

عنوان المشروع

دور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري بالتطبيق
على شركة السندي للمقاولات في المملكة العربية السعودية
بالرياض "دراسة حالة"

اسم الطالب

وئام سعيد محمد منهش

2021205246

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

المقدمة

تحظى شركات المقاولات بأهمية كبيرة في السوق التجارية والاقتصادية، وتعد الابتكار والإبداع الإداري من العوامل الحاسمة لنجاحها وتفوقها في هذا المجال التنافسي. يعتبر الإبداع الإداري عملية تطوير وتنفيذ أفكار جديدة ومبتكرة تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزز تنافسيتها وقدرتها على التكيف مع التحديات الجديدة. واحدة من العوامل المؤثرة بشكل كبير في تعزيز الإبداع الإداري هي رضا الموظفين عن وظائفهم وبيئة العمل

وسنطبق ذلك على شركة السندي :

فهي شركة سعودية رائدة في مجال المقاولات والبناء. تأسست الشركة في المملكة العربية السعودية وتتخذ من الرياض مقراً لها. تعمل الشركة في مجموعة واسعة من الأعمال والمشاريع في قطاعات البناء والتشييد.

تتميز شركة السندي بخبرتها الواسعة والمهارات القوية في مجال المقاولات، وتقدم خدمات ذات جودة عالية في تنفيذ المشاريع. تعمل الشركة على تحقيق التميز في مجال البناء وتلبية احتياجات العملاء من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة. كما تولي الشركة اهتماماً كبيراً لإتزامها بمعايير الجودة والسلامة.

يعاني البحث في مجال الرضا الوظيفي وتعزيز الإبداع الإداري من قلة الدراسات السابقة. حيث تعتمد العديد من الدراسات على الاستبيانات والمسوح المستندة إلى لحظة واحدة، دون متابعة للمشاركين على مدى فترة طويلة.

يلاحظ بعض الفجوات على البحث في مجال الرضا الوظيفي وتعزيز الإبداع الإداري

ومن هذه الفجوات الشائعة في هذا المجال:

١. قلة الدراسات العربية : يُلاحظ أن الدراسات العربية المنشورة في مجال الرضا الوظيفي والإبداع الإداري محدودة بالمقارنة مع الدراسات الأجنبية. وهذا يخلق فجوة في فهم التحديات والممارسات الخاصة بالمنطقة العربية.

٢. نقص الدراسات الطويلة المدى: يمكن أن تساهم الدراسات طويلة المدى في فهم التغيرات والتطورات في الرضا الوظيفي والإبداع الإداري على مر الزمن ومعرفة العوامل المؤثرة فيها.

٣. قلة الدراسات في بعض القطاعات والصناعات: تتركز العديد من الدراسات في مجال الرضا الوظيفي والإبداع الإداري على قطاعات معينة مثل التعليم والصحة والتكنولوجيا. يحتاج البحث إلى توسيع نطاقه ليشمل مجموعة متنوعة من القطاعات والصناعات لتحقيق تطبيقات عملية أوسع.

٤ . قلة الدراسات الأسرية: يعتبر الدعم الأسري والتوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية للموظفين عاملاً هاماً في تعزيز الرضا الوظيفي والإبداع الإداري. ومع ذلك، يوجد قلة في الدراسات التي تستكشف هذا الجانب وتحلل تأثيره على الأداء المهني والإبداع.

تواجه شركة السنيدي تدني وضعف في الإنتاجية رغم توفر الكثير من العوامل والظروف المساعدة على ذلك خاصة المادية والتقنية منها، إضافة إلى الطاقة البشرية الهائلة،

قد تكون شركة السنيدي للمقاولات في المملكة العربية السعودية بالرياض تواجه تحديات في تعزيز الإبداع الإداري لديها. لذا، فإن دراسة حالة حول دور الرضا الوظيفي في تحفيز الإبداع الإداري في هذه الشركة يمكن أن تكون ذات قيمة كبيرة لتحسين أداء الموظفين وتعزيز الابتكار والتنمية.

مشكلة البحث :

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري في شركة السندي للمقاولات في المملكة العربية السعودية بالرياض. يشكل ضعف الإبداع الإداري تحديًا كبيرًا في الشركات، حيث يؤثر على القدرة التنافسية والتطور المستمر. ومن المعروف أن الرضا الوظيفي يعد عاملاً مهماً في تحقيق أداء ممتاز وإبداع في مكان العمل.

تستند الدراسة على منهج دراسة حالة وتتمحور حول شركة السندي للمقاولات في المملكة العربية السعودية بالرياض. ستتم مراجعة الأدبيات الحالية والأبحاث السابقة المتعلقة بدور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري، وسيتم تحليل بيانات الشركة وإجراء مقابلات مع الموظفين والإدارة لفهم تجربتهم وآرائهم بشأن الرضا الوظيفي والابتكار.

باستخدام النتائج المستفادة من الدراسة، ستقدم توصيات وتوجيهات لشركة السندي للمقاولات لتحسين بيئة العمل وتعزيز الرضا الوظيفي، وبالتالي تعزيز مستوى الإبداع الإداري في المؤسسة. ستساهم الدراسة في توفير فهم أعمق للعلاقة بين الرضا الوظيفي والإبداع الإداري، وتوفير أدلة عملية للشركات الأخرى في قطاع المقاولات لتعزيز الأداء والابتكار في بيئة العمل.

يتم الرجوع في هذه الدراسة إلى المراجع المعترف بها والتي تشمل الأبحاث الأكاديمية والمقالات والكتب المتعلقة بدور الرضا الوظيفي والإبداع الإداري. ستتم مراجعة المصادر المنشورة في المجلات العلمية والمؤتمرات والمنشورات الأخرى للتأكد من جودة وموثوقية المعلومات المستخدمة في الدراسة.

يشكل ضعف الإبداع الإداري تحديًا كبيرًا في الشركات، حيث يؤثر على القدرة التنافسية والتطور المستمر. وسيتم تحليل بيانات الشركة وإجراء مقابلات مع الموظفين والإدارة لفهم تجربتهم وآرائهم بشأن الرضا الوظيفي.

فجوات نظرية :

عوامل الرضا الوظيفي المؤثرة: يمكن أن تستكشف الدراسة العوامل المؤثرة في تعزيز الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة السندي للمقاولات. هذا يمكن أن يشمل عوامل مثل الرواتب والمزايا، بيئة العمل، التوازن بين العمل والحياة الشخصية، فرص التطوير المهني، وغيرها.

قلة الأبحاث المتعلقة بدور الرضا الوظيفي في تعزيز الإبداع الإداري: قد يكون هناك قلة في الأدبيات التي تركز على التفاعل والتأثير المباشر للرضا الوظيفي على تعزيز الإبداع والابتكار في سياق الشركات والمؤسسات.

فجوات علمية :

فجوة في استكشاف العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي: يمكن توسيع الأبحاث لفهم العوامل المؤثرة في تعزيز الرضا الوظيفي لدى الموظفين في سياق شركة السندي للمقاولات بالرياض. يمكن أن تشمل هذه العوامل المزايا المادية والمعنوية، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية، والدعم الإداري، وفرص التطوير المهني وغيرها.

فجوة في الأبحاث المتعلقة بالتأثير الفعال للرضا الوظيفي على الإبداع الإداري: يمكن توسيع الأدبيات المتعلقة بتأثير الرضا الوظيفي على الإبداع الإداري في سياق الشركات والمؤسسات. يمكن أن توفر دراسات إضافية رؤى أعمق حول كيفية تعزيز الرضا الوظيفي لتحقيق أعلى مستويات الإبداع.

سؤال البحث الرئيسي:

"كيف يؤثر الرضا الوظيفي على مستوى الإبداع الإداري في شركة السنيدي للمقاولات في المملكة العربية السعودية بالرياض؟"

أهمية البحث

البحث يعتبر أساسياً في جميع المجالات، وله العديد من الأهمية، بما في ذلك:

1. زيادة المعرفة والفهم: يساهم البحث في استكشاف واكتشاف المعرفة الجديدة وفهم الظواهر والمفاهيم بشكل أعمق. يمكن للبحث أن يساهم في الكشف عن العلاقات السببية وفهم الظواهر المعقدة.
2. التطور والابتكار: يساهم البحث في تطوير المجتمع والتكنولوجيا والعلوم. من خلال البحث، يمكن تحسين العمليات وتطوير التقنيات وإيجاد حلول جديدة للمشكلات المعقدة.
3. تطوير المهارات والقدرات: يساهم البحث في تطوير مهارات الباحثين والقدرات الفكرية والتحليلية والبحثية. يتطلب البحث القدرة على تحليل المعلومات، وتطبيق المنهجيات العلمية، والتوصل إلى استنتاجات مدعومة بالأدلة.
4. تحسين صنع القرار: يمكن للبحث أن يوفر المعلومات والأدلة اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة في مجالات مختلفة. يعتمد صنع القرار الفعال على البحث الجيد والتحليل الدقيق للبيانات والمعلومات.
5. التطور الاجتماعي والثقافي: يمكن للبحث أن يساهم في فهم التحديات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية التي يواجهها المجتمع. يمكن للبحث أن يسلط الضوء على قضايا هامة ويساهم في تطوير السياسات والممارسات الاجتماعية.

الأهمية النظرية :

فهم الظواهر: تساعد النظرية في فهم الظواهر المعقدة وتفسيرها بشكل منطقي ومنظم. توفر النظرية إطاراً لفهم العلاقات والتفاعلات بين المتغيرات والعوامل المختلفة في مجال معين.

توجيه البحث: تساعد النظرية في توجيه البحث العلمي وتحديد الأسئلة البحثية الهامة. تعمل النظرية على تحديد العلاقات المرتبطة بين المتغيرات وتوجيه الباحثين في اختيار المتغيرات المناسبة للدراسة وتحديد الفروض البحثية.

تنمية المعرفة: تساهم النظرية في تطوير المعرفة والفهم في مجال معين. من خلال اقتراح نماذج وإطارات نظرية جديدة، يتم توسيع حدود المعرفة واكتشاف مفاهيم ومبادئ جديدة.

التنبؤ والتفسير: تمكن النظرية من إجراء التنبؤات وتفسير النتائج والأحداث في مجال معين. من خلال النظرية، يمكن توقع تأثيرات محتملة للمتغيرات وفهم السببية والتفسيرية للظواهر.

توجيه العمل العملي: توفر النظرية إرشادًا للتطبيقات العملية واتخاذ القرارات. يمكن استخدام النظرية في تحليل المشكلات وتوجيه اتخاذ القرارات في مجالات مختلفة مثل الإدارة والاقتصاد والعلوم الاجتماعية.

صحيح، يمكن إضافة النقطتين التاليتين إلى أهمية النظرية:

تحديد الفجوات في البحث السابق: من خلال النظرية، يمكن تحديد الفجوات أو النواحي الغير مستكشفة بشكل كافٍ في الدراسات السابقة. يمكن للنظرية أن تلقي الضوء على المجالات الغير مستكشفة أو القضايا المتبقية التي تحتاج إلى مزيد من البحث والتحليل.

اقتراح مفاهيم وأطر عمل جديدة: يمكن للنظرية أن تساهم في تطوير مفاهيم جديدة وإطارات عمل لحل المشكلات في مجال معين. عندما يكون هناك نقص أو نقص في النظريات الحالية، يمكن للباحثين أن يقترحوا مفاهيم وأطر عمل جديدة تعزز فهمنا للظواهر وتسهم في حل المشكلات المعقدة.

باستخدام النظرية، يمكن للباحثين تحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل، وتقديم مفاهيم جديدة وأطر عمل تعزز فهمنا وتساعدنا في حل المشكلات المعقدة.

أهمية التطبيقية:

١. حل المشكلات العملية: تساهم النظرية في تقديم إطار عمل منظم ومنطقي لحل المشكلات العملية في مجالات مختلفة. توفر النظرية المفاهيم والأدوات اللازمة لتحليل المشكلات وتطوير استراتيجيات وحلول فعالة.

٢. تطوير السياسات واتخاذ القرارات: تساعد النظرية في توجيه عملية اتخاذ القرارات وتطوير السياسات الفعالة. من خلال فهم العلاقات والتفاعلات المعقدة بين المتغيرات، يمكن للنظرية أن تساهم في تحليل الأثر وتقديم خيارات سياسية مستنيرة.

٣. التخطيط والتنظيم: تساعد النظرية في عملية التخطيط والتنظيم في مختلف المجالات. توفر النظرية الأسس والمبادئ اللازمة لتصميم البرامج والمشاريع وتنظيم الموارد وتحقيق الأهداف المحددة.

٤. تطوير المنتجات والخدمات: تعمل النظرية كأداة لتطوير وتحسين المنتجات والخدمات. من خلال فهم الاحتياجات والرغبات والسلوكيات المستهدفة، يمكن للنظرية أن تساعد في تصميم وتحسين المنتجات والخدمات لتلبية تلك الاحتياجات بشكل أفضل.

٥. التكنولوجيا والابتكار: تساهم النظرية في التطور التكنولوجي وعمليات الابتكار. من خلال فهم المفاهيم النظرية والأطر العملية، يمكن توجيه جهود البحث والتطوير نحو ابتكارات جديدة وتحسين التكنولوجيا الحالية.

قائمة المراجع :

الكتب :

كتاب "التحفيز والرضا الوظيفي وعلاقتها بالإبداع في المؤسسات" للدكتور عبد الله القحطاني
كتاب "إدارة الإبداع والابتكار للدكتور ناصر الحمادي"

المذكرات والإطروحات:

مقدمة الستكمال متطلبات شهادة ماسرر أكاديمي امليدان: علوم اقنصادية، علوم التسييري وعلوم جتارية
التخصص إعداء جميلة نيوء واردة درب (2023)

مصادر الإنترنت:

دور إدارة الموارد البشرية في تحفيز الرضا الوظيفي وتعزيز الإبداع الإداري" - مقالة منشورة على "
موقع مركز الدراسات والأبحاث الإدارية، تأليف هالة السيد وتتناول أهمية دور إدارة الموارد البشرية
في تعزيز الرضا الوظيفي وتحفيز الموظفين للإبداع والابتكار في المؤسسات

رسائل ماجستير ودكتوراه :

١. أثر الرضا الوظيفي على الأداء الوظيفي في الشركات السعودية - "رسالة ماجستير من جامعة الملك سعود.
٢. الإبداع الإداري في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية - "رسالة دكتوراه من جامعة أم القرى.
٣. العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي في قطاع الإنشاءات - "رسالة ماجستير من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.