

أثر ممارسات إدارة المخاطر في الأداء التنظيمي دراسة تطبيقية على شركة
الكهرباء السعودية

The impact of risk management practices on organizational performance:

An applied study on Saudi Electricity Company.

مشروع تخرج

إعداد

افلاح بابكر محمد احمد

232001940

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024م

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

أصبحت إدارة المخاطر موضوعًا محوريًا يثير اهتمام الباحثين والمفكرين في العصر الحديث. يأتي ذلك نتيجة للصعوبات التي واجهتها المنظمات المعاصرة والمخاطر التي تعرضت لها على مدى العقود الماضية، والتي أدت إلى تدهور الأوضاع المالية للعديد من المؤسسات البارزة. لذلك، ركزت هذه المنظمات على تطوير أساليب جديدة تمكنها من التعامل مع المخاطر بشكل أكثر واقعية.

تهدف المنظمات إلى تجنب المخاطر أو تقليلها لضمان استمرارية أعمالها وتحقيق أهدافها بنجاح، ولتحقيق ذلك، يجب أن تكون المنظمات قادرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والذكاء فيها بشكل استباقي، ويشمل قراءة المخاطر الحالية والمحتملة المستقبلية ووصفها بدقة.

وتتضمن إدارة المخاطر وضع الافتراضات حول حدوث المخاطر وتحديد مدى تأثيرها المحتمل على المنظمة. من خلال التحليل الدقيق للمخاطر، يمكن للمنظمات تحديد النقاط الضعيفة في عملياتها واتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز جوانبها القوية. كما أن القدرة على الذكاء بشكل مبدع وابتكاري يمكن أن يساعد في توقع المخاطر المحتملة التي قد لا تكون ظاهرة واضحة في البداية. (دليل وشبو، 2021)

وتشكل المخاطر عائقًا مهمًا أمام تقدم البشرية وتطورها وقد واجهت الأفراد والمنظمات أخطارًا متنوعة فمنها المخاطر الطبيعية والتكنولوجية، والتنظيمية، والبشرية وغيرها. ومع التقدم في علوم التكنولوجيا ازدادت المخاطر وتنوعت وأصبحت المنظمات والأفراد في صراع دائم وabدي مع هذه المخاطر للمحافظة على كيانها واستمرارها، وتأتي محاولة تطبيق ممارسات إدارة المخاطر كإحدى الخطوات المهمة التي تنتهجها المنظمات في سبيل مواجهة المخاطر وتقليل أثارها وهي خطوة ناجحة ضمن الخطوات الفاعلة التي تقوم عليها إدارة المخاطر ضمن المنهج العلمي الفاعل في التصدي للأخطار التي تهدد المنظمات. (المصري والخفاجي، 2019)

وبشكل عام إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات إدارتها، وتتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها، وفي حالة إدارة المخاطر لإستراتيجية تتبع عملية إعطاء الأولويات بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوث عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد عملياً قد تكون هذه العملية صعبة جداً، كما أن الموازنة ما بين المخاطر ذات الاحتمالية العالية والخسائر القليلة مقابل المخاطر ذات الاحتمالية القليلة والخسائر العالية قد يتم تقديرها بشكل سيء. (حمادة والرابعة، 2020)

ونتيجة لما تواجهه المنظمات من ضغوط بيئية وتنافسية متزايدة ظهرت مشكلات جوهرية تتمثل في سعيها المستمر للبحث عن المصادر التي تتمكن من خلالها من تحقيق مستويات عالية من الأداء. إذ تعتبر المنظمات التي لديها صورة شاملة وواضحة عن أدائها على إنها قادرة على مواجهة العقبات البيئية وتحديد الإستراتيجية الملائمة لتحقيق أهدافها، فتحقيق الأهداف مقرون باستمرارية عمل المنظمات ووجودها، فالأداء التنظيمي هو انعكاس لكيفية استخدام المنظمة لمواردها المختلفة واستثمارها بطرق صحيحة تمكنها من تحقيق أهدافها على الأمد البعيد، كما يعتبر الأداء الجيد هو غاية المنظمة وهدفها الرئيس من خلال التركيز على أهمية إحداث توافق بين الأداء مع ما تهدف إليه المنظمة. (الحمد وبلال، 2022)

2.1 مشكلة الدراسة

يمثل قطاع الطاقة جزءاً حيوياً من اقتصاد المملكة، حيث يعتمد الاقتصاد السعودي بشكل كبير على إيراداته من صادرات النفط والغاز. هذا القطاع يلعب دوراً مهماً في دعم التنمية الاقتصادية وتوفير فرص العمل، ومع ذلك، يواجه قطاع الطاقة مجموعة من المخاطر مثل تقلبات أسعار النفط عالمياً، والتباطؤ الاقتصادي العالمي، والضغوط البيئية، وتطلعات التنويع الاقتصادي. تواجه المملكة تحديات في تحقيق التوازن بين استغلال مواردها الطبيعية والحفاظ على البيئة وتنويع اقتصادها لتقليل من التبعات الاقتصادية المحتملة لتقلبات أسواق الطاقة العالمية. (الحربي والصباغ، 2021)

تؤثر المخاطر بشكل كبيراً على الأداء التنظيمي، فقد يؤدي التعرض للمخاطر إلى التأثير على عدة جوانب مهمة في الأداء التنظيمي، مثل الربحية، والاستثمار، والسلامة، والسمعة، والتنافسية، وغيرها.

وتلك المخاطر قد تؤدي إلى تكبد الخسائر المالية، وتقليل فرص النمو والتوسع، وتقليل مستويات الإنتاجية، وتقليل معدلات الإنتاج، وتضرر سمعة الشركة والقطاع، وتعريض العاملين والبيئة للخطر. لذلك، تصبح إدارة المخاطر بشكل فعال ضرورة لضمان استمرارية العمل وتحقيق الأهداف التنظيمية بشكل فعال.

ولذلك تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي : ما أثر لممارسات إدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو) على شركة الكهرباء السعودية ؟

3.1. أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

- تساهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول علاقة إدارة المخاطر والأداء التنظيمي في قطاع الطاقة ويمكن أن تساهم النتائج في فهم عميق للعوامل التي تؤثر على الأداء التنظيمي وكيفية تحسينه.
- تشكل الدراسة أساسًا للبحوث اللاحقة في هذا المجال، وتقديم توجيهات وفرضيات قابلة للاختبار للباحثين الآخرين، مما يعزز التطور المستمر للمعرفة في مجال إدارة المخاطر.
- تقوم الدراسة بتوضيح أو توسيع النظريات الحالية المتعلقة بإدارة المخاطر، مما يعزز فهمنا لهذا المجال ويساهم في تطوير النظريات القائمة.

➤ الأهمية العملية

- تتمثل الأهمية العملية للدراسة في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تساعد الشركات والمنظمات في تحسين إدارتها للمخاطر وتعزيز أدائها.

- تحسين فعالية إدارة المخاطر من خلال توجيه الاهتمام إلى الممارسات الفعالة وتجنب العوائق والأخطاء.
- تحليل تأثير إدارة المخاطر على الأداء التنظيمي في الواقع، يمكن توجيه الجهود نحو تطوير استراتيجيات وممارسات أكثر فعالية وتأثيرًا على القطاع.
- توجيه الاستثمارات والموارد نحو المجالات التي تحقق أكبر قيمة مضافة وفعالية في إدارة المخاطر في قطاع الطاقة.

4,1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحديد وتقييم تأثير ممارسات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) على الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو) على شركة الكهرباء السعودية .

وتتفرع منه عدة أهداف فرعية منها :

- تحليل تأثير ممارسات إدارة المخاطر على رضا العملاء في شركة الكهرباء السعودية .
- دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر والعمليات الداخلية لشركات الطاقة.
- تقييم دور ممارسات إدارة المخاطر في التعلم والنمو في شركة الكهرباء السعودية .
- تحليل التحديات التي قد تواجه تطبيق ممارسات إدارة المخاطر واقتراح الحلول المناسبة.
- استكشاف توسيع نطاق فهم تأثير ممارسات إدارة المخاطر على الأداء التنظيمي لقطاعات الطاقة البديلة، لتحسين قدراتهم وتحسين أدائهم وتحقيقهم الغرض من المشاريع.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: هل هناك أثر لممارسات إدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو) على شركة الكهرباء السعودية ؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- كيف تؤثر ممارسات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) على رضا العملاء في شركة الكهرباء السعودية ؟
- ما هو تأثير ممارسات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) على العمليات الداخلية في شركة الكهرباء السعودية ؟
- كيف تسهم ممارسات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر) في التعلم والنمو في شركة الكهرباء السعودية ؟

6.1 فرضيات الدراسة

يمكن تحقيق غرض الدراسة عن طريق اختيار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو) على شركة الكهرباء السعودية وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في رضا العملاء على شركة الكهرباء السعودية

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في العمليات الداخلية على شركة الكهرباء السعودية

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في التعلم النمو على شركة الكهرباء السعودية.

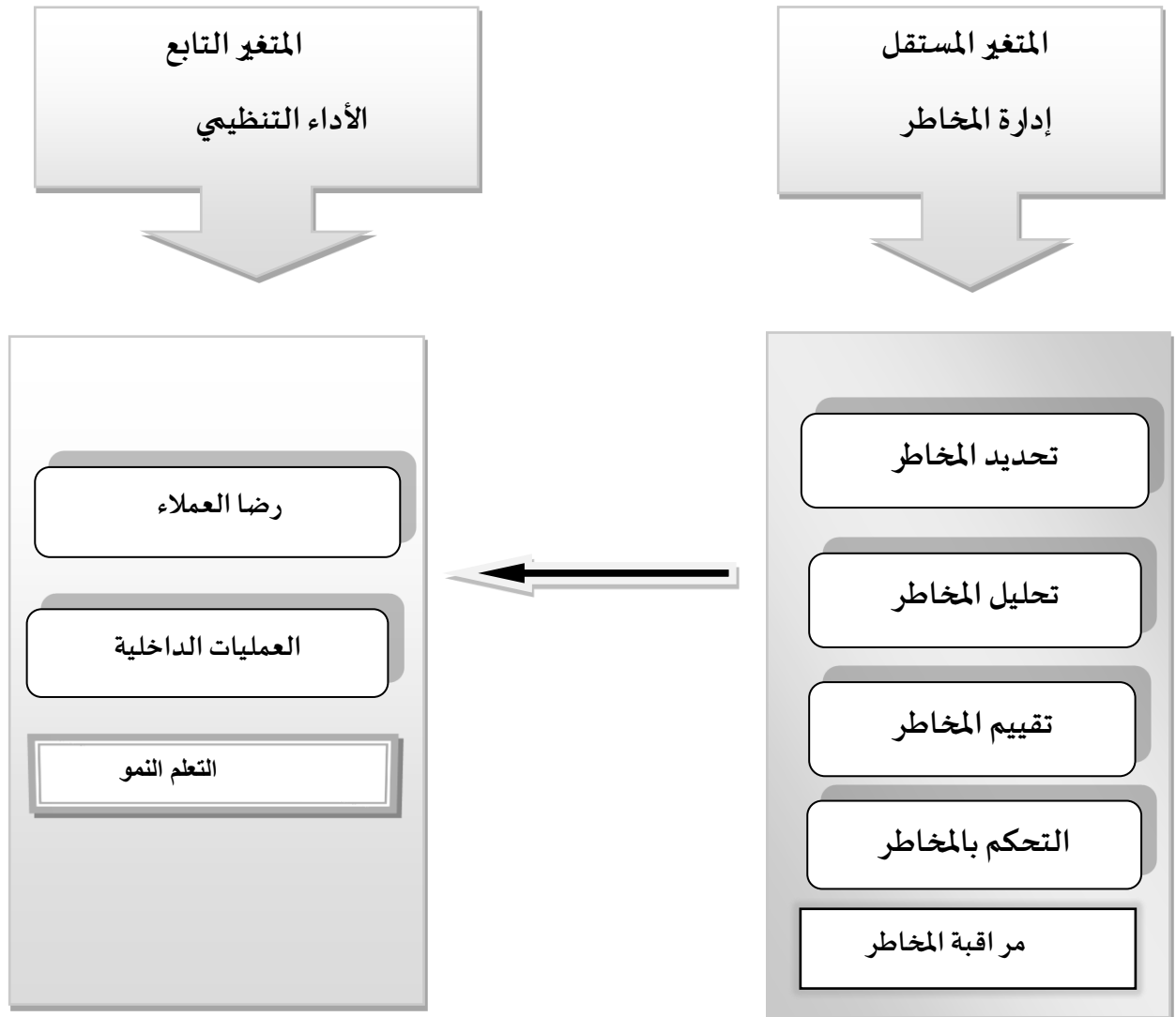
7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة اثر ممارسات إدارة المخاطر في الأداء التنظيمي دراسة تطبيقية على

شركة الكهرباء السعودية ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر)
- المتغير التابع: الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

أسباب موضوعية:

1. يعتبر قطاع الطاقة حيويًا للاقتصاد والتنمية، ويمثل جزءًا أساسيًا في تلبية احتياجات المجتمع من الطاقة. لذا، فإن فهم وإدارة المخاطر في هذا القطاع يمكن أن يكون له تأثير كبير على الأداء التنظيمي.
2. يتعرض قطاع الطاقة لتحديات متعددة من ناحية السياسة، والتكنولوجيا، والبيئة. يُعدّ فهم وإدارة المخاطر أمرًا ضروريًا للتكيف مع هذه التحديات المعقدة.
3. يعتبر قطاع الطاقة عرضة لتأثيرات الكوارث الطبيعية والأحداث البيئية. من هنا، يمكن أن تكون إدارة المخاطر أداة فعالة لتقليل تأثيرات هذه الظروف على الأداء التنظيمي.

أسباب ذاتية:

1. هناك اهتمام شخصي بمجال إدارة المخاطر، مما يجعل هذا الموضوع مهمًا له.
2. يرى الباحث أن هناك فجوة في الأبحاث الحالية تحتاج إلى ملء، وقد يرى أن دراسة تأثير ممارسات إدارة المخاطر على الأداء التنظيمي في قطاع الطاقة هي تحدي مثير للاهتمام.
3. لدى الباحث اهتمام في رؤية كيف يمكن تحسين أداء الشركات في قطاع الطاقة من خلال تنفيذ ممارسات إدارة المخاطر، فإن هذا يمكن أن يشكل دافعًا قويًا لاختيار هذا الموضوع.

9.1 المنهجية:

نظرًا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على اثر ممارسات إدارة المخاطر في الأداء التنظيمي دراسة تطبيقية على شركة الكهرباء السعودية وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في الشركات، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر بأبعادها تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، التحكم بالمخاطر، مراقبة المخاطر في الأداء التنظيمي بأبعاده (رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم النمو).
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على شركة الكهرباء السعودية.
- حدود زمنية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: تم التطبيق على المدراء ومساعدتهم ورؤساء الأقسام بشركة الكهرباء السعودية.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	(الرواشدة، 2023).
أهداف الدراسة	التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالمخاطر) على مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة العرض، المرونة التشغيلية، مرونة العرض، مرونة نظم المعلومات)
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	مرونة سلسلة التوريد
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من المديرين العاملين في شركة البوتاس العربية. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي

الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام أسلوب تحليل المسار.

أهم النتائج والتوصيات

وأظهرت نتائج الدراسة أن إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالمخاطر) لها تأثير إيجابي على مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة العرض، المرونة التشغيلية، مرونة العرض، المعلومات، مرونة النظم).

وتوصي الدراسة شركة البوتاس العربية بالاهتمام بإدارة المخاطر بأبعادها المختلفة وذلك من خلال: * تحديد المخاطر بشكل فعال من خلال مراجعة المعايير العلمية وتحديد مصفوفة المخاطر ومراجعتها بشكل دوري من قبل فريق خاص وربطها بالاستراتيجيات التي تنفذها الشركة، تقييم المخاطر بشكل موضوعي من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة، الاستجابة للمخاطر بشكل فعال من خلال تطوير خطط وإجراءات إدارة المخاطر، مراقبة المخاطر بشكل مستمر للتأكد من فعالية الإجراءات المتخذة.

الدراسة

العجالين وعواد (2023)

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة التنظيمية على الأداء التنظيمي في مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردني، والدور الوسيط لإدارة المعرفة والكشف عن واقع الثقافة التنظيمية، ومستوى ممارسات إدارة المعرفة والأداء التنظيمي في مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردني.

المتغير المستقل

الثقافة التنظيمية

المتغير التابع

الأداء التنظيمي

المتغير الوسيط

إدارة المعرفة

منهجية البحث

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والبالغ عددهم (1566) موظف، اختير منهم عينة

ميسرة بلغ حجمها (213) موظف، واستخدمت الدراسة أساليب الاحصاء الوصفي، وتحليل الانحدار، وتحليل المسار.

أهم النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان من أبرزها: أن واقع الثقافة التنظيمية ومستوى وممارسات إدارة المعرفة والأداء التنظيمي في مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردني قد جاء مرتفعاً، وبينت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على ممارسات إدارة المعرفة، ووجود أثر لإدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، وكذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على الأداء التنظيمي، وأخيراً بينت النتائج وجود أثر للثقافة التنظيمية في الأداء التنظيمي من خلال إدارة المعرفة كمتغير وسيط.

وقد توصلت الدراسة الى عدد من التوصيات من أهمها : ضرورة الاهتمام بدور أكبر الأبعاد الثقافية التنظيمية في تحسين الأداء التنظيمي من خلال ايجاد بيئة عمل محفزة وجاذبة للعاملين تتفق مع رغباتهم وتطلعاتهم المستقبلية.

(ايدر، وآخرون، 2022)

الدراسة

أهداف الدراسة

تسليط الضوء على أهم المخاطر في التعامل مع المنشآت الصناعية وكيفية السيطرة عليها وإدارتها.

التعرف على أهم مخاطر المعالجة في المنشآت الصناعية. شرح كيفية التحكم في إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية. تقديم توصيات لتحسين التعامل مع إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.

إدارة المخاطر

المتغير المستقل

مخاطر التعامل

المتغير التابع

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال المراجع العلمية والدراسات السابقة، بالإضافة إلى إجراء دراسة حالة لشركة صناعية تعمل في مجال العلاج. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل المحتوى وتحليل المخاطر.

منهجية البحث

أهم النتائج والتوصيات

وأظهرت نتائج الدراسة أن التعامل مع المخاطر متعدد ومتنوع، ويمكن تصنيفها إلى مخاطر فنية، ومخاطر مالية، ومخاطر قانونية، ومخاطر إدارية. كما أظهرت النتائج أن هناك مجموعة من الإجراءات التي يمكن اتخاذها للسيطرة على مخاطر المعاملات، مثل: اختيار الموردين المناسبين، وإبرام عقود معاملات واضحة وشفافة، وإنشاء أنظمة مراقبة ومراقبة فعالة. وتوصي الدراسة بضرورة زيادة التعامل مع إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، وذلك من خلال: تنفيذ دور إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، وتوفير التدريب والتوعية للموظفين حول كيفية التعامل مع إدارة المخاطر، وتطوير أنظمة وإجراءات فعالة لإدارة مخاطر المعاملات

العطيات (2022)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر المسؤولية الاجتماعية بأبعادها الاقتصادي، الأخلاقي، القانوني والخيري) في الأداء التنظيمي بأبعاده العمليات الداخلية، رضا العملاء والتعلم والنمو في شركات الاتصالات الأردنية، كما تكون مجتمع الدراسة من شركات الاتصالات الأردنية.

المتغير المستقل

المسؤولية الاجتماعية بأبعادها الاقتصادي، الأخلاقي القانوني والخيري

المتغير التابع

الأداء التنظيمي بأبعاده (العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو)

منهجية البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي،

أهم النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة إلى وجود أثر للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها الإقتصادي، الأخلاقي القانوني والخيري على الأداء التنظيمي بأبعاده العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) في شركات الاتصالات الأردنية. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بممارسات المسؤولية الاجتماعية لما لها من أثر واضح في الأداء الكلي للمنظمة من عمليات داخلية، ورضا العملاء، وتعلمها ونموها، وكذلك التوصية لأصحاب القرار في شركات الاتصالات الأردنية بضرورة التركيز على العوامل المؤثرة في تحسين الأداء

التنظيمي، كما أوصت الدراسة بتوجيه الباحثين في مجال الإدارة إلى تسليط الضوء على متغيرات أخرى يمكن أن تحسن من أداء الأردنية بضرورة التركيز على العوامل المؤثرة في تحسين الأداء التنظيمي، كما أوصت الدراسة بتوجيه الباحثين في مجال الإدارة إلى تسليط الضوء على متغيرات أخرى يمكن أن تحسن من أداء

العلوان وأبوبكر(2022)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها المسح البيئي، وصياغة الإستراتيجية، وتنفيذ الإستراتيجية، والرقابة والتقييم في الأداء التنظيمي بأبعاده باستخدام بطاقة الأداء المتوازن التعلم والنمو العمليات الداخلية، ورضا العملاء في الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكذلك اختبار دور التوجه الريادي في تعديل أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها مجتمعة في الأداء التنظيمي بأبعاده مجتمعة

المتغير المستقل

للإدارة الإستراتيجية بأبعادها (المسح البيئي، وصياغة الإستراتيجية، وتنفيذ الإستراتيجية، والرقابة والتقييم)

المتغير التابع

الأداء التنظيمي بأبعاده باستخدام بطاقة الأداء المتوازن التعلم والنمو العمليات الداخلية، ورضا العملاء

منهجية البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين والفنيين في الهيئة من نواب ومساعدى المدراء ومشرفين إداريين، ومدير الموقع والمهندسين المسؤولين). وقد وزعت عليهم 280 استبانة أستردها منها 248 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

أهم النتائج والتوصيات

أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها : وجود أثر للإدارة الإستراتيجية بأبعادها (المسح البيئي، وصياغة الإستراتيجية، وتنفيذ الإستراتيجية، والرقابة والتقييم في الأداء التنظيمي بأبعاده باستخدام بطاقة الأداء المتوازن التعلم والنمو العمليات الداخلية، ورضا العملاء في الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة ووجود

أثر للتوجه الريادي في تعديل أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها في الأداء التنظيمي بأبعاده في الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وأهم ما قدمت الدراسة من توصيات استمرار الهيئة في تطبيق عملية الإدارة الإستراتيجية بجميع أبعادها. والتركيز على تعزيز مهارات وقدرات العاملين لاسيما في التوجه الريادي وإشراكهم في برامج تدريبية متخصصة في هذا المجال

البنا وبدر(2021)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نقل التكنولوجيا بأبعادها توطين التكنولوجيا، تحديد وتطوير التكنولوجيا) في الأداء التنظيمي بأبعاده المقاسة ببطاقة الأداء المتوازن (البعد المالي، رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو في شركات صناعة الأدوية الأردنية، وبيان أثر الدور المعدل للطاقة الاستيعابية في العلاقة بين نقل التكنولوجيا والأداء التنظيمي

المتغير المستقل

التكنولوجيا بأبعادها توطين التكنولوجيا، تحديد وتطوير التكنولوجيا)

المتغير التابع

الأداء التنظيمي بأبعاده المقاسة ببطاقة الأداء المتوازن (البعد المالي، رضا العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو

الطاقة الاستيعابية

منهجية البحث

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الملائم لأغراض الدراسة، حيث تألف مجتمع الدراسة من العاملين بالإدارة العليا والوسطى الممثلة بـ (المدراء ورؤساء الأقسام، والمشرفين في شركات صناعة الأدوية الأردنية. ويهدف جمع البيانات قامت الباحثة بتطوير استبانة كأداة للدراسة، حيث تم توزيع (230) استبانة لضمان أكبر تمثيل لمجتمع الدراسة وتم استرداد (200) استبانة، واستبعد (8) استبانات غير صالحة للتحليل، وبالتالي بلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (192) استبانة.

أهم النتائج والتوصيات

وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج أبرزها ، وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنقل التكنولوجيا بأبعادها توطين التكنولوجيا، تحديد وتطوير التكنولوجيا على الأداء

التنظيمي في شركات صناعة الأدوية الأردنية، كما توصلت الدراسة لوجود أثر ذو دلالة إحصائية لنقل التكنولوجيا على الأداء التنظيمي: الدور المعدل للطاقة الاستيعابية في شركات صناعة الأدوية الأردنية.

وعلى ضوء نتائج الدراسة تم الخروج بعدة توصيات أهمها ضرورة زيادة الاهتمام بتطبيق التكنولوجيا المتطورة في شركات صناعة الأدوية الأردنية، واهتمام شركات صناعة الأدوية الأردنية بعقد اجتماعات مع مثيلاتها لتبادل المعرفة التكنولوجية وعقد شراكات مع القطاع العام والخاص لتسهيل نقل التكنولوجيا إليها، وضرورة تبني شركات صناعة الأدوية الأردنية الأساليب والاستراتيجيات التي تسهم في تحقيق وزيادة مستوى الأداء في الشركة.

(باقر وآخرون، 2020)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت

المتغير المستقل

إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية.

المتغير التابع

إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال

المتغير المعدل

الثقافة المنظمة

منهجية البحث

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.

أهم النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

صغور والزعي (2020)

الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التفكير الاستراتيجي في الأداء التنظيمي في مؤسسة قطر التعليمية، بوجود التخطيط الاستراتيجي متغيراً وسيطاً.

أهداف الدراسة

المتغير المستقل	التفكير الاستراتيجي
المتغير التابع	الأداء التنظيمي
المتغير الوسيط	التخطيط الاستراتيجي
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين العاملين والبالغ عددهم (280) مديراً، في مستوى الإدارة العليا والوسطى في مؤسسة قطر التعليمية والمسجلة لدى وزارة التعليم العالي القطرية
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: بلغ مستوى توافر التفكير الإستراتيجي، والأداء التنظيمي، والتخطيط الاستراتيجي في مؤسسة قطر التعليمية، الدرجة المرتفعة على مقياس (ليكرت) الخماسي، وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتفكير الإستراتيجي في الأداء التنظيمي، والتخطيط الاستراتيجي، وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي في الأداء التنظيمي، و وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتفكير الإستراتيجي في الأداء الإستراتيجي، وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار بالمحافظة على مستوى تبني التفكير الاستراتيجي في مؤسسة قطر التعليمية. وذلك لدوره الهام في الأداء التنظيمي، وهذا يتطلب الاستمرار بتحديد الاتجاه المستقبلي، وبناء خطة متكاملة الأبعاد منسجمة مع إمكانات المؤسسة ومقدرتها الداخلية، ويتم ذلك من خلال تحليل دقيق لنقاط القوة في المؤسسة والعمل على تعزيزها لاستغلال الفرص لصالح المؤسسة
الدراسة	النجار والفرا (2019)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة للتعرف على أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر والتي تتمثل في (التعرف على المخاطر تحليل المخاطر -تقييم المخاطر - سياسات علاج المخاطر المتابعة والمراقبة الدورية).

المتغير التابع	التميز المؤسسي يضم (القيادة الموارد البشرية-السياسات والاستراتيجيات-الشراكات والموارد - العمليات-رضا العاملين -رضا الفئة المستهدفة-خدمة المجتمع -نتائج ومؤشرات الأداء).
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	ظهرت النتائج أن إدارة المخاطر لها أثر ذو دلالة إحصائية على التميز المؤسسي في بعدين فقط هما (التعرف على المخاطر المتابعة والمراقبة الدورية). كما أكدت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة المبحوثين حول إدارة المخاطر والتميز المؤسسي تعزى للعوامل الشخصية (الجنس، العمر، المستوى الإشرافي في الجامعة، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة). وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمهارة إدارة المخاطر وذلك بسبب الأوضاع التي يعيشها قطاع غزة مما ينعكس بالفائدة على المؤسسات التعليمية مع وجود نظام متكامل لضبط المخاطر وإجراء دراسات دورية توضح كفاءة نظام إدارة المخاطر المتبع في مواجهة الطوارئ.

الدراسات الأجنبية

الدراسة	(Agaba,Etal,2023)
أهداف الدراسة	تهدف الدراسة إلى تقييم تأثير الإدارة الاستراتيجية على الأداء التنظيمي في جمعية التوفير والائتمان لياموجونجو.
المتغير المستقل	الإدارة الاستراتيجية
المتغير التابع	الأداء التنظيمي
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وشملت أساليب كمية ونوعية لتقييم العلاقة بين المتغيرات المدروسة. تم اختيار عينة من 105 مشاركاً بتقنيات عشوائية بسيطة وعينية متعمدة. وتم تحليل البيانات الكمية والنوعية باستخدام برنامج SPSS الإصدار 21.0 والتحليل النوعي على التوالي

أظهرت النتائج أن إدارة الاستراتيجية لها علاقة إيجابية ومهمة مع الأداء التنظيمي لجمعية التوفير والائتمان لياموجونجو. وتوصي الدراسة بضرورة تعاون الإدارة مع أعضاء مجلس الإدارة وجميع أصحاب المصلحة لتنفيذ قرارات الجمعية العمومية السنوية واجتماعات مجلس الإدارة لتحقيق إدارة استراتيجية فعالة.	أهم النتائج والتوصيات
(Akinola.Etal,2022)	الدراسة
هدفت الدراسة إلى فحص تأثير الإدارة الاستراتيجية على أداء المؤسسات المالية في بنوك الودائع في نيجيريا، مع التركيز على خمسة بنوك محددة في ولاية أوسون	أهداف الدراسة
الإدارة الاستراتيجية	المتغير المستقل
أداء المؤسسات المالية	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وشملت العينة 156 شخصًا، وتم جمع البيانات من خلال استخدام استبيان مهيكل. تم استخدام التحليل الوصفي وتحليل الانحدار لتحليل البيانات	منهجية البحث
أظهرت النتائج أن المسح البيئي، وصياغة الاستراتيجية، وتنفيذها، وتقييمها والسيطرة عليها لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي لبنوك الودائع في نيجيريا. وفي الختام، أوصت الدراسة بضرورة وجود رؤية استراتيجية محكمة يتم توجيهها لجميع الموظفين، وتشجيع مشاركتهم في عملية الإدارة الاستراتيجية لتحضير الشركة للمستقبل وتحديد اتجاهاتها الطويلة الأمد.	أهم النتائج والتوصيات
Ramadan& Safavi, 2022	الدراسة
فحص تأثيرات التركيز التنظيمي الاستراتيجي، ورأس المال البشري الاستراتيجي، ونتائج الإدارة الاستراتيجية، والتكنولوجيا على الأداء التنظيمي	أهداف الدراسة
التركيز التنظيمي الاستراتيجي، ورأس المال البشري الاستراتيجي، ونتائج الإدارة الاستراتيجية، والتكنولوجيا	المتغير المستقل
الأداء التنظيمي	المتغير التابع

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم جمع البيانات من 408 موظفين في منظمة في طرابلس
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن التركيز التنظيمي الاستراتيجي، ورأس المال البشري الاستراتيجي، ونتائج الإدارة الاستراتيجية، والتكنولوجيا جميعها لها تأثير على الأداء التنظيمي. قيود الدراسة تتعلق بتطبيق النتائج على المصارف الليبية فقط، وتشير الدراسة إلى ضرورة تنفيذ قيادات الإدارة الاستراتيجية والعوامل الأخرى المقيمة لتحسين الأداء التنظيمي.
الدراسة	Jaber, 2020
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بحث أثر ممارسات إدارة المخاطر على الأداء التنظيمي لشركات التأمين في المملكة الأردنية الهاشمية الأردن.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر وتم تقسيمها (التخفيف من المخاطر - تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - مراقبة المخاطر - تنفيذ إدارة المخاطر)
المتغير التابع	الأداء التنظيمي
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من 120 مدير الذين يعملون في شركات التأمين الأردنية بواسطة الاستبانة. عند التأكد من التوزيع الطبيعي للإجابات وصدق وثبات الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. تم تحليل البيانات باستخدام تحليل الانحدار وSPSS.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى أن ممارسات إدارة المخاطر لها تأثير على الأداء التنظيمي، حيث كان التخفيف من المخاطر هو الأكثر تأثيراً على الأداء التنظيمي، يليه تحديد المخاطر وتقييم المخاطر ومراقبة المخاطر وكان الأقل تأثيراً هو تنفيذ إدارة المخاطر، وأن جميع ممارسات إدارة المخاطر لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي. وأوصت الدراسة بأن شركات التأمين يجب عليها اتخاذ تدابير فعالة من حيث التكلفة لتحديد المخاطر في الوقت المناسب وتخفيف المخاطر بشكل فعال. يتوجب على شركات التأمين في الأردن القيام بتثقيف موظفيهم حول أهمية إدارة المخاطر وممارستها وعلمهم

تقييم ممارسات إدارة المخاطر بشكل مستمر للتأكد من أنهم ما زالوا قادرين على البقاء في بيئة عمل متغيرة. .

Mohd Ali & others(2019)

الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر إدارة المخاطر في أداء مشاريع البناء في ماليزيا من حيث الأبعاد (الوقت التكلفة، والجودة وقد تمثل مجتمع الدراسة في مدراء المشاريع والمدراء التنفيذيون والمدراء الماليون في الشركات الإنشائية في ماليزيا

أهداف الدراسة

إدارة المخاطر

المتغير المستقل

أداء مشاريع الوقت التكلفة، والجودة

المتغير التابع

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم الحصول على البيانات اللازمة للدراسة من خلال مقابلات لعينة الدراسة وكذلك تحليل المستندات الخاصة بإدارة المخاطر في تلك الشركات.

منهجية البحث

وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة عملية إدارة المخاطر تؤثر بشكل إيجابي على إدارة المشروع وبالتالي على نجاح المشاريع، وأن قلة المعرفة بإدارة المخاطر وضعف ممارستها تؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع وقد أوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر بناء على نتائج الدراسة تهدف إلى تحسين أداء المشاريع.

أهم النتائج والتوصيات

المراجع

- ايدر، عبد الله ، و بابور، ابراهيم، بن الدين، امحمد. (2022). إدارة مخاطر المناولة في المؤسسات الصناعية ، رسالة ماجستير ، جامعة أحمد دراية—أدار.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان
- البنا، رنا أحمد محمد، و بدر، دجانة محمد قدري داود. (2021). أثر نقل التكنولوجيا على الأداء التنظيمي: الدور المعدل للطاقة الاستيعابية: دراسة ميدانية: شركات صناعة الأدوية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.
- الحربي، مريم محسن جهيم، و الصباغ، مها محمود محمد صالح عبدالوهاب. (2021). تقييم خيارات خفض انبعاثات غازات الدفيئة من الطاقة الكهربائية المستهلكة بالقطاع السكني في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة منطقة القصيم (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الخليج العربي، المنامة.
- حمادنة، عمر سعد عرسان، و الربابعة، فاطمة علي محمد. (2020). القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر: الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي: دراسة ميدانية في المصارف الأردنية المدرجة في بورصة عمان (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، الكرك.
- الحمد، مساعد حمد مساعد، و بلال، رامي محمد السيد. (2022). مؤشرات تخطيطية لتفعيل الأداء التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات التطوعية: دراسة مطبقة على بعض المؤسسات التطوعية بمدينة الرياض (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- الحباب، عبدالعزيز محمد وزان، و السرحان، هايل فلاح مقداد. (2020). أثر استراتيجيات إدارة تنوع الموارد البشرية على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية في البنوك التجارية الأردنية في إقليم الشمال (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

- الرواشدة، ينال عاطف سلام، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2023). أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس العربية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- صغور، حنان عبدالرزاق محمد، و الزعبي، خالد يوسف محمد. (2021). أثر التفكير الاستراتيجي على الأداء التنظيمي: التخطيط الاستراتيجي متغير وسيط: دراسة ميدانية في مؤسسة قطر التعليمية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
- العطيّات، علي موسى خليفة، و المعلا، عماد محمد عطوان. (2022). أثر المسؤولية الاجتماعية على الأداء التنظيمي في شركات الاتصالات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان. م
- العجالين، بلقيس علي، و عواد، محمد سليمان عقله. (2023). الثقافة التنظيمية وأثرها على الأداء التنظيمي: الدور الوسيط لإدارة المعرفة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
- المصرى، اسحاق إبراهيم عبدالرحمن، و الخفاجي، نعمة عباس خضير. (2019). إدارة مخاطر الأعمال وأثرها في الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في بنك صفوة الإسلامي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.
- النجار، عمر محمد خليل، و الفراء، ماجد محمد عبدالسلام. (2019). أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.

المراجع الأجنبية

- Akinola, O., Awodola, T. O., Usman, M. K., & Olaosebikan, K. A. Impact of Strategic Management on Organisational Performance in Nigeria Deposit Money Banks. International Journal of Scientific & Engineering Research, Volume 13, Issue 8, August – 2022 ISSN 2229-5518
- Agaba, A. M., Bosco, T. J., & David, K. J. (2023). Strategic Management And Organizational Performance:: A Case Of Lyamujungu Sacco, Kabale District, Uganda. International Journal of Islamic Business and Management Review, 3(1), 50-60.

- Jaber, A. S. (2020). The impact of risk management practices on the organizational performance: field study at Jordanian insurance companies. An unpublished MBA Thesis Submitted to Business Faculty University of Middle East, Jordan.
- Ramadan, A., & Safavi, H. P. (2022). Impact Of Strategic Management Practices on Organizational Performance: Empirical Studies of Selected Firms in Libya. *Advances in Decision Sciences*, 26(2), 1-17.
- Mohd Ali. M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2018). The influence of risk management on construction project performance: A case study. *The Journal of Social Sciences Research*, 936-942.

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in risk Management



The impact of risk management practices on organizational performance: An applied study on Saudi Electricity Company.

Preparation:

AFLAH BABIKER MOHAMED AHMED

232001940

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024