

أثر القيادة الخادمة في تعزيز الالتزام التنظيمي والاحتفاظ
بالكفاءات: دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية
بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد

سامر بنون



الدراسة الأولى: رسالة دكتوراه

العنوان:

دور ممارسة أنماط القيادة الإدارية في الإدارات الحكومية بالمملكة العربية السعودية في تحسين الأداء

(دراسة ميدانية على مكتب التعليم بمحافظة رنية)

الباحث: غالب عبدالله فيحان الشريف - باحث دكتوراه - تخصص إدارة أعمال - جامعة بيشة - المملكة العربية السعودية

سنة النشر: 2024

الرابط:

<https://www.researchgate.net/publication/378170113>]]

تُعد القيادة الخادمة من المداخل القيادية الحديثة التي تركز على خدمة العاملين وتمكينهم، بما ينعكس على الالتزام التنظيمي.

وقد أشار غالي (2015) إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة الخادمة والالتزام التنظيمي، كما أوضح الشيبان (2021) أن هذا النمط القيادي يعزز رضا العاملين.

وفي السياق نفسه، أكدت شاكر (2024) أن القيادة الخادمة تؤثر في الالتزام التنظيمي، بينما يرى (Greenleaf 1977) أن جوهر القيادة يبدأ بخدمة الآخرين قبل ممارسة السلطة.

كما لا يقتصر تأثير القيادة الخادمة على الالتزام فقط، بل يمتد إلى الاحتفاظ بالكفاءات، حيث أشار نبوي (2022) إلى أن بيئة العمل الإيجابية تقلل من معدل دوران الموظفين.

كما أوضحت Setyaningrum (2017) أن القيادة الخادمة ترتبط بالسلوكيات التنظيمية الإيجابية، في حين توصل (Jaramillo et al. 2009) إلى أنها تقلل من نية ترك العمل.

أظهرت الدراسات العربية متعددة المؤلفين نتائج داعمة، حيث توصل محمد ووضاحي (2024) إلى أن القيادة الخادمة تعزز الالتزام التنظيمي لدى العاملين.

كما أكد كريدي وموسى (2023) وجود أثر معنوي للقيادة الخادمة في تحسين الالتزام التنظيمي لدى الهيئات التدريسية وجود أثر معنوي لهذا النمط القيادي، مما يعكس أهمية القيادة في تحسين بيئة العمل داخل المؤسسات العربية.

على المستوى الأجنبي، أشار Eva et al. (2019) إلى أن القيادة الخادمة ترتبط بنتائج تنظيمية إيجابية مثل الالتزام والأداء.

كما توصل Jaramillo et al. (2009) إلى أن القيادة الخادمة تقلل من نية ترك العمل من خلال تعزيز الالتزام التنظيمي يسهم في تقليل معدل دوران الموظفين، مما يعزز استقرار المنظمات.

التوثيق السردى:

- يرى غالي (2015) أن القيادة الخادمة ترتبط إيجابياً بالالتزام التنظيمي
- يؤكد أن القيادة تبدأ بخدمة الآخرين (Greenleaf 1977)
- توصل كريدي وموسى (2023) إلى وجود أثر معنوي للقيادة الخادمة.

التوثيق بين قوسين:

- تسهم القيادة الخادمة في تحسين الأداء (الشيبان، 2021)
- تؤثر القيادة الخادمة في الاحتفاظ بالكفاءات (نبوي، 2022)
- (Jaramillo et al., 2009) تقلل القيادة الخادمة من نية ترك العمل

تم استخدام مجموعة من المراجع العربية لدعم الإطار النظري، وتشمل دراسات فردية وأخرى مشتركة بين أكثر من مؤلف. وهذا التنوع يساعد في تقديم رؤية شاملة حول الموضوع من أكثر من زاوية مثل :

غالي، محمد أحمد. (2015). القيادة الخادمة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي.

الشييان. (2021). القيادة الخادمة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين.

شاكر، سارة سعد. (2024). أثر القيادة الخادمة على الالتزام التنظيمي.

نبوي، عبدالرؤوف محمد. (2022). جودة الحياة الوظيفية والاحتفاظ بالكفاءات.

محمد، أحمد بدين، ووضاحي، كريم جابر. (2024). دور القيادة الخادمة في تعزيز الالتزام

التنظيمي.

كريدي، باسم عباس، وموسى، أسماء عمران. (2023). القيادة الخادمة وأثرها في الالتزام

التنظيمي

كما تم الاعتماد على مراجع أجنبية مهمة، وذلك لتعزيز الجانب النظري وربط الدراسة بالأدبيات العالمية. وهذا يعطي الدراسة قوة أكاديمية ويزيد من مصداقيتها

Greenleaf, R. K. (1977). Servant Leadership.

Setyaningrum, R. P. (2017). Servant leadership and organizational commitment.

Eva, N., et al. (2019). Servant leadership: A systematic review.

Jaramillo, F., et al. (2009). Servant leadership and turnover intention

يُعد التوثيق من أهم عناصر البحث العلمي، حيث يحقق الأمانة العلمية ويمنع السرقة الأدبية. كما يساعد في توثيق مصادر المعلومات، ويمكن القارئ من الرجوع إلى هذه المصادر بسهولة تحقيق

الأمانة العلمية

تجنب السرقة الأدبية

تعزيز مصداقية البحث

إمكانية الرجوع إلى المصادر

أخطاء شائعة في التوثيق

من الأخطاء الشائعة في التوثيق:

عدم ذكر سنة النشر، أو كتابة اسم المؤلف بشكل غير صحيح، أو عدم الالتزام
بأسلوب APA

كما أن وضع التوثيق خارج الفقرة يُضعف القيمة العلمية للنص. و باختصار:

عدم ذكر سنة النشر

كتابة اسم المؤلف بشكل خاطئ

عدم توحيد أسلوب APA

وضع التوثيق خارج الفقرة

يتضح أن التوثيق داخل متن البحث بنظام (أ بي أ) يعد من الأساسيات في البحث العلمي، حيث يعزز مصداقية الدراسة ويضمن الأمانة العلمية.

كما أن دمج المراجع العربية والأجنبية داخل الفقرات العلمية يسهم في بناء إطار نظري قوي ومتكامل يدعم نتائج الدراسة

وقد تم في هذا العرض التحقق من جميع متطلبات التكليف التاسع، من حيث تنوع المراجع العربية والأجنبية، الفردية والجماعية، بالإضافة إلى تطبيق التوثيق داخل متن البحث وفق بشكل صحيح. APA أسلوب

وشكراً لكم



Thank You