

العنوان

أثر الانماط القيادية على أداء العاملين
بالمنظمات الصحية دراسة تطبيقية بمستشفى
عسير المركزي

مقرر مهارات بحثية3 (التكليف الرابع)

Prepared by Ahmed Alshakhs



اهداف المحاضرة

تهدف المحاضرة الى تقييم البحث من خلال النقاط التالية:-

☐ مشكلة البحث

☐ تلخيص المشكلة البحثية

☐ التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية

☐ اهداف البحث الذكية SMART

☐ الاهمية العلمية + التطبيقية

☐ صياغة المشاكل

☐ موجز بسيط للبحث

☐ تساؤلات البحث الجديدة

محاضرة

01

مشكلة البحث

Chapter 01

□ الظاهرة المدروسة في هذا البحث هي العلاقة بين انماط القيادة (التحويلية, التبادلية, الخادمة) وداء العاملين في مستشفى عسير المركزي الاسباب التي جعلت المشكلة تظهر هي غياب الفهم النفسي والتنظيمي للعلاقة وتفاوت مستويات الاداء في وتعدد الاساليب القيادية الاثار المترتبة من هذه المشكلة هي تراجع جودة الاداء وضعف الرضا الوظيفي ونقص الكفاءة الادارية

تلخيص المشكلة البحثية

Chapter 01

□ المشكلة تتجسد في عدم وضوح الكيفية التي تؤثر بها أنماط القيادة المختلفة على أداء العاملين في بيئة العمل الصحي، رغم أهميتها في رفع الكفاءة وجودة الخدمة.

كما أن الدراسات المحلية في السعودية محدودة حول هذه العلاقة، مما يستدعي التحقق من مدى فاعلية كل نمط قيادي في تحسين الأداء الوظيفي

تساؤلات البحث

Chapter 01

لتساؤل الرئيسي:

○ ما أثر أنماط القيادة (التحويلية، التبادلية، والخادمة) على أداء العاملين في مستشفى عسير المركزي؟

التساؤلات الفرعية:

- ما العلاقة بين القيادة التحويلية ومستوى أداء العاملين؟
- ما العلاقة بين القيادة التبادلية والانضباط الوظيفي لدى العاملين؟
- ما العلاقة بين القيادة الخادمة والرضا والالتزام التنظيمي؟
- ما النمط القيادي الأكثر تأثيراً في الأداء العام للموظفين؟

SMART أهداف البحث

Chapter 01

- S تحديد أثر الأنماط القيادية الثلاثة على أداء العاملين في المستشفى
- M قياس العلاقة احصائيا باستخدام معاملات الارتباط والانحدار
- A الأهداف قابلة للتحقيق من خلال أدوات مثل الاستبيان والتحليل الوصفي
- R الأهداف ترتبط مباشرة بتحسين الأداء المؤسسي في بيئة العمل الصحي
- T تنفيذ الدراسة في فترة زمنية محددة عام 2021 في مستشفى عسير المركزي

اهمية الدراسة النظرية والتطبيقية

Chapter 01

الاهمية النظرية:

- تقديم دليلا على تأثير أنماط القيادة على الأداء داخل المستشفيات السعودية صحة العلاقة الإحصائية بين أنماط القيادة وأداء العاملين كما أظهرت النتائج

الاهمية التطبيقية:

- يزود صناع القرار بنموذج قيادي يساعد على رفع كفاءة الكوادر الصحية
- يدعم تطوير برامج تدريبية تستهدف بناء مهارات القيادة التحويلية والخدمة
- يساعد المستشفيات على اختيار القادة الأنسب لكل قسم وفق طبيعة العاملين

Chapter
01

□ من خلال المتابعة الميدانية في المستشفيات السعودية يتضح أن أسلوب القيادة الذي يتبعه المديرون يؤثر بدرجة مباشرة على مستوى أداء العاملين وعلى جودة الخدمة المقدمة للمرضى ففي الوقت الذي تسعى فيه وزارة الصحة إلى رفع كفاءة الكوادر البشرية وتحسين بيئة العمل، لا تزال بعض المؤسسات تواجه تفاوت في أداء العاملين على الرغم من توفر الموارد والإمكانات، مما يشير إلى أن المشكلة لا تتعلق فقط بالإمكانات المادية بل بأسلوب القيادة ذاته تظهر المشكلة بوضوح في اختلاف أنماط القادة داخل المستشفيات، فالبعض يميل إلى القيادة التحويلية التي تركز على التحفيز والإلهام، بينما يعتمد البعض الآخر على القيادة التبادلية التي تقوم على الثواب والعقاب ناهيك عن القيادة الخادمة التي تركز على خدمة العاملين التباين يخلق فروقا في درجة الرضا الوظيفي ومستوى الالتزام، وروح الانتماء، ما يؤدي إلى تفاوت في الأداء بين الأقسام الإدارية في نفس المستشفى

Chapter
01

❑ الدراسات السابقة في البيئة المحلية لم تفسر بعمق كيف تؤثر القيادة فعليا على الأداء، ولم توضح ما إذا كانت العلاقة بينهما مباشرة أم تمر عبر متغيرات نفسية وتنظيمية مثل الثقة التنظيمية والرضا الوظيفي وهذا فجوة بحثية حقيقية تحتاج إلى معالجة علمية ومنهجية خصوصا أن المؤسسات الصحية تعتمد على فرق عمل متعددة ومتنوعة تحتاج إلى قيادة قادرة على المواءمة بين الأداء الفني والجانب الإنساني بناء على ماتم ذكره تتمثل مشكلة هذا البحث في تحليل أثر الأنماط القيادية المختلفة (التحويلية، التبادلية، والخادمة) على أداء العاملين في المستشفيات السعودية وتفسير أسباب تفاوت التأثير بين هذه الأنماط واستكشاف الدور الذي يمكن أن تلعبه الثقة التنظيمية والرضا الوظيفي في تعزيز العلاقة بين القيادة والأداء

موجز البحث

Chapter 01

تتمثل مشكلة البحث في وجود تباين واضح في أداء العاملين داخل المستشفيات السعودية نتيجة اختلاف أنماط القيادة الإدارية المتبعة، وغياب الفهم العميق لكيفية تأثير تلك الأنماط على الأداء الدراسات السابقة لم توضح طبيعة العلاقة بين القيادة وعواملها النفسية والتنظيمية كالرضا والثقة لذا يسعى البحث إلى تحليل هذه العلاقة وتحديد الأنماط القيادية الأكثر فاعلية في تحسين الأداء الوظيفي

تساؤلات البحث

Chapter 01

السؤال الاساسي:

○ ما مدى تأثير أنماط القيادة الإدارية (التحويلية، التبادلية، والخادمة) على أداء العاملين في المستشفيات السعودي؟

التساؤلات الفرعية:

- كيف تؤثر القيادة الخادمة في الرضا والثقة التنظيمية للعاملين؟
- ما العلاقة بين القيادة التحويلية ومستوى أداء العاملين؟
- كيف يمكن توظيف نتائج البحث في تطوير القيادة الإدارية داخل المستشفيات السعودية؟

- Al-Shahrani, N. A. (2023). *The impact of leadership styles on employees' performance in health organizations: An applied study at Asir Central Hospital. Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences*, 7(4), 81–99.
- <https://doi.org/10.26389/AJSRP.N021023>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

