol. (3), No. (5)



May 2024

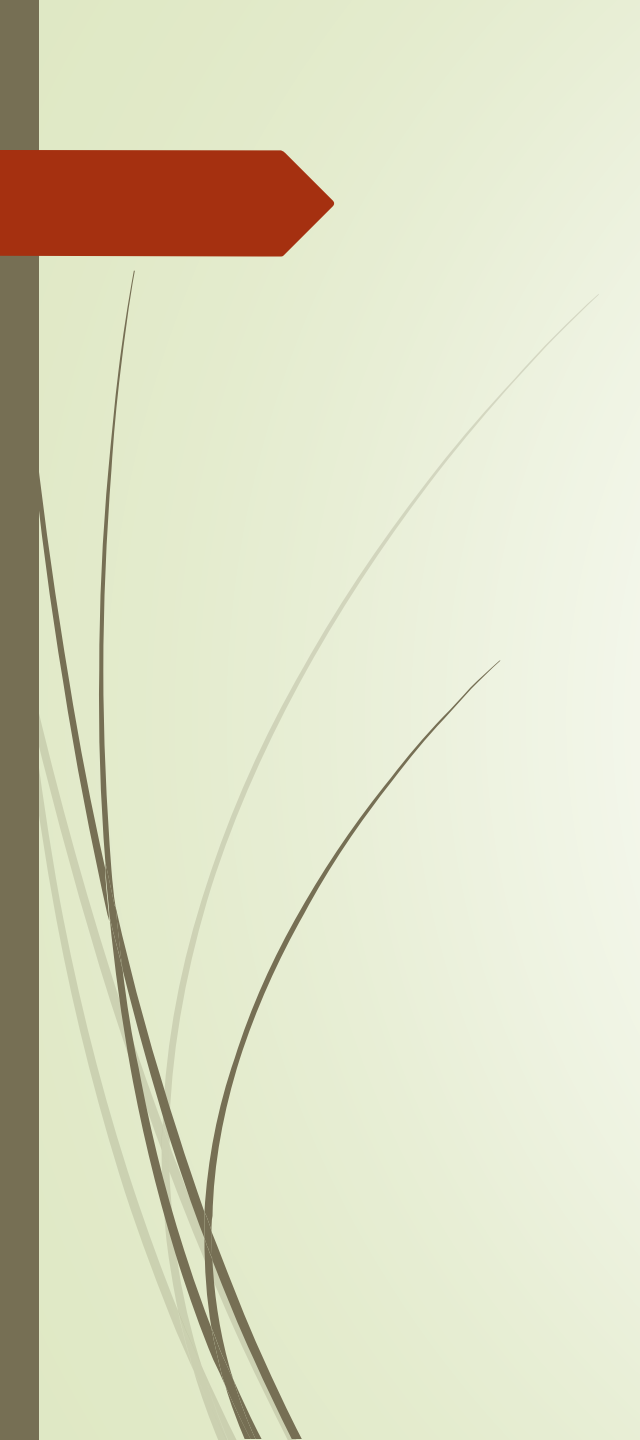
المجلة الدولية للعلوم المالية
والإدارية والاقتصادية

الإصدار (3)، العدد (5)

التحليل الإحصائي للمحور الأول: الولاء الوظيفي

جدول (12): استجابات مفردات عينة الدراسة للمحور الأول الولاء الوظيفي

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة	الترتيب
1	يوجد مستوى مرتفع من التفاهم بين العاملين في القطاع الصحي الذي أعمل به	102	170	54	29	6	0.948	3.92	مرتفعة	8
		28.30%	47.10%	15.00%	8.00%	1.70%				
2	توجد قيم مشتركة تجمع العاملين في القطاع الصحي الذي أعمل به	106	185	55	12	3	0.808	4.05	مرتفعة	3
		29.40%	51.20%	15.20%	3.30%	0.80%				
3	توجد لغة مشتركة للتواصل بين العاملين في القطاع الصحي الذي أعمل به	107	186	46	20	2	0.834	4.04	مرتفعة	4
		29.60%	51.50%	12.70%	5.50%	0.60%				
4	تسود الثقة بين العاملين في القطاع الصحي الذي أعمل به	86	157	72	33	13	1.033	3.75	مرتفعة	11
		23.80%	43.50%	19.90%	9.10%	3.60%				
5	يشعر العاملين بالولاء الشديد للقطاع الصحي الذي أعمل به	99	164	60	30	8	0.979	3.88	مرتفعة	9
		27.40%	45.40%	16.60%	8.30%	2.20%				
6	يفتخر العاملين بالانتماء إلى القطاع الصحي الذي أعمل به	111	170	52	25	3	0.88	4.00	مرتفعة	6
		30.70%	47.10%	14.40%	6.90%	0.80%				
7	تنتشر ثقافة الالتزام والانضباط بين العاملين في القطاع الصحي الذي أعمل به	91	172	56	32	10	0.994	3.84	مرتفعة	10
		25.20%	47.60%	15.50%	8.90%	2.80%				
8	اهتم بالمشاكل التي تواجهني في عملي لأنها مشكلاتي الشخصية	115	179	41	13	13	0.950	4.02	مرتفعة	5
		31.90%	49.60%	11.40%	3.60%	3.60%				
9	أشعر بالالتزام الأدبي والأخلاقي تجاه القطاع الذي أعمل به	173	165	16	3	4	0.714	4.39	مرتفعة جدا	1
		47.90%	45.70%	4.40%	0.80%	1.10%				
10	من الصعب ترك العمل في القطاع الصحي الذي أعمل به	123	154	56	23	5	0.937	4.02	مرتفعة	5
		34.10%	42.70%	15.50%	6.40%	1.40%				
11	أسعد بأوقات عملي بالمنظمة	115	185	45	10	6	0.835	4.09	مرتفعة	2
		31.90%	51.20%	12.50%	2.80%	1.70%				
12	مكان العمل الذي أعمل به يتميز بأنه مريح آمن	101	183	48	21	8	0.920	3.96	مرتفعة	7
		28.00%	50.70%	13.30%	5.80%	2.20%				
	إجمالي المحور						0.68	4.00	مرتفعة	



شكرا لكم