

اثر فحص بيانات المشاريع

الخدمية علي القطاع الغير

ربحي بمدينة جدة

The effect of disclosure of

Service projects date on the

Non-profit sector in Jeddah

إعداد الدراسة

الطالب / نواف الغامدي ٢٠٢٣٠٠٦٣٩١

الطالب / هشام سبي ٢١٣٠٠٠٣٧١

الطالب / عبده صيرم ٢١٣٠٠٠٧٥٩

تحت اشراف الدكتور/ وليد سليمان

## مقدمة

أن المشاريع الخدمية يمكن اجمالاً تعريفها على أنها تلك المشاريع التي تقدم خدمات غير ملموسة أو غير مادية وبالتالي دائماً ما تحاكي هذه المشاريع الاحتياجات النفسية للعملاء مثل المشاريع الاستشارية ولكن من وجهة نظر آخر يمكن تعريفها على أنها تلك المشاريع التي تكمن أهدافها وغايتها تقديم خدمات غير ملموسة، لطالما أصبحت المشاريع الخدمية من أبرز أنواع المشاريع نمواً خلال العقود الماضية في العالم بشكل عام والمملكة العربية السعودية بشكل خاص. مقارنة بتلك المشاريع المماثلة التي تقدم خدمات ملموسة أي مادية مثل مشاريع بيع المنتجات. استهدفت العديد من منظمات أو جامعات ومؤسسات القطاع الغير ربحي الكثير من المشاريع الخدمية وذلك بتقديم خدمات غير ملموسة مجانية. كالعادة لابد من اجراء الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع بشكل كلي لكي تستمر ويزداد زخمها ونموها ونطاقها أيضاً وهذا ينطبق على المشاريع الخدمية.

## Introduction

That service projects can generally be defined as those projects that provide intangible or intangible services, and therefore these projects always mimic the psychological needs of clients such as consulting projects, but from another point of view they can be defined as those projects whose goals and purpose are to provide intangible services. service projects have always become one of the most prominent types of projects growing over the past decades in the world in general and the kingdom of Saudi Arabia in particular compared to those corresponding projects that provide tangible services, such as projects selling products. Many organizations, universities and non-profit sector institutions have targeted many service projects by providing intangible services for free. As usual, it is necessary to conduct an examination and audit in the analysis of project data in a holistic manner in order to continue and increase its momentum, growth and scope, and this also applies to service projects.

## مشكلة الدراسة

مع ظهور العديد من المنظمات أو المؤسسات الغير ربحية في معظم مدن المملكة العربية السعودية بما فيها مدينة جدة سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص والتي تكفل مشاريع انر الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية

خدمية، اي تقدم خدمات غير ملموسة توفقت أو فلتت هذه المنظمات أو المؤسسات ذات الصلة بنقدم خدمات غير مادية، اي توفقت عن استقطاب وانشاء مشاريع خدمية وقد يكون فلة الفحص والتقدير في تحليل بيانات المشاريع الخدمية هي أحد أسباب التوقف المفاجئ أو الفلة في تقدم الخدمات، وهذه المشكلة هي المحور الرئيسي التي يدور حولها البحث لايجاد تفسير مناسب.

### Statement of Problem

With the emergence of many non-profit organizations or institutions in most cities of the kingdom of Saudi Arabia, including the city of Jeddah, whether in the public or private sector, which ensure service projects, that is, the provision of intangible services stopped or reduced these organizations or institutions related to the provision of intangible services, that is, stopped attracting and establishing service projects. the lack of examination and assessment in analyzing the data of service projects may be one of the reasons for the sudden stop or few in the provision of services, and this problem is the main axis around which the research revolves to find an appropriate explanation.

### أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع نفسه كونه موضوع حساس ويحمل فدرا كبيرا من الالهمية في نفس الوقت للكثير من المؤسسات الغير ربحية التي تكفل تقديم خدمات غير مادية. تقدم هذه الدراسة بيانات كمية موثوقة مبنية على استبيان مدروس بحيث الاعتماد على نتائج هذا الاستبيان في دراسة واقع هذه المشاريع الخدمية، حيث تم اختبار المشاريع الخدمية في المؤسسات الغير ربحية في مدينة جدة السعودية باعتبارهم أفراد العينة. تناقش الدراسة مجموعة من الحلول التي تم صياغتها على شكل توصيات معتمدة على نتائج البحث بحيث يمكن النظر لهذه الحلول بشكل جدي في هذا الصياغ. لتحليل بيانات المشروع أهمية كبيرة لأي مشروع إين كان نوعه، أن المشاريع الناجحة والتي طالما لوحظ نموها وتطورها وزاد نطاق خدماتها لطالما كان جانب تحليل البيانات لديها دقيفا.

### Significant of the Study

The study derives its importance from the importance of the topic itself, as it is a  
انر الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية  
في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية

sensitive topic and carries a great deal of importance at the same time for many non-profit institutions that ensure the provision of non-material services. This study provides reliable quantitative data based on a thoughtful questionnaire so that relying on the results of this questionnaire in studying the reality of these service projects, where service projects were tested in non-profit institutions in the Saudi city of Jeddah as respondents. The study discusses a set of solutions that have been formulated in the form of recommendations based on research results so that these solutions can be seriously considered in this formulation. The analysis of project data is of great importance for any project, regardless of its type, that successful projects that have always been noted for their growth and development and increased the scope of their services have always had an accurate data analysis aspect.

## إهداف الدراسة

يمكن تلخيص أهداف الدراسة على النحو التالي :

- ١- التعرف على المفهوم العام للمشاريع الخدمية والتعرف على بعض المصطلحات النظرية ذات الصلة بالموضوع.
- ٢- التعرف على مدى أهمية الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي.
- ٣- قياس مدى تطبيق عملية الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية.
- ٤- تقديم توصيات دقيقة يمكن الاعتماد عليها من قبل ذوي المصلحة في تصحيح نتائج الاستبيان.

## Objectives of the Study

The objectives of the study can be summarized as follows :

1. To get acquainted with the general concept of service projects and get acquainted with some theoretical terms related to the topic.
2. To identify the importance of examination and audit in the analysis of data of

انظر الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية

في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية

service projects in the non-profit sector.

3. To measure the extent to which the inspection and audit process is applied in analyzing the data of service projects in the non-profit sector in the Saudi city of Jeddah.
4. To provide accurate recommendations that can be relied upon by those with an interest in correcting the results of the questionnaire.

## اسالة الدراسة

يمكن تلخيص اسالة الدراسة على النحو التالي:

- ١- ماهو المفهوم العام للمشاريع الخدمية وما المقصود بتحليل بيانات المشروع؟
- ٢- ما مدى أهمية الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي؟
- ٣- هل يمكن أن تكون هناك نسبة كبيرة من المؤسسات الغير ربحية ذات المشاريع الخدمية تطبق عملية الفحص والتدقيق في تحليل بيانات هذه المشاريع؟
- ٤- ماهي التوصيات الممكن تقديمها اعتمادا على نتائج الاستبيان والتي يمكن اعتمادها كحلول مناسبة؟

## Study Questions

The study questions can be summarized as follows:

1. What is the general concept of service projects and what is meant by analyzing project data.
2. How important is the examination and audit in analyzing the data of service projects in the non-profit sector.
3. Could there be a large percentage of non-profit organizations with service projects applying the screening and auditing process in analyzing the data of these projects.
4. What recommendations can be made based on the results of the questionnaire and which can be adopted as appropriate solutions.

انر الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية

في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية

## فرضيات الدراسة

- لعملية الفحص والتدقيق أثر إيجابي في ضمان استمرارية تقديم الخدمات وحل المشكلات التي تواجه المشاريع.
- العديد من المؤسسات الغير ربحية في مدينة جدة السعودية تطبق عملية الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية.

## Hypotheses of the Study

- The inspection and audit process has a positive impact on ensuring the continuity of the provision of services and solving the problems facing the projects.
- Many non-profit organizations in the Saudi city of Jeddah Apply the screening and auditing process in analyzing the data of service projects.

## منهج الدراسة

من أجل الخروج بنتائج دقيقة وإيجاد حلول مناسبة ولتحقيق أهداف البحث وإثبات فرضياته تم الا اعتماد على منهجية البحث الاستقرائي والاستنباطي. تم الاعتماد على الدراسات السابقة في صدى هذا الموضوع وايضا الدراسة التي تم تطبيقها " الاستبيان " على المؤسسات الغير ربحية ذات المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة في طرح النتائج واقتراح التوصيات.

## Methodology of Study

In order to come up with accurate results and find appropriate solutions and to achieve the objectives of the research and prove its hypotheses, the method of inductive and deductive research was relied on. The previous studies were relied on in the resonance of this topic, as well as the study that was applied to the "questionnaire" to non-profit institutions with service projects in the non-profit sector in the city of Jeddah in presenting the results and proposing recommendations.

## مجالات الدراسة

### المجال المكاني :

فام الباحثون بتطبيق واختبار الدراسة على المشاريع الخدمية في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة

انر الفحص والتدقيق في تحليل بيانات المشاريع الخدمية

في القطاع الغير ربحي في مدينة جدة السعودية

## المجال الزمني:

تمت الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣.

## المجال البشري:

سئم اجراء الدراسة على ٤٠ عينة مقترحة، وسيتم مسح اجابات ٣٥ عينة.

### Limitations of the Study

#### Spatial Limits :

The researchers applied and tested the study on service projects in the non-profit sector in the Saudi city of Jeddah.

#### Time Limits:

The study took place during the academic year 2022-2023.

#### The Human Limits:

The study will be conducted on 40 proposed sample, and the answers of 35 will be scanned sample.

## أدوات الدراسة

تم تقديم استبيان وتوزيعة على افراد العينة الموضحة سابقا وفي المجال الزمني المحدد سابقا.

### Tolls of Data Collection of the Study

A questionnaire was submitted and distributed to the previously described sample members and in the previously specified time Limits.