

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

"كفاءة عمليات المراسلات في المؤسسات العسكرية"

ماهر عبدالمعطي الصيدلاني

222001292

مشروع تخرج- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١,١. المقدمة:.....
٦	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٦	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٦	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٦	١,٣. أهمية الدراسة.....
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٧	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
٧	١,٤. أسئلة الدراسة.....
٧	١,٥. أهداف الدراسة.....
٧	١,٦. فرضيات الدراسة.....
٨	١,٧. نموذج الدراسة.....
٨	١,٨. منهجية الدراسة.....
٩	١,٩. الدراسة الميدانية.....
٩	١,١٠. مخطط المشروع المقترح.....
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
خ	
	طأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٠	٢,١. المقدمة:.....
١٠	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٠	٢,٣. المتغير التابع.....
١٠	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١١	٢,٥. الخاتمة.....
١١	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

١ . تعريف النظام وأهميته:

يُعرّف نظام المراسلات في الإدارة العسكرية بأنه الوسيلة الرسمية لتبادل المعلومات والقرارات بين الهيئات والإدارات داخل المؤسسة العسكرية أو مع جهات خارجية، ويعكس مدى الانضباط والحوكمة المؤسسية في هذه الإدارة.

٢ . أنواع المراسلات العسكرية:

تشتمل على:

صادرة (تعاميم، أوامر)

واردة (طلب دعم أو معلومات)

داخلية (بين وحدات أو ضباط)

خارجية (مع جهات حكومية أو دولية)

٣ . أهداف وغايات النظام :

يضع النظام عدة أهداف رئيسية، من بينها:

تنظيم عملية الإرسال والاستقبال وتوثيق الرسائل لضمان الرجوع إليها لاحقاً.

ضمان تتبع سير المعاملات الإدارية بدقة.

تسهيل التواصل الداخلي والخارجي بما يدعم اتخاذ القرار.

تعزيز الشفافية والامتثال للأنظمة العسكرية.

٥ . مزايا النظام الإلكتروني .

أحدثت الأنظمة الرقمية تطوراً ملحوظاً في أدوات النظام العسكري:

أتمتة الإجراءات وتقليل الورقيات

حفظ الرسائل بأمان مع إمكانية استرجاعها بسهولة

دعم عمليات البحث والتصنيف والمتابعة الزمنية

الربط مع أنظمة الأرشفة الإلكترونية لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة .

٥.التحديات والضوابط

رغم مزايا النظام الإلكتروني، إلا أنه يواجه تحديات تشمل:

إدارة تزايد حجم البيانات وضغوط تصنيفها

مخاطر الأمان السيبراني وسرية المعلومات

الحاجة لتحديث ضوابط وأنظمة قانونية تتماشى مع التطور الرقمي

صعوبة دمج خبرات الأفراد مع التكنولوجيا الحديثة دون تعطيل العمل

٣,١. مشكلة الدراسة

مع التوسع الرقمي، يتكدس كم هائل من الرسائل والمراسلات، مما يصعب فرزها وتنظيمها بكفاءة. ونتيجة لذلك، يضيع الوقت والجهد في البحث عن معلومات مهمة. نظام المراسلات العسكري يضم معلومات حساسة تخضع لهجمات إلكترونية متزايدة. انعدام التشفير أو ضعف الضوابط يهددان سرية البيانات وسلامتها .

٣,١,١. فجوات على المستوى النظري

١. ضعف الربط بين النظرية والتطبيق العملي
٢. افتقار إطار شامل للتعايش التنظيمي
٣. ضعف المعالجة المنهجية للتداخل بين الفروع
٤. نقص في معايير التوحيد والتوافق
٥. إهمال البعد الأمني-المعلوماتي المعمق

٣,١,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

الكثير من الجيوش تعتمد على بنى تحتية وتجهيزات تقنية قديمة غير متوافقة مع النظم الحديثة للمراسلات والتشغيل. هذا يؤدي إلى مشاكل في نقل البيانات، تأخير في الاستجابة، وأحياناً فقدان للرسائل الحيوية. النظم الجديدة غالباً ما تُصمم بتغييرات بدائية وغير معيارية، مما يصعب توسيعها أو تكييفها في بيئات العمليات المتعددة مثل التضاريس الصعبة أو المناطق الممتدة خطياً . عند ربط الأنظمة القديمة بالجديدة أو أثناء استعمال الأنظمة أثناء العمل الميداني، تنشأ ثغرات أمنية. تحتاج إلى تشفير متقدم، فحص مستمر، وتدريب العاملين على نشر التحديثات الأمنية .

إشكالية الدراسة هي: غياب التكامل بين الأنظمة الحديثة والقديمة وتهديدات أمن البيانات في بيئات غير آمنة؟

٣,٢. أهمية الدراسة

يسهم نظام المراسلات الإلكتروني في تقليص زمن وصول الأوامر والمعلومات بين القيادات والوحدات، ما يعزز قدرة القيادة على إصدار قرارات أسرع وأكثر دقة. فالتحول الرقمي يخفض الوقت اللازم لتبادل المعلومات الحرجة داخل الجيش. نظام المراسلات العسكري يدعم تشفيرًا وتقنيات أمن متقدمة، مثل AES و Psec و TLS و PKI، لحماية المعلومات الحساسة من التنصت والتلاعب.

٣,٢,١. على المستوى النظري:

تُعدّ المراسلات العسكرية ركيزة في تكوين نظريات الاتصال المؤسسي والعسكري، مثل نموذج لاسويل (من يرسل ماذا؟ إلى من؟ عبر أي قناة؟ وما الأثر؟)، ونظرية الأنظمة التي ترى المؤسسة العسكرية كوحدة متكاملة تُدار عبر تفاعل وظيفي بين فروع متعددة. يندرج نظام المراسلات ضمن بنية "الحرب المتمركزة حول الشبكة" التي تربط عناصر القتال عبر تبادل سريع للمعلومات، ويُعزز الوعي الظرفي واتخاذ القرار المباشر.

٣,٢,٢. على المستوى التطبيقي:

دراسة الأنظمة تطبيقيًا تساعد في دمج التكنولوجيا الحديثة—كالذكاء الاصطناعي وأقمار الاتصالات—مع الأنظمة التقليدية وتحويلها إلى بيئة متكاملة متأقلمة مع بيانات القتال المتغيرة. يُظهر بحث حديث أن دمج الذكاء الاصطناعي في شبكات الاتصالات التكتيكية يعزز التكيف الذاتي، تحسين المسارات، وتقليل تأثير الجدران الميدانية بالتشويش أو الأعطال.

٣,٣. أسئلة الدراسة

ما مدى كفاءة نظام المراسلات الإلكترونية في المؤسسات العسكرية؟

ما التحديات الأمنية والتقنية التي تؤثر على كفاءة هذه الأنظمة؟

ما أثر دمج الأنظمة القديمة والحديثة على فعالية المراسلات العسكرية؟

كيف تؤثر الهجمات السيبرانية على سرية وسلامة المعلومات العسكرية؟

ما مدى وعي العاملين في المؤسسة العسكرية بأهمية أمن المعلومات في نظام المراسلات؟

٣,٤. أهداف الدراسة

تقييم كفاءة نظام المراسلات الإلكترونية في المؤسسات العسكرية.

- تحديد أبرز التحديات التقنية والأمنية التي تواجه النظام
- تحليل مدى تكامل الأنظمة القديمة والحديثة في بيئة العمل العسكري
- قياس تأثير أمن المعلومات على أداء نظام المراسلات
- تقديم مقترحات لتحسين كفاءة النظام وزيادة فاعليته في بيئات متعددة

٣,٥. فرضيات الدراسة

- هناك علاقة إيجابية بين تحديث نظام المراسلات الإلكتروني ورفع كفاءة الأداء الإداري في المؤسسة العسكرية
- التحديات الأمنية (مثل ضعف التشفير أو الهجمات السيبرانية) تؤثر سلبًا على كفاءة نظام المراسلات
- عدم تكامل الأنظمة القديمة والحديثة يُضعف فعالية التواصل الداخلي والخارجي
- وعي العاملين بإجراءات الأمن السيبراني يؤثر إيجابيًا على سلامة وسرية المراسلات
- استخدام أنظمة مؤتمنة يساهم في تقليل الوقت والجهد في معالجة الرسائل العسكرية

٣,٦. نموذج الدراسة

:المتغير المستقل

- البنية التقنية لنظام المراسلات
 - مستوى الأمان السيبراني
- تكامل الأنظمة القديمة والحديثة
- وعي العاملين بالأمن السيبراني

:المتغير التابع

- كفاءة نظام المراسلات (من حيث السرعة، الدقة، الأمان، سهولة الاستخدام)

٣,٧. منهجية الدراسة

نوع الدراسة .

الدراسة تُعد وصفية تحليلية، تهدف إلى وصف واقع نظام المراسلات الإلكترونية في المؤسسات العسكرية، وتحليل العوامل المؤثرة على كفاءته.

منهج البحث

تم اتباع المنهج الكمي من خلال تصميم استبيان يتم توزيعه على عينة من العاملين في المؤسسات العسكرية، وتحليل النتائج (مقابلات محدودة أو مراجعة مستندات رسمية إن وُجدت) إحصائيًا. كما تم الاستعانة ببعض عناصر المنهج النوعي

مجتمع الدراسة

يتكوّن من:

- العاملين في الإدارات العسكرية (ضباط، موظفو إدارات الاتصالات، المسؤولون عن الأنظمة الإلكترونية والأرشفة).

أداة جمع البيانات

تم استخدام الاستبيان المغلق، يتضمن مجموعة من الأسئلة على مقياس ليكرت (من ١ إلى ٥)، تقيس

مدى رضا المستخدمين عن كفاءة النظام

التحديات التي يواجهونها

درجة وعيهم بأمن المعلومات

- مدى تكامل الأنظمة المستخدمة في العمل

٣,٨. الدراسة الميدانية

مقدمة الدراسة الميدانية

لتحقيق أهداف هذه الدراسة واختبار فرضياتها، تم تنفيذ دراسة ميدانية باستخدام أداة الاستبيان، التي وُزعت على عينة من العاملين في المؤسسة العسكرية في أقسام المراسلات، تقنية المعلومات، والشؤون الإدارية. تهدف هذه الدراسة إلى فهم واقع استخدام نظام المراسلات الإلكتروني وتقييم كفاءته في ظل التحديات التقنية والأمنية المتزايدة

تصميم الاستبيان

: خمس محاور رئيسية كما يلي تم تقسيم الاستبيان إلى

المحور الأول / معلومات عامة عن المجيب (الرتبة / القسم / سنوات الخبرة)

المحور الثاني / كفاءة النظام (السرعة، الدقة، سهولة الاستخدام)

المحور الثالث / التحديات الأمنية (تسريبات – ضعف تشفير – تهديدات سببرانية)

المحور الرابع / تكامل الأنظمة القديمة والحديثة

المحور الخامس / وعي الموظفين بأمن المعلومات والتدريب المستمر

٣,٩. مخطط المشروع المقترح

عنوان المشروع

كفاءة نظام المراسلات الإلكترونية في المؤسسات العسكرية: التحديات الأمنية والتكامل التكنولوجي

فكرة المشروع

تحليل واقع نظام المراسلات الإلكترونية، وتحديد نقاط القوة والقصور، ثم تقديم تصور عملي لتحسين الأداء، الأمن، والتكامل بين الأنظمة.

المخرجات المتوقعة

- نموذج عملي مقترح لنظام مراسلات عسكري إلكتروني متكامل وأمن
- توصيات لتحديث البنية التحتية والتقنية
- مقترحات لتدريب الكوادر على استخدام النظام بكفاءة وأمان
- خطة لتحسين التشفير ورفع مستوى الأمان السيبراني

٣,١٠. المقدمة

٣,١١. المتغير المستقل

٣,١٢. المتغير التابع

٣,١٣. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٣,١٤. الخاتمة

في ضوء ما تم عرضه من فجوات وتحديات على المستويين النظري والتطبيقي، تتضح أهمية نظام المراسلات العسكري كركيزة جوهرية لتعزيز الكفاءة والفاعلية في بيئة العمليات.

يُعد التكامل بين الأنظمة – سواء (Network-Centric Warfare) "وفقاً لمفهوم" الحرب المتمركزة حول الشبكة الجديدة أو التقليدية – شرطاً أساسياً لتحقيق سرعة القرار وتماسك الأداء العمليتي.

قائمة المراجع

1. **Alberts, D. S., Garstka, J. J., & Stein, F. P. (1999).** *Network Centric Warfare: Developing and Leveraging Information Superiority*. CCRP.
يستكشف مفهوم "الحرب المتمركزة حول الشبكة" كأساس نظري للمراسلات وتحسين سرعة اتخاذ القرار والتنسيق [researchgate.net+7en.wikipedia.org+7ciitresearch.org+7](https://www.researchgate.net/publication/317111111_Network_Centric_Warfare).
2. **Alberts, D. S., & Hayes, R. E. (2003).** *Power to the Edge: Command...Control...in the Information Age*. CCRP.
يركّز على توسيع التحكم وتمكين الوحدات الميدانية من اتخاذ القرار الذاتي ضمن شبكة مراسلات متقدمة [en.wikipedia.org+2en.wikipedia.org+2en.wikipedia.org+2](https://en.wikipedia.org/wiki/Network_Centric_Warfare).

3. **Çolakoglu, Ç.** (2014). "Tactical Command and Control Systems and Network Centric Warfare." *Journal of Management and Information Science*, 2(3), 70–76.
التكتيكية C2 وأنظمة NCW دراسة تطبيقية تربط بين نظرية dergipark.org.tr+1ciitresearch.org+1.
4. **Sharma, A., Chandra, Y., & Dutta, D.** (2016). "Network Centric Warfare: Issues and Challenges." Institute for Systems Studies and Analyses, DRDO.