

مهارات بحثية 3 – التسليم الثالث

المحاضرة - الأسبوع : الثالث

المهمة: مشكلة الدراسة

إشراف: د. سنيه محمد

إعداد الباحث: أحمد صلاح الشيخ

دراسة بعنوان "أثر إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الأردنية"

مشكلة الدراسة السابقة: مشكلة الدراسة التي تناولت "أثر إدارة الجودة الشاملة في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الأردنية" ركزت على الفجوة الموجودة في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الشركات الصناعية في الأردن وتأثيرها على القدرة التنافسية. وقد صاغ الباحث المشكلة على النحو التالي:

في ظل التنافس الشديد بين الشركات الصناعية في الأردن، تواجه العديد من الشركات تحديات كبيرة في تحقيق الميزة التنافسية. رغم أهمية إدارة الجودة الشاملة كأحد الاستراتيجيات الإدارية التي تساعد في تعزيز الكفاءة وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة، إلا أن تطبيقها لا يزال محدوداً في بعض الشركات الأردنية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتحقيق الميزة التنافسية في الشركات الصناعية الأردنية.

توضيح أسلوب صياغة المشكلة:

- **وضوح الصياغة:** مشكلة الدراسة صيغت بوضوح وتحديد، إذ تم تحديد الشركات الصناعية الأردنية كمجال للدراسة، وتم الإشارة إلى العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والميزة التنافسية بوضوح.
- **مراعاة الاعتبارات البحثية:**
 1. **الحداثة:** الباحث تناول مشكلة حديثة تتعلق بالتحديات التي تواجهها الشركات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في بيئة تنافسية.
 2. **الأهمية العملية:** المشكلة مرتبطة بتحديات واقعية تواجه قطاع الشركات الصناعية، ما يعزز أهمية البحث التطبيقي.
 3. **قابليتها للدراسة:** المشكلة صيغت بطريقة قابلة للقياس والتحليل من خلال أدوات جمع البيانات مثل الاستبيانات والتحليل الإحصائي.

مدى نجاح الباحث في عرض المشكلة:

- الباحث كان موفقاً في عرض مشكلة الدراسة لأنها تناولت نقطة واقعية مهمة تواجه الشركات في الأردن. كما أن صياغة المشكلة كانت واضحة وحددت بدقة العلاقة التي سيتم دراستها، مما يساعد في تحقيق الهدف البحثي.
- كان هناك مراعاة جيدة لاعتبارات اختيار المشكلة البحثية، حيث تم اختيار مشكلة ملحة ومهمة وقابلة للبحث والتحليل باستخدام أدوات بحثية محددة.

صياغة مشكلة بحثية جديدة عن إدارة الجودة الشاملة

مشكلة دراسية جديدة: مع تنامي دور الجامعات في تعزيز جودة التعليم وتحسين مخرجاته، تواجه المؤسسات الأكاديمية في العالم العربي تحديات في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة بشكل كامل وفعال. رغم الجهود المبذولة لتحسين مستوى التعليم من خلال إدارة الجودة الشاملة، إلا أن بعض الجامعات العربية لا تزال تواجه صعوبات في تنفيذ هذه المبادئ بشكل يحقق الأهداف الاستراتيجية ويعزز من قدرتها التنافسية. لذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات العربية وتأثيرها على تحسين جودة التعليم ومخرجاته.

أبعاد المشكلة:

- ستقوم الدراسة بتحليل الأسباب التي تعيق تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات العربية وتحديد كيفية تأثير هذه المعوقات على جودة التعليم والمخرجات الأكاديمية.
- هذه المشكلة ذات أهمية كبيرة، حيث إن تحسين جودة التعليم هو أحد الأهداف الرئيسية للجامعات، وتطبيق إدارة الجودة الشاملة يعد وسيلة أساسية لتحقيق هذا الهدف.
- **الأهداف:**

1. التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات.
2. قياس تأثير تلك المعوقات على جودة التعليم.
3. تقديم حلول عملية لتجاوز هذه المعوقات وتعزيز تطبيق الجودة الشاملة.