

جامعة الجميع الذكية
كلية الإدارة
ماجستير إدارة المخاطر
مشروع التخرج



أثر التكنولوجيا على نظام التعليم خلال جائحة كورونا في مدينة الرياض The impact of technology on the education system during the Corona pandemic in Riyadh city

مشرف البحث: د/ وليد سليمان

فريق البحث:

- نادين المغيليث (20222005726) - مازن الجبر (20212005210)
- سلطان العنزي (20212005290) - ميار المطوع (20222005679)
- محمود شيخ (20222005983) - عبد الرحمن انور (20222005695)
- عبد الكريم شحاده (20222005668) - رندا أنور (20222005538)
- نائف عبدالله (20222005797)

قائد فريق البحث:

- وائل العتيبي (20212005136)

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
-	المقدمة	2
الفصل الاول		
1.1	مشكلة الدراسة	4
2.1	أهمية الدراسة	5
3.1	أهداف الدراسة	6
4.1	أسئلة الدراسة	6
الفصل الثاني		
1.2	الدراسات السابقة والإطار النظري	7
2.2	المنطلقات النظرية للدراسة	13
الفصل الثالث		
1.3	منهجية الدراسة وطرق البحث	14
2.3	مجتمع البحث	15
الفصل الرابع		
2.4	أدوات الدراسة	15
3.4	مجالات الدراسة	15
الفصل الخامس		
1.5	صدق وثبات الاستبانة	16
2.5	المعالجة الإحصائية	17
3.5	المعيار الإحصائي	17
الفصل السادس		
1.6	عرض نتائج الدراسة	17
2.6	الملخص	23
المراجع والملاحق		
-	قائمة المراجع	25
-	الاستبانة	28

المقدمة:

تكنولوجيا التعليم تعتبر من النتائج الكثيرة التي ظهرت في أساليب ووسائل التعليم الجديد، وكما أنها للمعلم والطالب والعملية التعليمية أحدثت تغييراً، من أجل التحسين في تعميق عمليات التعليم فتكنولوجيا التعليم ساعدت في ذلك، وبطريقة ذات مغزى عميق للممارسات التعليمية يعتبر التحول لتوظيف التكنولوجيا مهم. ومن أكثر المستحدثات غير التقليدية التي أخرجتها تكنولوجيا التعليم هو التعليم عن بعد، باعتبار الوسائل التقنية التكنولوجية التي يتم من خلالها انفصال المتعلم عن المصدر جغرافياً وفيزيائياً ويتم نقل المعلومات من مصدرها بطريقة تفاعلية إلى المتعلم، وفي إطار المراحل المختلفة أصبح التعليم ليس حصراً على التعليم التقليدي الرسمي، بل نتيجة للتعليم عن بعد أصبح هناك فرص تعليمية لأفراد المجتمع حسب قدراتهم وما تسمح به ظروفهم. (منيرة عبد الكريم الشديفات 2020، 186).

فعندما اجتاحت وباء كورونا العالم وجعلهم يعيشون تحول مفاجئ وسريع مما أدى إلى جعل الدول ان تتخذ تدابير مختلفة حمة من خلالها موطنها ومن ضمنهم طلاب الجامعات والمدارس، أصبح الحظر الكامل والجزئي على هرم هذه التدابير الذي الزم المؤسسات التعليمية أن تجعل التعليم عن بعد داخل جدرانها وهو يعتبر التعليم البديل خلل فترة الجائحة، كما أصبح الزاماً على أعتاق جميع القائمين لتدريس مقرراتهم بإيجاد برمجيات مختلفة ومنصات تعليمية عن بعد لتدريس المواد المختلفة بصفه عامة. (د. فاطمة محمد بهجت احمد).

ولمواكبة التطور وهدف زيادة المعرفة لدينا من الدول المتقدمة أصبح ضرورياً في العمليات التعليمية استخدام التكنولوجيا الحديثة. (منيرة عبد الكريم الشديفات 2020، 186).

الدور الحيوي الغير مسبوق التي أدته التكنولوجيا الرقمية خلال فترة جائحة كورونا (COVID-19)، كما هو سائد في إدارة الأزمات والتي تعطي انطباع راسخ في ضل مثل هذه الأزمات على أهمية الإدارة بمختلف طرقها والياتها، ولتحسين منظومتي التعليم والتعلم فكان الحاجة للعمل له دور فعال، ولمواجهة حالة الطوارئ تم تكثيف الجهود، وخلال انتشار فيروس كورونا (COVID-19) كان لها تأثير في ظل الظروف الاستثنائية على المؤسسات التعليمية، فأن

الطرق المعروفة والتقليدية كانت من الأساليب الصعبة التي تساعد على مواصلة سير العملية التعليمية، توقف العملية التعليمية كان هاجس الدول الذي جعلها تتجه الى إيجاد طرق وأساليب لحل مشكلة التوقف.

(Porpiglia2020)

كما استخدمت أدوات التعليم الإلكتروني عن بعد في المملكة العربية السعودية كأحد المبادرات التي قامت بها جميع مؤسسات التعليم العام والعالي فكانت (منصة مدرستي) هي المنصة الإلكترونية التي تقدم المقررات الدراسية من خلالها، ومختلف أنظمة إدارة التعليم، ولتقديم التعليم كانت (قناة بوابة التعليم الوطنية عين) هي إحدى قنوات البث المباشر لكل طلاب وطالبات التعليم العام والعالي في المملكة. (عام وزارة التعليم، 2020).

وتعتبر أهم تقنيات وتطبيقات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد هي التكنولوجيا الحديثة، وكما عملت على تطوير قدرات وامكانيات الجيل الحديث من خلال تلبية احتياجاتهم، وأشارت الدراسات الحديثة ان (20% - 40%) مما يسمعه الفرد أو يراه لا يستطيع استرجاع أكثر من هذه النسبة من ذاكرته، ولكن لتحسين نسبة الاسترجاع يستطيع الفرد استرجاع (70%) في حالة تم دمج العملية السمعية والبصرية، وكانت بوابة المستقبل هي أبرز الأنظمة الذكية التي ظهرت في العملية التعليمية. (حورية 2020)

ولتأهيل المعلمين وأساتذة الجامعات على أدوات التعليم الإلكتروني عقدت عن بعد الدورات التدريبية التي أكسبتهم المهارات اللازمة. (د. عبد الله بن محمد العقاب، 2021)

كما واجهة الأسر السعودية تحديات أثناء جائحة كورونا في تعليم أبنائها، ومنها ان الانتقال من التعليم الحضوري الى التعليم عن بعد كان مفاجئ في نظام التعليم، لذلك عانت مع أبنائها الأسر السعودية لعدم توفر أجهزة تكنولوجيا بعدد كافٍ لتعليم أبنائهم، وكذلك في بعض المناطق يوجد صعوبة ومشاكل في توفير الإنترنت. (العتيبي، 2020)

وللحد من الاضطرابات التي تعرض لها الطلاب لجأت الدول المتضررة إلى التعليم عن بعد، وساعد التعليم عن بعد في تأمين استمرار الخدمات الأساسية وكذلك أسلوب التعلم عبر الإنترنت للمساعدة في إيقاف انتشار فيروس كورونا، ولتجنب وقوع الطلاب في عزلة حثت المنظمة على تقديم الدعم النفسي والبقاء على اتصال مع الطلاب، إضافة مواد للقراءة والتعليم للطلاب واحده من الطرق التي تأمن استمرار البحث وتيسر التعليم. (El-Dahshan 2020)

من منطلق ما سبق، جاءت هذه الدراسة لتبين أهمية التكنولوجيا وأثرها على نظام التعليم في مدينة الرياض خلال فترة جائحة كورونا وكما تساعد هذه الدراسة إلى تحسين مخرجات العمليات التعليمية.

مشكلة الدراسة :

يعتبر في ظل الأزمات وانتشار الأوبئة والظروف القاسية سواء كانت حروب أو هزات أو انهيارات اقتصادية والكوارث الطبيعية عائق على التعليم. ولذلك هناك حاجة ملحة للاستفادة من التكنولوجيا في التعليم. وفي عصر انتشار جائحة كورونا أصبح قطاع التعليم هو أهم قطاع من القطاعات الأخرى التي تأثرت من الجائحة، وكما أن لها تأثير في فقدان الجامعات والمدارس من تواجد الطلاب وانقطاع الدراسة الحضورية. وفي الآونة الأخيرة التعليم عن بعد يعتبر أكثر انتشاراً كنمط جديد في التعليم. وكأحد الأساليب المنتشرة انتشار واسع نظراً لسرعة أداؤها ومواكبتها لعصر المعلومات تم استخدامها في نظام التعليم لحل مشاكل التعليم في فترة كورونا.

وللتخفيف من حدة انتشار العدوى التي تسببت به جائحة كورونا المستجد (كوفيد-١٩) على جميع دول العالم بلا استثناء كان حجر المواطنين والمقيمين في منازلهم من الإجراءات الإجبارية التي حدثت وكان لها تأثير على الاقتصاد والسياسة وكذلك الحياة الاجتماعية. (سعد مأمون عبد الرحمن أبوعلوان and شاهيناز عبد الرحمن عثمان بشير)

وعلى الرغم من أنه يوجد دراسات عديدة في دول مختلفة حاولت دراسة تجربة التعليم عن بعد إلا أن الباحث يرى أن أهمية التكنولوجيا وأثرها على نظام التعليم في مدينة الرياض كانت خلال فترة جائحة كورونا التي لم تكن ظرف عادي،

بل كان استثنائي واعتمادها بشكل كلي على التعليم عن بعد لاستكمال العمليات التعليمية وتعطل الدراسة حضورياً وهذا ما يؤكد على أهمية الدراسة خلال فترة الجائحة.

أهمية الدراسة:

مع ثورة تكنولوجيا المعلومات وبعد تأثر بشكل مباشر العملية التعليمية أصبح التعليم عن بعد ضرورياً لاستمرار التعليم وكما أنها من الوسائل التي أتاحت المجال بأقل وقت وجهد لعدد كبير من الذين يريدون بكل يسر وسهولة تلقي تعليمهم، وساهم التعليم عن بعد في العمليات التعليمية لتصبح ناجحة بشكل أو بآخر. (صوالحية، 2020)

وفي ظل جائحة كورونا التي اجتاحت العالم وأثرت على جميع مجالاتها ومن ضمنها التعليم بأثر سلبي فأصبح التعليم عن بعد من أهم المواضيع الذي من خلاله أصبح التعليم مستمر دون انقطاع أو إغلاق وحافظ على جعل المعلمين والطلاب بصحة وسلامه.

وكما أشار (2020,Yuli) لضمان استمرار عملية التعليم والتعلم تفاجأت المؤسسات التعليمية على جعل انتشار فيروس كورونا أن يجبرها على التحول إلى التعليم عن بعد والذي كان له أثر على عمليات التعليم وللحد من آثار أزمة كورونا والحفاظ على ديمومة التعليم كان اعتماد نظام التعليم عن بعد هي أحد الخطط المعتمدة لضمان مستقبل الطلاب العلمي واستمرار تلقيهم للتعليم. لذا اعتمدت مختلف الدول آلية تجعل جميع الطلاب إكمال دراستهم وضمان حقوقهم في ظل الأوضاع الاقتصادية التي تمر بها الجامعات بسبب توابع وباء كورونا.

وكما أن للتعليم عن بعد دور فعال لدى الطلاب في تبادل الخبرات والإبداع والابتكار وأصبح مورد مهم للمعلومات بعيداً عن الأسلوب التقليدي، كما أنها أصبحت أداة عند القائمين على المؤسسات التعليمية ذات فاعلية وحضوراً كبيراً، ولذلك فإن عدة أطراف مؤمل أن تكون لنتائج هذه الدراسة فائدة كبيرة لها، وهذه الاطراف هي:

1- وزارة التربية والتعليم

2- المعلمون

3- الخبراء التربويين

4- الباحثون

أهداف الدراسة:

1. التعرف إلى واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
2. التعرف إلى إمكانية وجود فرق في واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
3. التعرف على مدى نجاح تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
4. التعرف على مدى نجاح تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور.
5. توضيح التحديات التي واجهت جميع أطراف العملية التعليمية خلال فترة التعليم عن بعد.
6. التعرف على الجهود التي بذلتها وزارة التربية والتعليم في تسخير التكنولوجيا لمتابعة سير التعليم.

اسئلة الدراسة:

- ما هو فيروس كورونا (COVID-19) ؟
- ما هي التكنولوجيا الحديثة في التعليم؟
- أثر جائحة فيروس كورونا (COVID-19) على الاتجاه الى التكنولوجيا الحديثة في استمرار التعليم؟
- ما مدى نجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا على مستوى التلاميذ؟
- ما مدى نجاح التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا على مستوى المعلم؟
- ما مدى رضا أولياء الأمور على تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟

- ما هي المنصات التي ساهمت في تسهيل التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا؟

الدراسات السابقة:

- الدراسة العربية:

1. دراسة: سحر سالم (٢٠٢٠)

الأهداف: الكشف عن فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وقياس مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني والكشف عن مستوى معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ومستوى تفاعل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

المتغير المستقل: الطالب، أعضاء هيئة التدريس، المنهج الدراسي، التعليم الإلكتروني.

المتغير التابع: فاعلية التعليم الإلكتروني.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات: ضرورة المزاوجة بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في التعليم مستقبلاً وبعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

2. دراسة: خديجة خير الله (٢٠٢١)

الأهداف: التعرف على مدى رضا الطلبة في الجامعات السعودية عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومعرفة مدى نجاح تجربة التعليم عن بعد.

المتغير المستقل: التعليم، الطالب، النظام التعليمي الالكتروني، هيئة التدريس.

المتغير التابع: فاعلية التدريس الجماعي.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات: نجاح التعليم عن بعد واستمراره كوسيلة نجاح للتعليم وأهمية تدريب هيئة التدريس والطلاب.

3. دراسة: فاطمة محمد (٢٠٢١)

الأهداف: التعرف على واقع التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوي في ظل جائحة كورونا.

المتغير المستقل: الطلاب، المعلمين، التعليم عن بعد.

المتغير التابع: كفاءة منظومة التعليم.

منهجية الدراسة: إعداد استبانة لجمع البيانات من الطلاب والمعلمين لطلاب التعليم الثانوي العام

أهم النتائج والتوصيات: توفير بنية تعليمية ملائمة لتطبيق التعليم عن بعد ونشر الوعي بأهمية التعليم عن بعد.

4. دراسة: اثير إبراهيم (٢٠٢١)

الأهداف: تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور.

المتغير المستقل: أولياء الأمور، الطلاب، التعليم عن بعد، النظام التعليمي.

المتغير التابع: كفاءة التعليم عن بعد.

منهجية الدراسة: تطبيق استبانة على عينة عشوائية من أولياء أمور تلاميذ المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض.

أهم النتائج والتوصيات: إشراك أولياء الأمور في الخطط التعليمية الخاصة بنظام التعليم عن بعد ووضع خطط لتدريب المعلمين على نظام التعليم عن بعد.

5. دراسة: أحمد الخروصي ونجى العامري (٢٠٢٠)

الأهداف: التعرف على آراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عُمان حول تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

المتغير المستقل: الطلاب، التعليم عن بعد، مؤسسات التعليم العالي.

المتغير التابع: صعوبات ومعوقات التعليم عن بعد.

منهجية الدراسة: تطبيق منهج وصفي تحليلي على عينة بحث عددهم ٢٧٧ طالب وطالبة.

أهم النتائج والتوصيات: جاءت بدرجة متوسطة حجم الصعوبات والمعوقات التي يواجهها الطلبة في التعليم عن بعد.

- الدراسة الأجنبية:

1. دراسة: Basilaia & Kvavadze (2020)

الأهداف: الاستفادة بعد فترة الوباء من النظام والمهارات التي اكتسبها الطلاب والمعلمون والحصول على مهارات جديدة لدى الطلاب بعد الاستقلالية والكشف عن استطاعة المدارس في اكمال العملية التعليمية في مدارس على شكل التعليم عن بعد.

المتغير المستقل: الطلاب، المعلمون، النظام، المنهج.

المتغير التابع: فاعلية التدريس الجماعي.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات: نجاح الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني.

2. دراسة: Yulia (2020)

الأهداف: هدفت إلى توضيح طرق تأثر جائحة كورونا على إعادة تشغيل التعليم في اندونيسيا.

المتغير المستقل: الأفراد، المدرسون، النظام التعليم.

المتغير التابع: فاعلية استخدام التعلم من خلال الانترنت.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي.

أهم النتائج والتوصيات: أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الانترنت.

3. دراسة: Lassoued, Z., Alhendawi (2020)

الأهداف: هدفت الى الكشف عن عدم تحقيق الجودة في التعليم عن بعد ومعوقاتها.

المتغير المستقل: أساتذة، طلاب.

المتغير التابع: جودة استخدام التعلم عن بعد.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي الاستكشافي.

أهم النتائج والتوصيات: العقبات الذاتية والتربوية والفنية والمالية والتنظيمية كانت هي العقبات التي واجهت الطلاب والأساتذة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتبين من الدراسات السابقة أنها بحثت عن وضع خطة للاستجابة لفيروس كورونا والتحول إلى التعليم عن بعد للتأكد من عدم انقطاع الطلاب عن التعلم في ظل التباعد وإغلاق المدارس والجامعات مع الحرص على تدريب أعضاء هيئة التدريس ورفع مهاراتهم التعليمية ومهاراتهم في التعامل مع التكنولوجيا وكذلك محاكاة التعليم التقليدي من خلال الفصول الافتراضية والقنوات التعليمية، وأيضاً تم دراسة رضا أولياء الأمور على مخرجات التعليم عن بعد وحفظها

الإطار النظري:

وبما أن التعليم المقدم على شبكة الانترنت يعرف بالتعليم الإلكتروني، وعلى الرغم من أنه يحقق نتائج مرغوب فيها لفاعليتها في التعليم إلا أنه يعتبر ممتع ومشوق أيضاً، وكما يعرف بخروجه عن حدود الصف التقليدي في التعليم إلا أن استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة كان من خلالها يسهل الوصول إلى المواد المتعلقة بالتعليم. (Koumi, 2006)

ويعتبر وصف وعبارة التعليم الإلكتروني المحوسب والتعليم عن بعد من أهم المصطلحات الشائعة التي تستخدم عبر شبكة الانترنت على شكل اجتماعات تفاعلية، ويستطيع الطلاب فيها من تلقي المهام والواجبات من خلال التفاعل مع المعلمين في وقت واحد. (eLearning NC, 2018)

وقد كان التعليم عن بعد باستخدام التقنية قد ربط بين المتعة والتعليم في آن واحد حيث نال التعليم المقدم عبر شبكات الانترنت والتلفاز على رضا وحب الطلاب لأنه كان ممتع ومشوق، بخلاف التعليم التقليدي عبر الصفوف الحضورية فقد أصبح الطلاب يميلون إلى التعلم باستخدام التقنية وحضور الصفوف عبر الانترنت والذي سهل للطلاب وأولياء الأمور الوصول للمواد التعليمية ومتابعة العملية الدراسية، والذي أعطى للمعلمين أيضاً حرية التحكم في المحتوى التعليمي الذي يتم عرضه للطلاب بحيث يتم التركيز على المعلومات الأكثر فائدة. (بلا. 2022)

لذا فقد أظهر الطلاب تفاعلاً كبيراً خلال دراسة المواد التعليمية بسبب تنوع طرق الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني مثل مؤتمرات الفيديو والصوت الحية التي كانوا يجرونها عبر الانترنت واستخدام المنصات التعليمية عبر الويب مثل منصة مدرستي والمكالمات الهاتفية بين الطلاب والمعلمين و القنوات الدراسية التي كانت تبث المنهج الدراسي عبر التلفاز مثل قناة عين بسبب حظر التجوال خلال الجائحة وقد كانت هذه الجائحة فرصة لتطوير المناهج الدراسية وتغيير نمط الدراسة التقليدي بعد العودة للحياة الطبيعية وتقليل الاعتماد الكامل على الدراسة الحضورية. (أندرياس بلوم, 2022)

نظراً لبعض الظروف والعوامل التي جعلت الحكومات ان تتجه للاعتماد على التعليم عن بعد التي ساعدت في ظهور التعليم عن بعد وبروزه وفي تطوير العمليات التعليمية التي تم الاستعانة بها في المجتمع لنشر التعليم، وهي كما يلي:

1. انه في كل مكان وزمان يتوفر هذا النوع من التعليم.
2. اعتماد المتعلم ومساعدته على التعلم بنفسه.
3. ان الجامعات تكون قدراتها الاستيعابية محدودة.
4. ان بين المتعلم والمعلم لا يوجد حواجز نفسية.

ويضيف الباحث أنه بالرغم من كل المعوقات والصعوبات التي أدت لإغلاق المدارس والجامعات كما حدث خلال جائحة كورونا فقد استطاع التعليم عن بعد في جعل العملية التعليمية تستمر بإستخدام التقنية والأجهزة التقنية بكل أنواعها إبتداءً من الهواتف المحمولة (الجوال) والأجهزة اللوحية (التابلت) والحاسوب المحمول (اللابتوب) وانتهاءً بأجهزة الحاسوب المكتبي فمهما كان الجهاز أو كان نوعه فقد تمكن المتعلم من الوصول للعلم.

المنطلقات النظرية للدراسة:

- أسباب الحاجة الي التكنولوجيا في استمرار التعليم.
- إمكانية استخدام التكنولوجيا في مختلف الأماكن.
- قدرة التكنولوجيا على محاكاة عمل البيئات التعليمية.
- نشأة ومفهوم التعليم عن بعد.
- مبادئ التعليم عن بعد.
- دور التعليم عن بعد في حل مشكلات التعليم خلال جائحة كورونا.
- التحديات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في المدارس.

- تجربة التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا.
- طريقة استخدام المعلمين للتقنية في التعليم.
- تنوع الوسائل التي تقدم المواد الدراسية.
- زيادة الاعتماد على النفس والتعليم الذاتي الذي إضافة التعليم عن بعد عند الطلاب.
- الأثر الذي تركته التكنولوجيا على المعلمين والطلاب.

المنهجية وطرق البحث:

سوف يكون المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الوصفي المسحي هما المنهجان المستخدمان في طريقة جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها لتحقيق الأهداف التي تريد تحقيقها الدراسة وكذلك تسهم الدراسة في وصف الواقع كما هو موجود في الحقيقة وصفاً دقيقاً وواضحاً وأيضاً المراجعة الأدبية للعديد من الأبحاث والنتائج.

• المنهج الوصفي التحليلي:

لتناسب هذا المنهج مع تحليل والبحث في الدراسات السابقة ودراساتها دراسة نظرية محدودة.

• المنهج الوصفي المسحي:

من خلال هذا المنهج سوف يستخدم الباحث استبانة تقيس أثر التكنولوجيا على نظام التعليم في الرياض.

مجتمع البحث:

مجتمع البحث تكون من طلاب ومعلمين وأولياء أمور جميعهم من سكان مدينة الرياض تم اختيارهم بطريقة عشوائية والذين مارسوا التعليم عن بعد خلال الأعوام الدراسية التالية ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٢ وكان عدد الطلاب ٥٠٠ طالب وطالبة في مختلف المراحل والاعمار وعدد المعلمين ٣٠٠ معلم ومعلمة وجميعهم من مدارس حكومية وخاصة وكذلك ٧٠ من أولياء الأمور.

أدوات الدراسة:

- الاختبارات: قام الباحث بدراسة وتحليل الاختبارات السابقة التي أجريت في دراسات سابقة.
- الاستبانة: استخدم الباحث استبانة على مجموعة طلاب ومعلمين وأولياء أمور تواجدوا في مدينة الرياض أثناء انتشار جائحة كورونا وتم التحول إلى التعليم عن بعد.

مجالات الدراسة:

- المجال المكاني:

(التعليم في الجامعات والمدارس في مدينة الرياض عاصمة المملكة العربية السعودية)

- المجال البشري:

(أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأولياء الأمور)

- المجال الزمني (خلال انتشار جائحة كورونا والتحول إلى التعليم عن بعد في عاصمة المملكة العربية السعودية،

الرياض)

صدق وثبات الاستبانة:

أولاً: حساب صدق الاستبانة:

- صدق المحتوى:

في مجال التعليم وميدان البحث العلمي تم اختيار ٤ من المحكمين أعضاء هيئة التدريس بهدف تحكيم فقرات الاستبانة والتعرف على آراءهم على سلامة المضمون ولغة ومفردات الاستبانة وملائمة المحاور والتأكد من أن كل عبارة مناسبة وتخدم هدف العبارة التي وضعت من أجله، وكما قام الباحثون بتعديل العبارات بالصيغة المناسبة التي أشار إليها المحكمين وقد تمكن الباحثون على الحصول على صدق المحتوى بعد ذلك.

ثبات أداة الدراسة:

قد بلغ معدل الثبات للاستبانة (0.708) وما يخص محور الاستبانة فقد كان معاملات الثبات تتراوح بين (0.792) و (0.679) وجميع ذلك تم من خلال استبانة إلكترونية تم نشرها على عينة متنوعة من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور عددهم ٣٥ شخص غير عينة الدراسة لاختبار ثبات الاستبانة.

المعالجات الإحصائية:

باستخدام برنامج (SPSS) تم تفريغ ومعالجة البيانات التي تم تجميعها باستخدام أداة الدراسة الاستبانة لحساب الصدق والثبات من خلال الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط.

المعيار الإحصائي:

ولتصحيح أدوات الدراسة، قام الباحثين بإعطاء درجة واحدة لكل فقرة من فقراته الأربعة (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة) وهي تمثل رقم (4-3-2-1) على الترتيب، وتم اعتماد المقياس التالي:

من 1,00 – 2,00 ضعيفة

من 2,01 – 3,01 متوسطة

من 3,02 – 4,02 كبيرة

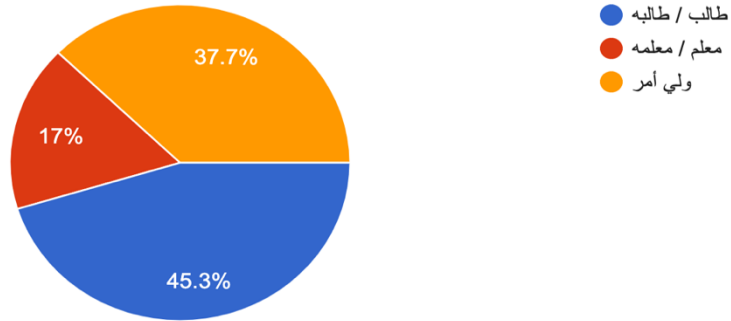
من 4,03 – 5,00 كبيرة جداً

عرض نتائج الدراسة:

وفقاً لمحاوَر الاستبانة تم تحليلها وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هم موضح في الجداول (1،2،3):

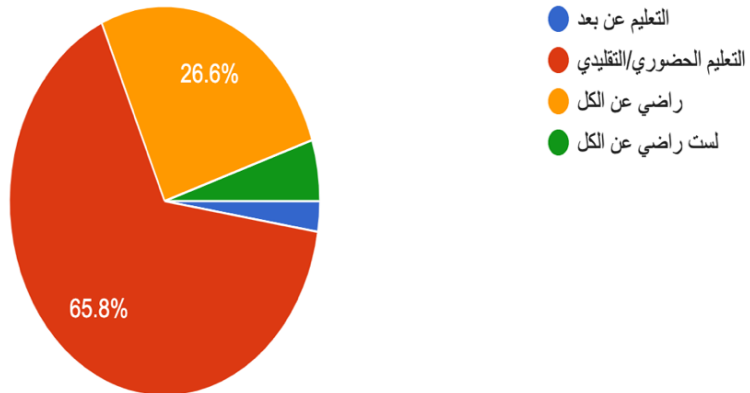
وصف العينة:

عدد الطلاب ٥٠٠ طالب وطالبة في مختلف المراحل والاعمار وعدد المعلمين ٣٠٠ معلم ومعلمة وجميعهم من مدارس حكومية وخاصة وكذلك ٧٠ من أولياء الأمور.



شكل رقم (١)

اولاً: نتائج الاستبانة الموجهة للطلاب لمعرفة أيهما يفضل الطالب مع وجود فروقات بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي / الحضوري؟



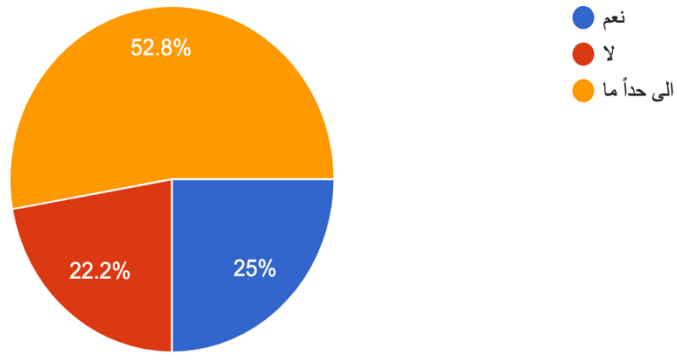
شكل رقم (٢) يوضح عدد كبير من الطلاب يفضل التعليم الحضوري / التقليدي

جدول 1: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الموجهة للطلاب

الرتبة	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	هل يوجد فرق بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي /الحضوري	70	1.45	0.85	ضعيفة
2	هل أنت راضي عن تفاعل المعلمين مع الطلاب خلال فترة التعليم عن بعد	70	2.01	0.77	متوسطة
3	هل أنت راضي عن تجربة التعليم عن	70	1.78	0.46	ضعيفة
4	هل التكنولوجيا الحديثة سبب في استمرار التعليم خلال فترة جائحة كورونا	70	1.92	0.91	ضعيفة
5	هل التعليم عن بعد يعتبر صعب او سهل	70	2.20	0.62	متوسطة

يوضح الجدول رقم 1 أن مجال " الموجهة للطلاب لمعرفة أيهما يفضل الطالب مع وجود فروقات بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي /الحضوري" وكانت الدرجات من ضعيفة الى متوسطة، فكانت في المرتبة الاولى " هل التعليم عن بعد يعتبر صعب او سهل" بدرجة متوسطة وكان مقدار المتوسط الحسابي (2.20) وكان مقدار الانحراف المعياري (0.62)، وكانت " هل يوجد فرق بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي /الحضوري " في آخر مرتبة بدرجة ضعيفة وكان مقدار المتوسط الحسابي (1.45) وكان مقدار الانحراف المعياري (0.85).

ثانياً: نتائج الاستبانة الموجهة للمعلمين لمعرفة رضا المعلمين عن تفاعل الطلاب مع المعلمين خلال فترة التعليم عن بعد



الشكل رقم (٣) يوضح رضا المعلمين عن تفاعل الطلاب مع المعلمين خلال فترة التعليم عن بعد

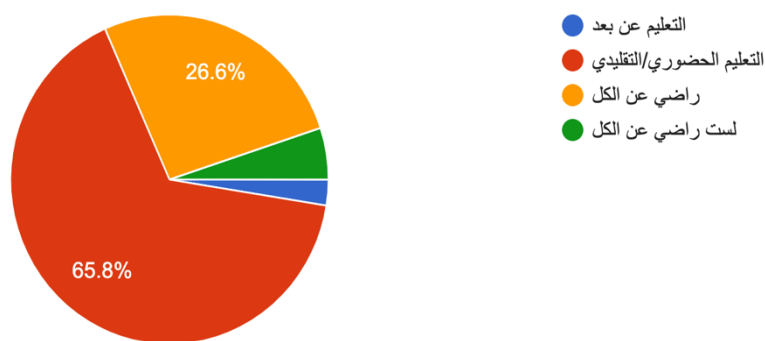
جدول 2: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال "رضا المعلمين عن تفاعل الطلاب مع المعلمين خلال فترة التعليم عن بعد"

الرتبة	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	في أي وقت يمكن للطلاب الوصول لنظام التعليم الإلكتروني	70	2.82	1.16	متوسطة
2	خلال نظام التعليم عن بعد يمكن طرح الاستفسارات والتساؤلات من قبل الطلاب	70	2.29	1.37	متوسطة
3	كسب الطلاب مهارات اضافية من خلال عرض المواد الكترونيا	70	1.33	2.35	ضعيفة
4	بشكل سلس وواضح كان للتعليم عن بعد دور لفهم المواد العلمية	70	3.44	2.05	كبيرة
5	بشكل مستمر هناك تفاعل من الطلاب مع نظام التعليم عن بعد	70	1.07	2.11	ضعيفة

6	الفائدة التي حصلوا عليها الطلاب من التعليم عن بعد كانت مرضيه	70	3.27	1.06	كبيرة
---	--	----	------	------	-------

يوضح الجدول رقم 2 أن مجال "رضاء المعلمين عن تفاعل الطلاب مع المعلمين خلال فترة التعليم عن بعد" وكانت الدرجات متنوعة فيها ما هو بدرجة كبيرة وما هو بدرجة متوسطة وما هو بدرجة ضعيفة، فكانت في المرتبة الاولى " بشكل سلس وواضح كان للتعليم عن بعد دور لفهم المواد العلمية " بدرجة كبيرة وكان مقدار المتوسط الحسابي (3.44) وكان مقدار الانحراف المعياري (2.05)، وكانت " بشكل مستمر هناك تفاعل من الطلاب مع نظام التعليم عن بعد " بدرجة ضعيفة في آخر مرتبة وكان مقدار المتوسط الحسابي (1.07) وكان مقدار الانحراف المعياري (2.11).

ثالثاً: نتائج الاستبانة الموجهة لأولياء الأمور لمعرفة عن أي مخرجات أولياء الأمور راضين



الشكل رقم (٤) يوضح أي مخرجات أولياء الأمور راضين؟

جدول 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال "رضاء أولياء الأمور عن التعليم عن بعد والتعليم الحضوري/التقليدي خلال فترة التعليم عن بعد"

الرتبة	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	التعليم الحضوري أكثر تأثير على الطلاب من التعليم عن بعد	70	2.82	1.16	متوسطة
2	التعليم الحضوري له مكاسب ومهارات عده على الطلاب	70	2.29	1.37	متوسطة
3	يستطيع الطلاب عند مواجهة زملائهم تبادل الآراء الأفكار	70	1.33	2.35	ضعيفة
4	في التعليم الحضوري المصداقية تكون عالية عند اختبار وتقييم الطلاب	70	3.11	2.01	كبيرة

يوضح الجدول رقم 3 أن مجال "رضاء أولياء الأمور عن التعليم عن بعد والتعليم الحضوري/التقليدي خلال فترة التعليم عن بعد" وكانت الدرجات كبيرة ومتوسطة وضعيفة، فكانت في المرتبة الاولى " في التعليم الحضوري المصداقية تكون عالية عند اختبار وتقييم الطلاب " بدرجة كبيرة وكان مقدار المتوسط الحسابي (3.11) وكان مقدار الانحراف المعياري (2.01)، وكانت " يستطيع الطلاب عند مواجهة زملائهم تبادل الآراء الأفكار " بدرجة ضعيفة في آخر مرتبة وكان مقدار المتوسط الحسابي (1.33) وكان مقدار الانحراف المعياري (2.35).

الملخص:

يهدف البحث الى التوصل لتأثير التكنولوجيا على نظام التعليم في مدينة الرياض خلال جائحة كورونا، تم في هذا البحث عمل دراسة اعتمدت على المنهج الوصفي والتحليلي. حيث تكونت عينة الدراسة من عدد 500 تلميذ وتلميذة من مختلف المراحل والاعمار، عدد 300 معلم ومعلمة من القطاعين العام والخاص بالإضافة الى عدد 70 شخص من أولياء الأمور والذين تم اختيارهم عشوائياً. ومن خلال العينة تم اكتشاف المعوقات التي واجهت نظام التعليم عن بعد عند تطبيقه، القدرة على قياس مدى تفاعل التلاميذ والمعلمين فيما بينهم بالإضافة الى قياس مدى التسهيلات والتحديات التي نتجت عن استخدام الانترنت خلال تلك الفترة.

يهدف الباحث هنا الى اكتشاف مدى أهلية النظام في التحول من التعليم الحضوري / التقليدي الى التعليم عن بعد. بحيث يتم ضمان استمرارية نظام التعليم خلال الجائحة. وقد تطرق البحث للأثر السلبي الناتج من تعطل العملية التعليمية على التلاميذ والمعلمين، بالإضافة الى توضيح استخدام الأدوات التي ساعدت في استمرار العملية التعليمية.

Abstract

The study was conducted using both descriptive and analytical methods to determine how technology affected the educational system during the Corona pandemic in the city of Riyadh. 500 male and female pupils of all ages and stages, 300 male and female teachers from both public and private schools, and 70 parents made up the research sample. Utilizing this sample, we can demonstrate the challenges we encounter when implementing the remote teaching approach, as well as learn how frequently and easily students and teachers communicate online, and about any issues that may arise. In order to maintain the continuity of the educational process during the pandemic, the researcher also sought to determine the degree of ease and efficiency of the shift encountered from traditional learning to remote learning. The study focused on how disruptions in the educational process have an adverse effect on

both students and teachers. The utilization of electronic tools to support the ongoing educational process was also discussed in the study.

المراجع الأجنبية:

- Porpiglia, F., Checcucci, E., Amparore, D., Verri, P., Campi, R., Claps, F., Esperto, F., Fiori, C., Carrieri, G., Ficarra, V. and Scarpa, R.M., 2020. Slowdown of urology residents' learning curve during the COVID-19 emergency. *BJU international*, 125(6), p.E15.
- El-Dahshan, G. (2020) "The future of education after the Corona pandemic: Prospective scenarios," *International Journal of research in Educational Sciences*, 3(4), pp. 105–170. Available at: <https://doi.org/10.29009/ijres.3.4.3>.
- Al-Badi, A. and Khan, A., 2022. Technological Transition in Higher Education Institution in the Time of Covid-19. *Procedia Computer Science*, 203, pp.157-164.
- Alshaikh, K., Maasher, S., Bayazed, A., Saleem, F., Badri, S. and Fakieh, B., 2021. Impact of COVID-19 on the educational process in Saudi Arabia: A technology—organization—environment framework. *Sustainability*, 13(13), p.7103.
- Basilaia, G. and Kvavadze, D., 2020. Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4).
- Courtney, S.A., Miller, M.E.S. and Gisondo, M.J., 2022. The Impact of COVID-19 on Teachers' Integration of Digital Technology. *Contemporary Educational Technology*, 14(4).
- Ghanayem, M.M., 2020. Arab Education and the Corona Crisis, Scenarios for the Future. *International Journal of Research in Educational Sciences*, 3(4), pp.75-104.
- Hakim, B., 2020. Technology integrated online classrooms and the challenges faced by the EFL teachers in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 9(5), pp.33-39.
- Lassoued, Z., Alhendawi, M. and Bashitalshaaer, R., 2020. An exploratory study of the obstacles for achieving quality in distance learning during the COVID-19 pandemic. *Education sciences*, 10(9), p.232.
- Mahaye, N.E., 2020. The impact of COVID-19 pandemic on education: navigating forward the pedagogy of blended learning. *Research online*.

- Tadesse, S. and Muluye, W., 2020. The impact of COVID-19 pandemic on education system in developing countries: a review. *Open Journal of Social Sciences*, 8(10), pp.159-170.
- Talib, M.A., Bettayeb, A.M. and Omer, R.I., 2021. Analytical study on the impact of technology in higher education during the age of COVID-19: Systematic.
- Tawafak, R.M., Malik, S.I. and Alfarsi, G., 2021. Impact of technologies during the COVID-19 pandemic for improving behavioral intention to use e-learning. *International Journal of Information and Communication Technology Education (IJICTE)*, 17(3), pp.137-150.
- ULLAH, A., Dinler, Ö.B. and Şahin, C.B., 2021. The Effect of Technology and Service on Learning Systems During the COVID-19 Pandemic. *Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi*, (28), pp.106-114.

المراجع العربية:

- اثير إبراهيم ابوعباة، 2021. تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*, 29(3).
- احمد، ف.م.ب. and فاطمة محمد بهجت، 2021. التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوي في ظل جائحة كورونا بمحافظة الشرقية. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية*, 45(1), pp.255-334.
- بوازدية رحموني and ايمان حنان، 2021. *تجربة التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا* (Doctoral dissertation).
- تقرير الأمم المتحدة، 2020. التعليم في أثناء جائحة كوفيد 19 وما بعدها. *مجلة جامعة المعارف*, 1(2).
- د. عبد الله بن محمد العقاب، 2021. تقييم تجربة استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية خلال فترة التباعد الاجتماعي من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. *مجلة العلوم التربوية*, 3(26).
- العتيبي، ريم حمود (2020). التحديات التي واجهت الأسر السعودية في تعليم أبنائها في ظل جائحة كورونا المستجد (19-covid). *المجلة العربية للنشر العلمي*. (22). 175-152.
- سعد مأمون عبدالرحمن أبوعلوان and شاهيناز عبدالرحمن عثمان بشير، 2022. استراتيجيات لتفعيل التعليم الإلكتروني في السودان اثناء الجوائح العالمية: جائحة كورونا-19 نموذجاً. *Journal of Information Technology (JIS & Studies)*, 2022, (1), p.7.

- صوالحية، عماد (3636). الدمج بين التعليم الإلكتروني والتعليم القانوني في ظل الازمات. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2(4)، 115-123.
- الخروصي أحمد بن and العامري نجمي بنت (2020) "آراء طلاب مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان حول تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا"، *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*. Available at: <https://doi.org/10.36024/1248-040-004-010>, p. 209.
- حورية بن يطو، 2020. الجامعة الجزائرية في ظل أزمة كورونا، من ثلاثية التعليم التقليدي الى ثنائية التعليم الحديث. *roa*, 1.
- سلامي، د. بوصلاح and النذير، 2021. *واقع استخدام التعليم الإلكتروني في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في ظل جائحة كورونا كوفيد 19* (Doctoral dissertation).
- الشحات، م. and محمود، 2021. فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام الجمباز والتمرينات والعروض الرياضية. *مجلة بحوث التربية الرياضية*, 69(134)، pp.109-135.
- الشديفات منيرة عبدالكريم and الزبون محمد سليم (2020) "واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين فيها"، *دراسات - العلوم التربوية*. p. 242, Available at: <https://doi.org/10.35516/0102-047-001-015>.
- عام وزارة التعليم - (2020) *(بيان صحفي / وزارة التعليم تحدد آلية بداية العام الدراسي الجديد في التعليم العام والجامعي)*. Available at: [pic.twitter.com/w2B5R3RJs0, Twitter. Twitter. Available at: https://twitter.com/moe_gov_sa/status/1294706971598295048](https://twitter.com/moe_gov_sa/status/1294706971598295048) (Accessed: October 27, 2022).
- عبد الله بدرانه (2020) : دور التعليم الرقمي في مواجهة الازمات والتحديات الراهنة، المؤتمر الإلكتروني التعليم الافتراضي وجودة الحياة في التنمية المستدامة، الاتحاد الدولي للتنمية المستدامة، 2020-6-10
- الغامدي، 2023. العمل عن بعد خلال أزمة كوفيد-19 من وجهة نظر موظفي القطاع العام في المملكة العربية السعودية: التحديات والحلول. *المجلة العربية للإدارة*.
- كامل، ن.أ.ا. and نشوة أحمد السيد، 2022. واقع التعليم عن بعد بكليات التربية الرياضية في الجامعات المصرية والسعودية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (دراسة مقارنة). *مجلة بحوث التربية الرياضية*, 73(145)، pp.112-137.
- محمد عبد الهادي بدوي، م. and محمد، 2020. دور التعليم الإلكتروني في دعم منظومة التعليم في ظل جائحة كورونا. *دراسات في التعليم الجامعي*, 49(49)، pp.179-190.

- بلا, 2022. اثر التوسع في توظيف التقنيات التربوية في التنويع باستخدام طرائق التدريس من قبل معلمي اللغة العربية بعد جائحة كورونا. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع, (80).

ملحق الدراسة:

استبانة لقياس أهمية التكنولوجيا وأثرها على نظام التعليم ومخرجاته خلال فترة جائحة كورونا موزعه على الطلبة والكارد التعليمي وأولياء الأمور

أسئلة الطلبة كانت على النحو التالي:

س١/ الجنس؟

- ☐ ذكر
☐ أنثى

س٢/ العمر؟

- ☐ أقل من ١٨
☐ من ١٨ الى ٣٠
☐ ٣٠ فأكثر

س٣/ أيهما تفضل مع وجود فروقات بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي / الحضوري؟

- ☐ التعليم عن بعد
☐ التعليم التقليدي / الحضوري

س٤/ هل التعليم عن بعد يعتبر؟

- ☐ سهل
- ☐ صعب
- ☐ متوسط الصعوبة

س٥/ هل أنت راضي عن تفاعل المعلمين مع الطلاب خلال فترة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ الى حد ما

س٦/ هل التكنولوجيا الحديثة سبب في استمرار التعليم خلال فترة جائحة كورونا؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

س٧/ هل أنت راضي عن تجربة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

أسئلة المعلمين كانت على النحو التالي:

س١/ الجنس؟

- ☐ ذكر
- ☐ أنثى

س٢/ العمر؟

- ☐ من ٢٠ الى ٣٠
- ☐ من ٣٠ الى ٤٠
- ☐ ٤٠ فأكثر

س٣/ هل يوجد فرق بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي/ الحضوري؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

س٤/ هل أنت راضي عن تفاعل الطلاب مع المعلمين خلال فترة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
☐ لا

س٥/ هل التكنولوجيا الحديثة سبب في استمرار التعليم خلال فترة جائحة كورونا؟

- ☐ نعم
☐ لا

س٦/ هل أنت راضي عن تجربة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
☐ لا

أسئلة المعلمين كانت على النحو التالي:

س١/ الجنس؟

- ☐ ذكر
☐ أنثى

س٢/ العمر؟

.....

س٣/ هل يوجد فرق بين التعليم عن بعد والتعليم التقليدي/ الحضوري؟

- ☐ نعم
☐ لا

س٤/ هل التعليم عن بعد يعتبر؟

- ☐ سهل
☐ صعب
☐ متوسط الصعوبة

س٥/ هل أنت راضي عن تفاعل المعلمين والطلاب مع بعضهم خلال فترة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ الى حدّ ما

س٦/ هل التكنولوجيا الحديثة سبب في استمرار التعليم خلال فترة جائحة كورونا؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

س٧/ هل أنت راضي عن تجربة التعليم عن بعد؟

- ☐ نعم
- ☐ لا

س٨/ عن أي مخرجات تعليم أنت راضي؟

- ☐ التعليم عن بعد
- ☐ التعليم الحضوري/ التقليدي
- ☐ راضي عن الكل
- ☐ لست راضي عن الكل