

تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تخطيط وإدارة المشاريع في
المملكة العربية السعودية

اسم الطالب

يحيى بدر الدين ناصر

2021204991

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي - 2024

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١.١. المقدمة.....
٤	١.٢. مشكلة الدراسة.....
٤	١.٢.١. فجوات على المستوى النظري.....
٥	١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٥	١.٣. أهمية الدراسة.....
٥	١.٣.١. على المستوى النظري.....
٦	١.٣.٢. على المستوى التطبيقي.....
٦	١.٤. أسئلة الدراسة.....
٦	١.٥. أهداف الدراسة.....
٨	١.٦. فرضيات الدراسة.....
٨	١.٧. نموذج الدراسة.....
٩	١.٨. منهجية الدراسة.....
١٠	١.٩. الدراسة الميدانية.....
١١	١.١٠. مخطط المشروع المقترح.....
١٢	المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة

يشهد عصرنا اليوم تطوراً جذرياً في مجال الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع، وفي ظل هذا التقدم الهائل انتفضت حالة من الانتعاش التقني في جميع المجالات التطبيقية والمعرفية، نجد ذلك في المجهودات التي تبذلها حكومتنا للتحويل الرقمي التي من شأنها أن تطور المملكة العربية السعودية ومجتمعنا.

يعمل هذا البحث على مساعدة القطاعات التي لم تتبنى الذكاء الاصطناعي بتقنياته المختلفة على تضمينه في عمليات إدارة مشاريعهم المختلفة لتحسين من جودتها ولسرعة إنجازها بأخطاء ناتجة قليلة، وذلك من خلال توضيح مفهومية الرابطة والعلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتقنياته وإدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية تماشيًا مع رؤية ٢٠٣٠.

١,٢. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في عدم إدراك بعض القطاعات أهمية تبني بعض تقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة مشاريعهم بشكل أفضل خلال مراحل إدارة المشاريع.

١.٢.١ فجوات نظرية

يفتقر مجال إدارة المشاريع للبحوث والدراسات الكافية والنتائج التي تشجع القطاعات والعاملين والمسؤولين على تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة لتحسين من جودة إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.

١.٢.٢ فجوات تطبيقية

تفتقر بعض القطاعات إلى المعلومات التي تربط ما بين الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة إدارة المشاريع مع عدم وضوح التهديدات التي تحيط بهذه التقنية وطريقة حل مشاكلها.

ومن هنا نستنبط السؤال الرئيسي لهذه الدراسة:

ما مدى وعي القطاعات والعاملين فيها بأهمية وجود وتبني تقنية الذكاء الاصطناعي في جميع أو بعض مراحل إدارة المشاريع للتحسين من أدائها ومخرجاتها؟

١.٣. أهمية الدراسة

تماشيًا مع ثورة العصر الحديث والتغيرات المتسارعة وتزايد تعقيدات إدارة المشاريع، تواجه أغلب القطاعات العديد من التحديات والصعوبات التي قد تحد من جودة سير تقدم المشروع وإدارته. ودراستي هذه تسلط الضوء على مدى وعي القطاعات عن أهمية تقنية الذكاء الاصطناعي ومدى تأثيره على جودة سير العملية وتحسينها وإدارة مخاطرها وجودة مخرجاتها وحل المشكلات التي قد تواجه القطاعات عند استخدام وتبني تقنية الذكاء الاصطناعي.

١.٣.١ الأهمية النظرية

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة من خلال ما سوف تحتويه نتائجها من دلالة نظرية وفكرية تساعد على تشجيع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وحل أكثر التحديات والتهديدات التي من الممكن مواجهتها عند استخدام الذكاء الاصطناعي وتقنياته في القطاعات في المملكة العربية السعودية.

١.٣.٢ الأهمية التطبيقية

من الناحية العملية والتطبيقية تساعد هذه الدراسة الباحثين في مجال تقنية الذكاء الاصطناعي والباحثين في إدارة المشاريع من الناشئين إيجاد مدى وعي العاملين في القطاعات وأهمية تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وربطها بعمليات إدارة المشاريع.

١.٤. أسئلة الدراسة

١. ما مساهمة الذكاء الاصطناعي وتقنياته في سير عمليات ومراحل إدارة المشاريع بالقطاعات في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديري إدارة المشاريع؟

٢. ما مدى تكامل تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة عمليات ومخرجات مشاريع القطاعات في المملكة العربية السعودية؟

٣. ما مدى تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة إنجاز وتحقيق أهداف القطاعات في المملكة العربية السعودية؟

٤. ماهي التحديات المتوقعة التي ستواجه القطاعات في المملكة العربية السعودية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع؟

١.٥. أهداف الدراسة

في ظل التحول الرقمي والميل السريع إلى التكنولوجيا من مختلف الجهات التي لا تكاد تخلو من تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل أو بآخر، بل وعلى كافة الأصعدة والقطاعات المختلفة نجد أن الذكاء الاصطناعي قد تضمن تلك

النشاطات، ومثله كمثله غيره من التقنيات فهو سلاح ذو حدين. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على جميع هذه التحديات وكشف مدى وعي العاملين بالقطاعات في المملكة العربية السعودية، حتى تتمكن من تقنين استخدامها وتنظيم عملية استخدامها للاستفادة من المميزات التي تقدمها ولتفادي المخاطر والتهديدات التي قد تنجم عنها.

وتشمل أهداف هذه الدراسة على:

- التعرف على مساهمة الذكاء الاصطناعي وتقنياته في سير عمليات ومراحل إدارة المشاريع بالقطاعات في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديري إدارة المشاريع.
- التعرف على مدى تكامل تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة عمليات ومخرجات مشاريع القطاعات في المملكة العربية السعودية.
- التعرف على مدى تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة إنجاز وتحقيق أهداف القطاعات في المملكة العربية السعودية.
- التعرف على التحديات المتوقعة التي ستواجه القطاعات في المملكة العربية السعودية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع.

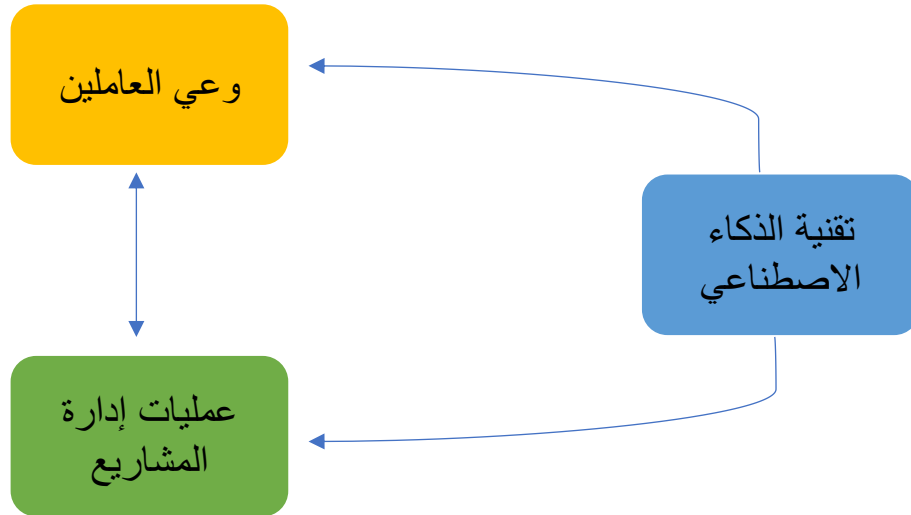
١.٦. فرضيات الدراسة

بناء على فرضية واقع تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الكثير من جوانب الحياة عامة وتحسين سير عمليات إدارة المشاريع في القطاعات، يمكن صياغة فرضيات هذه الدراسة كالتالي:

1. ارتفاع وعي العاملين في القطاعات بالذكاء الاصطناعي ومساهماته خلال مراحل وعملية إدارة المشاريع في تحسين الأداء وإنجاز الأهداف بشكل أسرع وبجودة أعلى.
2. أن مديري المشاريع يدركون أهمية وجود وتفاعل العاملين مع تقنيات الذكاء الاصطناعي خلال عملية إدارة المشاريع في القطاعات في المملكة العربية السعودية.
3. أن العلاقة ما بين تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحسين من مخرجات المشاريع متكاملة.
4. توجد معوقات وتحديات متوقعة ستواجه القطاعات والعاملين فيها عند استخدام وتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية.

١.٧. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: تقنية الذكاء الاصطناعي
المتغير التابع: وعي العاملين في القطاعات في المملكة العربية السعودية، عمليات إدارة المشاريع



١.٨. منهجية الدراسة

لإجراء الدراسة الميدانية، قمت باستخدام طريقتين نوعيتين لجمع البيانات. الأولى كانت عن طريق الملاحظة والثانية كانت عن طريق إجراء استبيانات بسيطة في بعض المشاريع التطويرية.

١.٨.١. عينة الدراسة

شملت الدراسة الأولى العاملين وبعض المسؤولين على مشروع مناسك الحج في مكة المكرمة، والدراسة الثانية شملت بعض العاملين وبعض المسؤولين في الهيئة التطويرية لمنطقة الدرعية في مدينة الرياض.

١.٩. الدراسة الميدانية

• مشروع مناسك الحج:

الذي تضمن استخدامات مختلفة لتقنية الذكاء الاصطناعي خلال مراحل إدارة المشروع خصوصاً في مرحلة تحديد وإدارة المخاطر، حيث أنهم قاموا باستخدام

بعض البرامج التي من شأنها التنبؤ ببعض المخاطر مثل المخاطر المتعلقة بالازدحام بجميع أشكاله، يقوم البرنامج بتحديد المناطق التي من المحتمل ان تكتظ بالحجاج أو وسائل نقلهم ومن ثم وضع الخطط الزمنية التي من شأنها تحديد مواعيد ومخارج متعلقة بحل المشكلة. لم يقتصر استخدامهم للذكاء الاصطناعي وتقنياته خلال مراحل التطوير فقط، بل وأيضاً قاموا بوضع هذه التقنيات في المراحل ما قبل الأخيرة والتكميلية لعملية مشروع مناسك الحج، كانت خلال موسم الحج ساعدت المسؤولين والعاملين على حل المشكلات وأيضاً توجيه الحجاج وقيادتهم إلى الأماكن المخصصة والإجابة على أسئلتهم دون الحاجة إلى الرجوع لشخص مسؤول قد لا يكون متاحاً وقت الحاجة.

● إدارة المشاريع بهيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار بالمملكة العربية

السعودية:

استهدفت في طريقة الدراسة الميدانية هنا هيئة تطوير الدرعية من خلال إجراء بعض الاستبيانات ذات طابع الأسئلة القصيرة حتى يسهل على المسؤولين والعاملين فيها الإجابة عليها حتى خلال أوقات العمل.

١.١٠. مخطط المشروع المقترح

النشاط											المدة بالأسابيع										
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١											
											تحديد موضوع البحث، جمع المعلومات الأولية، صياغة سؤال البحث، إعداد قائمة المراجع الأولية										
											كتابة المقدمة، أهمية البحث، أسئلة البحث، أهداف البحث										
											صياغة فرضيات البحث، إعداد نموذج البحث، منهجية البحث										
											كتابة الإطار النظري للبحث، الدراسات السابقة										
											تصميم أدوات الدراسة، الدراسة الميدانية										
											جمع البيانات، تحليل البيانات، استخراج النتائج										
											عرض النتائج، تفسير النتائج، مقارنة بنتائج الدراسات السابقة										
											مراجعة البحث، كتابة المراجع، تنسيق البحث النهائي										

المراجع

- 1 - اعمر. (٢٠٢٤). استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة-تجربة & هرموزي, بوزيد امحمد - *Journal of Economic Geography*, 1(2), 109-131. الامارات العربية المتحدة
- 2 - (أثر إدارة المعرفة في تحسين إدارة المشاريع الرياضية بالمملكة العربية السعودية. (٢٠٢٣). *International Journal of Research and Studies Publishing*, 4(47), 265–308. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v4.47.8>
- 3 - دور حاضنات الأعمال والذكاء الاصطناعي في مرافقة المشاريع الناشئة لدعم النمو. (توكال. (٢٠٢٣) & نحال, الزهرة - (جامعة ابن خلدون-تيارت, Doctoral dissertation) في الجزائر
- 4 - واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. (٢٠٢٣). *Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences*, 94. <https://doi.org/10.33193/jalhss.94.2023.885>
- 5 - دوك سويت | نظام تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على تحسين أداء إدارة المشاريع - (n.d.). <https://docsuite.io/topics/electronic-archive/%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%88%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9>
- 6 - عبدالهادينوفل (2024, April 29). *اداره المشاريع AI والذكاء الاصطناعي*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%87-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B5%D8%B7%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8Aai-nofal-abdulhadi-%D9%86%D9%88%D9%81%D9%84-%D8%B9%D8%A8%D8%AF%D8%A7%D9%84%D9%87%D8%A7%D8%AF%D9%8A--sf4tf/>
- 7 - News articles | diriyah gate development authority. (n.d.). <https://dgda.gov.sa/Media-Center/News/News-Articles.aspx>
- 8 - أرقام. أسئلة يجب على رائد الأعمال طرحها قبل استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي 8 - (n.d.). <https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/1686456>