

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
العوامل المؤثرة في بطء التغيير التقني وأثرها على الأداء المؤسسي في
القطاع الخاص السعودي

أسم الطالب
علي محمد العمودي
الرقم الأكاديمي: 221001680
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال الحديثة، أصبحت القدرة على التكيف مع التغيير التقني مطلباً استراتيجياً لنجاح المؤسسات واستمراريتها. لم تعد التكنولوجيا خياراً تكميلياً، بل أصبحت عاملاً جوهرياً في رفع الكفاءة، وتحقيق الجودة، وتعزيز التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية. ورغم إدراك المؤسسات لأهمية التغيير التقني، إلا أن هناك فجوة واضحة بين تبني التكنولوجيا وبين القدرة الفعلية على تطبيق التغيير بمرونة وسرعة داخل البنى التنظيمية.

يُلاحظ في العديد من مؤسسات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية أن التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات يتم بوتيرة بطيئة، الأمر الذي يؤدي إلى ضعف في الاستجابة للمستجدات التقنية، ويؤثر سلباً على كفاءة الأداء المؤسسي. هذا البطء لا يعود فقط إلى العوامل التقنية، بل يمتد ليشمل أبعاداً إدارية وتنظيمية وثقافية، مثل أساليب القيادة، والمقاومة الداخلية للتغيير، وضعف الخطط الاستراتيجية، إضافة إلى عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بإدارة التغيير.

في هذا السياق، تبرز الحاجة إلى دراسة علمية تحليلية تسلط الضوء على الأسباب الحقيقية لبطء التغيير التقني، وتحلل آثاره على كفاءة المؤسسات، مع تقديم توصيات عملية تستهدف تسريع التغيير، ورفع فعالية الأداء المؤسسي بما يتماشى مع متطلبات العصر الرقمي ورؤية التحول الوطني.

تهدف هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة المعرفية والتطبيقية من خلال تحليل العوامل الإدارية والتنظيمية التي تؤثر في بطء التغيير داخل أقسام تكنولوجيا المعلومات، وقياس مدى تأثيرها على جودة الخدمات المؤسسية، واقتراح حلول واقعية تدعم التغيير الإيجابي في بيئة العمل.

1.2. مشكلة الدراسة

تعاني شركات القطاع الخاص في السعودية من تحديات في تسريع وتيرة التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات، مما قد يؤدي إلى ضعف في الأداء المؤسسي. تتمثل مشكلة الدراسة في:

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات التي تربط بين عوامل الإدارة الداخلية وبطء التغيير التقني.
- قلة النماذج النظرية التي تدمج السياق السعودي في تحليل التغيير الإداري داخل أقسام تقنية المعلومات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- محدودية توظيف أدوات إدارة التغيير الحديثة في أقسام تكنولوجيا المعلومات.
 - غياب آليات التقييم الفعال لمستوى تأثير بطء التغيير على الأداء المؤسسي.
- السؤال الرئيسي: ما العوامل التي تؤدي إلى بطء التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات، وكيف يؤثر ذلك على كفاءة الأداء المؤسسي في شركات القطاع الخاص السعودي؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهم هذه الدراسة في الإثراء النظري لحقل إدارة التغيير من خلال تناول العلاقة بين بطء التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات والأداء المؤسسي، في سياق بيئة سعودية خاصة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تجلى الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في تقديم مؤشرات عملية وإدارية قابلة للتنفيذ من قبل مديري أقسام التقنية، لتسريع التغيير وتحسين كفاءة الأداء.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما أبرز العوامل التي تسهم في بطء التغيير داخل قسم تكنولوجيا المعلومات؟
- ما تأثير هذا البطء على كفاءة الأداء المؤسسي؟
- هل يختلف تأثير العوامل حسب نوع وحجم المؤسسة؟
- ما مدى تأثير القيادة الإدارية على فعالية التغيير داخل القسم؟

1.5. أهداف الدراسة

- تحديد العوامل الإدارية والتنظيمية المؤثرة في بطء التغيير داخل قسم تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل أثر هذا البطء على جودة الخدمات ومستوى الكفاءة المؤسسية.
- اقتراح حلول واستراتيجيات عملية لتسريع وتيرة التغيير بما يتناسب مع البيئة التقنية المعاصرة.

1.6. فرضيات الدراسة

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطء التغيير داخل قسم تقنية المعلومات وكفاءة الأداء المؤسسي.
- تختلف أسباب بطء التغيير حسب حجم ونوع الشركة.
- ضعف القيادة الإدارية يشكل سبباً أساسياً في بطء التغيير داخل الأقسام التقنية.

1.7. نموذج الدراسة

سيتم بناء نموذج نظري يوضح العلاقة بين المتغيرات المستقلة (بطء التغيير والعوامل المؤثرة فيه) والمتغير التابع (كفاءة الأداء المؤسسي)، مع تضمين دور القيادة الإدارية كعامل وسيط محتمل.



مكونات النموذج:

الوصف	العنصر
العوامل المؤثرة في بطء التغيير: -بيروقراطية إجرائية -نقص الموارد التقنية -مقاومة الموظفين للتغيير	المتغيرات المستقلة
القيادة الإدارية: -فعالية صنع القرار -دعم الابتكار -التواصل التنظيمي	العامل الوسيط
مؤشرات كفاءة الأداء: -جودة الخدمات -سرعة الاستجابة للسوق -تخفيض التكاليف	المتغير التابع

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال مراجعة الأدبيات ذات الصلة، وتحليل البيانات التي سيتم جمعها عبر استبيانات موجهة لموظفي أقسام تقنية المعلومات ومديري الإدارات.

جدول تفصيلي للمنهجية:

المبرر	الاختيار	العنصر
التركيز على قياس العلاقات السببية بين المتغيرات كمياً	الوضعية	فلسفة البحث
اختبار فرضيات مبنية على الإطار النظري	استنتاجي	منهج البحث
جمع بيانات من عينة ممثلة لشركات القطاع الخاص	مسخي	استراتيجية البحث
استخدام استبانة مغلق بمقياس ليكرت الخماسي	كمي	نوع البيانات
جمع البيانات في فترة زمنية محددة	مقطعي	الأفق الزمني
تحليل الانحدار المتعدد واختبار	الاستبانة والتحليل الإحصائي	أدوات التحليل

1.9. الدراسة الميدانية

في إطار هذه الدراسة، يُقترح إجراء دراسة ميدانية تطبيقية على بنك الرياض، باعتباره من أبرز المؤسسات المالية في القطاع الخاص السعودي التي تعتمد بشكل كبير على التقنيات الرقمية في تقديم خدماتها. ويهدف هذا الاختيار إلى تحليل واقع إدارة التغيير داخل أقسام تقنية المعلومات في بيئة مصرفية نشطة ومعقدة.

سوف يتم استخدام أدوات بحث كمية ونوعية مثل الاستبيانات والمقابلات النصف مهيكلية، تستهدف مجموعة من موظفي قسم تقنية المعلومات ومديري الإدارات ذات العلاقة بالتغيير التقني داخل البنك. وستُجمع البيانات لتحليل العوامل المؤثرة في بطء التغيير، وقياس أثرها على كفاءة الأداء المؤسسي.

وسيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل برنامج (SPSS)، بما يساهم في اختبار فرضيات الدراسة وتقديم نتائج قابلة للتعميم على مؤسسات مماثلة في نفس السياق.

يُتوقع أن تساهم هذه الدراسة في تقديم تصور شامل حول التحديات والفرص المتعلقة بالتغيير التقني داخل بيئة مصرفية سعودية، وتقديم حلول تطبيقية تدعم جهود التحول الرقمي في القطاع المالي.

1.10. مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة.
- الفصل الثالث: الإطار النظري.
- الفصل الرابع: الدراسة الميدانية وتحليل البيانات.
- الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- اليمني، ع. ن. (2024). استراتيجيات إدارة التغيير في المؤسسات الحكومية السعودية: دراسة تحليلية لجهود التحول الوطني لتحقيق رؤية 2030. المجلة الدولية للعلوم المالية والإدارية والاقتصادية.
- الرويلي، أ. ع. (2004). أثر السمات الشخصية في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأجهزة المركزية للإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة.
- جمعة، س. هـ. (2019). استراتيجيات إدارة التغيير وأثرها على الأداء الوظيفي الجامعي: دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
- داودي، أ.، محبوب، م.، & بشر، م. م. (2011). إدارة التغيير كمدخل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في منظمات الأعمال. الملتقى الدولي للإبداع والتغيير التنظيمي، الجزائر.
- مركز الديمقراطية للدراسات الاستراتيجية. (2023). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها في قطاع المؤسسات.
- الصرخي، ح.، وآخرون. (2001). إدارة التغيير. الرياض: مكتبة الشقري.
- حسنين، ر. ع. (2020). إدارة التغيير في مؤسسات المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار العربي للنشر والتوزيع.

الدُّرة، ع. ب. (د.ت). إدارة التغيير والتطوير التنظيمي. تم الاسترجاع من

<https://www.scribd.com/document/764319409>

الصباحي، م. إ. ح. (2023). اتجاهات استراتيجية إدارة التغيير في مراكز المعرفة العربية. مجلة مكنتبات ومعلومات، عدد

خاص أكتوبر. تم الاسترجاع في 28 يونيو 2025

بن قادة، م. (د.ت). تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إدارة التغيير في شركات بحثية جزائرية. مجلة اقتصاديات

المعرفة. تم الاسترجاع في 28 يونيو 2025.