

أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على أداء إدارة المشاريع في شركة
أرسيلور ميتال الجبيل

**The effect of using information technology systems
on project management performance at
Arcelor Mittal Jubail.**

إعداد الطالب

الاسم: بندر خالد يعقوب هوساوي

الرقم الجامعي: 2021201335

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول 2024

جدول المحتويات

3	: مقدمة
4	: مشكلة الدراسة
4	: أسئلة الدراسة
5	: فرضيات الدراسة
6	: متغيرات الدراسة
6	: أهداف الدراسة
7	: أهمية الدراسة
7	: اولاً- الأهمية العملية
7	: ثانياً- الأهمية العلمية
7	: منهج الدراسة
8	: حدود الدراسة: -
8	: أسباب اختيار الموضوع
9	: المصطلحات الهامة
10	: الدراسات السابقة
16	: خطة الدراسة المقترحة
17	: الخاتمة
18	: المراجع والمصادر المقترحة
18	: المراجع العربية
19	: المراجع الأجنبية

مقدمة:

ان شركة أرسيلور ميتال السعودية الكائن في الجبيل الصناعية يقوم على تقديم الاستثمار في المشاريع الصناعية الخاصة بصناعة الحديد والصلب دشنت شركة أرسيلور ميتال العالمية للحديد والصلب نشاطها مؤخرا في المملكة العربية السعودية من خلال فتح مكتب في مدينة الجبيل الصناعية بالشراكة مع شركة الجبر التجارية تحت مسمى شركة أرسيلور ميتال السعودية حيث ستكون أكبر شركة للصلب في المنطقة. تحتل الشركة المرتبة الأولى عالميا في مجال الصلب، ولديها أكثر من 326000 موظف في أكثر من 60 بلدا، فيما يبلغ إنتاجها من الصلب الخام 103.3 مليون طن، وهو ما يمثل حوالي 10% من إنتاج الصلب في العالم.

وقد شهد العالم في السنوات الأخيرة ثورة معلوماتية حظيت باهتمام الباحثين في الإدارة لما للمعلومات من اثر هام في جميع المجالات وفي كل القطاعات الحكومية والخاصة فقد جعل تطور نظم المعلومات من مفهوم البيانات والمعلومات جزءا أساسيا من موارد المؤسسات فالمعلومات ثروة وتكمن أهميتها ليس في عملية اتخاذ القرار فقط بل تتعدى ذلك لتستخدم أيضا في عمليات إدارية أخرى لاسيما في ظل الظروف المتغيرة التي تواجهها المنشآت سواء في بيئتها الداخلية أو الخارجية ضمن الاتجاه المتسارع عملية التحول الرقمي تماشيا مع رؤية المملكة 2030م فأصبحت المنافسة تعتمد على مساهمة الإنسان نفسه في نظم المعلومات والمعرفة أكثر من اعتمادها على الموارد الرأسمالية التقليدية مما فرض شروط وآليات عمل مختلفة أكثر ارتباطا بنظم تكنولوجيا المعلومات وتأكيد الدور الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة الإستراتيجية في إدارة المشاريع ومعرفة الدور الهام في مدى جودة المعلومات التي تنتجها نظم تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها ودورها في رفع مستوى الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل في المملكة العربية السعودية ونظرا لتغير أدوار نظم المعلومات نفسها في المنظمات الحديثة فلم تعد نظم المعلومات المحوسبة مجرد أدوات لتسجيل الأحداث ومعالجة البيانات وإنتاج المعلومات وإصدار التقارير الإدارية وإنما هي اليوم نظم عمل مندمجة مع تدفق عمليات التخطيط والتنفيذ بما يخدم طبيعة العمل في إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل فمن الواضح أن نظم تكنولوجيا المعلومات أصبحت عنصرا وركنا أساسيا في دعم العمل الإداري في مختلف مجالاته كما تعتبر المعلومات العصب المحرك لكل أنواع القرارات المتخذة في إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل ولكون التحدي الحالي الذي يواجه الإدارة هو كيفية استخدام هذه المعلومات التي تقدم من نظم تكنولوجيا المعلومات بكل أنواعها والمعتمدة على تكنولوجيا المعلومات وقد أسهم التطور الهائل في هذه التكنولوجيا في تطوير طرق توفير بمواصفات معينة تخدم احتياجات الإدارة العليا في عمليات التخطيط الإستراتيجي واتخاذ القرارات الذي يقود لرفع كفاءة الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل

مشكلة الدراسة:

ان استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء داخل إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل محدودا على مستوى الشركة مما يعوق الأداء المرضي للشركة لذلك قد اخذت تكنولوجيا نظم المعلومات وتطبيقاتهما نصيبا ايجابيا في اهتمامات الباحثين والأكاديميين وباعتبار المملكة العربية السعودية واحدة من الأسواق المفتوحة التي تأثرت بالتكنولوجيا والنظم المعلوماتية وعرفت تطورا كبيرا في مجارة وسائلها واستخداماتها لذا جاء اهتمام الباحثون بنظم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل دراسة تطبيقية على موظفي إدارة المشاريع بالشركة مع التركيز على الجانب السلوكي لمستخدمي تكنولوجيا النظم التكنولوجية لأنها تحتاج إلى اهتمام ودراسة لعلاقتها بتطوير الأداء من خلال معرفة الأثر تستطيع إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل الوقوف على مواضع الخلل في انظمة تكنولوجيا المعلومات الإدارية وبالتالي محاولة علاجها ومن ثم تتمكن من تطوير ورفع كفاءة أداء إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل والعاملين بها معا وبناء على ما تقدم تتبلور إشكالية الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي: -

"ما هو أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل"؟

أسئلة الدراسة:

وبناءً على هذا التساؤل الرئيسي يمكن طرح العديد من الأسئلة الفرعية التالية:

- 1) هل توجد علاقة بين توفر المستلزمات المادية والبرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات وبين تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل؟
- 2) ما هي تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات ومستوى تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل باختلاف المتغيرات الديموغرافية التالية: النوع والمؤهل العلمي والخبرة العملية والمسمى الوظيفية؟
- 3) ما هي العلاقة بين تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وبين تطوير وتحسين الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل؟
- 4) ما مستوى تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل؟
- 5) ما مدى تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل؟

فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة ولغرض الإجابة على أسئلة مشكلة الدراسة وربطها بالأهداف الرئيسية للدراسة وتوضيح دور الفرضيات في حل الإشكالية الرئيسية والإجابة المسبقة لها تم صياغة الفرضية الرئيسية للدراسة وتتمثل فيما يلي:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وبين تطوير الأداء

بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

وبناء على الفرضية الرئيسية للدراسة يمكن صياغة عدد من الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية رقم 1:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر الإمكانيات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

الفرضية رقم 2:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر الإمكانيات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

الفرضية رقم 3:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتحسين تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

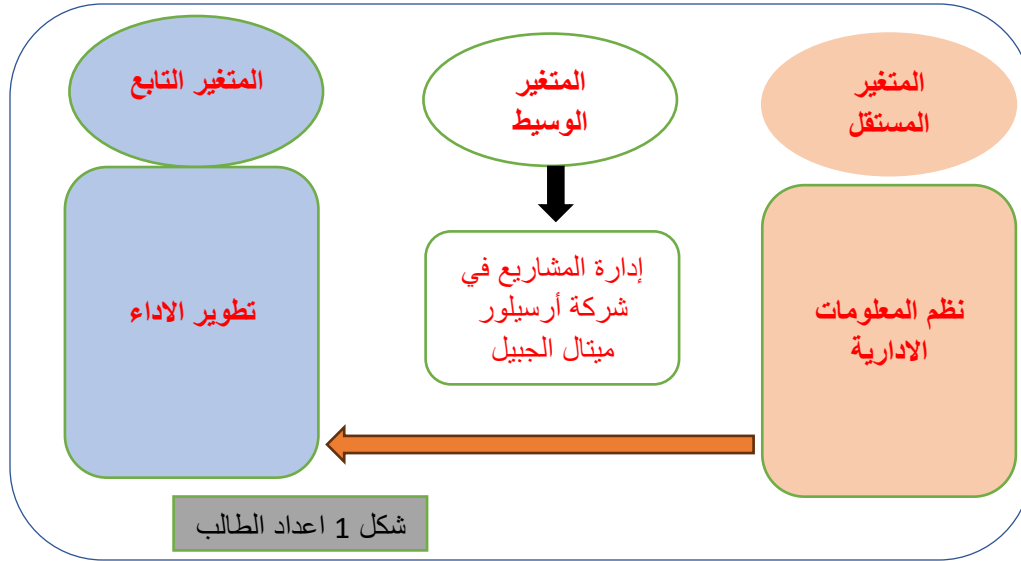
الفرضية رقم 4:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر المستلزمات التنظيمية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتحسين تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

الفرضية رقم 5:

يوجد تأثير ايجابي للمتغيرات الديموغرافية للعاملين في تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وبين تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

متغيرات الدراسة:



1- المتغيرات المستقلة: - نظم المعلومات الإدارية.

2- المتغير التابع: تطوير الأداء في إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

3- المتغيرات الوسيطة: - طبيعة العمل بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل

أهداف الدراسة:

تتمثل هذه الأهداف في تقديم الإجابة عن التساؤلات الواردة في مشكلة البحث حيث تهدف الدراسة لمعرفة أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل وذلك من خلال التعرف على:

1. تقديم بعض التوصيات للمسؤولين التي من خلالها تساعد على تطوير وتحسين التطور التكنولوجي لتطوير نظم تكنولوجيا المعلومات لما له أثر على الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
2. التعرف على مدى توفر مستلزمات تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات المحوسبة بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
3. قياس مستوى الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
4. معرفة العلاقة بين تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وبين تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
5. معرفة قدرة نظم تكنولوجيا المعلومات في توفير معلومات تتصف بالدقة والكافية في الوقت المناسب لرفع مستوى الاداء الاداري بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل
6. دراسة واقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

أهمية الدراسة:

تكمُن أهمية الدراسة في تناولها أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل في المملكة العربية السعودية حيث تنبع أهمية البحث من الدور المتعاظم بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل في جميع المجالات الاقتصادية داخل المملكة والتنوع الكبير في المنتجات المقدمة وتقسّم الأهمية الي أهمية علمية وعملية كالآتي:

أولاً- الأهمية العملية:

- توجيه نتائج وتوصيات تفيد مستخدمي نظم تكنولوجيا المعلومات بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال
- تقف هذ الدراسة على بيان معايير نجاح نظم تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
- محاولة هذ الدراسة الدفع بعملية التطور التكنولوجي في تطوير الأداء والأساليب ووسائل الاتصال الحديثة المستخدمة بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
- تعد هذ الدراسة من الدراسات المحدودة والتي تطرقت إلى دراسة واقع إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل
- اهتمام الدراسة بالتعرف على الدور الذي تلعبه نظم تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

ثانياً- الأهمية العلمية:

- تقديم مقترحات تسهم بفتح آفاقاً جديدة للباحثين في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات الصناعية الأخرى.
- تسليط الضوء على نظم تكنولوجيا المعلومات ومدة فاعليتها ودورها في تطوير إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل
- تساهم هذ الدراسة في تزويد الباحثين في مجال أنظمة المعلومات الإدارية بإضافة معرفية حول دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء بإدارة المشاريع في المؤسسات الصناعية.
- إثراء المكتبات العلمية بدراسة حول الموضوع بحيث تعتبر مرجعاً للباحثين في أنظمة لمعلومات الإدارية

منهج الدراسة:

سوف يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج المناسب للدراسة وذلك للكشف عن أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل حيث سيركز هذا المنهج على وصف خصائص مشكلة الدراسة وتحديد العلاقات بين متغيرات الدراسة ومناقشة تساؤلاته من خلال جمع المعلومات وتحليلها واستخلاص النتائج والوصول الي اهم التوصيات حيث تم في الإطار النظري للبحث وبالاتماد على الأدبيات عرض المفاهيم المرتبطة بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل وفي ضوء هذا العرض سوف يتم تحديد العلاقات بين متغيرات الدراسة وتحليل تلك العلاقات.

حدود الدارسة: -

الحدود الزمانية: 2024م.

الحدود المكانية: إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

الحدود البشرية: مجتمع وعينة من موظفي إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

الحدود الموضوعية: أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.

أسباب اختيار الموضوع:

يعتبر موضوع أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل من المواضيع الهامة في المملكة العربية السعودية فيما يخص تحسين أدائها الوظيفي، والأسباب الرئيسية لاختيار الموضوع هي:

- السعي إل معرفة الجانب النظري للموضوع وواقعه بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل.
 - كون تكنولوجيا المعلومات من العوامل الأساسية لتحسين الأداء بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل من جهة، وأهميته في بقاء الشركة وتحقيق أهدافها من جهة أخرى.
 - الاهتمام بهذا الموضوع من أجل إبراز أهميته في مدى نجاح الشركة باستعمال تكنولوجيا المعلومات في تحقيق أهدافها.
- إلى جانب أسباب ثانوية:
- الرغبة الذاتية والميول الشخصي في معالجة ودراسة هذا الموضوع والاجتهاد فيه.
 - التخصص في ميدان تكنولوجيا المعلومات.
 - محاولة إثراء الساحة العلمية.

المصطلحات الهامة:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال: نجز تعريفها فيما يلي:

تعريف 1: هي مجموع الطرق والتقنيات الحديثة المستخدمة بغرض تبسيط نشاط معين ورفع أدائه، وهي نظم مجموعة الأجهزة التي تعني بمعالجة المعلومات وتداولها مثل الحواسيب، البرامج ومعدات الحفظ والاسترجاع والنقل الإلكتروني السلكي واللاسلكي عبر وسائل الاتصال بكل أنواعها سواء مكتوبا أو مسموعا أو مرنيا وغايتها الأساسية تسهيل التواصل الثنائي والجماعي عبر الشبكات المغلقة والمفتوحة.

تعريف 2: تعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التغيرات الجديدة والعالم الرقمي على أنها: أداة من أدوات التسيير المستخدمة والتي تتكون من خمس

مكونات:

- العتاد المعلوماتي: المعدات الفيزيائية للمعالجة.
- البرمجيات، برمجيات لتنظيم المعطيات على الحوامل الفيزيائية
- تكنولوجيا التخزين تتمثل في الحوامل الفيزيائية لتخزين المعطيات كالأقراص الصلبة والضوئية.
- تكنولوجيا الاتصال: تتكون من معدات ووسائل فيزيائية، وبرمجيات تربط مختلف لواحق العتاد
- تعمل على نقل المعطيات من مكان الى مكان اخر بحيث يمكن وصول الحواسيب الى معدات الاتصال لتشكيل.

تعريف تطوير الأداء:

هو الأداء الذي يهتم بشكل مباشر بالعناصر المميزة التي تفرد المؤسسة عن غيرها من المؤسسات الأخرى، والتي تكون بمثابة محورا للتقييم، وعليه تكتنف المؤشرات المالية وغير المالية، وأيضا التعرف على الموجودات الملموسة وغير الملموسة، وتضم العناصر العريضة للأداء الوظيفي على العمليات والأساليب والموارد البشرية.

شركة أرسيلور ميتال السعودية:

شركة أرسيلور ميتال السعودية الكائن في الجبيل الصناعية يقوم على تقديم الاستثمار في المشاريع الصناعية الخاصة بصناعة الحديد والصلب.

دراسة (عبد العال، 2022):

يهدف البحث الى التعرف على أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات الموارد البشرية وآثر ذلك على أدائهم الوظيفي، ومع ظهور الإنترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتنامي التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية. حيث يقوم نظام معلومات الموارد البشرية بجمع البيانات المتعلقة بهم ومعالجتها وإنتاج معلومات دقيقة تساعد إداره الموارد البشرية على متابعه حركه العاملين من بدايه عملهم الى خروجهم من المؤسسة وكل ما يتعلق بهم داخليا مما يمكنها من اتخاذ قرارات أكثر كفاءه وفعالية كقرار تقييم أدائهم ولتحقيق أهداف البحث تم إجراء دراسة ميدانية على عدد من شركات السياحة ببورسعيد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، تم من خلال تصميم استمارات استبيان وتوزيعها على عينه عشوائية من العاملين والمدراء بها وذلك لقياس أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات للموارد البشرية على تنمية مهاراتهم الأدائية .

وقد توصلت الدراسة إلى ان لنظام تكنولوجيا المعلومات أثر مباشر على كفاءه وفعالية أداء الموارد البشرية، وان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والإدارات المختلفة بشركات السياحة، كما اظهرت الدراسة ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب وأوصت الدراسة بمواكبه التغييرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية في الشركات السياحية.

دراسة (جاسم 2022):

يسعى هذا البحث إلى تقديم وجهة النظر القائمة على التباين بين جودة وجود النظم المحوسبة للمعلومات والأداء الوظيفي لموظفي المصرف ، وهدف هذا البحث إلى مناقشة اهمية هذه النظم وجودتها في توفير المعلومات المناسبة والوقت المناسب لتحقيق أداء مصرفي متميز يحقق أهداف المصرف في تقديم خدمة مصرفية نوعية يستطيع المنافسة بين المصارف، ويوفر هذا البحث نتائج وتوصيات مفيدة للمعنيين بذلك و يساعدهم في تخطي معوقات العمل والتي تساعد في النهاية تحسين القرارات المتخذة من القيادات العليا في القرار ،وفي التالي تكون مخرجات المصرف فاعلة وجاذبة للعملاء والزبائن الجدد.

دراسة (شعيب 2021):

تهدف الدراسة إلى تحديد أثر تفعيل دور نظم المعلومات الإلكترونية لتحسين أداء العاملين في وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية. ومعرفة مدى توافر متطلبات تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية، وتحديد أثر التطبيق على تحسين أداء العاملين في فترات الأزمات والأوبئة. كل ذلك، بهدف تحسين العمليات الإدارية في المؤسسات وتحديد العلاقة بين استخدام المعلومات الإدارية الإلكترونية وتحسين أداء الموظفين.

وقد توصلت الدراسة إلى:

أن متطلبات تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية التي تتكون من (عناصر تنظيمية، برامج تشغيل النظام، عناصر المادية، موارد البشرية) متوافرة لدى وزارة الحرس الوطني السعودي. تعمل متطلبات التنفيذ على تحسين أداء الموظفين من خلال تطوير مهاراتهم في التواصل مع الأخرى ن. إن تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية يزود الموظفين بالكثير من المعلومات حول المنظمة وعملياتها التشغيلية. إن تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية يزيد المنافسة في أداء العاملين ويمنحهم المهارة في حل المشكلات. وجود علاقة طردية بين تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية وتحسين أداء العاملين. توصى الدراسة بـ:

استكشاف الأساليب العلمية والعملية لاتخاذ القرارات من خلال (تحديد المشكلة، جمع البيانات والمعلومات عن المشكلة، تقديم عدة حلول للمشكلة، تقييم كل الحلول، اختيار أفضل الحلول، اتخاذ القرار، تحديث المعلومات باستمرار). توفير برامج الحماية لشبكات الحاسوب والاتصال، لحمايتهم من القرصنة والفيروسات.

دراسة (عزايزة، 2020):

هدفت هذه الدراسة للتعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعاده : (البنية التحتية، نظم المعلومات وشبكات الاتصال، متطلبات تكنولوجيا المعلومات)، وتأثيره على الأداء في المؤسسة بمؤسسة اتصالات الجزائر لولاية قالمة، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات واستطلاع آراء العمال بالمؤسسة، حيث تم توزيع (80) استبانة، وتم استعادة (69) منها، أما فيما يخص الاستبانات غير الصالحة للتحليل تمثلت في (02) استبانة، فأصبح في الأخير عدد الاستبانات الكلي الصالح للتحليل (67) استبانة، أي ما يعادل نسبة 83.75% كما قمنا باستخدام برنامج SPSS21 لاختبار فرضيات الدراسة وقد أظهرت الدراسة نتائج من أهمها:

- مفتاح نجاح المؤسسة وفعاليتها مرتبط بشكل وثيق ومباشر بمدى معرفة العاملين بكيفية إنجاز أعمالهم.
- أدى استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال المتطورة إلى تحسين مستوى الأداء بالمؤسسة.
- لدى مؤسسة اتصالات الجزائر بولاية قالمة القدرة على تبني الأفكار والأساليب الجديدة في العمل.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأبعاد الثلاثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء لدى عينة من عمال مؤسسة اتصالات الجزائر بولاية قالمة عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء في المؤسسة تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، السن، المستوى التعليمي، الوظيفة، عدد سنوات الخبرة)

أصبح مهما اليوم عند الباحثين والمسيرين محاولة التعرف الدقيق على استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودرجة كفاءتها، وربطها مع الأثر الذي تتركه على مستويات أداء هذه المؤسسات، وهذا نظرا لما نراه اليوم من خلال الإحصائيات والدراسات التي تبين التطور الكبير الذي يشهده قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال. ومن خلال هذا فإننا حاولنا في هذه الدراسة تقييم كثافة وطرق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبالأخص التكنولوجيات المرتبطة بالإنترنت من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، ومعرفة أثر هذه التكنولوجيات على مستويات أداء هذه المؤسسات المعنية من خلال عدة مؤشرات. عنوان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحمية هدفت الدراسة إلى اختبار أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي وذلك من خلال البحث في حجم الأداء نوعية الأداء كفاءة الأداء وسرعة الإنجاز وتبسيط العمل واختيرت جامعة ورقمة لتشخيص واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى أثره في الأداء الوظيفي للعاملين، وذلك من خلال اتجاهات موظفيها وآرائهم، معتمدة على المنهج الوصفي التحليلي، وعلى تصميم استبانة لتحقيق أغراض الدراسة وقد قاد تحميل البيانات إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي للعاملين، ووجود ارتباط وثيق بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وكل من حجم الأداء، نوعية الأداء، وكفاءة الأداء وتبسيط العمل.

دراسة (المطيري 2019)

بعنوان قبول المعلمات والموظفين لاستخدام نظام فارس للخدمة الذاتية: دراسة حالة على وزارة التعليم السعودية. هدفت الدراسة إلى تقييم قبول المعلمات والموظفين الإداريين لاستخدام نظام فارس للخدمة الذاتية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأجرت الباحثون مقابلات شبه منظمة مع 17 موظفة من المعلمات والموظفات الإداريات العاملات في وزارة التعليم في المملكة وأشارت النتائج أن الموظفات صنفن برنامج فارس بشكل ايجابي وهذا يدل على أن وزارة التعليم السعودية التي سعت إلى تنفيذ برنامج الخدمة الذاتية الإلكتروني قد نجحت في أخذ عدة اعتبارات تخص كافة الشرائح عند صياغة استراتيجيتها وركزت بشكل مثالي على تحسين عملياتها من أجل تقديم خدمة أفضل للموظفات في حين قدمت بعض المعلمات والموظفات الإداريات رأيا سلبيا حول البرنامج وقالوا بأنهم يستخدمونه لأنهم مضطرين لذلك. وأوصى الباحثون بضرورة العمل على معالجة أي مشاكل في النظام لتلبية احتياجات المعلمات والعاملات في الوزارة.

دراسة (السمري 2018):

لعب نظم تكنولوجيا المعلومات دوراً فعالاً في تحقيق أهداف المنظمات واستراتيجياتها من خلال توفير تطبيقات وأدوات تدعم تحسين وتطوير الأداء بشكل مستمر. سعت الدراسة إلى التعرف على كفاءة نظم تكنولوجيا المعلومات وأثرها على أداء الموارد البشرية من وجهة نظر الموظفين، وقد استخدمت الدراسة استبانة لغايات جمع البيانات والتي تم توزيعها على الموظفين في جامعة مؤتة في الأردن، كما اعتمدت الدراسة على استخدام حزمة التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة والتوصل إلى نتائجها، وقد توصلت الدراسة إلى أن كفاءة نظم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الجامعة هو مستوى مرتفع، كما أن استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها المختلفة له أثر كبير في تحسين أداء الموارد البشرية من حيث الزيادة في سرعة العمل وانجاز الأعمال ورفع جودة الأداء العام للموظفين، كما أوصت الدراسة بضرورة استمرار الجامعة بتطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وأدواتها والعمل على توفير البنية التحتية اللازمة لذلك ومواكبة التغيرات التقنية لما لذلك من دور كبير في دعم وتحسين الأداء العام وأداء الموارد البشرية بشكل خاص.

دراسة (حبش 2017)

بعنوان أثر تطوير نظام إدارة معلومات التعليم EMIS على المبادرة والإبداع الإدارية لدى مديري مدارس وكالة غوث بقطاع غزة. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطوير نظام إدارة معلومات التعليم EMIS المتمثلاً بأبعاده تطوير النظام تطوير المعلومات تطوير الخدمة تطوير الظروف الميسرة على المبادرة والإبداع الإداري ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس وكالة الغوث في قطاع غزة وعددهم 267 مدي أ.ر. وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة إدراك مديري المدارس لعوامل تطوير نظام إدارة المعلومات EMIS بشكل عام مرتفعاً واحتلت تطوير الظروف الميسرة المرتبة الأولى في إدراك المديرين فيما احتلت تطوير المعلومات المرتبة الثانية واحتلت جودة الخدمة المرتبة الثالثة وفي المرتبة الأخيرة كانت تطوير النظام كما أظهرت الدراسة وجود درجة موافقة عالية لديهم على واقع المبادرة والإبداع الإداري. وأظهرت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين عوامل تطوير نظام إدارة معلومات التعليم EMIS والمبادرة والإبداع الإداري كما أظهرت الدراسة أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع المبادرة هي تطوير الظروف الميسرة تطوير المعلومات تطوير النظام بينما تبين ضعف تأثير تطوير الظروف الميسرة بينما تبين ضعف تأثير تطوير النظام وتطوير المعلومات وتطوير الخدمة وأوصت الدراسة بعدة توصيات من أهمها ضرورة استكمال بناء البرنامج والربط الشامل مع دائرة الصحة والهندسة بالسرعة الممكنة للخروج بمعلومات دقيقة وشاملة من المتوقع أن تزيد من المبادرة والإبداع وكذلك دعم كل المديرين والمبدعين وتكريمهم ومنحهم حوافز مادية أو معنوية.

دراسة (نور الدين 2017)

بعنوان أثر نظام المعلومات المتكامل ERP نموذجاً على تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر نظام المعلومات المتكامل ERP نموذجاً على تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية وذلك من خلال البحث في العلاقة بين متطلبات تطبيق نظام ERP ومؤشرات تحسين الأداء وقد تمثل مجتمع الدراسة في المؤسسات الاقتصادية العاملة في الجزائر سواء كانت جزائرية أو أجنبية عامة أو خاصة إنتاجية أو خدمية كبيرة أو متوسطة وذلك في الفترة الممتدة بين نوفمبر 2015 إلى غاية مارس 2016 ولغرض معالجة إشكالية الدراسة تم الاستعانة بالاستبيان كأداة للدراسة. وكانت عينة الدراسة 275 من المديرين ومسؤولي المصالح العاملين. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أن متطلبات تطبيق نظام ERP تختلف باختلاف طبيعة المؤسسات محل الدراسة وأن نظرة هذه المؤسسات لتحسين الأداء تتباين باختلاف طبيعتها كما أن أثر نظام المعلومات المتكامل على تحسين الأداء يختلف باختلاف المؤسسات العاملة في الجزائر وخلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات منها ضرورة استفادة المؤسسات الجزائرية من خبرة المؤسسات الأجنبية في مجال تطبيق نظام ERP. ويجب على المؤسسات الاهتمام أكثر بالتغيير وإعادة هندسة العمليات لما لذلك من دور كبير في نجاح النظام حيث يتوجب عليها إدارة التغيير ووضع برنامج لذلك ويجب على المؤسسات الخدمية الاهتمام بكل من التوافق بين نظام ERP وعمليات المؤسسة دعم موردي النظام دعم الإدارة العليا لما لذلك من دور في تحسين أدائها ويجب على جميع المؤسسات الجزائرية إعطاء فرص أكبر للأفراد في مجال التكوين والتدريب وتشجيعهم على ذلك لما له من دور كبير في التطبيق السليم والناجح للنظام من جهة وتحسين أداء الفرد من جهة أخرى وعلى المؤسسات الجزائرية الاستفادة من تجربة المؤسسات الرائدة في مجال تطبيق نظام ERP لاسيما المؤسسات الأجنبية حيث أثبتت النتائج أن هناك أثر إيجابي كبير لتطبيق نظام المؤسسات الأجنبية حيث أثبتت النتائج أن هناك أثر إيجابي كبير لتطبيق نظام ERP على تحسين المؤسسات الأجنبية

دراسة (الشرعة 2016)

بعنوان أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في أداء العاملين في وزارة الصحة الأردنية هدفت الدراسة إلى قياس أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في أداء العاملين في وزارة الصحة الأردنية ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وتم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية من عاملين وزارة الصحة الأردنية بلغ حجمها 300 عاملاً وعاملة من أصل 875 عاملاً وعاملة شكلوا مجتمع الدراسة وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة المعدات على أداء العاملين بوزارة الصحة الأردنية وكذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية لحدثة البرمجيات والموارد البشرية وتطور الشبكات وكفاءة قواعد البيانات ومرونة الإجراءات والأنظمة على أداء العاملين في وزارة الصحة الأردنية. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على زيادة كفاءة المعدات المستخدمة في وزارة الصحة الأردنية بما يتلاءم مع الاحتياجات التطويرية وتدريب موظفي وزارة الصحة الأردنية على مفهوم استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الأداء والعمل على تطوير وتحديث البرمجيات المستخدمة في وزارة الصحة ومراجعتها بشكل دوري.

دراسة (محمد 2016)

أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في الأداء الإداري بالمؤسسات الحكومية: دراسة تطبيقية في وزارة تنمية الموارد البشرية الفترة 2009 – 2014.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في الأداء الإداري بالمؤسسات الحكومية والتعرف على ما إذا كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية والأداء في المؤسسات الحكومية وهل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية بوزارة التنمية البشرية ومواكبة التطورات الزمنية وتقويم الأداء واتخاذ القرار واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي، ومنهج دراسة الحالة وتكونت عينة الدراسة من 51 من العاملين بوزارة التنمية البشرية بالسودان واستخدم الباحث الاستبانة والمقابلة والملاحظة أدوات لجمع البيانات وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية والأداء في المؤسسات الحكومية ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام المعلومات الإدارية بوزارة التنمية البشرية ومواكبة التطورات الزمنية وتقويم الأداء واتخاذ القرار وأوصى الباحث بضرورة العمل على تطوير الأداء المؤسسي وذلك بإنشاء نظام معلومات إدارية تواكب التقدم التقني وتساير الأساليب الحديثة في الإدارة والاهتمام بتدريب لزيادة قدرات ومهارات العنصر البشري نحو الاستخدام الأمثل للحاسب الآلي في شتى المجالات الإدارية .

دراسة (العنزي 2016):

تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم. والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين وجهات نظر أفراد البحث حول تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية تبعاً لاختلاف المتغيرات التالية الجنس المؤهل سنوات الخبرة الإدارية. ولتحقيق أهداف هذا البحث استخدم المنهج الوصفي والاستبانة كأداة وطبقت على مجتمع مكون من مدراء ومديرات إدارات الشؤون التعليمية والمدرسية والمالية والإدارية والإدارات التابعة للمدير العام والبالغ عددهم 42 ومن أهم النتائج موافقة أفراد العينة بشكل عام على درجة تطوير نظم تكنولوجيا المعلومات المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم بدرجة متوسطة وكان بعد المحتوى أعلاها تطوير يليه البعد الشكلي في ضوء ما أسفر عنه البحث من نتائج تم التوصل إلى التوصيات التالية: تطوير أنظمة وآليات عمل أقسام المعلومات في إدارات التربية والتعليم واستخدام برامج حاسوبية متطورة في حفظ ومعالجة ونقل المعلومات وتوفير دليل تربوي خاص بأنظمة المعلومات الإدارية واستخداماتها في إدارة التربية والتعليم. وتوفير الحوافز التشجيعية التي تشجع مديري ومديرات الإدارات في مدينة تبوك التعليمية على استخدام نظم المعلومات الإدارية.

بعنوان أثر نظام المعلومات IS على الأداء التنظيمي: مع إشارة خاصة إلى المدينة الجنوبية من شركة الاتصالات الاثيوبية Ethio Telecom هواسا هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر نظام المعلومات على الأداء التنظيمي مع إشارة خاصة إلى المدينة الجنوبية لإثيوبيا تليكوم هواسا إثيوبيا وتكونت عينة الدراسة من 45 موظف من الموظفين الإداريين بالمؤسسة تم اختيارهم عشوائيا على أساس تقنية طبقية ولقد تم تصنيفهم إلى ثلاث طبقات الإدارة العليا - الإدارة المتوسطة - الإدارة السفلية ولقد استخدمت الاستبانة لجمع البيانات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن روح الموظفين تجاه المعلومات كأصول مهمة غير مرضية المعلومات في مساعي المنظمة وأن نقص الإدارة العليا لتعزيز النظام من المشاكل الرئيسية في المنظمات وأن هناك ارتباطا وثيقا بين نظام المعلومات ونتاجية الموظفين.

التعليق على الدراسات السابقة

في ضوء النتائج يوصي الباحث بالآتي: بعمل دراسات بشكل دوري من شأنها الكشف عن أهم التحديات التي تواجه مستخدمي نظم معلومات بإدارة الموارد البشرية. ويوصي البحث بضرورة التحديث والتطوير المستمر لأنظمة المعلومات المستخدمة بإدارة الموارد البشرية لنعكاس ذلك على فاعلية أداء العاملين بشكل عام أداء الإدارة بشكل خاص. كما يوصي البحث بأهمية التدريب للعاملين فيما يتعلق بالتعاطي مع مستحدثات نظم المعلومات المستخدمة بالإدارة لما له من أهمية بالغة في زيادة إدراكهم لقيمة الأمور المعرفية والتدريبية وتأثيرها على أدائهم الوظيفي والإداري.

خطة الدراسة المقترحة:

من المقترح ان تتكون الدراسة من 4 فصول

- ❖ الفصل الأول الإطار العام للدراسة
- ❖ الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة
- ❖ الفصل الثالث منهجية الدراسة والدراسة الاحصائية
- ❖ الفصل الرابع تحليل النتائج والتوصيات والخاتمة
- ❖ الملاحق

الخاتمة:

تستهدف الدراسة التعرف أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في عملية تقييم تطوير الاداء ل بإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل في طرق ونوعية تقديم إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل في المملكة العربية السعودية للخدمات ومدى قدرتها على تحقيق مستوى تطوير الأداء لتلك الخدمات المقدمة كما نرى ان مدى قدرة الشركة على الابتكار بشكل متميز لتلبية العديد من المنتجات إلا أن التطور في هذه البرامج ساهم في تحسين تطوير برامج وخدمات المقدمة من إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل من خلال الاستجابة الأفضل والأسرع لحاجات العملاء في كافة القطاعات الاقتصادية كما تحرص الشركة على القيام بأنشطتها المتنوعة بمستوى عال من الفعالية والكفاءة كما يلي:

- ❖ توسيع البنية التحتية للاتصالات وتطويرها بشاكل أكبر للتلاؤم ومتطلبات العصر، باعتبار أن دورة حياة تكنولوجيا المعلومات والاتصال قصيرة جدا.
- ❖ تعميم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في كل إدارة الشركة بمختلف نشاطاتها، وعدم الاكتفاء بإدارة المشاريع فقط.
- ❖ إعطاء أولوية وأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وربطها بالاستراتيجية الكلية للشركة
- ❖ تفعيل وتوسيع استخدامات الشبكات واستغلالها بشكل كلي، خاصة في توعية العملاء بالمنتجات والخدمات المقدمة والجديدة.
- ❖ العمل على تفعيل أمن الشبكات في الشركة وتطوير تقنية حفظ المعلومات لرفع مستوى الثقة
- ❖ استقطاب والاستعانة بخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، من أجل إقامة دورات تكوينية عملية وليست نظرية مما يشحن الثقة في نفسية العمال بإدارة المشاريع بالشركة.
- ❖

مما سبق يوجه هذا البحث إلى دراسة مؤشرات دور نظم تكنولوجيا المعلومات وأثرها في تحقيق تطوير الأداء في إدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل بالمملكة العربية السعودية لبناء إطار نظري وعملي لمعرفة أثر مؤشرات نظم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الكفاءة الادارية فضلا عن تحليل تلك العلاقة وتأثيرها على المتغيرات وتقديم التوصيات والمقترحات لإدارة المشاريع في شركة أرسيلور ميتال الجبيل وأيضا للباحثين في هذا الموضوع مستقبلا.

- (1) الإبياري، يحيى 2016، أكتوبر. أثر نظام المعلومات الإدارية في عمليات المؤسسات التعليمية. مؤتمر IEEE حول التعلم الإلكتروني والإدارة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية
- (2) الأحمد، ن. م، والنجار، ف. ج. 2009. أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على أداء المنظمات: دراسة ميدانية في الجامعات الأردنية. مراجعة أبحاث الأعمال، 127-137
- (3) أرباب و داد محمد عبد الله 2017 أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على الوسائل الرقابية.
- (4) إسماعيل عماد أحمد 2011 خصائص نظم المعلومات وأثرها في تحديد خيار المنافسة الإستراتيجي في الإدارتين العليا والوسطى.
- (5) أشرف حسني محمد 2015 دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارية المدرسية.
- (6) البشير، وستناوي، حسان 2015. أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على الأداء المالي للمصارف الإسلامية في البنك الإسلامي الأردني - دراسة حالة. المجلة الدولية للأعمال والإدارة
- (7) بو زهره، محمد، 2014 تطور دور الموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية: حاله المؤسسات الجزائرية، الملتقى الدولي الأول حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في إقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعه ورقلة، الجزائر
- (8) بو قطف محمود 2014 التكوين أثناء الخدمة ودوره في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسة.
- (9) ثابت عبد الرحمن إدريس 2010 نظام المعلومات في المنظمات المعاصرة.
- (10) الجبار فاطمة الخير الطيب. 2016 أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة.
- (11) حبيب، ألبرت سيف 2011 "تنمية الموارد البشرية". المنظمة العربية للتنمية الإدارية وديوان الخدمة المدنية الأردني والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة المصري.
- (12) حمد فتحي عبد الهادي، الجودة وقياس الاداء في مرافق المعلومات العربية، دار الجوهر للنشر والتوزيع، مصر
- (13) حيدر شاكر البرزنجي، 2013 تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور اداري تكنولوجي.
- (14) رازي العياشي، عياد كريمة، 2016 استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في الميزة التنافسية، دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- (15) رامز محمد عبد الكريم 2015 دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الحوكمة الإدارية.
- (16) سليمان، سيد سليمان ، 2017 العلاقة بين جودة ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي.
- (17) الشرعة مصطفى صالح فالح 2016 أثر نظم تكنولوجيا المعلومات في أداء العاملين.
- (18) الضمور، فيروز مصلح. 2012 دور جودة نظم المعلومات الدارجة في رفع مستوى الأداء الوظيفي من وجهة نظر الموظفين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية.
- (19) عباس، سهيلة محمد 2014 إداره الموارد البشرية، مدخل إستراتيجي، دار وائل لنشر عمان.

- (20) عبد الباري دره، وزهير نعيم الصباغ، 2018 إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين
- (21) عبد الله حسن مسلم، 2018 إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الأردن.
- (22) عبد الناصر علك حافظ، 2013 حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة.
- (23) العضائيلة، راند محمد، ستمهدانه، & مروه خضر أبو. 2014. جودة المعلومات وأثرها في القيادة الإبداعية من وجهة نظر العاملين في البنك السالمي الأردني للاستثمار والتمويل
- (24) فائق محمد سرحان الزيتي، إبراهيم عبد الله عيدان، 2016 تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع الانشائية الأردن.
- (25) فريد النجار 2008 الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق الدار الجامعية الإسكندرية.
- (26) مجيد الكرخي، موازنة الأداء وأليات استخدامها في وضع تقييم وموازنة الدولة دار، المناهج للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية:

- 1) Definition”, Information and Knowledge Management, 2013 Shaukat, al., “Impact of Information Technology on Organizational Performance
- 2) Industrial Management and Data Systems, 109, 2, 2009, p. 229. Onn, W., & Sporodochia, S., “Mini Literature Analysis on Information Technology.
- 3) King William, Using marketing information system to perfection, USA, 2010.
- 4) Laudon K. C Laudon J. P.K 2015:70. Management Information System: Managing the Digital Firm. 13th edition, Pearson Education Limited
- 5) Morariu, A. 2011. Development and Diversification of Service: An Approach at Tourism Services Level in
- 6) Olive Meier, Deco du manager, Dondo, Paris, 2009.
- 7) Robert Longeron, Jean-Luc, Guide de la security des systems d 'information, France, 2009.