

مهمة (٦) لمقرر مهارات بحثية ٢

الباحث / فيصل دخيل العنزي
جامعة ميدأوشن

أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز
المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)

**The Impact of Electronic Human Resources Management
Activities on Achieving Institutional Excellence in Five-Stars
Hotels in Amman (Jordan)**

إعداد

أحمد قاسم محمد المحمود

إشراف

د. فايز أحمد البدري

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص

الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2024

مصادر البيانات

اعتمد الباحث على مصدرين لجمع البيانات وهي كالتالي :

3-1-1 مصادر البيانات، وتنقسم إلى

أ-البيانات الثانوية وتشمل المعلومات والبيانات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات الصلة مثل: وزارة السياحة والآثار العامة، جمعية الفنادق الأردنية، المراسلات مع بعض الفنادق المصنفة خمس نجوم في مدينة عمان، كما تشمل المعلومات الواردة في الكتب والأبحاث والمجلات العلمية المتخصصة بموضوع الدراسة.

ب -البيانات الأولية، والتي تتمثل بالبيانات والمعلومات التي يتم جمعها من خلال الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الدراسة "الاستبانة".

منهجية الدراسة

2-1-3 منهجية الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الكمي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم إجراء استطلاع لعينة كافية من مدراء ونائبي مدراء ورؤساء أقسام من مستشفيات أردنية خاصة في مدينة عمان.

وصف وعرض البيانات

قدم الباحث دراسة تهدف الى توضيح مدى علاقة أنشطة الموارد الالكترونية على تحقيق التمييز المؤسسي لدى الفنادق خمس نجوم في مدينة عمان بالأردن

وركزت الدراسة على تحليل البيانات المتعلقة بعينة من هذه الفنادق وعددها خمس فنادق من فنادق الخمس نجوم حيث خضعت الاستبانة على أسلوب المسح الشامل على عدد من الإداريين كما هو موضح بالجدول التالي :

الجدول رقم (3-1) أسماء وعدد الإداريين في الفنادق

عدد الإداريين	اسم الفندق
40	Amman Rotana Hotel
50	Crowne Plaza Amman
30	BRISTOL Amman
45	Kempinski Hotel Amman
40	The Ritz-Carlton, Amman
205	المجموع

المعالجة الإحصائية المستخدمة

3-4 المعالجة الإحصائية المستخدمة

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

1. استخدام التحليل العاملي الاستكشافي للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة.
2. حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
3. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية، والتكرار)،

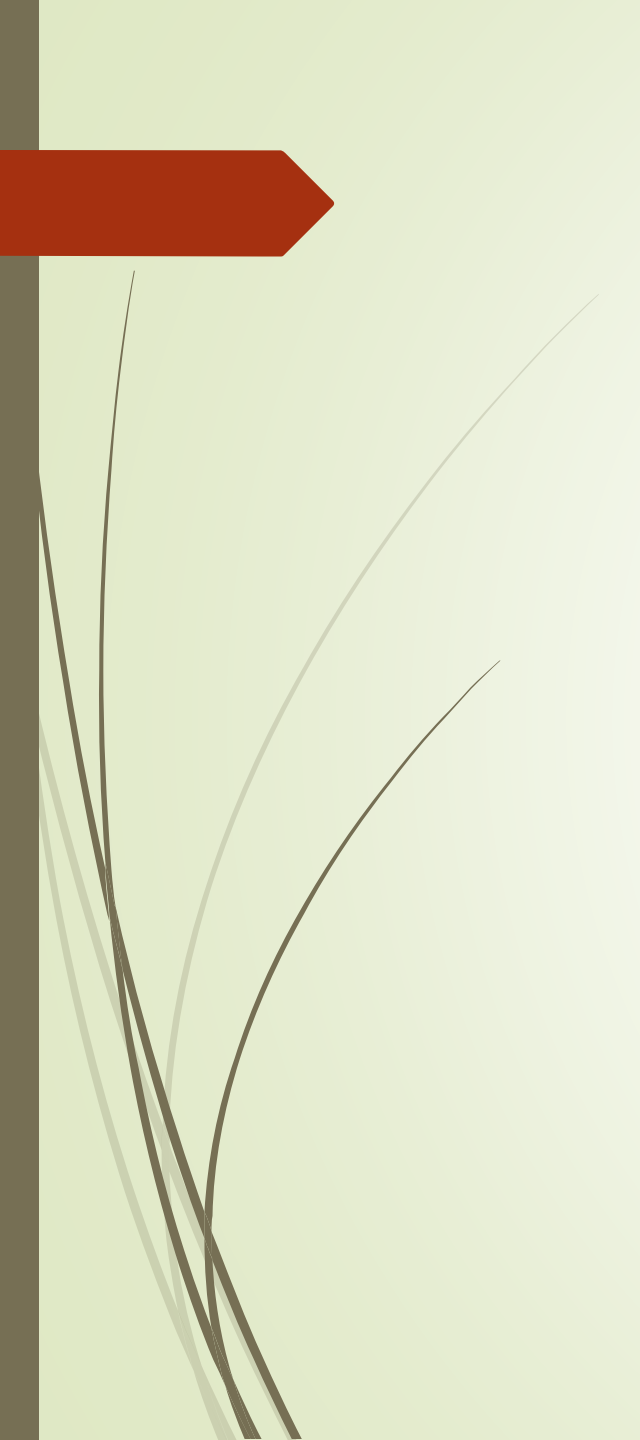
4. استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد **Multiple Linear regression**؛ لمعرفة تأثير

ابعاد إدارة الأنشطة البشرية الالكترونية على التميز المؤسسي الفندقي في الفنادق في محافظة

عمان .

الطرق التي اتبعها في عرض البيانات

- ١- استخدام الجداول في عرض عينة الدراسة ومجتمع الدراسة
- ٢- استخدام الجداول الإحصائية في المعالجة الإحصائية للبيانات
- ٣- استخدام الطريقة الانشائية في تحليل النتائج
- ٤- استخدام الرسوم البيانية في عرض نموذج الدراسة



شكرا لكم