

العنوان باللغة العربية

أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالمملكة العربية
السعودية

إعداد/

فيصل عبد الله المحيimid

241002328

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

أولئك الذين
كانوا ينادون
بأنهم مسلمون
فما كانوا مسلمين
أولئك هم
الذين كانوا
يؤذون النبي
وآله وأصحابه
وأولئك هم
الذين كانوا
يؤذون المؤمنين
والمؤمنات
وأولئك هم
الذين كانوا
يؤذون
الذين كانوا
يؤذون

فهرس المحتويات

٥	قائمة الجداول
٧	فهرس الأشكال
٩	المستخلص Abstract
١٠	الفصل الأول
١١	المقدمة
١٢	مشكلة الدراسة
١٣	أهمية الدراسة
١٤	أهداف الدراسة
١٤	تساؤلات الدراسة
١٥	فروض الدراسة
١٥	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
١٨	الفصل الثاني
١٨	الدراسات السابقة
١٩	المقدمة
٢١	المتغير التابع والمستقل:
٢٣	الدراسات السابقة
٢٦	الإطار النظري
٣٠	الفصل الثالث
٣٠	منهجية الدراسة
٣١	المقدمة
٣٣	المنهجية وطرق البحث
٣٥	مجتمع البحث
٣٦	محددات حجم العينة:

٣٧	خطوات جمع البيانات:
٤٠	حدود البحث
٤١	الفصل الرابع
٤١	نتائج الدراسة
٤٢	المقدمة
٤٤	تحليل البيانات
٧٨	التوصيات
٨٠	المراجع
٨١	المراجع العربية
٨٢	المراجع الأجنبية
٨٥	الملاحق
٨٨	Abstract

قائمة الجداول

- جدول ١: الوصف الاحصائي للبيانات ٤٦
- جدول ٢: العمر للمشاركين في التجربة ٤٧
- جدول ٣: الجنس للمشاركين في التجربة ٤٨
- جدول ٤: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ٤٩
- جدول ٥: توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة ٥٠
- جدول ٦: تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي ٥١
- جدول ٧: تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي ٥٢
- جدول ٨: تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون ٥٣
- جدول ٩: هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون ٥٤
- جدول ١٠: تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم ٥٥
- جدول ١١: تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ٥٦
- جدول ١٢: توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة ٥٧
- جدول ١٣: تساهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون ٥٨
- جدول ١٤: تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها ٥٩
- جدول ١٥: تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة ٦٠
- جدول ١٦: تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة ٦١
- جدول ١٧: تساهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون ٦٢
- جدول ١٨: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية ٦٣
- جدول ١٩: تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي ٦٤
- جدول ٢٠: تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة ٦٥
- جدول ٢١: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون ٦٦
- جدول ٢٢: تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون ٦٧
- جدول ٢٣: تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق ٦٨

- جدول ٢٤: تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة ٦٩
- جدول ٢٥: اختبار كاي-سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحسين الجودة العامة للمخزون السلعي للحبوب بالمملكة العربية السعودية ٧٢
- جدول ٢٦: اختبار كاي-سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في اتخاذ قرارات مستنيرة ٧٤
- جدول ٢٧: اختبار كاي سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ٧٦
- جدول ٢٨: قياس مدى صلاحية البيانات ودقتها ٧٧
- جدول ٢٩: معامل الفا-كرونباخ ٧٧

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة ٢٧
- رسم توضيحي ٢: العمر للمشاركين في التجربة ٤٧
- رسم توضيحي ٣: الجنس للمشاركين في التجربة ٤٨
- رسم توضيحي ٤: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ٤٩
- رسم توضيحي ٥: توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة ٥٠
- رسم توضيحي ٦: تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي ٥١
- رسم توضيحي ٧: تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي ٥٢
- رسم توضيحي ٨: تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون ٥٣
- رسم توضيحي ٩: هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون ٥٤
- رسم توضيحي ١٠: تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم ٥٥
- رسم توضيحي ١١: تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ٥٦
- رسم توضيحي ١٢: توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة ٥٧
- رسم توضيحي ١٣: تساهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون ٥٨
- رسم توضيحي ١٤: تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها ٥٩
- رسم توضيحي ١٥: تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة ٦٠
- رسم توضيحي ١٦: تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة ٦١
- رسم توضيحي ١٧: تساهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون ٦٢
- رسم توضيحي ١٨: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية ٦٣
- رسم توضيحي ١٩: تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي ٦٤
- رسم توضيحي ٢٠: تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة ٦٥
- رسم توضيحي ٢١: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون ٦٦
- رسم توضيحي ٢٢: تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون ٦٧
- رسم توضيحي ٢٣: تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق ٦٨

- رسم توضيحي ٢٤: تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة ٦٩
- رسم توضيحي ٢٥: متغيرات الدراسة ٧٠
- رسم توضيحي ٢٦: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة الداخلية للمخزون في تحسين الجودة العامة للمخزون السلعي للحبوب ٧٢
- رسم توضيحي ٢٧: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة الداخلية للمخزون في اتخاذ قرارات مستنيرة ٧٤
- رسم توضيحي ٢٨: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة تحقيق الأهداف الاستراتيجية ٧٦

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المؤسسة العامة للحبوب بالملكة العربية السعودية. يعتبر نظام الرقابة الداخلية من الأدوات الهامة التي تساهم في حماية أصول المؤسسات وضمان دقة البيانات المالية، وهو ضروري بشكل خاص في المؤسسات التي تعتمد على إدارة المخزون بكميات كبيرة مثل المؤسسة العامة للحبوب. تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لتقييم العلاقة بين فعالية الرقابة الداخلية وإدارة المخزون السلعي في المؤسسة، حيث تم جمع البيانات من عينة مكونة من ١٥٠ موظفًا داخل المؤسسة. أظهرت النتائج أن نظام الرقابة الداخلية له تأثير إيجابي ملحوظ في تحسين دقة إدارة المخزون السلعي وتقليل الفاقد والتلف. وأكدت الدراسة أن وجود إجراءات رقابية واضحة وآليات فعالة للمتابعة يسهم بشكل كبير في تحقيق أهداف المؤسسة، بما في ذلك تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التدريب المستمر للعاملين في مجال إدارة المخزون، وتطوير الأنظمة التقنية المستخدمة في الرقابة الداخلية لتشمل تكنولوجيا حديثة تمكن من رصد المخزون بشكل دقيق وفوري. كما تم التوصية بتعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة في المؤسسة لتحسين التنسيق وتحقيق إدارة أفضل للمخزون.

الكلمات المفتاحية: الرقابة الداخلية - المخزون السلعي - المؤسسة العامة للحبوب - الكفاءة التشغيلية - تقليل

الفاقد - إدارة المخزون - تكنولوجيا الرقابة.

الفصل الأول

المقدمة

تقدم العلوم والتطور السريع ساهم في توسيع نطاق النشاط الاقتصادي للمؤسسات في القطاعين العام والخاص، مما يجعل إدارة المشروعات وتنويع الأنشطة والوظائف أكثر صعوبة، مع زيادة التحديات والمسؤوليات التي تواجهها. لذا، يُعتبر ظهور الرقابة الداخلية أمراً ضرورياً ولازماً للإدارة الحديثة في المؤسسات الاقتصادية الراهنة لضمان استمرارية الإنتاج، ويستند نظام الرقابة الداخلية على توسيع نطاق المراجعة والتدقيق وفقاً للحاجة. هذا النظام يحدد أيضاً نوع الرقابة والتدقيق المناسب لوضع المنشأة أو المؤسسة الاقتصادية.

وكما كبر حجم المشروع وتشعبت أنشطته ازدادت الحاجة الملحة إلى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية والذي يجب أن تطبق وتمارس في كامل الأنشطة للمؤسسات الاقتصادية وخاصة على المستودعات وتلك المؤسسات وما تحويه من مواد خام و سلع مصنعة وشبه مصنعة وآلات ومعدات، لهذا فإن توافر نظام رقابة داخلية فعالة وصارمة أصبحت أمراً ضرورياً وحتمياً لكل عمليات المؤسسات الاقتصادية بغرض كشف أي اختلاسات أو تلاعب في أصول المؤسسة (حسين وآخرون، ٢٠٠٨، ص ٨٩٩).

وتعتبر المملكة العربية السعودية من أكبر الاقتصادات في العالم اليوم، كما تعتبر من أهم الدول في النظام الدولي وفي منظمة الدول المصدرة للنفط (أوبك) من حيث صادرات وإنتاج النفط. ونظراً لهذه الشخصية الخاصة للمملكة التي تعتبر موقعاً مهماً للعديد من الشركات في العالم، كان على الدولة العمل على تحسين النظام الاقتصادي وتطوير البنية المالية. والمتطلبات المستقلة. ولذلك وضعت القيادة الرشيدة في المملكة رؤية شاملة للمستقبل برؤية شاملة؛ وهذا أمر مرغوب فيه للغاية لتحويل المملكة العربية السعودية إلى شيء يبحث عن مصادر دخل غير إنتاج النفط، فالمملكة مليئة بمصادر الدخل الأخرى. دخل. سبل الاستفادة من الاقتصاد الوطني للمملكة.

ومن هذا المنطلق فقد سعت المملكة العربية السعودية لتطوير نظم الرقابة الداخلية والأنظمة الاقتصادية والمالية من جميع النواحي بحيث تكون عين الدولة ورقابتها حول جميع الأنشطة المالية وهذا ما أكدته رؤية (٢٠٣٠) والذي يشرح توجه المملكة نحو أنظمة الرقابة الداخلية وذلك حفاظاً على المال العام للدولة وممتلكاتها مما يساهم في كشف المتورطين في الفساد المالي والاقتصادي وضبطهم وتقديمهم إلى محاكمات فورية وإرجاع الأموال إلى خزينة الدولة والمال العام.

يعد التحكم الداخلي أحد أهم الأدوات الإدارية التي تستخدمها المؤسسات لضمان أن عملياتها فعالة وشفافة. إنه يساعد على تأمين أصول المؤسسة، وخاصة مخزونات السلع، من الخسارة أو الأضرار، وكذلك لزيادة الثقة في الحسابات المالية وإصدار الأحكام السليمة. مع الأهمية المتزايدة للأمن الغذائي في مملكة المملكة العربية السعودية، تلعب شركة الحبوب العامة دورًا مهمًا في إنشاء توازن بين الطلب وضمان توفر السلع الأساسية بجودة وكفاءة.

يعد سهم السلع الأساسية أحد أهم المكونات التي يجب التحكم فيها بدقة لضمان سلامتها وإدارتها الصحيحة، حيث إن أي نقص في السيطرة له تأثير على استدامة عمليات العرض ويؤدي إلى خسائر مادية وأخلاقية. نتيجة لذلك، من الضروري التحقيق في تأثير الرقابة الداخلية على أسهم السلع من أجل تحسين إجراءات الإدارة وضمان استخدام الموارد الحالية لكامل إمكاناتها. الغرض من هذا البحث هو دراسة تأثير الرقابة الداخلية على أسهم السلع في الشركة العامة للحبوب من خلال فحص القواعد التي يتم التحكم فيها وتقييم فعاليتها في الحفاظ على استقرار الأسهم وتعزيز الأداء المؤسسي.

مشكلة الدراسة

إن تطور الرقابة الداخلية في الفترة الأخيرة يتماشى مع النقلة الاقتصادية مما أدى إلى تحقيق قفزة في عملية الرقابة الداخلية والنظرة لها فأصبحت ليست مجرد أداة وتحولت من مجرد ضمان للسيولة النقدية إلى إطار شامل أنشطته الإدارات العليا يهدف إلى تحقيق الأهداف الاقتصادية للمنظمة. (الإدرسي، ٢٠١٠، ص ٢١).

وإن الأهمية الكبيرة لها تتمثل في كونها أصبحت تلعب دوراً حاسماً في تأثيرها المباشر على لمخزون من الحجم الكبير والضخم من الموارد التي يتم الحصول عليها وضبط حركتها منذ الحصول عليها وحتى صرفها عند الحاجة حسب الأسس والقواعد السليمة.

وإن الدراسة الحالية تهدف لإبراز دور ونظام إجراءات الرقابة الداخلية وأثرها المباشر على المخزون السلي من وجهة نظر إدارية خالصة من خلال التركيز على مخزن القمح (الصوامع)، ونظراً لأن سلعة القمح أحد أهم الركائز الأساسية لمنظومة الأمن الغذائي بالمملكة العربية السعودية ويأتي في مقدمة السلع الأساسية ونظراً لندرة زراعة القمح بالمملكة العربية السعودية والاعتماد على استيراده من الخارج حيث أن تكلفة وارد القمح سنوياً تفوق ٨٠% من إجمالي تكلفة المخزون ككل نظراً لاختلاف إجراءات استلام وتخزين وصرف بعض الأصناف عن إجراءات مخزن القمح مما يستدعي إلى القيام بإجراء دراسات أخرى على هذه الأصناف لقياس فاعلية الرقابة الداخلية عليها. وفي ضوء ذلك تتبلور مشكلة

الدراسة في بيان أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي وذلك بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة

- أولاً: الأهمية النظرية:

١. يأتي هذا البحث امتداداً لمسار البحوث في مجال تقييم إجراءات نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي، وتعزيزاً لأدبياته من خلال استهدافه المؤسسة العامة للحبوب في المملكة العربية السعودية، بتناوله تقييم إجراءات نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي.

٢. تعد دراسة تقييم إجراءات نظام الرقابة الداخلية مدخلاً في تقييم الأداء وكشف الأخطاء والانحرافات ومحاولة تصحيحها، الأمر الذي يساهم في توفير بعض الدلائل التي يمكن الاستفادة منها في نظام الرقابة الداخلية.

- ثانياً: الأهمية التطبيقية:

وكذلك تتمثل الأهمية التطبيقية في كونها قد تساهم فيما يلي:

✓ تعتبر الرقابة الداخلية إحدى العوامل الرئيسية لمحاربة الفساد الإداري والمالي، إذا تم تطبيقها بالشكل الذي يحقق أهداف ومصلحة المؤسسة.

✓ أهمية خاصة تتمثل في تطبيق نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي.

✓ استخدام إجراءات وسياسات عمل واضحة ومحددة خاصة بعمل أمناء المخازن يعتبر شرطاً ضرورياً، وعاملاً

رئيسياً لتساعد الرقابة الداخلية للقيام بواجبها وأداء عملها الرقابي في هذا المجال.

✓ يمكن أن يكون للباحث إضافة جديدة، في إثراء جوانب لم تعالج فيما مضى من بحوث ودراسات سابقة.

أهداف الدراسة

- التحقيق في تأثير تنفيذ أنظمة الرقابة الداخلية على إدارة أسهم السلع في المؤسسة العامة للحبوب.
- يستلزم تقييم الفعالية التنظيمية تقييم كفاءة القواعد الحالية بالإضافة إلى إمكاناتها لتقليل الخسارة وإلحاق ضرر أسهم السلع.
- التحقيق في الجوانب المختلفة لمخزون السلع (الكمية والجودة والتكلفة) وكيف تؤثر التحكم الداخلي لكل منهما.
- تقديم اقتراحات لتحسين أنظمة الرقابة الداخلية من أجل تحسين إدارة الأسهم وضمان صلاحيتها على المدى الطويل.
- العلاقة بين فعالية الرقابة الداخلية والأداء العام للمؤسسة، وكذلك التأثير على تقديم الخدمات الفعالة للمجتمع.
- التعرف على المشكلات التي تواجهها المنظمة العامة للحبوب في تنفيذ التحكم الداخلي وكيفية معالجتها.

تساؤلات الدراسة

يسعى البحث الى الإجابة عن السؤال الرئيسي والمتمثل في:

✓ ما هو أثر دور نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي؟

ويتفرع من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

١. مدى قواعد وإجراءات الرقابة الداخلية على المخزون السلعي عند الاستلام في المؤسسة العامة للحبوب؟
٢. مدى دورة مستنديه كاملة للرقابة على المخزون السلعي عند التخزين في المؤسسة العامة للحبوب؟
٣. ماهي اوجه قصور الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المؤسسة العامة للحبوب؟
٤. ما هو واقع بيئة الرقابة الداخلية وتأثيرها على المخزون السلعي في المؤسسة العامة للحبوب؟

فروض الدراسة

بناء على مشكلة الدراسة تم اختبار الفرضيات التالية:

- (١) تطبيق قواعد وإجراءات رقابة داخلية سليمة على المخزون السلعي عند التخزين.
- (٢) عدم تطبيق قواعد وإجراءات مالية سليمة للرقابة على المخزون السلعي عند الصرف.
- (٣) وجود قصور للرقابة الداخلية على المخزون السلعي.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في دراسة أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالملكة العربية السعودية، تعتمد المنهجية العلمية المستخدمة على مجموعة من الأسس النظرية المرتبطة بمفاهيم الرقابة الداخلية، المخزون السلعي، وأهمية هذه العوامل في تحقيق الكفاءة التشغيلية وضمان سلامة العمليات في المؤسسات العامة. في هذا السياق، يتم تناول النظرية العلمية التي تستند إليها الدراسة من خلال عدة محاور أساسية تُبنى عليها إطار البحث.

١. نظرية الرقابة الداخلية

تعد نظرية الرقابة الداخلية من أهم النظريات التي يركز عليها البحث. الرقابة الداخلية هي نظام يهدف إلى تحقيق أهداف المؤسسة من خلال إدارة فعالة للمخاطر والضوابط، ويعتمد على مجموعة من العمليات والإجراءات التي تهدف إلى حماية أصول المؤسسة، ضمان دقة السجلات المحاسبية، والالتزام بالسياسات الداخلية والقوانين التنظيمية (Otoo، ٢٠٢٣).

النظرية تركز على أن نظام الرقابة الداخلية الجيد يجب أن يكون شاملاً ويغطي جميع جوانب العمل داخل المؤسسة، بما في ذلك العمليات المالية والمحاسبية والإدارية. يتضمن هذا النظام عدة عناصر رئيسية مثل:

- البيئة الرقابية: وهي تعكس القيم التنظيمية والثقافة التي تعزز الالتزام بالإجراءات الرقابية داخل المؤسسة.
- هذا الجانب يلعب دوراً حاسماً في نجاح نظام الرقابة الداخلية.
- تقييم المخاطر: أي القدرة على التعرف على المخاطر التي يمكن أن تؤثر على المخزون السلعي، سواء كانت مخاطر خارجية مثل تقلبات السوق، أو داخلية مثل السرقة أو سوء الإدارة.

- الأنشطة الرقابية: وهي تشمل الإجراءات والسياسات المتبعة لضمان حماية المخزون السلعي من الفقد أو التلف. يمكن أن تشمل هذه الأنشطة التفتيش الدوري، التحقق من السجلات، واستخدام التكنولوجيا لمراقبة المخزون.
- المعلومات والتواصل: يتعلق هذا العنصر بتوفير البيانات الدقيقة والمحدثة حول المخزون وضرورة التواصل الفعال بين الإدارات لضمان التحكم الكامل في المخزون.
- المتابعة والتقييم: يتضمن ذلك عمليات التقييم الدورية لفعالية نظام الرقابة الداخلية والتأكد من تحقيق أهدافه (Henk، ٢٠٢٠).

٢. نظرية إدارة المخزون

- يستند البحث إلى نظرية إدارة المخزون التي تُعنى بكيفية التخطيط والتنظيم والتحكم في المخزون لتحقيق التوازن بين تكاليف الاحتفاظ بالمخزون ومستوى الخدمة. تعتمد النظرية على مفاهيم مثل:
- المخزون الاقتصادي: تحديد الكميات المثلى من المخزون التي يجب الاحتفاظ بها لضمان استمرارية العمليات مع تقليل التكاليف.
 - التنبؤ بالطلب: استخدام أدوات التحليل والتنبؤ لضبط حجم المخزون بناءً على توقعات السوق واحتياجات الإنتاج.
 - إدارة المخاطر: العمل على تقليل المخاطر المرتبطة بنقص أو فائض المخزون من خلال تبني استراتيجيات رقابية فعالة تضمن توازن مستويات المخزون.
- في المؤسسة العامة للحبوب، يعد المخزون السلعي عنصرًا حيويًا لضمان استقرار الإمدادات الغذائية. وبناءً على ذلك، فإن إدارة المخزون بشكل جيد يتطلب إجراءات رقابية صارمة لضمان التوازن بين العرض والطلب وتجنب المخاطر المرتبطة بتقلبات السوق أو نقص المخزون (Baraka، ٢٠٢٢).

٣. نظرية الأنظمة المفتوحة

تعتمد هذه الدراسة أيضًا على نظرية الأنظمة المفتوحة، والتي تشير إلى أن المؤسسات تعمل في بيئة مفتوحة وتتأثر بالعوامل الداخلية والخارجية. في سياق المؤسسة العامة للحبوب، يُعتبر المخزون السلعي جزءًا من نظام أكبر يشمل الموردين، العملاء، الجهات الحكومية، والأسواق العالمية.

وفقًا لهذه النظرية، يتمتع نظام الرقابة الداخلية بالمرونة والتفاعل مع التغيرات في البيئة المحيطة، مثل التغيرات في أسعار الحبوب أو الأنظمة التجارية العالمية. توفر هذه النظرية إطارًا لفهم كيفية تفاعل المؤسسة مع التغيرات الخارجية وإدماج هذه التغيرات في استراتيجيات الرقابة على المخزون (Vakharia، ٢٠١٩).

٤. نظرية الوكالة

تعتبر نظرية الوكالة من النظريات التي يمكن تطبيقها في هذا البحث لفهم العلاقة بين أصحاب المصلحة والمديرين الذين يتولون إدارة المخزون في المؤسسة. توضح هذه النظرية أن هناك علاقة وكيل-موكل بين الإدارة العليا والمشرفين على المخزون، حيث يجب أن تضمن الإدارة أن المخزون يُدار بطريقة تضمن حماية مصالح المؤسسة. تعمل الرقابة الداخلية كأداة لضمان أن المدراء والوكلاء يعملون وفقًا لأهداف المؤسسة العامة للحبوب ولا يستغلون موارد المؤسسة لأغراض شخصية أو غير مشروعة (Hendrastuti، ٢٠٢٣).

٥. النظرية المؤسسية

ترتكز هذه النظرية على فكرة أن المؤسسات تعمل في إطار بيئي واسع يحدد سلوكها ويؤثر على قراراتها. في سياق المؤسسة العامة للحبوب، تعمل المؤسسة في بيئة تنظيمية تتضمن الجهات الحكومية، القوانين التجارية، ومتطلبات الجودة. تشدد النظرية المؤسسية على أن نجاح نظام الرقابة الداخلية لا يعتمد فقط على السياسات الداخلية، ولكن أيضًا على مدى التزام المؤسسة بالقوانين والمعايير الدولية.

من خلال تطبيق هذه النظرية، يسعى البحث إلى تقييم مدى توافق أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة العامة للحبوب مع المعايير العالمية والمحلية الخاصة بإدارة المخزون، وكيفية تأثير تلك المتطلبات على فعالية النظام الرقابي في حماية المخزون السلعي وضمان استمرارية الإمدادات الغذائية (Bhasin، ٢٠١٧).

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

يتناول الفصل الثاني من دراسة أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالمملكة العربية السعودية أهم الجوانب النظرية التي تشكل الأساس العلمي لهذه الدراسة. حيث يشكل هذا الفصل جزءاً محورياً من البحث، يهدف إلى تقديم إطار مفاهيمي شامل يُمكن الباحث من استيعاب العلاقات بين المتغيرات الرئيسية في الدراسة وتحليل البيانات بطريقة علمية ومنهجية.

في هذا الفصل، سيتم تقديم شرح وافٍ للمتغيرات التابعة والمستقلة التي تعد محور التحليل في الدراسة، بالإضافة إلى مراجعة متعمقة للدراسات السابقة التي تتناول الرقابة الداخلية وإدارة المخزون، وأخيراً، سيُطرح الإطار النظري الذي يؤسس للمفاهيم والأطر العلمية التي يقوم عليها البحث.

يتناول هذا الجزء من الفصل الثاني توضيحاً معمقاً للعلاقة بين المتغيرات التي سيتم تحليلها في الدراسة. يتم تقسيم المتغيرات إلى متغيرات تابعة وأخرى مستقلة. المتغيرات التابعة هي تلك التي يتم التأثير بها نتيجة لتطبيق أو تغيير في المتغيرات المستقلة، وهي غالباً تعكس مخرجات أو نتائج معينة في البحث. أما المتغيرات المستقلة، فهي العوامل التي من المتوقع أن تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على المتغيرات التابعة.

فهم هذه العلاقة بين المتغيرات يساعد على تحديد مسار التحليل والتعرف على كيفية تأثير عناصر محددة، مثل الرقابة الداخلية وإجراءات المخزون، على أداء المؤسسة العامة للحبوب. ويتم شرح هذه المتغيرات بشكل منهجي يساهم في توضيح أهمية كل عنصر وعلاقته بالآخر، مما يُمكن من تحليل البيانات بشكل دقيق وتقديم توصيات مبنية على أسس علمية. يمثل استعراض الدراسات السابقة جزءاً هاماً في بناء إطار البحث، حيث يساهم في وضع الدراسة ضمن سياقها العلمي الأوسع. يشمل هذا الجزء مراجعة نقدية لأهم الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوع الرقابة الداخلية، إدارة المخزون، ودور الرقابة في تحسين الكفاءة التشغيلية في المؤسسات العامة والخاصة.

من خلال استعراض الدراسات السابقة، سيتم تسليط الضوء على كيفية تناول الباحثين السابقين للعلاقة بين الرقابة الداخلية والمخزون السلعي، والنتائج التي توصلوا إليها. هذا التحليل يهدف إلى تحديد الثغرات أو الفجوات الموجودة في الأدبيات الحالية والتي تسعى هذه الدراسة إلى معالجتها. تعتبر هذه المراجعة أيضاً وسيلة لتوجيه الدراسة بشكل أفضل،

من خلال مقارنة نتائج الدراسات السابقة مع نتائج الدراسة الحالية، مما يوفر رؤية أشمل وأكثر عمقاً حول كيفية تحسين نظام الرقابة الداخلية للمخزون السلعي في المؤسسة العامة للحبوب.

يعتبر الإطار النظري حجر الزاوية في أي دراسة علمية، إذ يحدد المفاهيم والمصطلحات التي يعتمد عليها البحث، ويوفر الأسس العلمية لتحليل العلاقات بين المتغيرات. في هذا الفصل، سيتم تقديم إطار نظري يتناول المفاهيم المتعلقة بالرقابة الداخلية والمخزون السلعي، بالإضافة إلى شرح دور كل منها في تعزيز الأداء المؤسسي وضمان كفاءة العمليات التشغيلية. الإطار النظري في هذه الدراسة يعتمد على مجموعة من النظريات العلمية التي تم تطبيقها في مجالات الإدارة المالية والمحاسبية، بالإضافة إلى نظريات الرقابة والمخاطر. يعتمد الباحث على هذه النظريات لفهم كيفية تحسين أداء المخزون السلعي وضمان تحقيق أهداف الرقابة الداخلية بشكل فعال.

سيساعد الإطار النظري في توجيه الدراسة نحو تحليل مفصل ودقيق للعلاقة بين الرقابة الداخلية والمخزون السلعي، معتمداً على أساليب تحليلية مستندة إلى أسس علمية راسخة. يتمثل دور هذا الإطار في تقديم الخلفية العلمية التي تُفسر النتائج التي سيتم الحصول عليها من خلال جمع البيانات وتحليلها.

يأتي الفصل الثاني ليكون بمثابة القاعدة الصلبة التي يبنى عليها التحليل العلمي للبيانات. فمن خلال شرح المتغيرات ودراسة الأبحاث السابقة، يكتسب الباحث فهماً متعمقاً للنظريات والمفاهيم المتعلقة بالرقابة الداخلية والمخزون السلعي. هذا الفهم يساعد في تصميم إطار نظري شامل ومرتكز على أسس علمية، مما يُعزز من دقة التحليل ويساهم في الوصول إلى نتائج موثوقة.

إلى جانب ذلك، يوفر استعراض الدراسات السابقة فرصة للمقارنة بين مختلف الأبحاث ويساهم في تحديد الفجوات العلمية التي قد تكون بحاجة إلى معالجة في الدراسة الحالية. هذا التحديد يمكن الباحث من صياغة الفرضيات والنتائج بشكل يخدم أهداف الدراسة ويضيف قيمة معرفية جديدة في هذا المجال. الفصل الثاني هو خطوة أساسية لفهم المنهجية العامة للدراسة وتحليل المعطيات بشكل علمي وموثق. فهو يُمهّد الطريق لتحليل أكثر دقة ويقدم إطاراً نظرياً يعزز من مصداقية النتائج التي سيتم الوصول إليها لاحقاً في الفصول التالية.

المتغير التابع والمستقل:

في دراسة أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق، يتم التركيز على استكشاف العلاقة بين الرقابة الداخلية للمخزون كمحور رئيسي للدراسة وبين عدد من العوامل المتعلقة بممارسات الاستدامة، مثل تحسين الجودة، اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. هذه المتغيرات تعد ضرورية لتقييم مدى تأثير الاستدامة على كفاءة إدارة المخزون داخل مشاريع المرافق، وتقديم استنتاجات يمكن تطبيقها لتحسين الأداء المؤسسي.

- المتغير التابع: الرقابة الداخلية للمخزون

الرقابة الداخلية للمخزون تمثل المتغير التابع في هذه الدراسة، وهي جوهر البحث الذي تسعى الدراسة إلى تحليل كيفية تأثيره بممارسات الاستدامة. الرقابة الداخلية هي نظام إداري يهدف إلى ضمان أن عمليات إدارة المخزون تتم بطريقة دقيقة وفعالة، وتمنع وقوع أخطاء أو تلاعب. تشمل الرقابة الداخلية للمخزون متابعة سجلات المخزون، التحقق من الكميات المتاحة، وضمان أن المخزون يتم استخدامه وتخزينه وفقاً للمعايير المطلوبة.

أهمية الرقابة الداخلية للمخزون تكمن في أنها تلعب دوراً حاسماً في تقليل الهدر، ضمان دقة العمليات، وتوفير معلومات دقيقة عن حالة المخزون. عندما يتم تطبيق ممارسات الاستدامة على هذه الرقابة، يمكن أن تتحسن عملية الإدارة بشكل ملحوظ، مما يساهم في تحقيق أهداف مؤسسية أوسع مثل تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف (Pramudito، ٢٠٢٤).

- المتغير المستقل الأول: تحسين الجودة

تحسين الجودة هو أول المتغيرات المستقلة التي يمكن أن تؤثر على فعالية الرقابة الداخلية للمخزون. يعتبر تحسين الجودة جزءاً لا يتجزأ من ممارسات الاستدامة التي تسعى إلى تعزيز العمليات التشغيلية للمرافق. من خلال تحسين الجودة، يتم ضبط المعايير التي تحكم عملية التخزين، الاستخدام، والمراقبة للمخزون. على سبيل المثال، قد تؤدي تحسينات الجودة إلى تبني تقنيات أكثر دقة في تتبع المخزون، أو اعتماد أنظمة أكثر تطوراً في إدارة البيانات.

تحسين الجودة يعزز من قدرة المؤسسة على إدارة مخزونها بشكل أكثر كفاءة، ويقلل من الفاقد والمواد التالفة أو غير المستخدمة. وهذا يؤثر مباشرة على الرقابة الداخلية، حيث تساهم الجودة المرتفعة في تسهيل العملية الرقابية، وتقليل

فرص وقوع أخطاء في سجلات المخزون أو إجراءات التخزين. تطبيق ممارسات الاستدامة في هذا الجانب يساعد في تحقيق استخدام مستدام للموارد وتحقيق نتائج إيجابية طويلة الأجل (Harsha، ٢٠٢٣).

- المتغير المستقل الثاني: اتخاذ قرارات مستنيرة

اتخاذ القرارات المستنيرة هو المتغير المستقل الثاني الذي يؤثر بشكل مباشر على فعالية الرقابة الداخلية للمخزون. اتخاذ القرارات المستنيرة يعتمد على الحصول على معلومات دقيقة وحديثة حول وضع المخزون، وتوافر أدوات تحليلية تمكن الإدارة من التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالمخزون.

عند تطبيق ممارسات الاستدامة، تتحسن عملية اتخاذ القرارات لأن البيانات المتعلقة بالمخزون تصبح أكثر دقة وتنظيماً. يساعد ذلك في اتخاذ قرارات تعتمد على تحليل علمي وشامل للبيانات، ما يمكن أن يؤدي إلى تحسين التخطيط الاستراتيجي للمخزون، وتقليل الفاقد، والتأكد من أن كل منتج أو مورد يتم استخدامه بالشكل الأمثل. هذا النوع من القرارات المدروسة يعزز الرقابة الداخلية ويساعد في تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أعلى (Barwa، ٢٠١٥).

- المتغير المستقل الثالث: تحقيق الأهداف الاستراتيجية

تحقيق الأهداف الاستراتيجية يُعتبر الهدف النهائي لأي مؤسسة تطبق ممارسات الاستدامة. الأهداف الاستراتيجية قد تشمل تحسين الكفاءة التشغيلية، زيادة الربحية، وتقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون، وتحسين السمعة المؤسسية من خلال تبني ممارسات مسؤولة ومستدامة.

الرقابة الداخلية على المخزون تساهم في تحقيق هذه الأهداف من خلال ضمان أن المخزون يُدار بفعالية وكفاءة، مما يعزز الأداء العام للمؤسسة. ممارسات الاستدامة تساعد في خلق نظام رقابي قوي يربط بين العمليات اليومية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. على سبيل المثال، يمكن تحقيق أهداف الاستدامة من خلال تقليل الاستهلاك غير الضروري للموارد، والتأكد من أن كل وحدة مخزنية تُستخدم بكفاءة لتجنب الهدر والتكاليف الزائدة (Oyetero، ٢٠٢٤).

✓ أهمية دراسة هذه المتغيرات

تحليل العلاقة بين الرقابة الداخلية للمخزون وممارسات الاستدامة يمثل عنصراً حيوياً في تقييم قدرة المؤسسة على تحسين أدائها المؤسسي الشامل. الرقابة الداخلية ليست فقط وسيلة لضمان دقة المخزون، بل هي أداة استراتيجية

تساهم في تحقيق الكفاءة وتقليل المخاطر المالية والتشغيلية. من خلال دمج ممارسات الاستدامة، يمكن تعزيز هذه الرقابة وجعلها أكثر فعالية واستدامة على المدى الطويل.

كل متغير مستقل له تأثير ملموس على الرقابة الداخلية: تحسين الجودة يضمن أن المخزون يُدار وفقًا لأعلى المعايير، اتخاذ القرارات المستنيرة يعزز من قدرة المؤسسة على إدارة المخزون بذكاء وفاعلية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية يعكس التزام المؤسسة بتحقيق نتائج إيجابية طويلة الأجل من خلال ممارساتها المستدامة. بهذا التحليل، تظهر الدراسة كيف أن تطبيق ممارسات الاستدامة يمكن أن يؤدي إلى تحسينات ملموسة في إدارة المخزون، وهو ما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي الكلي وتعزيز تحقيق الأهداف المؤسسية في مشاريع المرافق.

الدراسات السابقة

- دراسة الوادية (٢٠١٦) بعنوان " دور الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المحافظة على المال العام "

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الرقاب الداخلي على المخزون السلعي في المحافظة على المال العام في وزارة الصحة الفلسطينية في قطاع غزة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التطبيقي الذي يقوم على أساس جمع البيانات عن الظاهرة وتفسيرها. وتم التركيز على استطلاع آراء (٥٠) موظف من العاملين في حقل الرقابة الداخلية والعاملين في مخازن الصحة الفلسطينية في قطاع غزة باعتبارهم الفئة المستهدفة في عينة الدراسة وذلك من خلال المقابلات الشخصية مع عدد من العاملين في هذا المجال وكذلك من خلال استبانة صممت خصيصاً لهذا الغرض والتي وزع منها (٥٠) استبانة وقد كانت نسبة الاسترداد (٨٦%) من إجمالي ما تم توزيعه. وقد توصلت الدراسة إلى وجود رقابة داخلية فعالة على المخزون السلعي تساعد في المحافظة على المال في وزارة الصحة الفلسطينية في قطاع غزة، كما توصلت الدراسة إلى أن الرقابة الداخلية تطبق الدورية المستندية وتطبق القواعد والإجراءات المالية السليمة للرقابة على المخزون السلعي، كما أظهرت كذلك عدم وجود معوقات بدرجة كبيرة تعيق عمل الرقابة الداخلية مع توضيح بعض المعوقات الموجودة التي يجب التخلص منها وتم وضع الحلول لها.

- دراسة الحمداني (٢٠١٥)، بعنوان " أنموذج لنظام رقابة داخلية على المخزون في ظل تطبيق نظام شركات

"المقاولات IT"

هدفت الدراسة إلى بناء أنموذج للرقابة الداخلية لشركات المقاولات الحكومية لغرض الرقابة على كلف المخزون في ظل تطبيق نظام الانتاج في الوقت المحدد وبالشكل الذي من شأن أن يساعد الإدارة ومراقب الحسابات في التأكد من كفاية أنظمة السيطرة على فقرة المخزون وأحكام تقويمها وتسعيرها.. وكذلك بيان أثر استخدام الانتاج في الوقت المحدد على النظام المحاسبي، وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام نظام back flash costing سيؤدي إلى احكام الرقابة على كلف المخزون بشكل أفضل، وذلك لأنه يحمل كلفة خزين آخر المدة بكلفة المواد فقط من دون بقية عناصر التكاليف مما يسهل عملية احكام الرقابة من خلال مقارنة مخزون المواد مع الانتاج تحت التشغيل مع كلفة المواد المصروفة.

- دراسة بحر ومشمش (٢٠١٣)، بعنوان "الرقابة المستدعية في الجامعات والكليات الفلسطينية في قطاع غزة

وأثرها على ترشيد المال العام"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الرقابة المستدعية في الجامعات والكليات الفلسطينية، وأثرها على ظواهر ترشيد المال العام لدى موظفي المستودعات في الجامعات والكليات الفلسطينية في قطاع غزة. وقدم اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة هي موافقة أفراد الدراسة على أن الرقابة المستدعية تطبق قواعد إجراءات المستودعات بشكل كبير. وأنه نادراً ما توجد ظواهر هدر وعدم ترشيد في المال العام. وأن هناك بعض المعوقات الإدارية والفنية والبشرية تعيق الرقابة المستدعية عن القيام بدورها بالشكل المطلوب. كما يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي فيما يخص عمل المخازن، والمستودعات بصوره، واضحة، ومفعلة.

- دراسة ركز (٢٠١٢) بعنوان "أساليب الرقابة على المخزون السلعي وأثرها في أداء الشركات"

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على اساليب الرقابة على المخزون في اداء الشركات الانتاجية والتجارية والخدمية والصناعية، وتم استخدام المنهج الاستنباطي والاستقرائي بخصوص جمع البيانات من المصادر الاولى عبر وسيلة جمع المعلومات وهي الاستبانة وكذلك المنهج التاريخي لاستعراض اهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث. وقد استخدم الباحث اسلوب التحليل الاحصائي SPSS في تحليل بيانات الدراسة وكانت نتائج هذه الدراسة هي:

١. عدم تأثير اسلوب الجرد على اداء المالي لشركات حيث لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أسلوب الجرد والأداء المالي للشركات.
٢. هناك تأثير للأساليب الأخرى على الاداء المالي للشركات حيث هنالك علاقة طردية موجبة بين الاساليب الأخرى والاداء المالي للشركات.
- ٣ ليس هناك تأثير بين اسلوب الجرد والاساليب الأخرى واسلوب الحد الأدنى والاعلى

ونقطة إعادة الطلب على الاداء غير المالي للشركات حيث لا توجد علاقة طردية موجبة بين الاساليب الثلاثة والاداء غير المالي للشركات. من توصيات الدراسة كالاتي ١. - ضرورة إعادة النظر في اساليب الرقابة على المخزون المستخدمة في الشركات او اختيار الاساليب الاكثر كفاءة وفاعلية. ٢. ضرورة تطوير هذه الاساليب حتى تواكب التقدم الذي طرأ على الشركات وكذلك التوسع الذي يحدث مستقبلاً. ٣. ضرورة ادخال التكنولوجيا الحديثة على هذه الاساليب لزيادة الرقابة على المخزون السلي ومن ثم زيادة فاعلية اداء الشركات.

- دراسة العوايدة (٢٠١١)، بعنوان "مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية في الوحدات الحكومية"

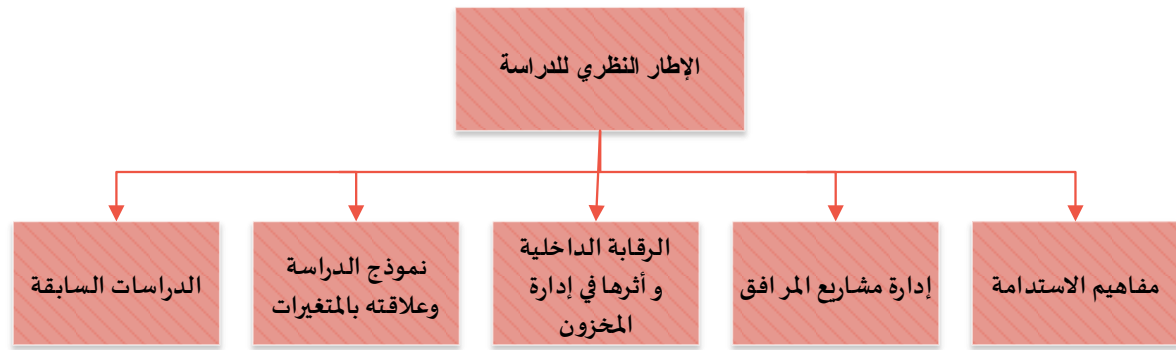
هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية في الوحدات الحكومية الأردنية من وجهة نظر الأجهزة الرقابية الحكومية ووحدات الرقابة الداخلية، وذلك من خلال تطبيق معيار التدقيق الدولي رقم (٣٠١٥) الذي يتضمن بيئة الرقابة، وتحديد المخاطر، وأنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصالات، والمراقبة، ومدى تأثير هذه المكونات في فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية. ولتحقيق أهداف الدراسة، صممت استبانة، حيث وزعت (٢٢٠) استبانة على وحدات الرقابة الخارجية استرد منها (١٦٩) استبانة، أي ما نسبته (٧٧%)، وأخضع للتحليل (١٦٢) استبانة، كما وزعت (٢٤٠) استبانة على وحدات الرقابة الداخلية استرد منها (١٧٩) استبانة أي ما نسبته (٧٣%) وأخضع للتحليل منها (١٧٤) استبانة، باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية واختبار T ومعامل كرونباخ ألفا. أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير لمكونات نظام الرقابة الداخلية وفقاً للمعيار الدولي رقم (٣١٥) المتضمن بيئة الرقابة، تحديد المخاطر، وأنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصالات، والمراقبة على فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية، كما أظهرت النتائج أن عناصر تلك المكونات حيوية ومهمة في النظام الرقابي ولها تأثير بدرجات متفاوتة على فاعلية الرقابة الداخلية.

➤ التعقيب على الدراسات السابقة:

- ✓ فيما يتعلق بالدراسات السابقة، جاءت في معظمها وصفية تحليلية في منهجها.
- ✓ أما فيما يختص بالعينة فقد احتوت هذه الدراسات على أعداد متباينة من العينات التي خضعت للدراسة، ونلاحظ أن العدد يقتصر على حسب أهداف الدراسة.
- ✓ تنوعت الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة بين المتوسطات الحسابية و الانحرافية و المعيارية، و معاملات الارتباط، و قد استعانت جل الدراسات التي تم عرضها من خلال برنامج المعالجة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، إن نفس الأمر يقال بالنسبة للدراسة الحالية.
- ✓ ومن حيث النتائج المتوصل إليها، فقد حققت جميع الدراسات السابقة الأهداف التي سعت للوصول إليها من خلال الدراسة.
- ✓ وستفيد الباحث من كل ما جاء في الدراسات السابقة وذلك من خلال جميع خطوات هذه الدراسات وخاصة من حيث تفسير النتائج وتحليلها، ما سيزيد الباحث إصرار واهتماما بالموضوع.

الإطار النظري

يتناول الإطار النظري لدراسة أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق مجموعة من المفاهيم والنظريات التي تسهم في فهم كيفية تأثير ممارسات الاستدامة على إدارة المشاريع بشكل عام، وخاصة في سياق المشاريع المرافق. يعتمد هذا الإطار على مجموعة من المبادئ والمفاهيم الأساسية التي تتعلق بالاستدامة، إدارة المخزون، وأهمية الرقابة الداخلية.



رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة

١. مفاهيم الاستدامة

تعتبر الاستدامة مفهومًا شاملاً يركز على تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. في سياق إدارة المشاريع، تشير الاستدامة إلى استخدام الموارد بطريقة تقلل من الأثر البيئي وتعزز من الكفاءة الاقتصادية والاجتماعية. تشمل ممارسات الاستدامة في إدارة المشاريع عدة جوانب، مثل استخدام المواد القابلة للتجديد، تقليل النفايات، وتطبيق تكنولوجيا صديقة للبيئة.

تعتبر ممارسات الاستدامة جزءًا أساسيًا من إدارة المشاريع الحديثة، حيث تُعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. يهدف هذا الإطار إلى توضيح كيف تؤثر هذه الممارسات على كفاءة إدارة المشاريع، وكيف يمكن دمج الاستدامة في جميع مراحل المشروع بدءًا من التخطيط وحتى التنفيذ والتقييم.

٢. إدارة مشاريع المرافق

إدارة مشاريع المرافق هي عملية تشمل تخطيط، تنفيذ، ومراقبة مشاريع البناء والتطوير التي تساهم في تقديم خدمات البنية التحتية. تركز إدارة المشاريع في هذا السياق على تحقيق نتائج فعالة ومنتجة باستخدام الموارد المتاحة بكفاءة. تُعد إدارة المخزون من العناصر الحيوية في هذا الإطار، حيث إن الاستخدام الفعال للمخزون يمكن أن يؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع.

يتناول هذا الجزء من الإطار النظري أساليب إدارة المشاريع التي تدعم تطبيق ممارسات الاستدامة. كما يستعرض أفضل الممارسات والنماذج الإدارية التي يمكن أن تُعزز من كفاءة عمليات المرافق، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

٣. الرقابة الداخلية وأثرها في إدارة المخزون

تعتبر الرقابة الداخلية نظامًا إداريًا يتضمن مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى ضمان دقة وموثوقية المعلومات المالية والعمليات. في سياق إدارة المخزون، تساهم الرقابة الداخلية في منع الأخطاء والتلاعب، وتحسين الكفاءة التشغيلية.

الرقابة الداخلية تعمل على تحسين جودة إدارة المخزون من خلال التأكد من أن المواد والموارد تُستخدم وفقًا للمعايير المحددة. كما تساهم في تحسين التخطيط واتخاذ القرارات، مما يساعد في تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية. من خلال دمج ممارسات الاستدامة مع الرقابة الداخلية، يمكن تعزيز فعالية العمليات وتحقيق نتائج إيجابية.

٤. نموذج الدراسة وعلاقته بالمتغيرات

تستخدم الدراسة نموذجًا نظريًا يوضح العلاقة بين ممارسات الاستدامة والرقابة الداخلية للمخزون. يقوم هذا النموذج على فرضية أن تحسين الجودة، اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية يؤثرون بشكل مباشر على فعالية الرقابة الداخلية للمخزون.

يتضح من خلال هذا النموذج كيف يمكن لممارسات الاستدامة أن تساهم في تحسين أداء المشاريع. فعلى سبيل المثال، من خلال تحسين الجودة، يمكن تقليل الفاقد وضمان استخدام الموارد بشكل أكثر فعالية. كما أن اتخاذ قرارات مستنيرة يعزز من قدرة الإدارة على توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، مما يُعزز من الأداء العام للمشاريع.

٥. الدراسات السابقة

يستند الإطار النظري أيضًا إلى مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين الاستدامة وإدارة المشاريع. تظهر هذه الدراسات أن تطبيق ممارسات الاستدامة يؤثر إيجابيًا على الأداء المؤسسي، خاصة في مجالات مثل تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. تُعتبر هذه الدراسات أساسًا قويًا لدعم الفرضيات والأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها.

➤ أهمية الإطار النظري في الدراسة

يعتبر الإطار النظري جزءًا أساسيًا من الدراسة، حيث يقدم الأسس التي يُبنى عليها البحث. من خلال تحديد المفاهيم الأساسية، يمكن للباحث أن يستند إلى معرفة شاملة حول موضوع الدراسة، مما يُعزز من قدرة البحث على تقديم نتائج موثوقة ومفيدة.

يمكن أن يساعد الإطار النظري في:

- ✓ يوفر الإطار النظري الاتجاهات العامة التي يجب اتباعها أثناء الدراسة.
- ✓ يعزز من قوة الفرضيات المطروحة من خلال ربطها بمفاهيم وأدلة من الأدبيات السابقة.
- ✓ يساعد في تفسير النتائج بطريقة علمية ومنطقية، مما يساهم في تقديم توصيات فعالة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

الفصل الثالث من دراسة أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالملكة العربية السعودية يشكل العمود الفقري للإطار العملي للدراسة، حيث يتم فيه توضيح الأساليب والمنهجيات التي تم اتباعها لجمع البيانات وتحليلها. يقدم هذا الفصل شرحاً تفصيلياً لمنهجية البحث، مجتمع الدراسة، طرق تحديد حجم العينة، أدوات جمع البيانات، والحدود التي تواجه البحث. يعد هذا الفصل حيويًا لضمان أن النتائج التي سيتم الحصول عليها لاحقًا موثوقة وتعتمد على أسس علمية واضحة.

تعتمد الدراسة على منهجية علمية تتناسب مع طبيعة موضوعها وأهدافها. سيتم في هذا الفصل تحديد نوع البحث الذي يمكن أن يكون إما وصفيًا، تحليليًا، أو تجريبيًا حسب الموضوع والمنهجية المختارة. في هذه الحالة، يُرجح أن يكون البحث تحليليًا ووصفيًا، حيث يتناول تحليل الأثر الذي تتركه الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المؤسسة.

يتم شرح الطريقة التي يتم من خلالها تحليل العلاقة بين الرقابة الداخلية وكفاءة إدارة المخزون، اعتمادًا على أساليب إحصائية متعددة. كما يُسلط الضوء على أهمية تصميم الدراسة بشكل يضمن دقة النتائج وإمكانية تعميمها على مؤسسات مشابهة تعمل في نفس المجال.

يتم في هذا الجزء من الفصل شرح مجتمع الدراسة، وهو العنصر الذي يتم اختياره ليكون موضوع التحليل. في حالة هذه الدراسة، سيكون مجتمع البحث هو المؤسسة العامة للحبوب في المملكة العربية السعودية، وهي الجهة المسؤولة عن إدارة المخزون السلعي الوطني. يعتبر اختيار مجتمع البحث أمرًا حيويًا لضمان أن الدراسة تستند إلى بيانات حقيقية من بيئة عمل فعلية. سيتم تحليل الأنظمة الرقابية والعمليات الداخلية للمؤسسة بهدف تقييم مدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المتعلقة بإدارة المخزون السلعي. يقدم هذا الجزء شرحًا لمكونات المجتمع وكيفية تحديده بطرق علمية دقيقة.

تعد عملية تحديد حجم العينة من الخطوات المهمة في أي دراسة بحثية. في هذا الفصل، سيتم شرح كيفية تحديد حجم العينة المناسب الذي يمكن أن يعكس واقع المؤسسة العامة للحبوب بشكل دقيق. سيتم استعراض الأسس العلمية لاختيار حجم العينة المناسب، مثل استخدام المعادلات الإحصائية الخاصة بتحديد حجم العينة المثالي بناءً على حجم مجتمع الدراسة، ومستوى الثقة المراد تحقيقه، وهوامش الخطأ المقبولة.

اختيار حجم عينة مناسب يضمن دقة النتائج التي سيتم الحصول عليها، حيث إن العينة الكبيرة جدًا قد تؤدي إلى زيادة التكاليف والوقت، في حين أن العينة الصغيرة قد تكون غير كافية لاستخلاص استنتاجات موثوقة. من خلال هذا الجزء، سيتم تسليط الضوء على أهمية تحقيق التوازن بين حجم العينة وموضوعية النتائج. في هذا الجزء، يتم شرح الأدوات المستخدمة لجمع البيانات اللازمة للتحليل. تتعدد الأدوات التي يمكن استخدامها في مثل هذه الدراسة، مثل الاستبيانات، المقابلات، والملاحظات المباشرة، وكذلك البيانات الثانوية التي قد يتم الحصول عليها من تقارير المؤسسة. يتم توضيح الخطوات المتبعة في جمع البيانات، بدءًا من تصميم الأدوات المناسبة، مرورًا بعملية جمع البيانات بشكل مباشر من مجتمع الدراسة، وانتهاءً بتحليل تلك البيانات بطرق إحصائية. هذا الجزء يوضح أن جمع البيانات بشكل منهجي ومنظم يعتبر عنصرًا أساسيًا لضمان دقة التحليل والتوصيات التي سيتم تقديمها لاحقًا في الدراسة.

لكل دراسة بحثية مجموعة من الحدود التي تؤثر على نطاق النتائج ومدى تعميمها. في هذا الفصل، سيتم شرح الحدود المتعلقة بالبحث، سواء كانت حدودًا تتعلق بمجتمع الدراسة، حجم العينة، أو الأدوات المستخدمة. كما يتم تناول العوائق أو التحديات التي قد تؤثر على القدرة على جمع البيانات بدقة، مثل القيود الزمنية، الميزانية، أو الحصول على البيانات الحساسة من المؤسسة.

يعتبر تحديد حدود البحث جزءًا مهمًا من الدراسة لأنه يضع في الاعتبار العوامل التي قد تؤثر على النتائج، ويوضح مدى قوة التعميم المحتمل لتلك النتائج على مؤسسات أخرى. بذلك، يتمكن الباحث من تقديم توصيات دقيقة تأخذ في الاعتبار هذه الحدود والقيود.

يعد الفصل الثالث هو المرحلة التنفيذية للدراسة، حيث يتم الانتقال من مرحلة التخطيط النظري إلى التطبيق العملي. تعتمد نتائج الدراسة بشكل كبير على الأساليب المنهجية المتبعة في هذا الفصل، لذلك يُعتبر من الفصول الأكثر أهمية في البحث. من خلال تحديد منهجية البحث وجمع البيانات بشكل دقيق ومنظم، يتم توفير قاعدة صلبة لتحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات وتوصيات يمكن الاعتماد عليها. الفهم الواضح للمجتمع والعينة المستخدمة، بالإضافة إلى الحدود التي تحكم الدراسة، يساعد في تقديم رؤية واضحة حول كيفية تأثير الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المؤسسة العامة للحبوب. هذا الفصل يضمن أن الدراسة تستند إلى أسس علمية صحيحة وأن النتائج التي سيتم الوصول إليها ستكون موثوقة، مما يساهم في تحسين عمليات إدارة المخزون وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة أعلى.

المنهجية وطرق البحث

تعتبر المنهجية الكمية من الركائز الأساسية في أي دراسة علمية تهدف إلى تحقيق نتائج موثوقة وقابلة للتكرار. في دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق"، تم اعتماد المنهجية الكمية لعدة أسباب، منها قدرتها على توفير بيانات عديدة دقيقة تساهم في فهم العلاقة بين ممارسات الاستدامة وأداء إدارة المشاريع. يركز هذا الفصل على توضيح مكونات المنهجية الكمية المستخدمة، بما في ذلك تحديد المشكلة البحثية، أدوات البحث، جمع البيانات، وتحليلها.

- تحديد المشكلة البحثية

تعد خطوة تحديد المشكلة البحثية هي الخطوة الأولى والحاسمة في أي دراسة. في هذه الدراسة، تمحورت المشكلة حول كيفية تأثير تطبيق ممارسات الاستدامة على إدارة مشاريع المرافق، مع التركيز بشكل خاص على الرقابة الداخلية للمخزون. هذا التحديد لا يساعد فقط في توجيه البحث، بل يساهم أيضاً في صياغة الفرضيات التي يسعى الباحث لاختبارها.

- تطوير أدوات البحث

تعتبر أدوات البحث جزءاً أساسياً من المنهجية الكمية، حيث يتم استخدامها لجمع البيانات اللازمة لاختبار الفرضيات. في هذه الدراسة، تم تصميم استبيان متكامل يتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بممارسات الاستدامة وكيفية تأثيرها على الرقابة الداخلية للمخزون.

تم تقسيم الاستبيان إلى عدة أقسام، تشمل الأسئلة المتعلقة بالاستدامة، مثل استخدام الموارد المتجددة، تحسين الجودة، اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تم استخدام مقياس ليكرت لتقييم درجة اتفاق المشاركين مع العبارات المعروضة، مما يسهل قياس الآراء والمشاعر المتعلقة بالموضوع بشكل دقيق.

يعتبر تصميم الاستبيان عملية مهمة، حيث ينبغي أن تكون الأسئلة واضحة ومباشرة لتفادي أي لبس قد يؤثر على دقة الإجابات. كما تم اختبار الاستبيان على مجموعة صغيرة من الأفراد قبل استخدامه في جمع البيانات لضمان صلاحيته وموثوقيته.

- جمع البيانات

تتمثل خطوة جمع البيانات في تنفيذ الاستبيانات على مجتمع البحث المستهدف. في هذه الدراسة، تم استهداف شركات إدارة مشاريع المرافق في منطقة معينة، حيث تم توزيع الاستبيانات على عينة تمثل هذه الشركات. تم اختيار العينة بشكل عشوائي لضمان تنوع المشاركين وتجنب الانحياز.

تم استخدام وسائل إلكترونية لتوزيع الاستبيانات، مثل البريد الإلكتروني أو منصات استطلاعات الرأي، مما سهل عملية جمع البيانات بشكل فعال وسريع. من المهم أيضًا التأكيد على أن المشاركين تم إبلاغهم بأهمية الدراسة وخصوصية إجاباتهم، مما يساعد في زيادة معدل الاستجابة ويضمن الحصول على بيانات موثوقة.

- تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، تأتي مرحلة تحليلها، وهي خطوة حاسمة تساهم في تحويل المعلومات الأولية إلى نتائج قابلة للتفسير. يتم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات بطريقة علمية ومنهجية.

يتم إجراء التحليل الوصفي للبيانات، والذي يتضمن حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وتوزيع النسب المئوية، مما يساعد في فهم الصورة العامة للبيانات المستخلصة. ثم يتم الانتقال إلى التحليل الاستنتاجي، حيث يتم اختبار الفرضيات باستخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار "t" أو تحليل التباين (ANOVA). يساهم هذا التحليل في تحديد مدى تأثير ممارسات الاستدامة على الرقابة الداخلية للمخزون، ويمكن من استخلاص استنتاجات علمية تدعم أو ترفض الفرضيات الموضوعة.

- تفسير النتائج

بعد الانتهاء من تحليل البيانات، تأتي مرحلة تفسير النتائج، حيث يتم ربط البيانات التي تم تحليلها بالفرضيات والأسئلة البحثية. تعتبر هذه الخطوة مهمة لأنها تعكس كيف تساهم ممارسات الاستدامة في تحسين إدارة المشاريع. يمكن أن تظهر النتائج، على سبيل المثال، أن تطبيق ممارسات الاستدامة يحسن من كفاءة إدارة المخزون، مما يؤدي إلى تقليل الهدر وتحسين جودة العمليات. هذا النوع من التفسير يساعد في تقديم توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها المؤسسات التي ترغب في تحسين أدائها من خلال دمج الاستدامة في استراتيجياتها.

مجتمع البحث

يعتبر تحديد مجتمع البحث خطوة أساسية في أي دراسة علمية، حيث يمثل المجموعة التي سيتم جمع البيانات منها. في دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق"، يركز المجتمع البحثي على الشركات والمؤسسات المعنية بإدارة المشاريع المرافق في منطقة محددة.

- تعريف مجتمع البحث

مجتمع البحث هو عبارة عن مجموعة من الأفراد أو المؤسسات التي تشترك في خصائص معينة وتكون ذات صلة مباشرة بالموضوع الذي تتم دراسته. في هذه الدراسة، يتضمن مجتمع البحث الشركات التي تدير مشاريع المرافق، مثل شركات البناء، الشركات الهندسية، والمنظمات الحكومية المعنية بإدارة الموارد والبنية التحتية. يعتبر هذا المجتمع ذا أهمية خاصة لأن الممارسات الاستدامة تلعب دورًا حيويًا في كفاءة إدارة المشاريع والتأثير على الأداء المؤسسي.

من خلال هذا المجتمع، يسعى الباحث لفهم كيف يمكن لممارسات الاستدامة أن تحسن من أداء إدارة المخزون وتُعزز من كفاءة العمليات التشغيلية. يمثل مجتمع البحث منصة لدراسة التفاعل بين الأفراد والمؤسسات وكيفية تأثير سياسات الاستدامة على النتائج الإيجابية.

- معايير اختيار العينة

يتم اختيار العينة من مجتمع البحث بناءً على عدة معايير لضمان تمثيل شامل ودقيق للمجتمع. من هذه المعايير: يجب أن تشمل العينة مجموعة متنوعة من الشركات، سواء كانت كبيرة أو صغيرة، عامة أو خاصة، لضمان شمولية النتائج. يُساهم تنوع الشركات في توفير وجهات نظر مختلفة حول ممارسات الاستدامة وأثرها. ينبغي أن تتضمن العينة مجموعة من المشاركين من مختلف المناصب الوظيفية، بما في ذلك المدراء والموظفين المعنيين بإدارة المخزون في هذه الشركات. هذا التنوع يتيح الحصول على رؤية شاملة من مختلف الزوايا ويعزز من موثوقية النتائج.

- حجم العينة

حجم العينة هو عامل آخر مهم يؤثر على موثوقية نتائج البحث. يُفضل أن تكون العينة كبيرة بما يكفي لتوفير دقة إحصائية، مما يُمكن الباحث من استنتاج نتائج قابلة للتعميم على مجتمع البحث ككل. يعتمد حجم العينة المثالي على عدد من العوامل، بما في ذلك حجم مجتمع البحث، مستوى الثقة المطلوب، والموارد المتاحة لجمع البيانات. من خلال

اختيار عينة مناسبة، يسعى الباحث إلى ضمان تمثيل النتائج لجميع جوانب المجتمع البحثي، مما يعزز من دقة التحليلات والتوصيات الناتجة عن الدراسة.

- أهمية مجتمع البحث

تعد أهمية مجتمع البحث واضحة في هذه الدراسة، حيث يمكن الباحث من استكشاف العلاقة بين ممارسات الاستدامة وأثرها على إدارة مشاريع المرافق بشكل أكثر فعالية. من خلال اختيار مجتمع بحثي مناسب ومتوازن، يمكن الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة تساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. يهدف هذا البحث إلى تقديم توصيات قابلة للتطبيق للشركات والمؤسسات التي تسعى إلى تعزيز استدامتها وتحقيق نتائج إيجابية في مجال إدارة المشاريع.

محددات حجم العينة:

تعد تحديد حجم العينة من العوامل الأساسية التي تؤثر على دقة وموثوقية نتائج البحث. يتطلب هذا الأمر تقييمًا دقيقًا للعديد من العوامل المرتبطة بمجتمع البحث وطبيعة الدراسة. في دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق"، يتم تحديد حجم العينة وفقًا لاعتبارات محددة تهدف إلى تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

أولاً، يتوقف تحديد حجم العينة على عدد الأفراد أو الكيانات في مجتمع البحث. فكلما كان حجم المجتمع أكبر، زادت الحاجة إلى عينة أكبر لضمان دقة النتائج. على سبيل المثال، إذا كان مجتمع البحث يتضمن مئات أو آلاف الشركات التي تدير مشاريع المرافق، سيكون من الضروري جمع بيانات من عينة كبيرة من هذه الشركات لضمان تمثيل شامل. العينة الأكبر تتيح للباحث القدرة على استخلاص استنتاجات قابلة للتعميم، مما يسهل فهم العلاقات بين المتغيرات.

ثانياً، يعتبر مستوى الثقة المطلوب من العوامل الرئيسية في تحديد حجم العينة. في كثير من الأحيان، يُفضل الباحثون الوصول إلى مستوى ثقة ٩٥% أو ٩٩%، مما يعني أن النتائج ستكون دقيقة بنسبة ٩٥% أو ٩٩% عند تطبيقها على المجتمع الأوسع. يتطلب تحقيق هذا المستوى من الثقة حجم عينة أكبر، حيث تزداد دقة التقديرات مع زيادة حجم العينة.

ثالثاً، يجب مراعاة طبيعة المتغيرات المدروسة. بعض الدراسات تحتاج إلى عينة أكبر من غيرها بناءً على مدى تعقيد العلاقة بين المتغيرات. في حالة دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق"، قد تحتاج العينة إلى أن

تكون كبيرة بما يكفي لتغطي جميع الجوانب المتعلقة بممارسات الاستدامة وأثرها على الأداء، مثل تحسين الجودة، اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تتأثر محددات حجم العينة بالعوامل اللوجستية والموارد المتاحة. يجب أن يكون الباحثون واقعيين في تقييمهم للموارد المتاحة، مثل الوقت والميزانية، لأن زيادة حجم العينة قد يتطلب تكاليف إضافية لعمليات جمع البيانات والتحليل. لذلك، فإن تحقيق توازن بين الحجم المطلوب والموارد المتاحة يعد أمرًا بالغ الأهمية لضمان نجاح البحث.

تتطلب الدراسة أيضًا التفكير في معدل الاستجابة المتوقع. في حال كانت معدلات الاستجابة منخفضة، قد يحتاج الباحثون إلى زيادة حجم العينة الأولية لضمان الحصول على عدد كافٍ من الردود. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن يستجيب ٢٠% فقط من المشاركين، فإن العينة المطلوبة يجب أن تكون أكبر لتعويض هذا الانخفاض.

تتجلى أهمية تحديد حجم العينة بدقة في التأثير المباشر على جودة نتائج البحث. فالعينة الصغيرة قد تؤدي إلى نتائج غير موثوقة أو غير قابلة للتعميم، في حين أن العينة الكبيرة تساعد في تعزيز موثوقية النتائج ورفع مستوى الثقة في الاستنتاجات المستخلصة.

تعتبر محددات حجم العينة عنصرًا حيويًا في البحث، حيث تُساهم في ضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة تعكس تأثير ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق. من خلال اتخاذ القرارات المناسبة بشأن حجم العينة، يمكن للباحثين تحقيق أهداف دراستهم والمساهمة في تطوير فهم أعمق للعلاقة بين الاستدامة وأداء المشاريع.

خطوات جمع البيانات:

جمع البيانات هو عملية حيوية تتطلب تخطيطًا دقيقًا وتنفيذًا منهجيًا لضمان الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة. في دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة مشاريع المرافق"، تتضمن خطوات جمع البيانات منهجيات وأساليب متنوعة تهدف إلى تحقيق النتائج المرجوة. سنستعرض هنا تلك الخطوات بشكل مفصل لضمان فهم شامل لكيفية إجراء البحث.

- تحديد مصادر البيانات

تبدأ خطوات جمع البيانات بتحديد مصادر المعلومات التي سيتم الاعتماد عليها. في هذه الدراسة، يمكن تقسيم المصادر إلى نوعين رئيسيين: البيانات الأولية والبيانات الثانوية.

✓ **البيانات الأولية:** تشمل المعلومات التي يتم جمعها مباشرة من المشاركين في الدراسة، مثل الموظفين في الشركات المعنية بإدارة مشاريع المرافق. يمكن جمع البيانات الأولية من خلال الاستبيانات، المقابلات، أو الملاحظات المباشرة. يتمثل الهدف من جمع البيانات الأولية في الحصول على معلومات دقيقة حول كيفية تطبيق ممارسات الاستدامة وتأثيرها على الأداء.

✓ **البيانات الثانوية:** تتضمن المعلومات التي تم جمعها مسبقًا من مصادر مثل الدراسات السابقة، التقارير الحكومية، والبحوث المنشورة. تُستخدم البيانات الثانوية كمرجع لفهم السياق العام وتحديد الفجوات المعرفية التي تستند إليها الدراسة الحالية.

- تصميم أدوات جمع البيانات

تعتبر أدوات جمع البيانات عنصرًا أساسيًا في أي دراسة. يعتمد تصميم هذه الأدوات على الأهداف البحثية وطبيعة المعلومات المطلوبة. في هذه الدراسة، يمكن استخدام استبيانات تتضمن أسئلة مغلقة وأخرى مفتوحة لجمع بيانات كمية ونوعية حول ممارسات الاستدامة وأثرها.

✓ **الاستبيانات:** يتم تصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى قياس المتغيرات الرئيسية، مثل تحسين الجودة، اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ينبغي أن تكون الأسئلة واضحة ومباشرة، مما يسهل على المشاركين فهمها والإجابة عليها بدقة.

✓ **المقابلات:** قد يُعتبر إجراء مقابلات مع عدد مختار من المشاركين وسيلة إضافية لجمع البيانات. تساعد المقابلات في الحصول على رؤى أعمق حول كيفية تطبيق ممارسات الاستدامة وتحدياتها. يمكن أن تكون هذه المقابلات فردية أو جماعية، حسب الحاجة.

- اختيار العينة

يعد اختيار العينة خطوة حاسمة في عملية جمع البيانات. يعتمد حجم العينة وطبيعتها على مجتمع البحث والمعايير المحددة مسبقًا. ينبغي أن تمثل العينة جميع جوانب المجتمع لتحقيق نتائج موثوقة. يمكن استخدام أساليب اختيار عشوائية أو طبقية لضمان تمثيل مختلف الفئات داخل المجتمع.

- جمع البيانات

تبدأ عملية جمع البيانات بعد إعداد الأدوات وتحديد العينة. يمكن أن تتم عملية جمع البيانات عن طريق توزيع الاستبيانات عبر الإنترنت أو من خلال اللقاءات المباشرة مع المشاركين. يُفضل اختيار الطريقة الأكثر ملاءمة للمشاركين، مما يزيد من معدل الاستجابة. يجب أن يتم جمع البيانات بشكل منظم ودقيق لضمان عدم وجود أخطاء أو تحيز في النتائج. يُفضل توضيح الهدف من الدراسة للمشاركين، مما يساعدهم على فهم أهمية مشاركتهم في العملية البحثية.

- تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، يجب تحليل المعلومات المستخلصة لتحديد الأنماط والاتجاهات. تتضمن هذه الخطوة استخدام أساليب تحليل إحصائي تتناسب مع طبيعة البيانات، سواء كانت كمية أو نوعية. يهدف التحليل إلى فهم العلاقة بين المتغيرات وتحديد تأثير ممارسات الاستخدام على إدارة المشاريع.

- التحقق من صحة البيانات

تعتبر عملية التحقق من صحة البيانات جزءاً أساسياً من خطوات جمع البيانات. يجب مراجعة البيانات التي تم جمعها للتأكد من دقتها واكتمالها. يمكن استخدام أساليب مختلفة، مثل إعادة استبيان بعض المشاركين أو مراجعة النتائج مع الخبراء في المجال، لضمان صحة المعلومات.

- إعداد التقارير

أخيراً، يجب إعداد تقارير شاملة تلخص نتائج الدراسة بناءً على البيانات التي تم جمعها وتحليلها. ينبغي أن تتضمن التقارير تفاصيل حول عملية جمع البيانات، نتائج البحث، وتوصيات بناءً على النتائج المستخلصة. تعد خطوات جمع البيانات في دراسة "أثر تطبيق ممارسات الاستخدام في إدارة مشاريع المرافق" عملية شاملة تتطلب تخطيطاً دقيقاً وتنفيذاً منهجياً. من خلال اتباع هذه الخطوات، يسعى الباحثون إلى ضمان الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة تساهم في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم رؤية قيمة حول تأثير ممارسات الاستخدام في هذا المجال.

حدود البحث

يمكن تحديد الدراسة الحالية على النحو التالي:

- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٤٠هـ/٢٠١٩م.
 - الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية، وسيكون ذلك باستخدام تقنية العينة العشوائية، عليه فإن نتائج هذا البحث لا تعمم على كل المناطق في المملكة العربية السعودية.
 - الحدود البشرية: سيتم تطبيق الدراسة على عينة من الموظفين بالمؤسسة العامة للحبوب بالمملكة العربية السعودية.
 - الحدود الموضوعية: سوف يقتصر البحث على تقييم إجراءات نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي، واضعين في الاعتبار متغير الجنس، المستوى التعليمي، الوظيفي لأفراد عينة البحث.
- وبعد أن تتم دراسة الأدبيات ذات الصلة، من قبل الباحث من أجل تحديد الأداة المناسبة لجمع البيانات والتي ستساعد الباحث، في تشكيل بعض الأسئلة للتحقيق في تقييم إجراءات نظام الرقابة الداخلية على المخزون السلعي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

المقدمة

الفصل الرابع من دراسة أثر الرقابة الداخلية على المخزون السلعي بالتطبيق على المؤسسة العامة للحبوب بالملكة العربية السعودية يمثل المرحلة الحاسمة التي يتم فيها عرض النتائج التي توصل إليها البحث بناءً على التحليل العلمي الدقيق للبيانات التي تم جمعها. يهدف هذا الفصل إلى تحويل البيانات المجمعة إلى نتائج ملموسة تدعم التوصيات التي يمكن من خلالها تحسين فعالية الرقابة الداخلية على المخزون السلعي. يشتمل هذا الفصل على ثلاثة أقسام رئيسية: تحليل البيانات، عرض النتائج، والتوصيات العملية.

في هذا الجزء من الفصل الرابع، يتم تقديم تحليل شامل للبيانات التي تم جمعها من مجتمع الدراسة. يتطلب تحليل البيانات استخدام أساليب إحصائية مناسبة تضمن فهمًا دقيقًا للعلاقات بين المتغيرات التي تم تناولها في البحث. يعتمد التحليل غالبًا على استخدام أدوات تحليلية مثل الإحصاء الوصفي والإحصاء الاستنتاجي.

الإحصاء الوصفي يتضمن وصف البيانات الخام بطريقة منظمة مثل حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية ونسب التوزيع، مما يسهل على الباحث عرض الصورة العامة للبيانات. أما الإحصاء الاستنتاجي فيهدف إلى اختبار الفرضيات التي تم صياغتها في بداية الدراسة، ويشمل ذلك استخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار "t" أو تحليل التباين (ANOVA) لتحديد مدى تأثير الرقابة الداخلية على المخزون السلعي. أهمية هذا التحليل تكمن في أنه يوفر الأساس العلمي الذي يعتمد عليه الباحث في تفسير البيانات وتحويلها إلى معلومات قابلة للاستفادة في وضع الحلول والتوصيات. فبدون تحليل دقيق للبيانات، ستكون النتائج غير موثوقة وقد تقود إلى استنتاجات غير صحيحة.

بعد إتمام عملية تحليل البيانات، يتم في هذا الجزء عرض النتائج التي تم التوصل إليها. النتائج تعكس الإجابات على الأسئلة البحثية والفرضيات التي تم صياغتها في الفصول السابقة. على سبيل المثال، يمكن أن تظهر النتائج مدى تأثير الرقابة الداخلية على تقليل الأخطاء المتعلقة بالمخزون، أو تحسين كفاءة العمليات داخل المؤسسة. عرض النتائج يكون بطريقة منظمة وشفافة، حيث يتم تقسيمها بناءً على المتغيرات الرئيسية التي تم دراستها. يمكن أن تتضمن النتائج جداول ورسوم بيانية لتسهيل توضيح العلاقة بين المتغيرات وعرض الأثر الذي تحدثه الرقابة الداخلية على المخزون. هذا الجزء يكتسب أهميته من كونه يُظهر النتائج التي يمكن البناء عليها للوصول إلى استنتاجات عامة أو تطبيقها على مؤسسات أخرى تعمل في نفس المجال. فهو يُعطي صورة واضحة عن فعالية النظام الرقابي داخل المؤسسة العامة للحبوب وكيف يمكن تحسينه لتحقيق أقصى استفادة.

استنادا إلى النتائج التي تم التوصل إليها، يأتي هذا القسم لتقديم توصيات واضحة ومبنية على أسس علمية بهدف تحسين الأداء المؤسسي. التوصيات تعتمد بشكل رئيسي على معالجة أوجه القصور التي ظهرت من خلال تحليل البيانات والنتائج. على سبيل المثال، إذا كانت البيانات تشير إلى وجود ضعف في نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى زيادة الفاقد في المخزون، فإن التوصيات ستجّه نحو تطوير النظام وزيادة التدريب للعاملين لتحسين كفاءتهم في إدارة المخزون. تتسم التوصيات بالعملية، حيث إنها قابلة للتنفيذ والتطبيق على أرض الواقع. كما أنها تتناول حلولاً طويلة الأجل يمكن أن تُحدث تغييرات جذرية في المؤسسة، مثل اعتماد نظم تقنية متطورة لإدارة المخزون، أو تحسين السياسات الرقابية لزيادة الشفافية والكفاءة.

أهمية التوصيات تكمن في أنها تقدم خريطة طريق لصناع القرار في المؤسسة، مما يساعدهم في اتخاذ خطوات فعالة لتحسين نظام الرقابة الداخلية وضمان دقة إدارة المخزون. كما أن التوصيات تُعزز من قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها بكفاءة أعلى، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الفاعلية التشغيلية.

الفصل الرابع يعد من أهم فصول البحث لأنه يمثل المرحلة التي يتم فيها جمع كل المعلومات والتحليلات التي تمت في الفصول السابقة وتحويلها إلى نتائج ملموسة. تلك النتائج تُمثل استنتاجات الدراسة النهائية التي يمكن على أساسها تقديم توصيات تساعد في تحسين النظام الرقابي على المخزون في المؤسسة العامة للحيوب.

تحليل البيانات

• الوصف الإحصائي للبيانات

يُعرّف الوصف الإحصائي للبيانات بأنه العملية التي يتم من خلالها تلخيص وتنظيم البيانات الكمية بغرض تسهيل فهمها واستخلاص معلومات قيمة منها. وتشمل هذه العملية عدة مراحل متتالية، تبدأ بجمع البيانات من مصادرها المختلفة، ثم تنظيمها وتبويبها في جداول أو رسومات بيانية لتسهيل قراءتها وتحليلها. بعد ذلك، يتم حساب مجموعة من المقاييس الإحصائية الوصفية التي تلخص خصائص البيانات، مثل مقاييس النزعة المركزية (المتوسط الحسابي، والوسيط، والمنوال) ومقاييس التشتت (المدى، والتباين، والانحراف المعياري). وأخيرًا، يتم تفسير هذه المقاييس الإحصائية في ضوء السؤال البحثي أو الفرضية المطروحة (Cui، ٢٠٢١).

وتكمن أهمية الوصف الإحصائي في قدرته على تبسيط البيانات المعقدة وتحويلها إلى نتائج مُلخصة وذات مغزى يسهل فهمها وتفسيرها. كما يكشف الوصف الإحصائي عن الأنماط والاتجاهات الموجودة في البيانات، مما يُتيح للنّا فهم الظاهرة المدروسة بشكل أفضل. ويُقدم الوصف الإحصائي دليلًا كميًا يدعم الاستنتاجات التي يتوصل إليها الباحث، مما يُعزز من موضوعية البحث ودقته. كما يُسهّل الوصف الإحصائي مقارنة البيانات المُجمعة مع بعضها البعض، أو مع نتائج دراسات سابقة، مما يُتيح للباحث الحصول على رؤية أشمل وأكثر شمولية (Cui، ٢٠٢١).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.394	2.595	0.198	1.795	0.634	150	العمر
0.394	-0.137	0.198	-1.366	0.416	150	الجنس
0.394	-1.267	0.198	-0.142	1.338	150	الدرجة العلمية
0.394	35.890	0.198	-4.765	0.243	150	توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة.
0.394	19.521	0.198	4.267	0.386	150	تساعد الرقابة الداخلية في تقليل

						الفقد والتلف في المخزون السلعي.
0.394	15.936	0.198	-4.133	0.606	150	تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي.
0.394	8.074	0.198	3.098	1.041	150	تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون.
0.394	12.388	0.198	2.598	0.573	150	هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون.
0.394	6.047	0.198	-2.632	0.714	150	تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم.
0.394	7.061	0.198	1.076	0.545	150	تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
0.394	4.466	0.198	-2.380	1.115	150	توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة.
0.394	3.920	0.198	2.313	1.191	150	تسهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون.
0.394	4.101	0.198	1.278	0.577	150	تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها.
0.394	2.493	0.198	-1.862	0.841	150	تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة.
0.394	2.235	0.198	0.805	0.710	150	تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة.
0.394	0.992	0.198	-1.542	1.316	150	تسهم الرقابة الداخلية في تقليل

						التكاليف المرتبطة بالمخزون.
0.394	0.339	0.198	1.421	1.473	150	تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية.
0.394	1.236	0.198	1.349	1.011	150	تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي.
0.394	0.537	0.198	-1.232	0.960	150	تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة.
0.394	1.121	0.198	0.259	0.849	150	تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون.
0.394	-0.075	0.198	-1.198	1.441	150	تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون.
0.394	0.081	0.198	1.312	1.480	150	تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق.
0.394	1.310	0.198	1.327	1.011	150	تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة.

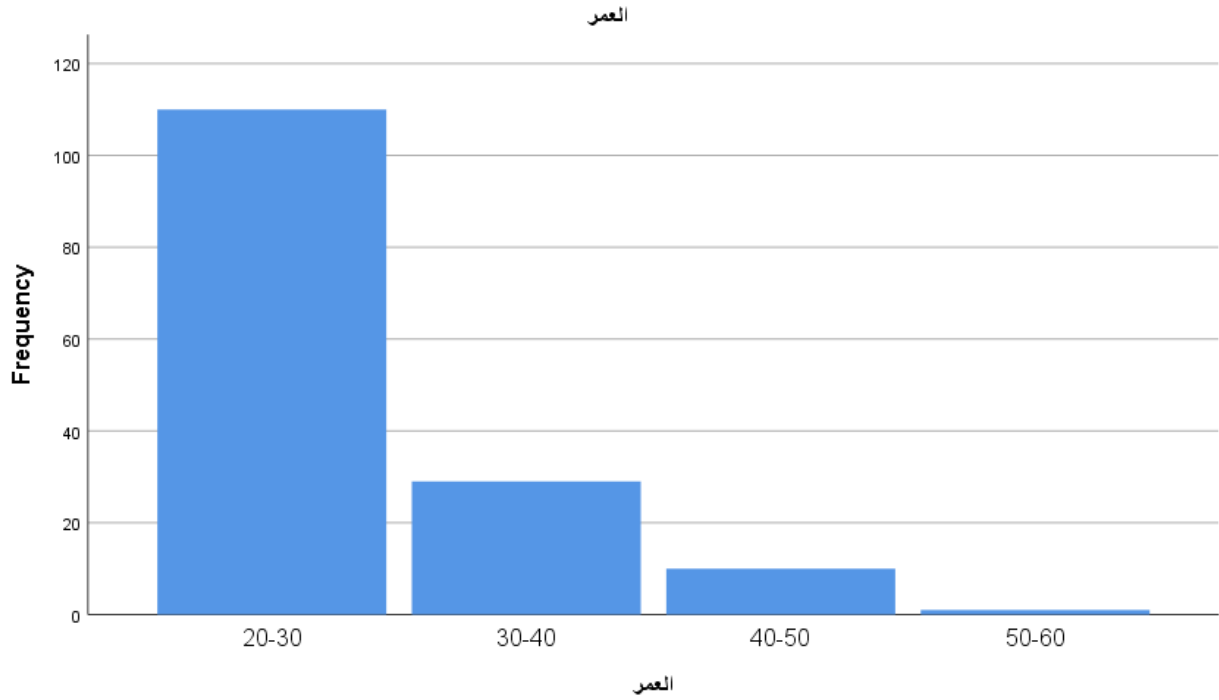
جدول ١: الوصف الاحصائي للبيانات

• عمر المشاركين في التجربة

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في التجربة ينتمون للفئة العمرية ٢٠-٣٠ سنة بنسبة ٧٣,٣%، بينما تُمثّل الفئة العمرية ٥٠-٦٠ سنة أقل نسبة مشاركة بواقع ٠,٧% فقط.

العمر للمشاركين في التجربة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	110	73.3	73.3	73.3
	30-40	29	19.3	19.3	92.7
	40-50	10	6.7	6.7	99.3
	50-60	1	.7	.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢: العمر للمشاركين في التجربة



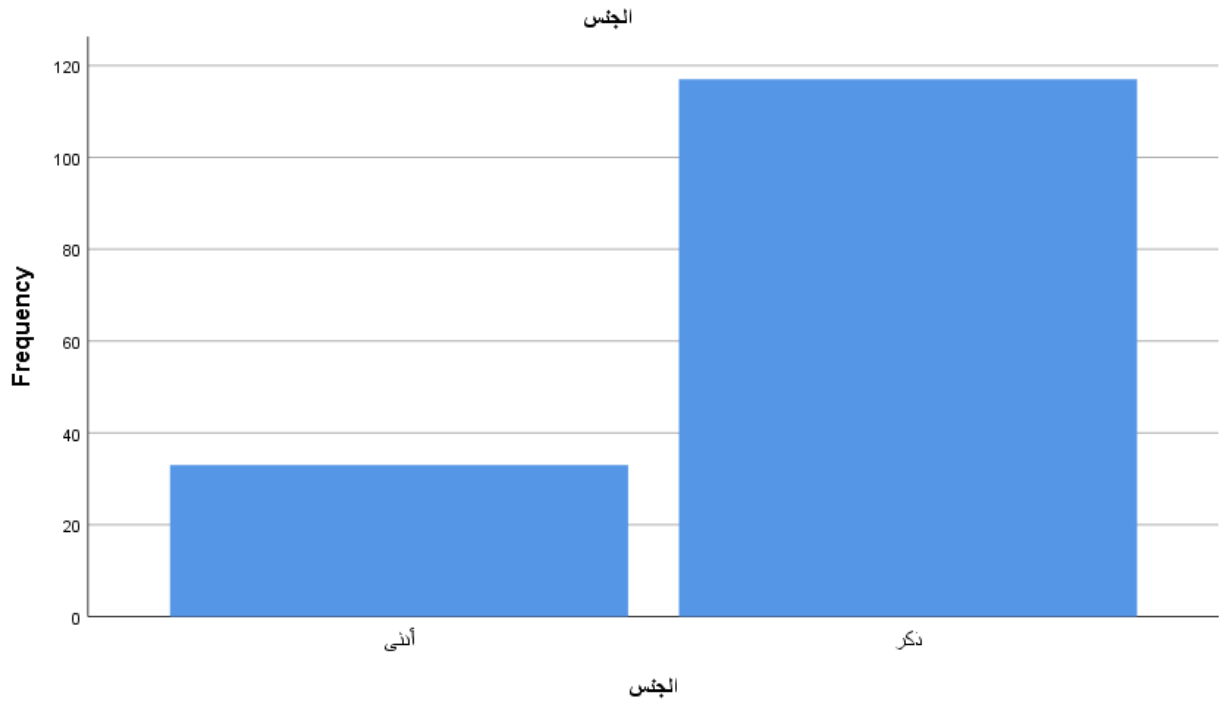
رسم توضيحي ٢: العمر للمشاركين في التجربة

• جنس المشاركين في التجربة

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في التجربة من الذكور بنسبة ٧٨%، بينما تُمثّل الإناث نسبة ٢٢% فقط.

الجنس للمشاركين في التجربة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	33	22.0	22.0	22.0
	ذكر	117	78.0	78.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٣: الجنس للمشاركين في التجربة



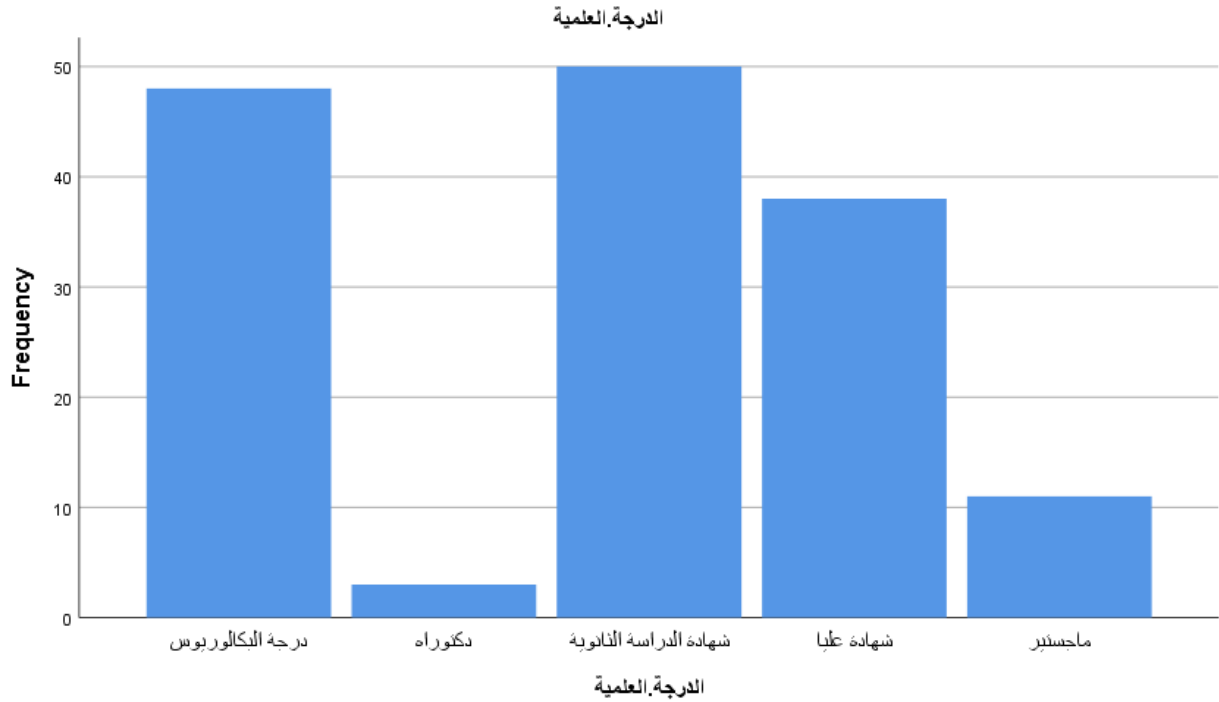
رسم توضيحي ٣: الجنس للمشاركين في التجربة

• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

توضح البيانات نسبة المشاركين في التجربة الحاصلين على بكالوريوس بنسبة ٣٢,٠%, بينما تُمثّل شهادة الدكتوراه أقل نسبة مشاركة بواقع ٢% فقط.

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	48	32.0	32.0	32.0
	دكتوراه	3	2.0	2.0	34.0
	شهادة الدراسة الثانوية	50	33.3	33.3	67.3
	شهادة عليا	38	25.3	25.3	92.7
	ماجستير	11	7.3	7.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٤: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة



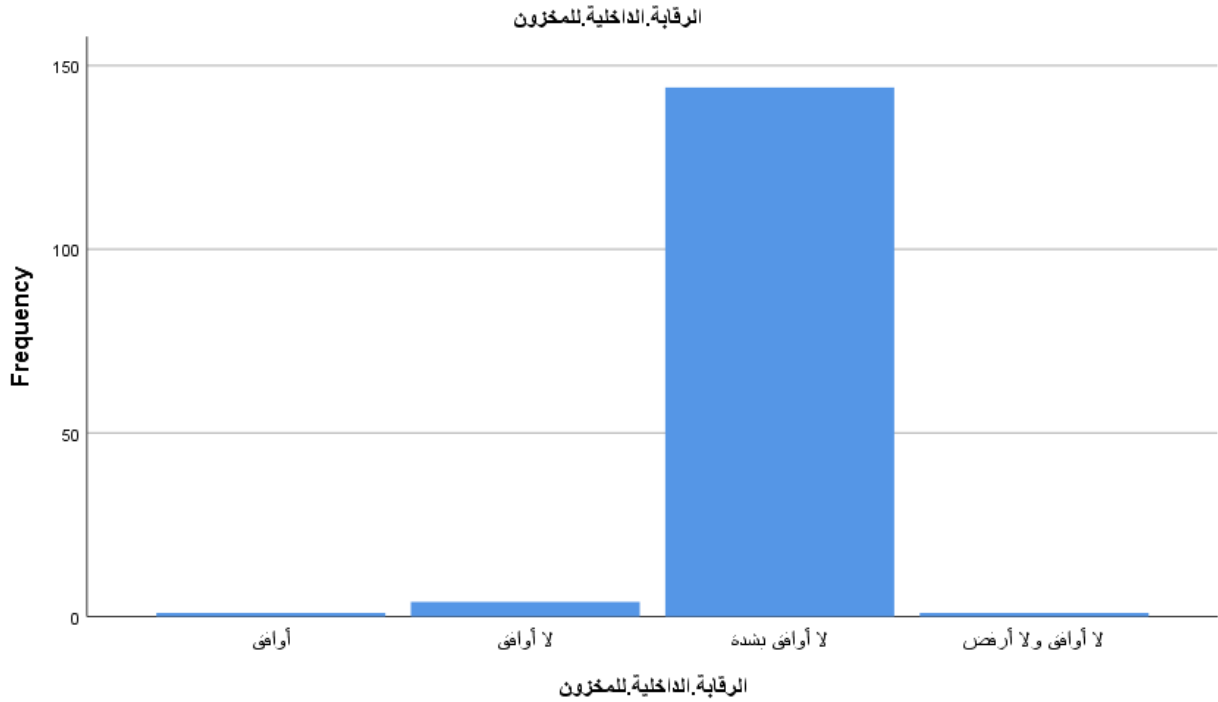
رسم توضيحي ٤: الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

- توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٩٦%، لا يوافقون بشدة على وجود أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون على ذلك ٠,٧% فقط.

توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	1	.7	.7	.7
	لا أوافق	4	2.7	2.7	3.3
	لا أوافق بشدة	144	96.0	96.0	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٥: توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة.



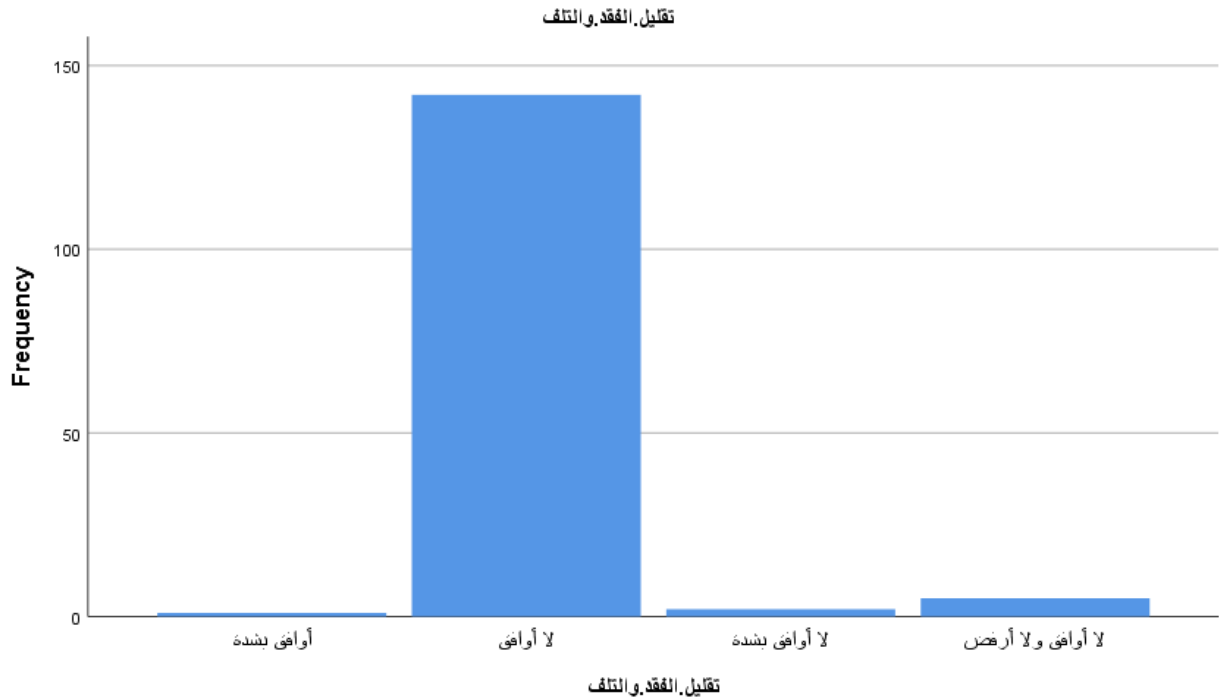
رسم توضيحي ٥: توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة

- تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٩٤,٧%، لا يوافقون على أن الرقابة الداخلية تُساعد في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ٠,٧% فقط.

تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	1	.7	.7	.7
	لا أوافق	142	94.7	94.7	95.3
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	96.7
	لا أوافق ولا أرفض	5	3.3	3.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٦: تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي.



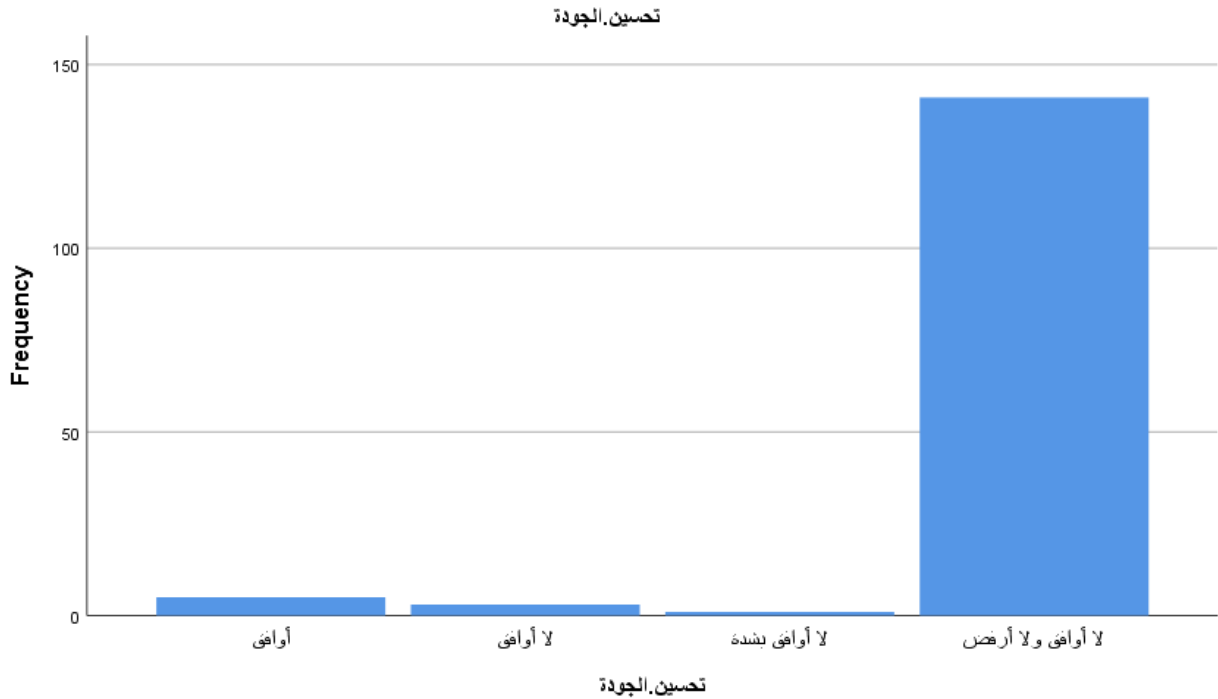
رسم توضيحي ٦: تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي

- تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٩٤%، لا يوافقون ولا يرفضون أن أنظمة الرقابة الداخلية تُساهم في تحسين جودة المخزون السلعي. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون على ذلك ٣,٣% فقط.

تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	5	3.3	3.3	3.3
	لا أوافق	3	2.0	2.0	5.3
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	6.0
	لا أوافق ولا أرفض	141	94.0	94.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٧: تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي



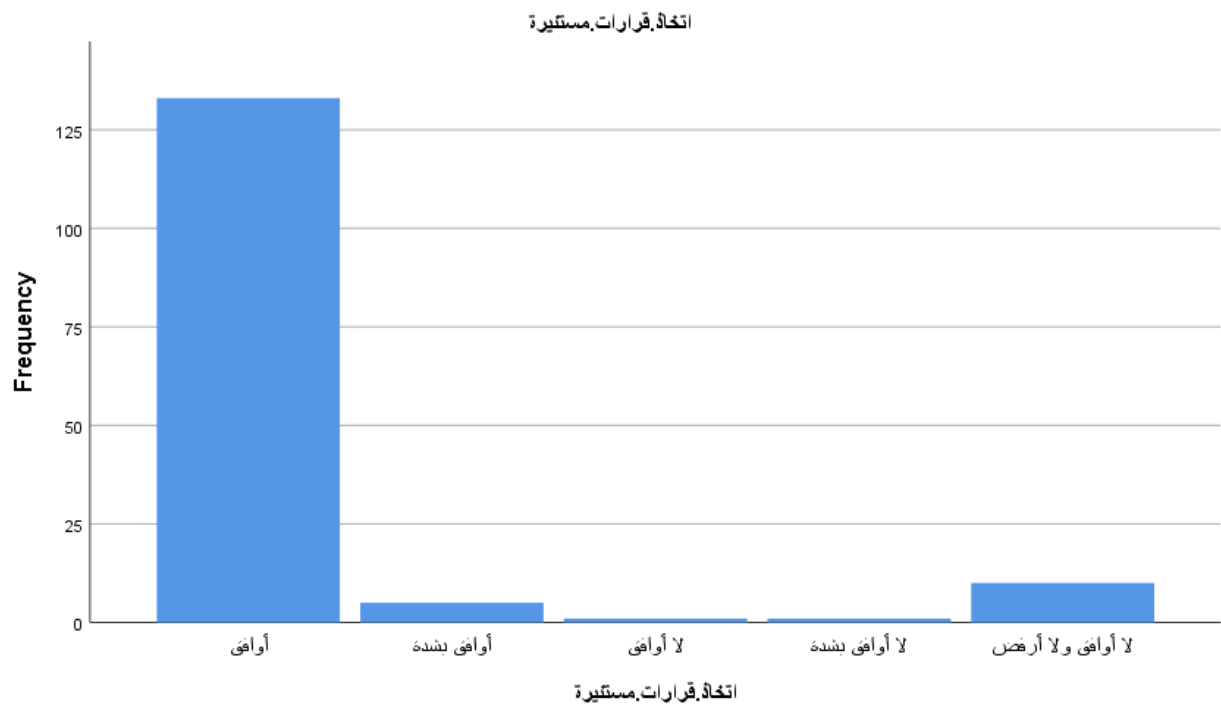
رسم توضيحي ٧: تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي

- تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٨,٧%، يوافقون على أن الرقابة الداخلية تُتيح اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ولا يرفضون ذلك ٦,٧% فقط.

تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	133	88.7	88.7	88.7
	أوافق بشدة	5	3.3	3.3	92.0
	لا أوافق	1	.7	.7	92.7
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	93.3
	لا أوافق ولا أرفض	10	6.7	6.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٨: تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون



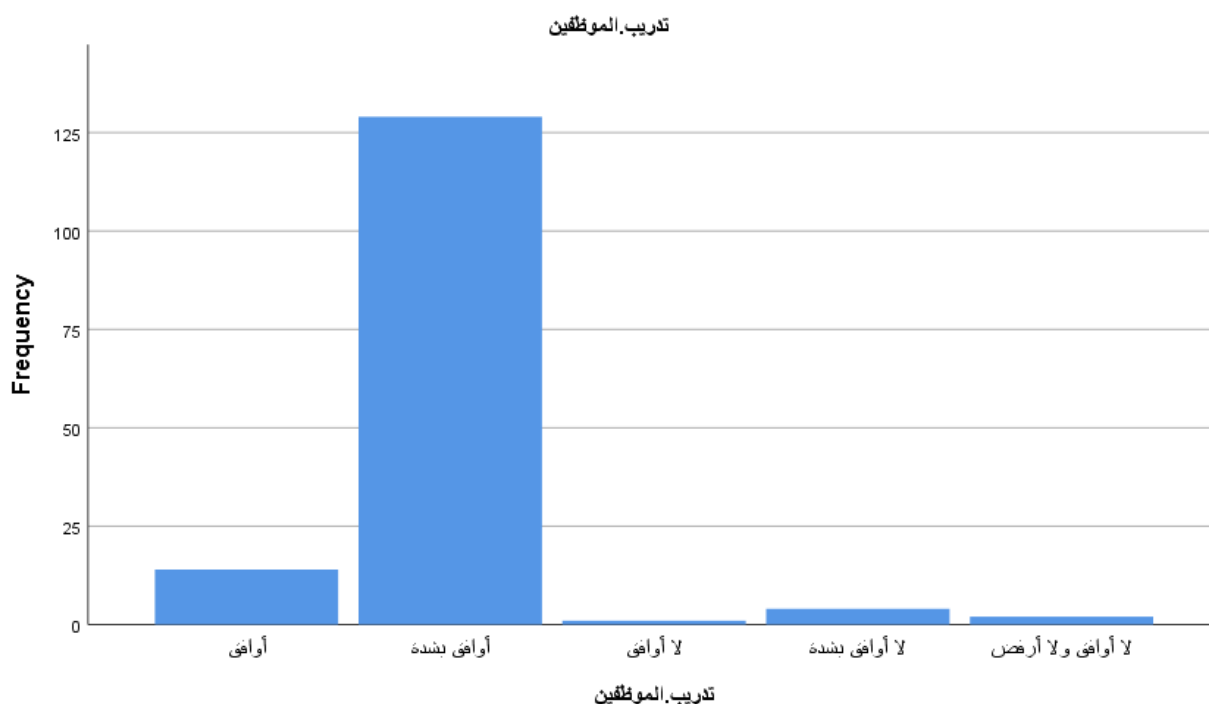
رسم توضيحي ٨: تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون

- هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٦%، يوافقون بشدة على وجود تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ٧,٠% فقط.

هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	14	9.3	9.3	9.3
	أوافق بشدة	129	86.0	86.0	95.3
	لا أوافق	1	.7	.7	96.0
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	98.7
	لا أوافق ولا أرفض	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٩: هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون.



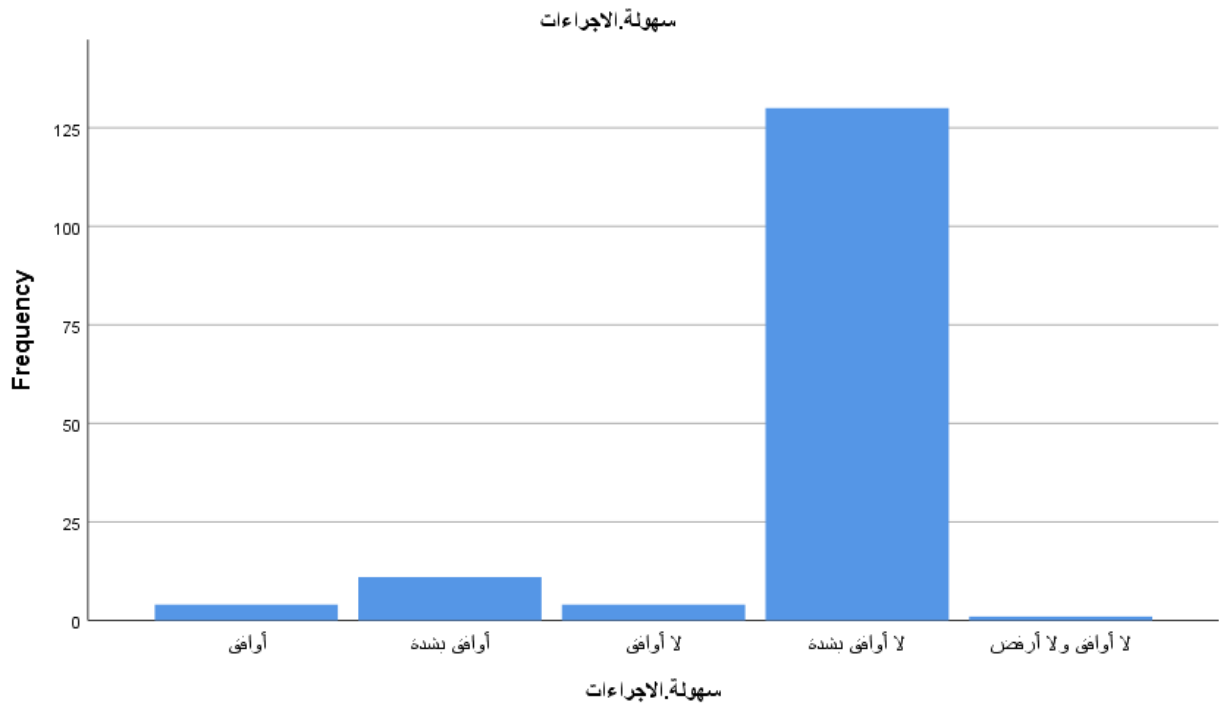
رسم توضيحي ٩: هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون

- تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٦,٧%، لا يوافقون بشدة على أن إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ٧,٣% فقط.

تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	4	2.7	2.7	2.7
	أوافق بشدة	11	7.3	7.3	10.0
	لا أوافق	4	2.7	2.7	12.7
	لا أوافق بشدة	130	86.7	86.7	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٠: تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم.



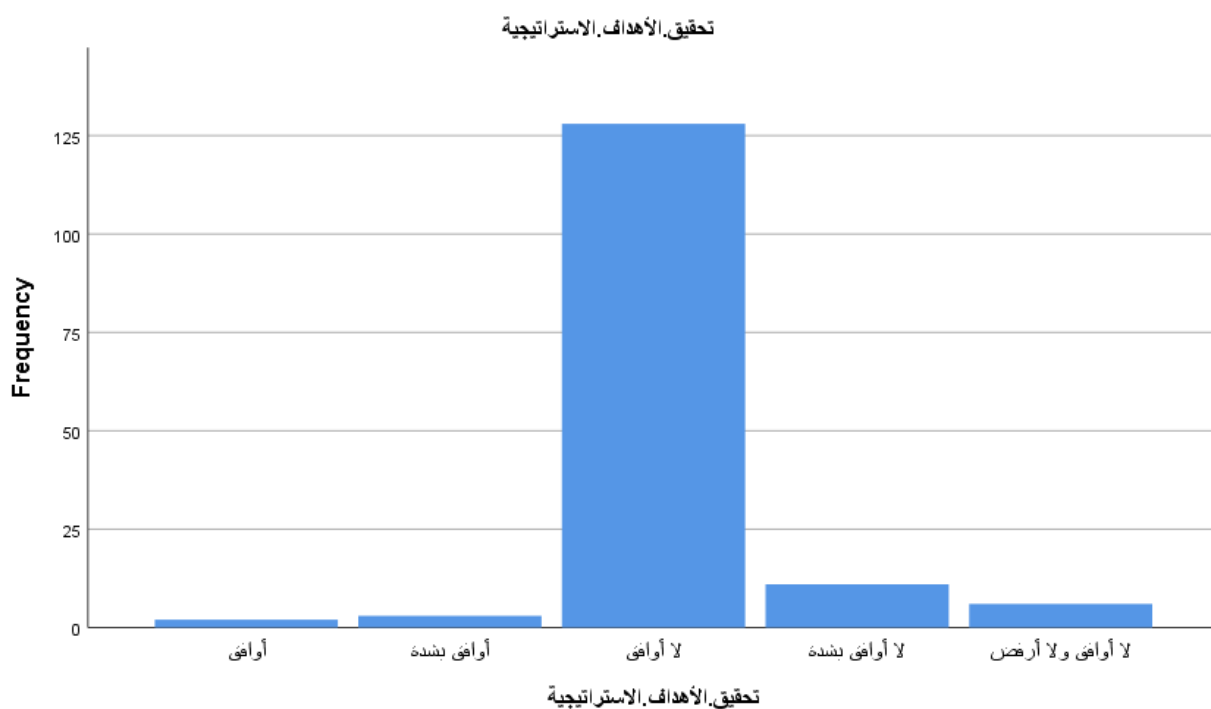
رسم توضيحي ١٠: تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم

- تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٥,٣%، لا يوافقون على أن الرقابة الداخلية تُساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ٢% فقط.

تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	2	1.3	1.3	1.3
	أوافق بشدة	3	2.0	2.0	3.3
	لا أوافق	128	85.3	85.3	88.7
	لا أوافق بشدة	11	7.3	7.3	96.0
	لا أوافق ولا أرفض	6	4.0	4.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١١: تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة



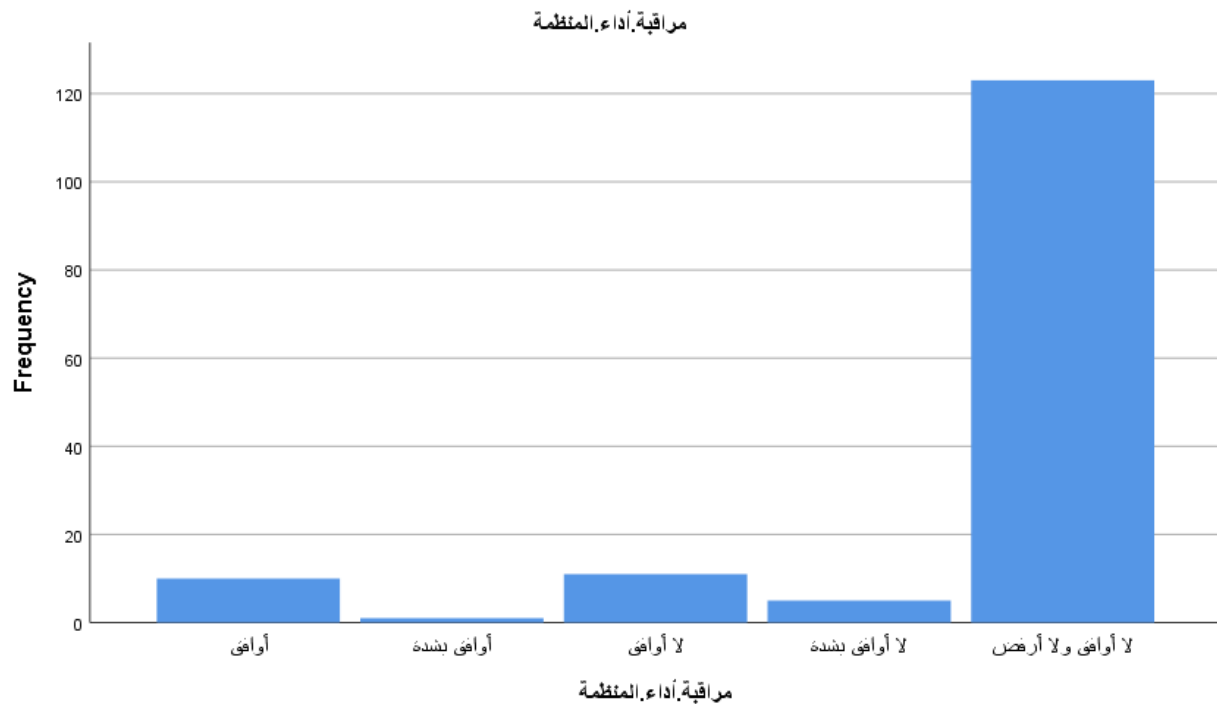
رسم توضيحي ١١: تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة

- توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٢%، لا يوافقون ولا يرفضون وجود آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون على ذلك ٦,٧% فقط.

توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	10	6.7	6.7	6.7
	أوافق بشدة	1	.7	.7	7.3
	لا أوافق	11	7.3	7.3	14.7
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	18.0
	لا أوافق ولا أرفض	123	82.0	82.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٢: توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة.



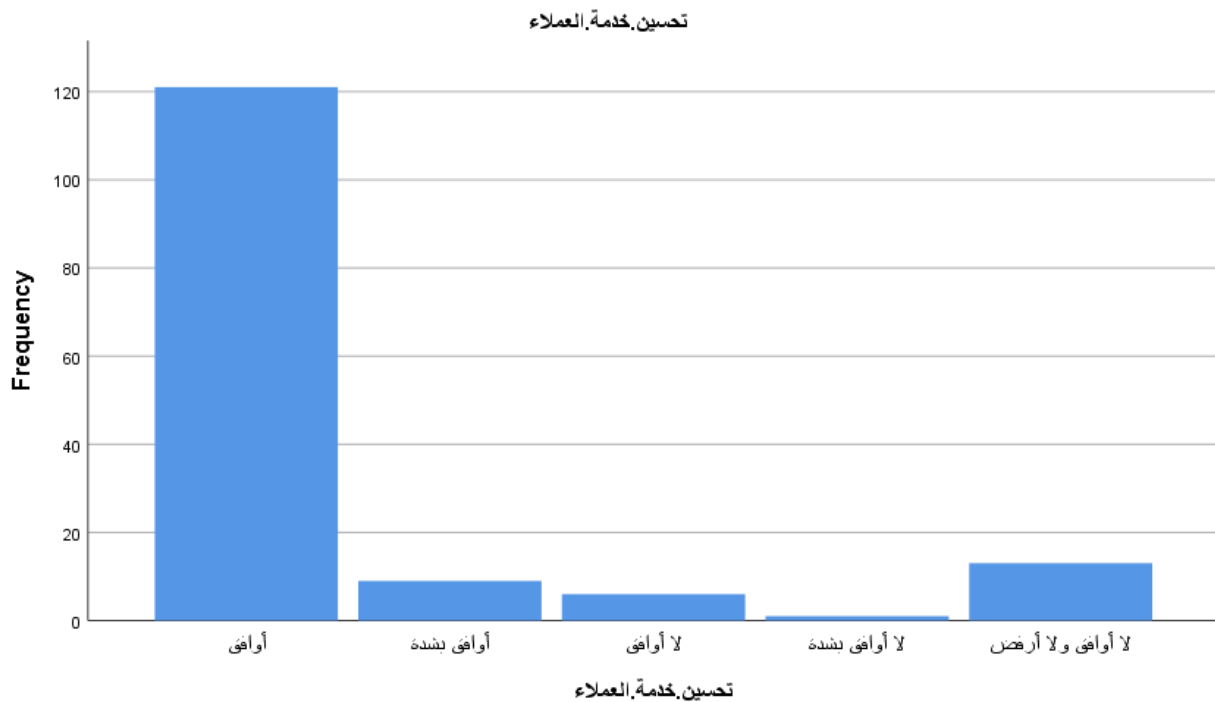
رسم توضيحي ١٢: توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة

- تسهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٨٠,٧%، يوافقون على أن الرقابة الداخلية تسهم في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ولا يرفضون ذلك ٨,٧% فقط.

تسهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	121	80.7	80.7	80.7
	أوافق بشدة	9	6.0	6.0	86.7
	لا أوافق	6	4.0	4.0	90.7
	لا أوافق بشدة	1	٠.7	.7	91.3
	لا أوافق ولا أرفض	13	8.7	8.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٣: تسهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون.



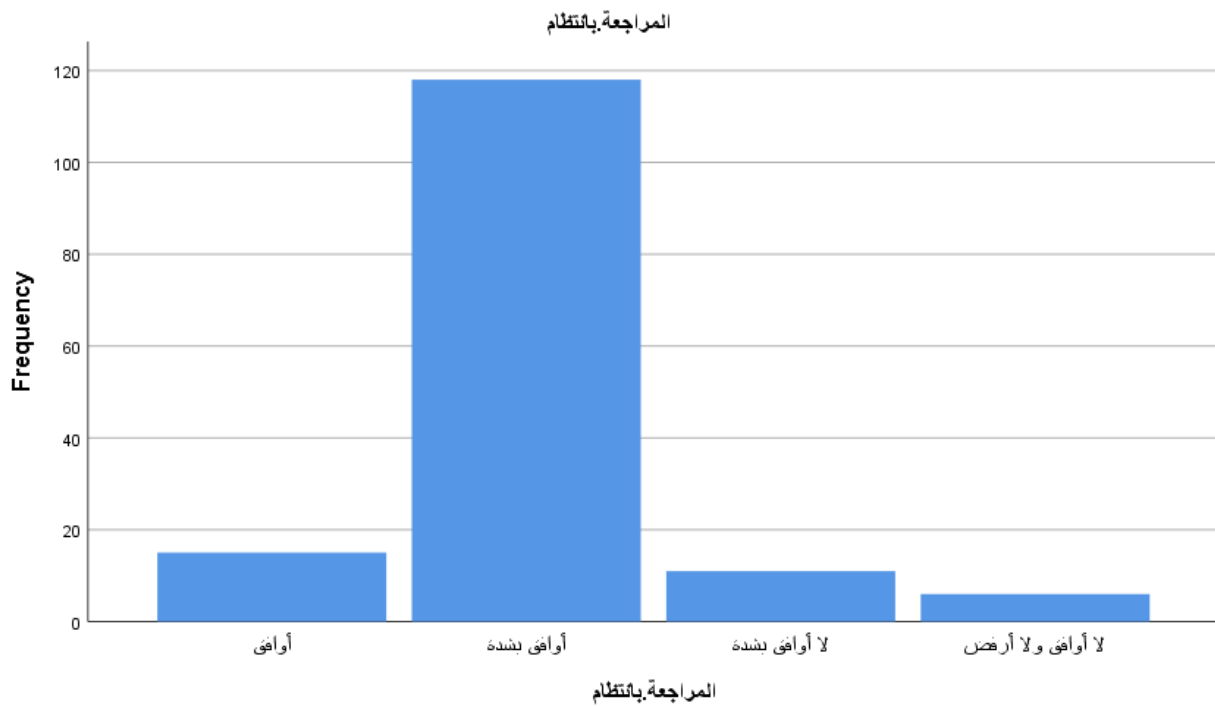
رسم توضيحي ١٣: تسهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون

- تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٧٨,٧%، يوافقون بشدة على أن أنظمة الرقابة الداخلية تُراجع بانتظام لتقييم فعاليتها. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون بشدة على ذلك ٧,٣% فقط.

تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	15	10.0	10.0	10.0
	أوافق بشدة	118	78.7	78.7	88.7
	لا أوافق بشدة	11	7.3	7.3	96.0
	لا أوافق ولا أرفض	6	4.0	4.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٤ أ: تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها.



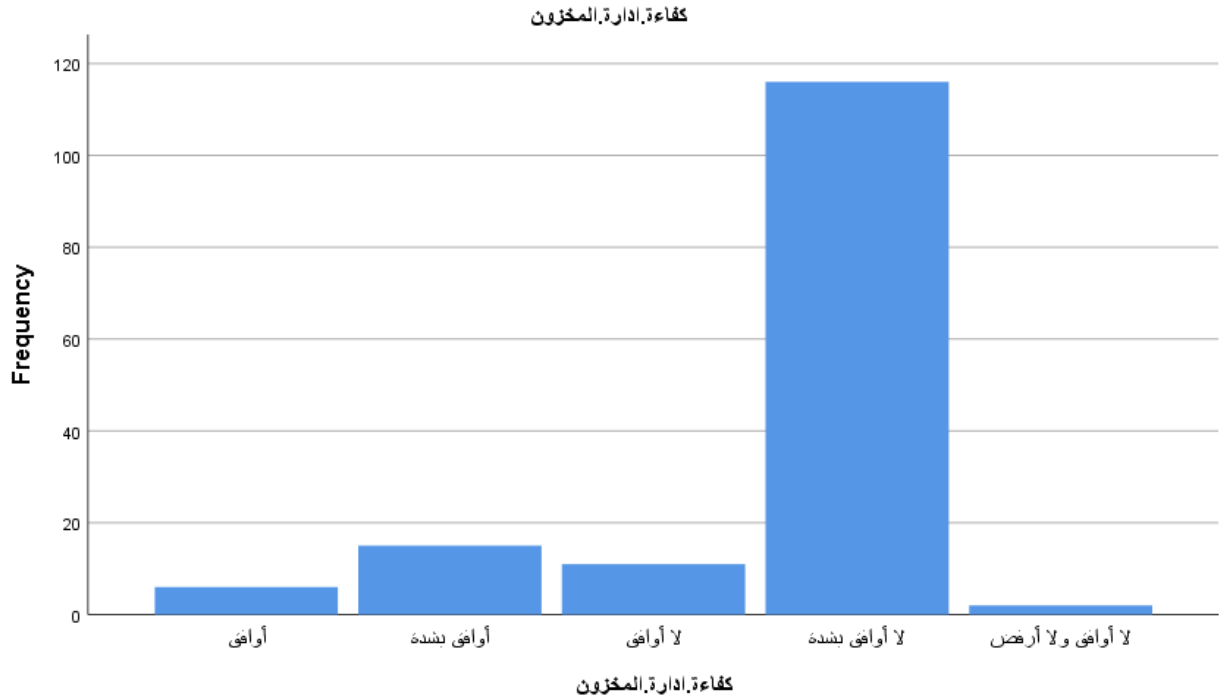
رسم توضيحي ٤ أ: تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها

• تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٧٧,٣%، لا يوافقون بشدة على أن الرقابة الداخلية تؤثر بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ١٠% فقط.

تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة.		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	6	4.0	4.0	4.0
	أوافق بشدة	15	10.0	10.0	14.0
	لا أوافق	11	7.3	7.3	21.3
	لا أوافق بشدة	116	77.3	77.3	98.7
	لا أوافق ولا أرفض	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٥: تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة



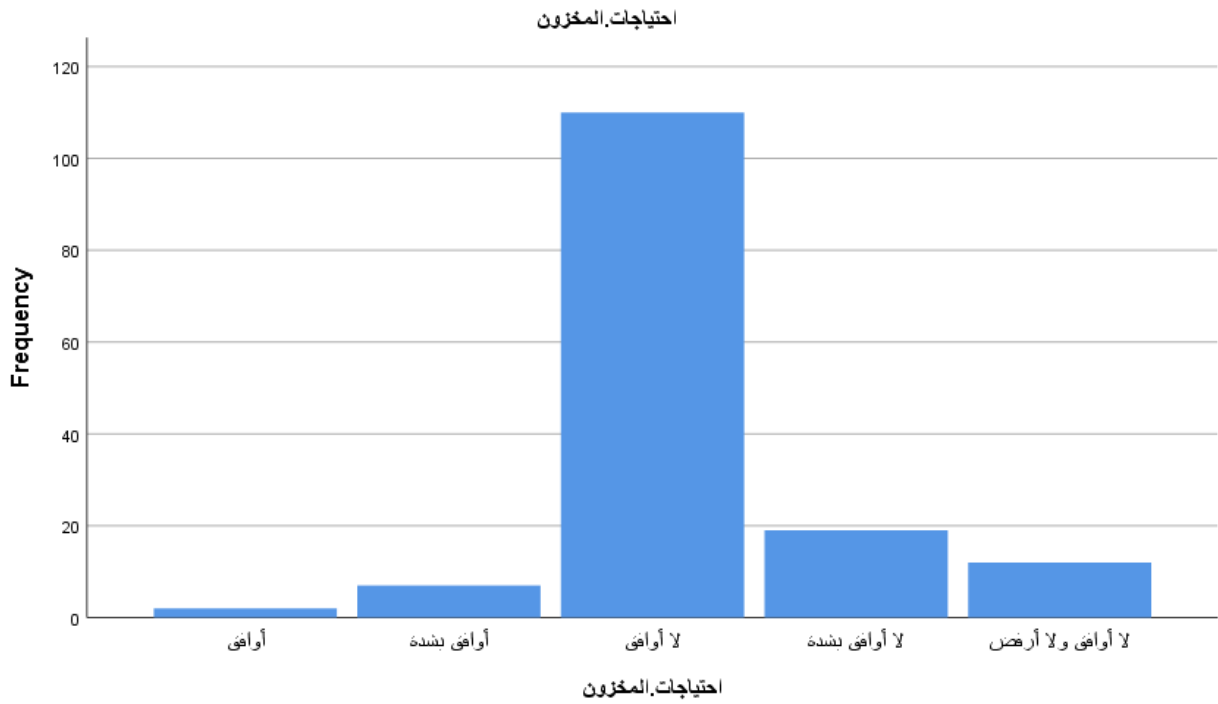
رسم توضيحي ١٥: تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة

• تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٧٣,٣%, لا يوافقون على أن الرقابة الداخلية تُساعد في تحديد احتياجات المخزون بدقة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ٤,٧% فقط.

تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	2	1.3	1.3	1.3
	أوافق بشدة	7	4.7	4.7	6.0
	لا أوافق	110	73.3	73.3	79.3
	لا أوافق بشدة	19	12.7	12.7	92.0
	لا أوافق ولا أرفض	12	8.0	8.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٦: تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة



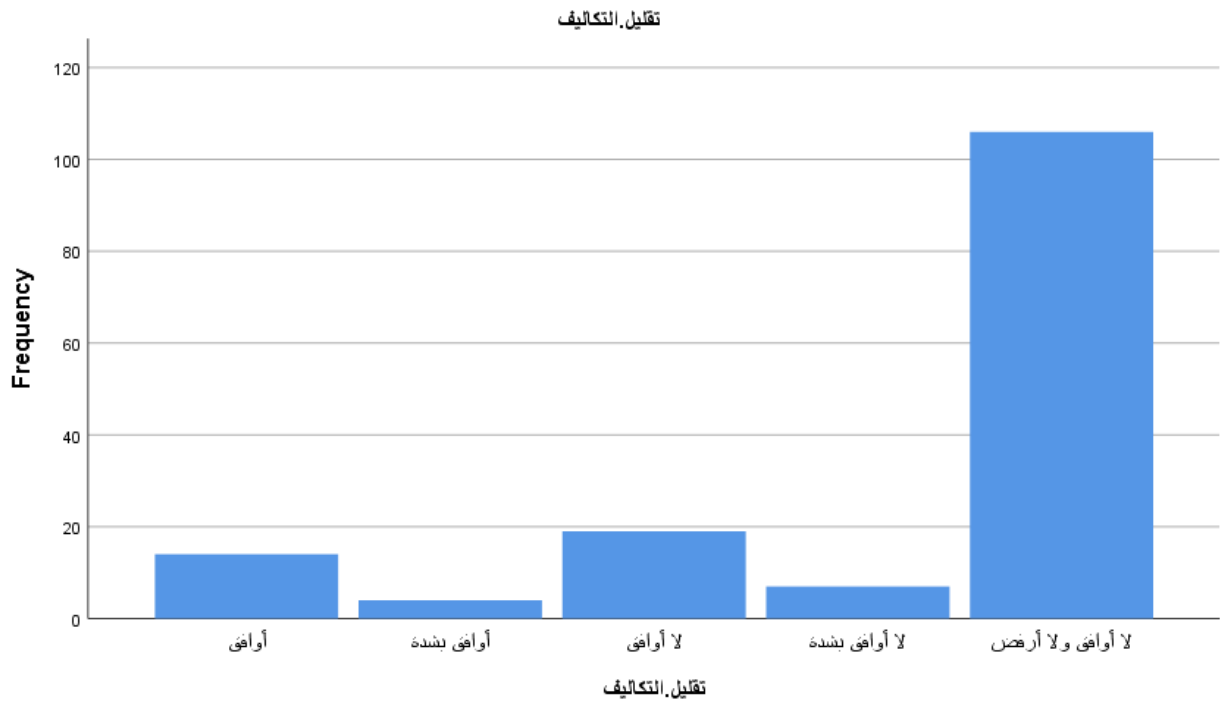
رسم توضيحي ١٦: تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة

- تسهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٧٠,٧%، لا يوافقون ولا يرفضون أن الرقابة الداخلية تُسهم في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون على ذلك ٩,٣% فقط.

تسهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	14	9.3	9.3	9.3
	أوافق بشدة	4	2.7	2.7	12.0
	لا أوافق	19	12.7	12.7	24.7
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	29.3
	لا أوافق ولا أرفض	106	70.7	70.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٧: تسهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون



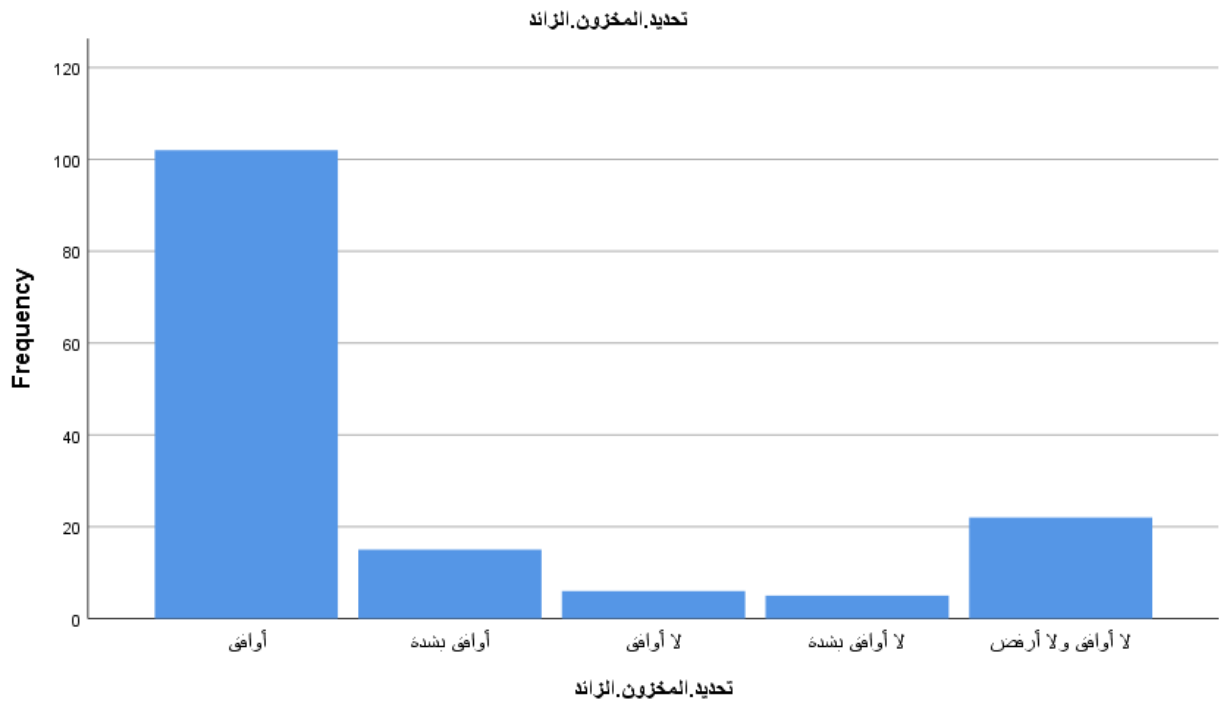
رسم توضيحي ١٧: تسهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون

- تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٨%، يوافقون على أن أنظمة الرقابة الداخلية تُساعد على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ولا يرفضون ذلك ١٤,٧% فقط.

تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية.		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	102	68.0	68.0	68.0
	أوافق بشدة	15	10.0	10.0	78.0
	لا أوافق	6	4.0	4.0	82.0
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	85.3
	لا أوافق ولا أرفض	22	14.7	14.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٨: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية



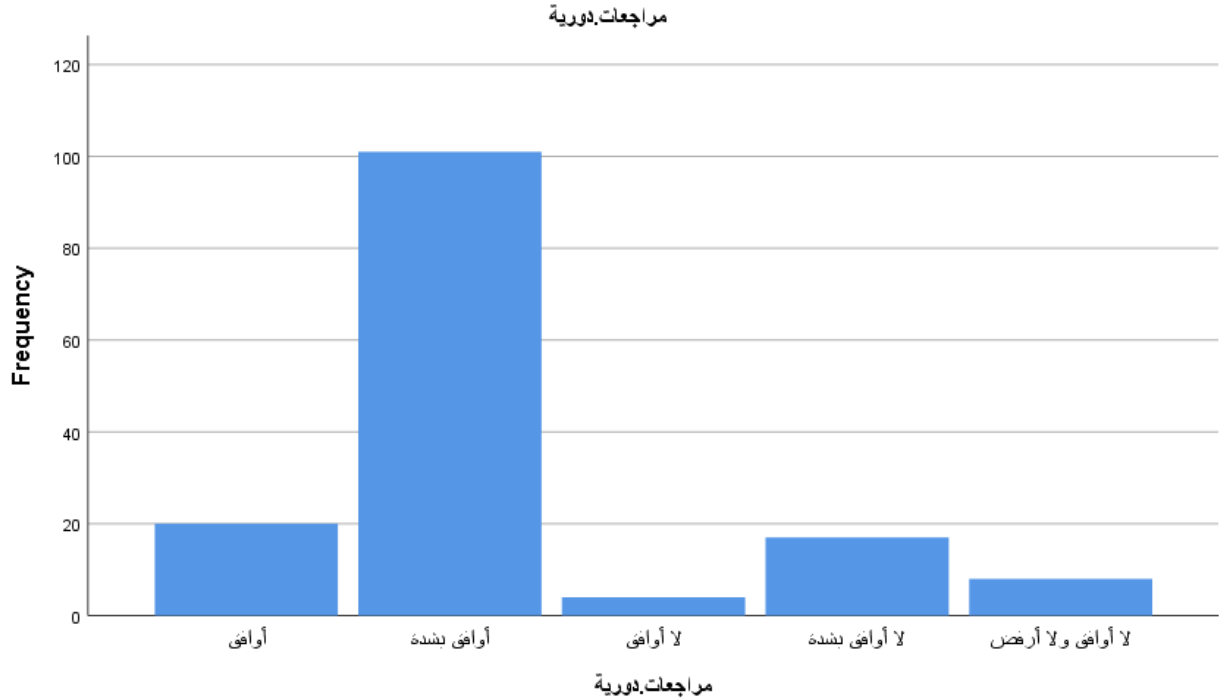
رسم توضيحي ١٨: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية

- تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٧,٣%، يوافقون بشدة على أن إجراءات الرقابة الداخلية تتضمن مراجعات دورية للمخزون السلعي. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون بشدة على ذلك ١١,٣% فقط.

تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	20	13.3	13.3	13.3
	أوافق بشدة	101	67.3	67.3	80.7
	لا أوافق	4	2.7	2.7	83.3
	لا أوافق بشدة	17	11.3	11.3	94.7
	لا أوافق ولا أرفض	8	5.3	5.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ١٩: تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي



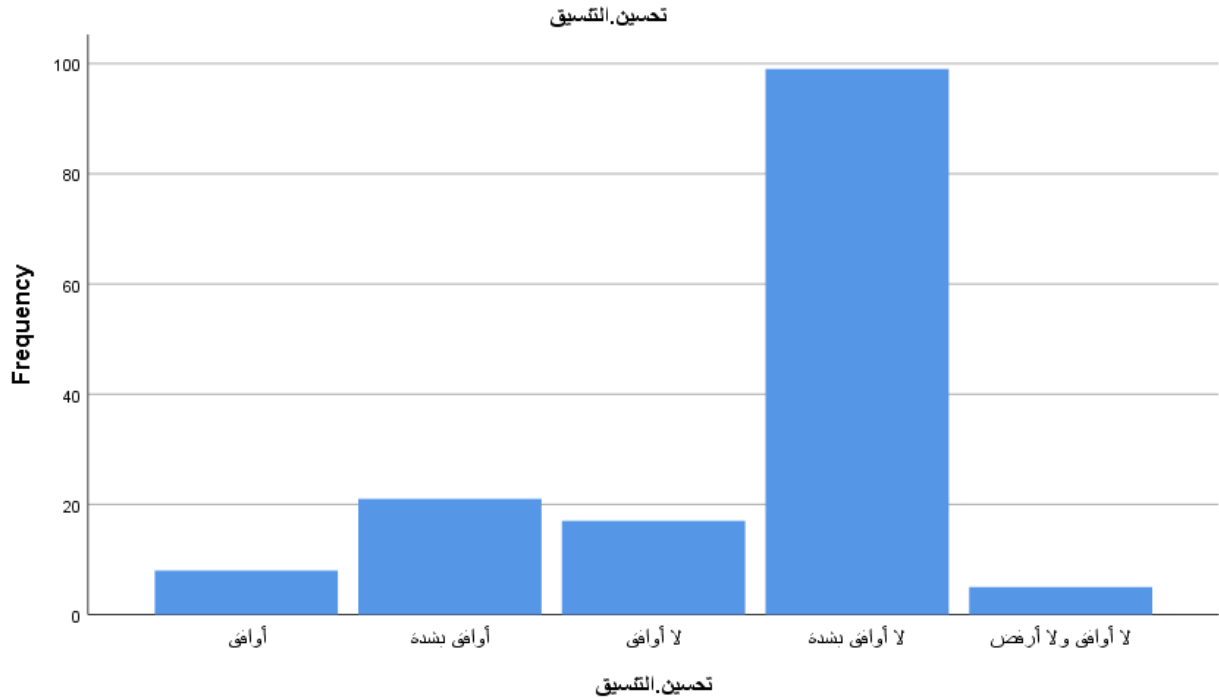
رسم توضيحي ١٩: تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي

- تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٦%، لا يوافقون بشدة على أن الرقابة الداخلية تؤدي إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ١٤% فقط.

تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة.		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	8	5.3	5.3	5.3
	أوافق بشدة	21	14.0	14.0	19.3
	لا أوافق	17	11.3	11.3	30.7
	لا أوافق بشدة	99	66.0	66.0	96.7
	لا أوافق ولا أرفض	5	3.3	3.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢٠: تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة



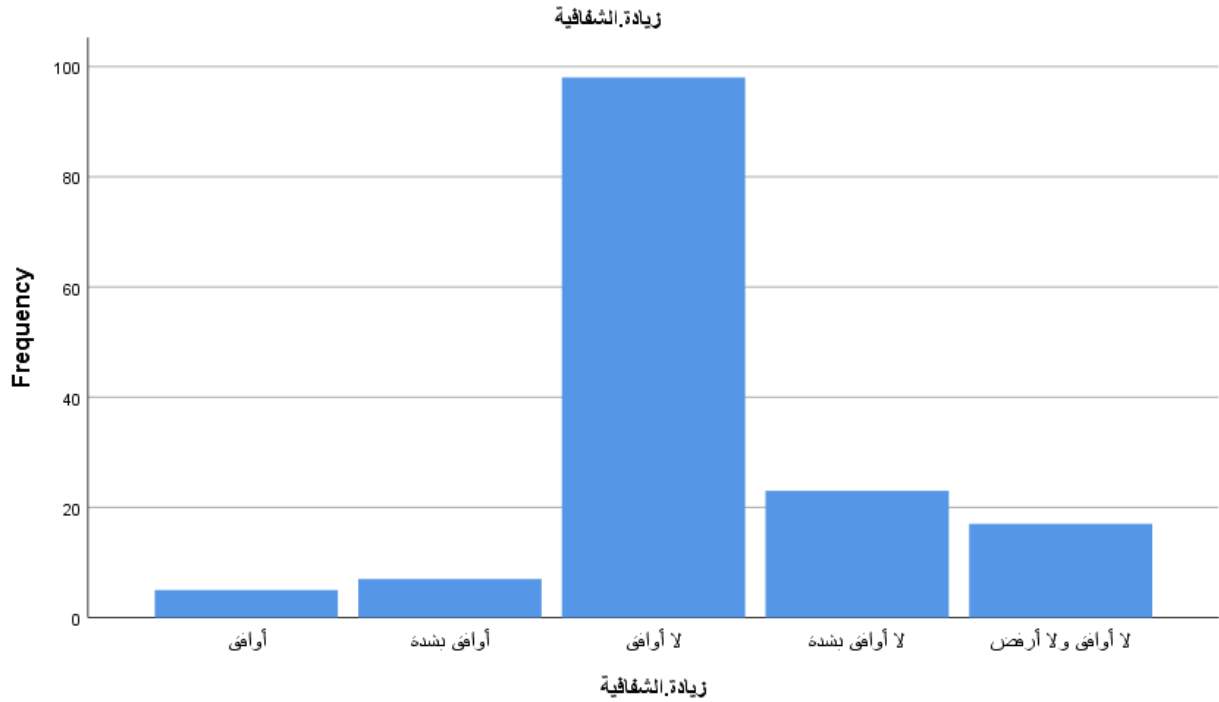
رسم توضيحي ٢٠: تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة

- تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٥,٣%، لا يوافقون على أن أنظمة الرقابة الداخلية تُساعد في زيادة الشفافية في إدارة المخزون. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون بشدة على ذلك ٤,٧% فقط.

تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	5	3.3	3.3	3.3
	أوافق بشدة	7	4.7	4.7	8.0
	لا أوافق	98	65.3	65.3	73.3
	لا أوافق بشدة	23	15.3	15.3	88.7
	لا أوافق ولا أرفض	17	11.3	11.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢١: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون.



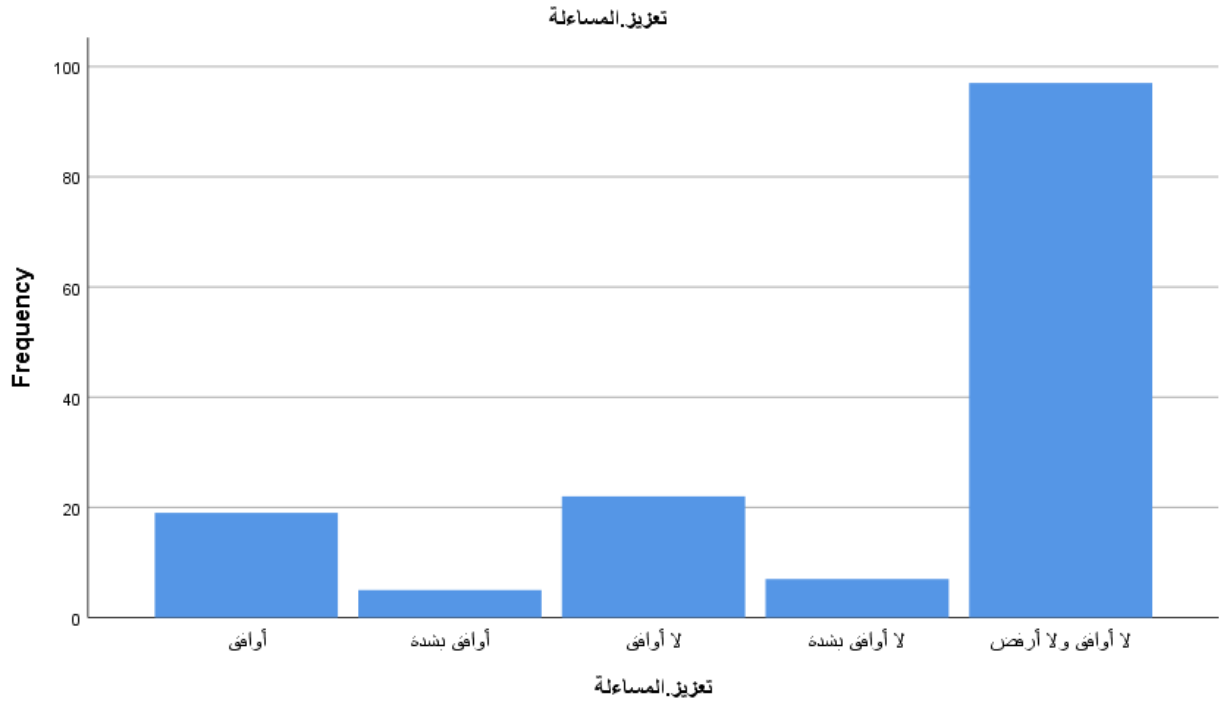
رسم توضيحي ٢١: تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون

• تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٤,٧%، لا يوافقون ولا يرفضون أن الرقابة الداخلية تعمل على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون. بينما تُمثّل نسبة من يوافقون على ذلك ١٢,٧% فقط.

تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	19	12.7	12.7	12.7
	أوافق بشدة	5	3.3	3.3	16.0
	لا أوافق	22	14.7	14.7	30.7
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.7	35.3
	لا أوافق ولا أرفض	97	64.7	64.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢٢: تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون



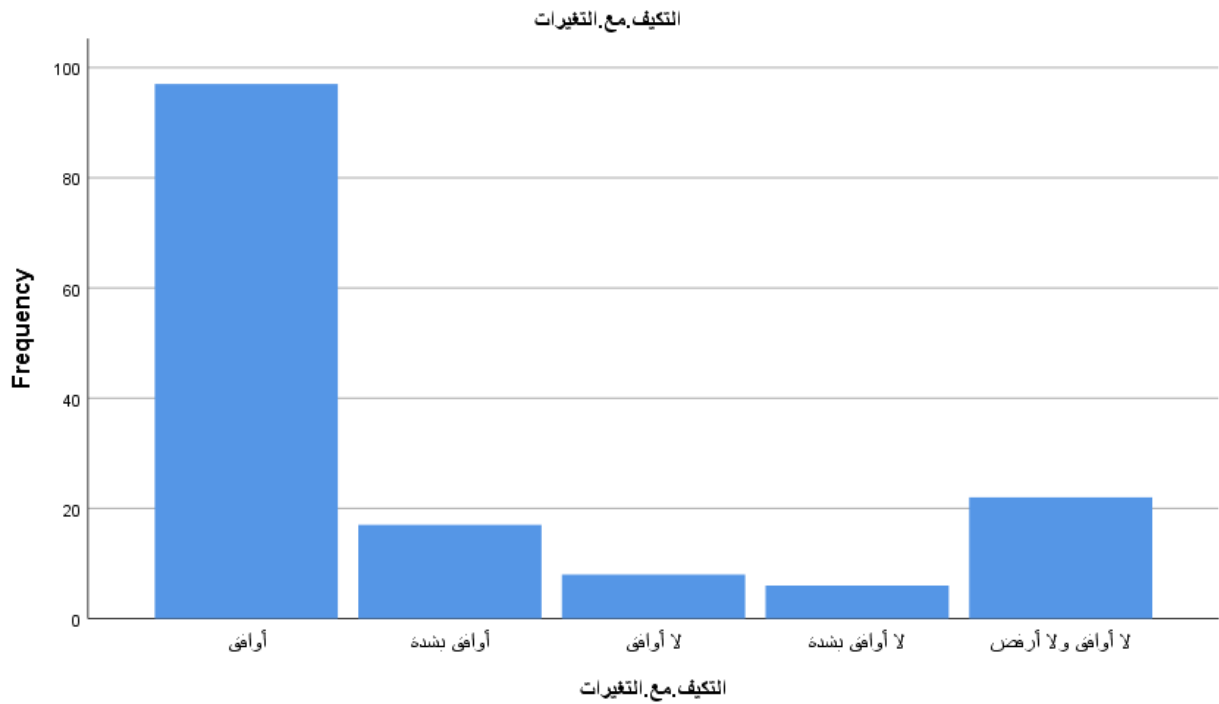
رسم توضيحي ٢٢: تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون

- تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٤,٧%، يوافقون على أن الرقابة الداخلية تؤثر على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ولا يرفضون ذلك ١٤,٧% فقط.

تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	97	64.7	64.7	64.7
	أوافق بشدة	17	11.3	11.3	76.0
	لا أوافق	8	5.3	5.3	81.3
	لا أوافق بشدة	6	4.0	4.0	85.3
	لا أوافق ولا أرفض	22	14.7	14.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢٣: تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق



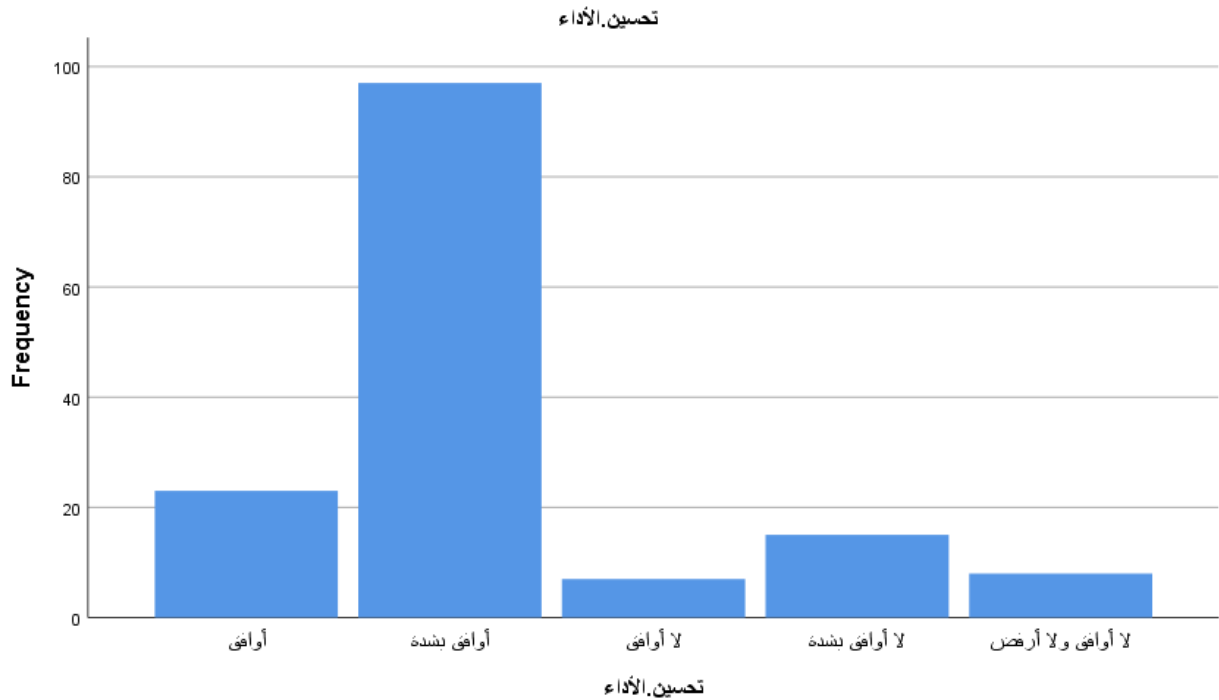
رسم توضيحي ٢٣: تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق

• تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة.

توضح البيانات أن غالبية المشاركين في الدراسة، بنسبة ٦٤,٧%، يوافقون بشدة على أن الرقابة الداخلية تُساعد في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة. بينما تُمثّل نسبة من لا يوافقون ولا يرفضون ذلك ٥,٣% فقط.

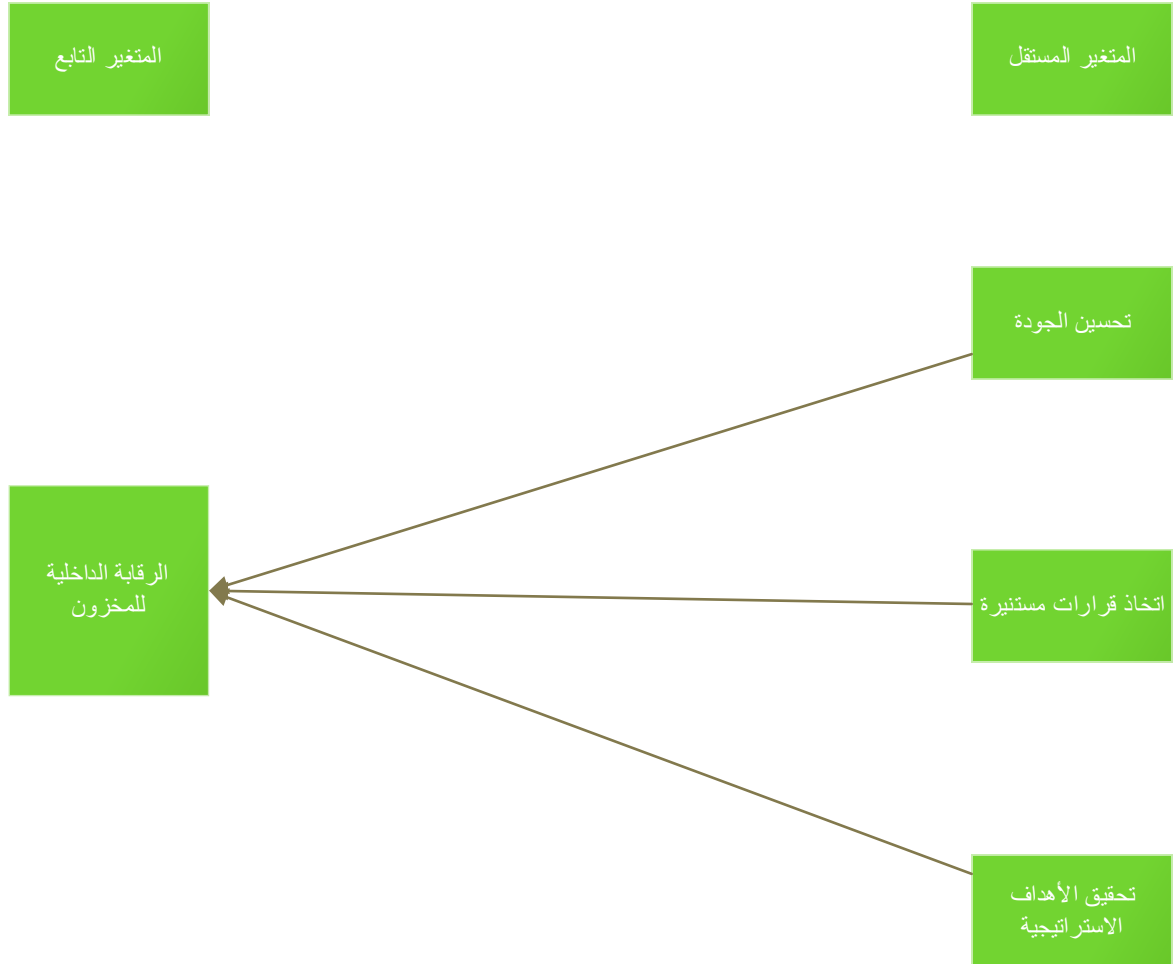
تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.3	15.3	15.3
	أوافق بشدة	97	64.7	64.7	80.0
	لا أوافق	7	4.7	4.7	84.7
	لا أوافق بشدة	15	10.0	10.0	94.7
	لا أوافق ولا أرفض	8	5.3	5.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

جدول ٢٤: تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة



رسم توضيحي ٢٤: تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي ٢٥: متغيرات الدراسة

• دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحسين الجودة العامة للمخزون السلعي للحبوب بالمملكة العربية السعودية

تلعب الرقابة الداخلية للمخزون دورًا حيويًا في الحفاظ على جودة السلع المخزنة، حيث تُساهم في ضمان سلامة السلع من خلال تطبيق إجراءات استلام وتخزين سليمة، تشمل فحص جودة السلع عند الاستلام، وتخزينها في بيئة مناسبة، بالإضافة إلى إجراء جرد دوري للمخزون للتأكد من عدم وجود أي تلف أو فاقد. كما يُعتمد على نظام تتبع فعال يُمكن من معرفة مكان كل سلعة وتاريخ صلاحيتها، مما يُساعد في مراقبة جودة السلع ومنع استخدام السلع منتهية الصلاحية (Untari، ٢٠٢٣).

وتُساهم الرقابة الداخلية أيضًا في منع حدوث الفاقد والتلف من خلال تحديد مستويات إعادة الطلب المثالية لكل سلعة، مما يُقلل من خطر تراكم السلع بشكل زائد أو حدوث نقص في المخزون، الأمر الذي قد يؤدي إلى تلفها. كما تُركز الرقابة الداخلية على التحكم بظروف التخزين، مثل درجة الحرارة والرطوبة، بما يتناسب مع طبيعة كل سلعة. ويُشجع على تطبيق مبدأ "أولاً داخل، أولاً خارج" (FIFO) لضمان استخدام السلع الأقدم أولاً، مما يُقلل من خطر تلفها بسبب انتهاء الصلاحية (Untari، ٢٠٢٣). وتؤكد الرقابة الداخلية على أهمية دقة بيانات المخزون من خلال الحرص على تسجيل جميع حركات المخزون بدقة، مثل عمليات الشراء والاستلام والصرف، مما يُساعد في الحصول على صورة دقيقة عن المخزون. كما تُطبق آليات للتحقق من صحة البيانات المُسجلة، مما يُقلل من حدوث أخطاء في البيانات.

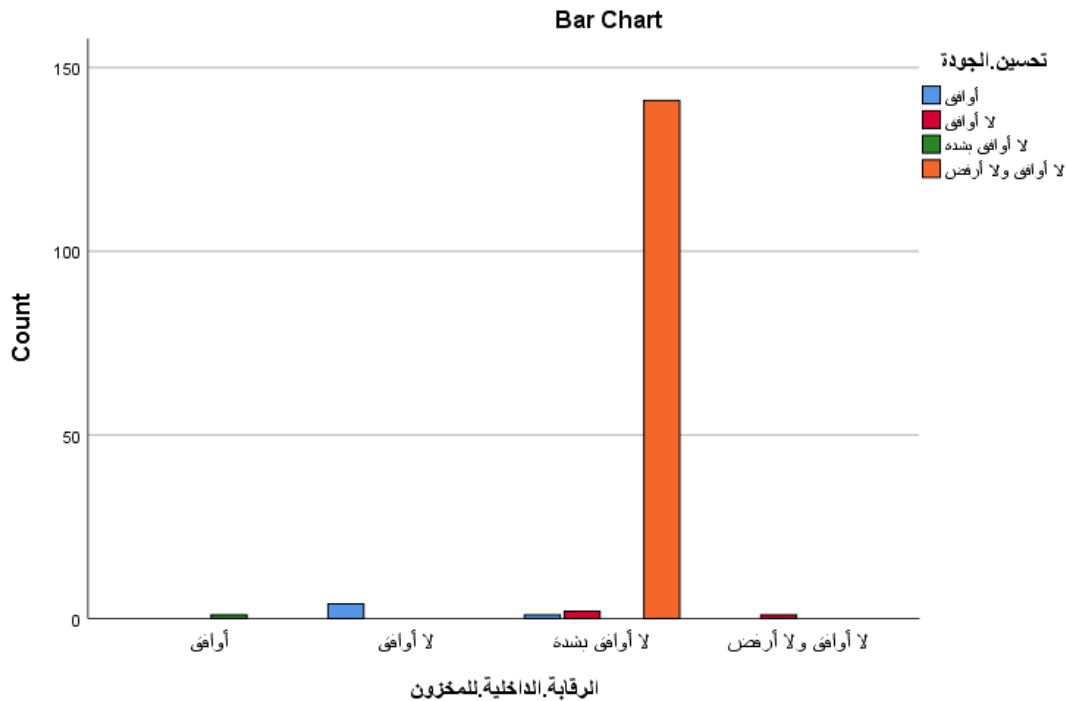
نتائج اختبار كاي-سكوير لدراسة العلاقة بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وجودة المخزون السلعي للحبوب في المملكة العربية السعودية. ويهدف اختبار كاي-سكوير إلى تحديد ما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين فئويين (Singhal، ٢٠١٥).

يوضح الجدول قيمة كاي-سكوير المحسوبة، ودرجات الحرية، بالإضافة إلى مستوى الدلالة الإحصائية. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وجودة المخزون السلعي للحبوب، حيث تقل قيمة مستوى الدلالة عن مستوى الدلالة المحدد.

بالإضافة إلى ذلك، يُظهر الجدول قيمة اختبار نسبة الاحتمالية، وهي اختبار آخر يُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة بين متغيرين فئويين، والتي تُشير أيضًا إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية. كما يُظهر الجدول قيمة اختبار الارتباط الخطي، وهو اختبار يُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة خطية بين متغيرين، والتي تُشير أيضًا إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية. وأخيرًا، يُظهر الجدول عدد الحالات الصالحة التي تم تضمينها في التحليل، وهو ١٥٠ حالة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	318.472 ^a	٢	.000
Likelihood Ratio	51.971	٢	.000
Linear-by-Linear Association	39.092	1	.000
N of Valid Cases	150		
a. 15 cells (93.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول ٢٥: اختبار كاي-سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحسين الجودة العامة للمخزون السلعي للحيوب بالملكة العربية السعودية



رسم توضيحي ٢٦: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة الداخلية للمخزون في تحسين الجودة العامة للمخزون السلعي للحيوب

• دور الرقابة الداخلية للمخزون في اتخاذ قرارات مستنيرة

تُسهّل الرقابة الداخلية للمخزون عملية اتخاذ قرارات فعّالة بخصوص إدارة المخزون، وذلك من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة. فهي تُشدد على تسجيل جميع عمليات المخزون بدقة، مثل عمليات الشراء والاستلام والصرف، مع التحقق من صحة البيانات المُسجلة باستمرار (Monteiro، ٢٠٢١).

تُساهم دقة البيانات في تحسين دقة التنبؤ بالطلب، مما يُساعد على تحديد مستويات المخزون المثلى وتجنب حدوث نقص أو تكديس. كما تُساعد الرقابة الداخلية في تحديد تكاليف تخزين المخزون بدقة، مما يُتيح إدارة التكاليف بكفاءة أكبر (Monteiro، ٢٠٢١).

بالإضافة إلى ذلك، تُمكن الرقابة الداخلية من مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالمخزون، مثل معدل الدوران. وعند اكتشاف أي خلل، تُساعد في تحديد أسبابه واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

نتائج اختبار كاي-سكوير لدراسة العلاقة بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وقدرة متخذي القرار على اتخاذ قرارات مستنيرة. ويهدف اختبار كاي-سكوير إلى تحديد ما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين فئويين (Singhal، ٢٠١٥).

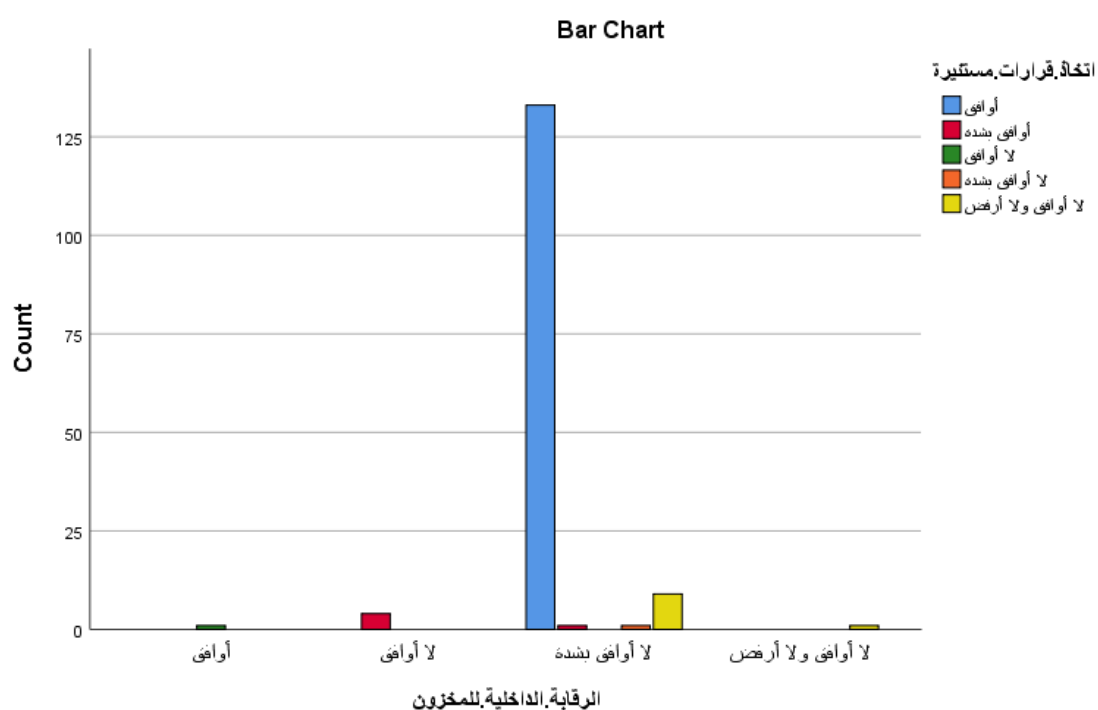
يوضح الجدول قيمة كاي-سكوير المحسوبة، ودرجات الحرية، بالإضافة إلى مستوى الدلالة الإحصائية. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وقدرة متخذي القرار على اتخاذ قرارات مستنيرة، حيث تقل قيمة مستوى الدلالة عن مستوى الدلالة المحدد.

بالإضافة إلى ذلك، يُظهر الجدول قيمة اختبار نسبة الاحتمالية، وهي اختبار آخر يُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة بين متغيرين فئويين، والتي تُشير أيضًا إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية.

وأخيرًا، يُظهر الجدول عدد الحالات الصالحة التي تم تضمينها في التحليل، وهو ١٥٠ حالة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	283.229a	٣	.000
Likelihood Ratio	49.288	٣	.000
Linear-by-Linear Association	.569	1	.451
N of Valid Cases	150		
a. 18 cells (90.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول ٢٦: اختبار كاي-سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في اتخاذ قرارات مستنيرة



رسم توضيحي ٢٧: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة الداخلية للمخزون في اتخاذ قرارات مستنيرة

• دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحقيق الأهداف الاستراتيجية

لا يقتصر دور الرقابة الداخلية للمخزون على تنظيم السلع وحسب، بل يمتد ليشمل دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركات. فهي تساهم في تعزيز التنافسية من خلال تحسين رضا العملاء وخفض التكاليف، وذلك عبر ضمان توفر المنتجات وتسريع تلبية الطلبات، بالإضافة إلى الكشف عن فرص تحسين إدارة المخزون وتقليل النفقات غير الضرورية (Boulhaga، ٢٠٢٢).

كما تُعد الرقابة الداخلية للمخزون دعامة للنمو، حيث تُسهل عملية التوسع في السوق من خلال إدارة فعالة لكميات أكبر من السلع، وتُساعد على توجيه الموارد بشكل أمثل لدعم خطط النمو والتطوير. أما على صعيد الاستدامة، فتضمن الرقابة الداخلية الامتثال للوائح والقوانين المتعلقة بالمخزون، مما يحمي الشركة من المخاطر القانونية. كما تُساهم في تقليل هدر الموارد وتعزيز الاستدامة البيئية (Boulhaga، ٢٠٢٢).

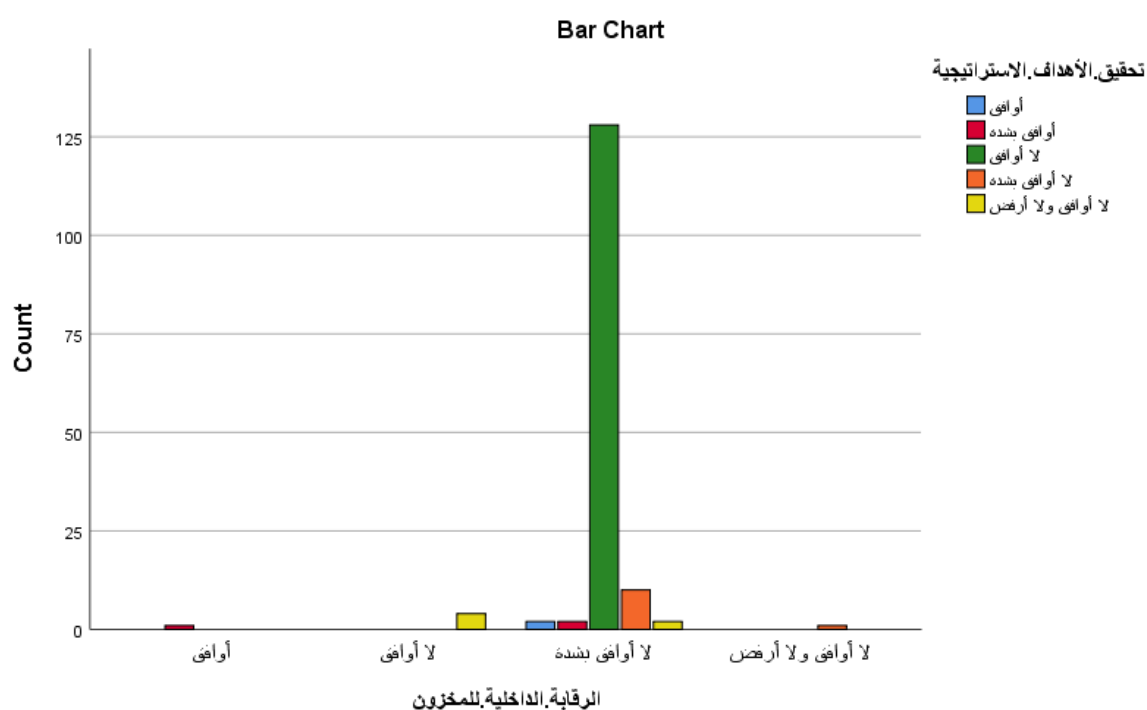
نتائج اختبار كاي-سكوير لدراسة العلاقة بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ويهدف اختبار كاي-سكوير إلى تحديد ما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين فئويين (Singhal، ٢٠١٥).

يوضح الجدول قيمة كاي-سكوير المحسوبة، ودرجات الحرية، بالإضافة إلى مستوى الدلالة الإحصائية. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور الرقابة الداخلية للمخزون وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. حيث تقل قيمة مستوى الدلالة عن مستوى الدلالة المحدد.

بالإضافة إلى ذلك، يُظهر الجدول قيمة اختبار نسبة الاحتمالية، وهي اختبار آخر يُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة بين متغيرين فئويين، والتي تُشير أيضًا إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية. ويُظهر الجدول عدد الحالات الصالحة التي تم تضمينها في التحليل، وهو ١٥٠ حالة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	160.606a	٣	.000
Likelihood Ratio	42.635	٣	.000
Linear-by-Linear Association	7.598	1	.006
N of Valid Cases	150		
a. 17 cells (85.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول ٢٧: اختبار كاي سكوير: دور الرقابة الداخلية للمخزون في تحقيق الأهداف الاستراتيجية



رسم توضيحي ٢٨: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور الرقابة تحقيق الأهداف الاستراتيجية

• تحليل المصداقية والموثوقية

باستخدام معامل ألفا كرونباخ. ويُعدّ هذا المعامل من أكثر المقاييس شيوعًا لقياس الاتساق الداخلي لمقياس مُكوّن من عدة عناصر، حيث يُشير إلى مدى ترابط وتجانس هذه العناصر في قياس نفس المادة (Park, 2021).

موضح أن جميع الحالات البالغ عددها ١٥٠ حالة قد تم تضمينها في تحليل الموثوقية، حيث لم يتم استبعاد أي حالة. كما بلغ معامل ألفا كرونباخ ٠,٧٢٦، مما يُشير إلى مستوى مقبول من الاتساق الداخلي بين عناصر المقياس الذي يتكون من ٢٣ عنصرًا.

بالإضافة إلى ذلك، يُظهر الجدول قيمة ألفا كرونباخ بعد توحيد قياس العناصر، والتي بلغت ٠,٦٤١.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول ٢٨: قياس مدى صلاحية البيانات ونقته

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha ^a	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items ^a	N of Items
.726	.641	23

جدول ٢٩: معامل ألفا-كرونباخ

التوصيات

- أوصت الدراسة بضرورة تنظيم برامج تدريبية دورية تستهدف جميع الموظفين المعنيين بإدارة المخزون في المؤسسة. وجد البحث أن الموظفين الذين يتمتعون بفهم عميق لأنظمة الرقابة الداخلية وأدواتها يكونون أكثر كفاءة في تنفيذ السياسات والإجراءات الرقابية، مما يقلل من فرص الخطأ أو التلاعب. يجب أن تشمل هذه البرامج تدريباً على أحدث الممارسات في إدارة المخزون، بالإضافة إلى التركيز على أهمية الالتزام بإجراءات الرقابة في جميع مراحل العملية، من استلام المخزون إلى التخزين والصرف.
- كما أن تعزيز وعي الموظفين حول أهمية الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف المؤسسية يمكن أن يساعد في تحسين الالتزام بالسياسات والتقنيات المتبعة. يجب أن يشمل التدريب أيضاً التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في رصد وتحليل بيانات المخزون لضمان الاستخدام الأمثل للأنظمة الإلكترونية التي تعتمد عليها المؤسسة.
- اقترحت الدراسة تبني وتطوير أنظمة تقنية حديثة تساعد في تحسين دقة رصد المخزون وتتبعه. أوضحت النتائج أن هناك حاجة ملحة لاعتماد حلول تكنولوجية متقدمة مثل نظم إدارة المخزون الإلكترونية (ERP) أو استخدام تقنيات الباركود وRFID (تحديد الهوية بموجات الراديو) لزيادة دقة التتبع والتسجيل. هذه الأدوات تمكن المؤسسة من الحصول على معلومات دقيقة وفورية حول مستويات المخزون في أي لحظة، مما يساهم في تقليل الفاقد وتحسين سرعة اتخاذ القرارات.
- التكنولوجيا تساهم أيضاً في تقليل الحاجة إلى العمليات اليدوية التي قد تكون عرضة للأخطاء البشرية، وتحسن من كفاءة الإجراءات الرقابية. لذا، يعد الاستثمار في أنظمة رقابية ذكية أمراً ضرورياً لضمان كفاءة العمليات داخل المؤسسة، خاصة مع حجم المخزون الكبير الذي تتعامل معه.
- أوصت الدراسة بضرورة تنفيذ مراجعات دورية لأنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة، وذلك لتقييم مدى فعالية هذه الأنظمة وتحديثها عند الحاجة. تعتبر المراجعات المستمرة للأنظمة الرقابية أحد العناصر الأساسية لضمان توافقها مع المتغيرات الجديدة في السوق ومتطلبات المؤسسة. يمكن للمراجعات أن تكشف عن أوجه القصور في العمليات الحالية وتفتح تحسينات لتفادي المشكلات المستقبلية.

- كما يجب أن تشتمل المراجعات على فحص شامل لكافة جوانب المخزون، بما في ذلك الممارسات اليومية للعاملين، إجراءات التسليم والتخزين، وطرق الصرف. من الضروري أيضًا تقييم أداء الموظفين في تطبيق أنظمة الرقابة، وتحديد الثغرات التي قد تتطلب تدريبًا إضافيًا أو تحسينًا في العمليات.
- أظهرت النتائج أن التعاون الفعال بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسة يساهم في تحسين الرقابة على المخزون. لذلك، أوصت الدراسة بتعزيز قنوات التواصل والتنسيق بين الإدارات المعنية بإدارة المخزون والإدارات الأخرى مثل الشؤون المالية، المشتريات، والمبيعات. التنسيق الجيد بين هذه الأقسام يضمن تدفق المعلومات بشكل صحيح وفي الوقت المناسب، مما يعزز من القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المخزون وتفادي نقص أو فائض غير متوقع.
- تحسين التنسيق يمكن تحقيقه من خلال الاجتماعات الدورية، والأنظمة الإلكترونية التي تربط بين الإدارات، وتحديد مسؤوليات واضحة لكل إدارة فيما يتعلق بإدارة المخزون. كما يجب وضع آليات تسمح بمراقبة المخزون بطريقة سلسلة ومتكاملة، بحيث يمكن لجميع الإدارات الوصول إلى البيانات المتعلقة بالمخزون عند الحاجة.
- أوصت الدراسة بضرورة تعزيز مستوى الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة فيما يتعلق بإدارة المخزون. تتطلب الرقابة الفعالة وجود آليات تضمن أن كل شخص داخل المؤسسة مسؤول عن أداء مهامه المتعلقة بإدارة المخزون بشكل صحيح ووفقًا للسياسات المعتمدة. تعزيز الشفافية يعني ضمان أن كافة العمليات المتعلقة بالمخزون مسجلة وواضحة، ويمكن التحقق منها في أي وقت، ما يساهم في تقليل فرص التلاعب أو الاختلاس. يمكن تحقيق الشفافية من خلال تعزيز استخدام الأدوات التكنولوجية التي تسمح بتتبع كل حركة للمخزون بشكل مفصل، بالإضافة إلى إعداد تقارير دورية عن المخزون تعرض بوضوح لكل مستوى إداري، مما يسهل عملية المساءلة.
- أوصت الدراسة بضرورة تحسين قدرات المؤسسة في التنبؤ بالطلب على السلع وتخطيط المخزون بناءً على تحليل البيانات والتوقعات المستقبلية. من خلال فهم احتياجات السوق بشكل دقيق والاعتماد على بيانات الطلب السابقة، يمكن للمؤسسة تجنب تخزين كميات زائدة أو ناقصة من السلع، مما يساعد في تقليل الفاقد والتكاليف المرتبطة بتخزين المخزون.

المراجع

المراجع العربية:

- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠١٥) "إدارة الشراء والمخزون"، دار راية المعرفة للطباعة والنشر، الرياض.
- الإدريسي، مرفت، (٢٠١٠)، الرقابة على اعمال البنوك، دار النهضة العربية، القاهرة مصر.
- عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن وعبد الحق كايد، (٢٠٠٤)، البحث العلمي مفهومه أدواته ،أساليبه، دار الفكر، عمان.
- النابلسي، محمد، (٢٠٠٨م) العقيدة الإسلامية، أسماء الله الحسنى.
- الصحن؛ عبد الفتاح محمد سرايا، محمد السيد شحاته؛ السيد (٢٠٠٦) الرقابة والمراجعة الداخلية الحديثة، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الاسكندرية، مصر.
- الوابل، وابل علي (٢٠٠٥)، "المحاسبة الإدارية"، دار وابل للنشر، الرياض المملكة العربية السعودية.
- المقرن، سطاتم عبد العزيز (٢٠٠٥)، "تصميم أنظمة الرقابة الداخلية للقطاع الحكومي، ديوان المراقبة العامة، بحث غير منشور، السعودية.
- يوسف، سعيد (٢٠٠٤) "واقع الرقابة الداخلية في القطاع الحكومي" دراسة ميدانية على وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع غزة .
- جعفر عبد الإله (٢٠٠٣) ، المحاسبة المالية مبادئ القياس والإفصاح المحاسبي ، دار الفلاح للنشر عمان.
- دراسة عواد، ناريمان طعمة، (٢٠١٢م) " مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية في ظل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية".
- الوادية، (٢٠١٦) " دور الرقابة الداخلية على المخزون السلعي في المحافظة على المال العام".

- Baraka, J.-C. M. (2022). Inventory management concepts and implementations: a systematic review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/362344346_INVENTORY_MANAGEMENT_CONCEPTS_AND_IMPLEMENTATIONS_A_SYSTEMATIC_REVIEW
- Barwa, M. T. (2015). Inventory Control as an Effective Decision-Making Model and Implementations for Company's Growth. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/293009081_Inventory_Control_as_an_Effective_Decision-Making_Model_and_Implementations_for_Company's_Growth
- Bhasin, S. (2017). Institutional theory the logic of institutions. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/316474609_Institutional_theory_the_logic_of_institutions
- Boulhaga, M. (2022). Environmental, social and governance ratings and firm performance: The moderating role of internal control quality. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 30(1). doi:10.1002/csr.2343
- Cui, L. (2021). Synergy between research on ensemble perception, data visualization, and statistics education: A tutorial review. 83, 1290–1311. doi:10.3758/s13414-020-02212-x
- Harsha, G. (2023). A Comprehensive Study on Quality Management and Sustainability in the Field of Packaging. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378316050_A_Comprehensive_Study_on_Quality_Management_and_Sustainability_in_the_Field_of_Packaging
- Hendrastuti, R. (2023). Agency theory: Review of the theory and current research. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/382295479_Agency_theory_Review_of_the_theory_and_current_research
- Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s00187-020-00301-4>

- Monteiro, A. P. (2021). Internal Control System Quality and Decision-Making Success: The Role of the Financial Information Quality. *Universal Journal of Accounting and Finance*, 9(3), 285-294.
doi:10.13189/ujaf.2021.090302
- Otoo, F. N. (2023). Evaluating the impact of internal control systems on organizational effectiveness. Retrieved from <https://translate.google.com.eg/?hl=ar&sl=ar&tl=en&text=%0AEvaluating%20the%20impact%20of%20internal%20control%20systems%20on%20organizational%20effectiveness%0AFrank%20Nana%20Kweku%20Oto&op=translate>
- Oyetoro, A. (2024). Operations Strategy: Developing an operations strategy aligned with business goals, including considerations such as capacity planning, facility location, and technology adoption. Retrieved from 380396465_Operations_Strategy_Developing_an_operations_strategy_aligned_with_business_goals_including_considerations_such_as_capacity_planning_facility_location_and_technology_adoption
- Park, H. (2021). Reliability using Cronbach alpha in sample survey. Retrieved from <https://www.dbpia.co.kr/Journal/articleDetail?nodeId=NODE11405362>
- Pramudito, H. D. (2024). Analysis of Internal Inventory Control Systems and Accounting Information Systems For Product Stock Inventory in A National Corporate Wear Manufacturing Company. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/377217407_Analysis_of_Internal_Inventory_Control_Systems_and_Accounting_Information_Systems_For_Product_Stock_Inventory_in_A_National_Corporate_Wear_Manufacturing_Company
- Singhal, R. (2015). Chi-square test and its application in hypothesis testing.
doi:10.4103/2395-5414.157577
- Untari, D. (2023). The effect of internal control of raw material inventory and production process planning towards the production process. 11(1), 71-76. doi:10.5267/j.uscm.2022.11.009
- Vakharia, N. (2019). Open Systems Theory for Arts and Cultural Organizations: Linking Structure and Performance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/334247165_Open_Systems_

Theory_for_Arts_and_Cultural_Organizations_Linking_Structure_and_Performance

Institute of Internal Auditors (2011). Standards and Guidelines, Governance, Risk Management and Controls. The Institute of Internal Auditors.

Collins, J. (2012). How to Determine Inventory Control. www.eHow.com. Retrieved.

Cooper W. (2006). Inventory Proportionality. New York: Prentice Hall.

Gardner, E., (1990). Evaluating forecast performance in an inventory control system. Management Science.

Deloitte & Touche, (2004). Perspectives on internal control reporting: A resource for financial market participants.

American Institute of Certified Public Accountant (1961), accounting research and terminology, Final Edition, New York.

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة

- العمر

- الجنس

- الدرجة

- أسئلة الاستبانة

- توجد أنظمة رقابية فعالة على المخزون السلعي في المؤسسة.
- تساعد الرقابة الداخلية في تقليل الفقد والتلف في المخزون السلعي.
- تساهم أنظمة الرقابة الداخلية في تحسين جودة المخزون السلعي.
- تتيح الرقابة الداخلية اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة المخزون.
- هناك تدريب كافٍ للموظفين حول أنظمة الرقابة الداخلية المتعلقة بالمخزون.
- تعتبر إجراءات الرقابة الداخلية واضحة وسهلة الفهم.
- تساعد الرقابة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- توجد آلية فعالة لمراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية في المؤسسة.
- تساهم الرقابة الداخلية في تحسين مستوى خدمة العملاء من خلال إدارة المخزون.
- تتم مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية بانتظام لتقييم فعاليتها.
- تؤثر الرقابة الداخلية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة المخزون في المؤسسة.
- تساعد الرقابة الداخلية في تحديد احتياجات المخزون بدقة.
- تساهم الرقابة الداخلية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمخزون.
- تساعد أنظمة الرقابة الداخلية على تحديد المخزون الزائد أو الناقص بفعالية.
- تتضمن إجراءات الرقابة الداخلية مراجعات دورية للمخزون السلعي.
- تؤدي الرقابة الداخلية إلى تحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة في المؤسسة.
- تساعد أنظمة الرقابة الداخلية في زيادة الشفافية في إدارة المخزون.
- تعمل الرقابة الداخلية على تعزيز المساءلة في إدارة المخزون.

- تؤثر الرقابة الداخلية على قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في السوق.
- تساعد الرقابة الداخلية في تعزيز ثقافة تحسين الأداء في المؤسسة.
- <https://docs.google.com/forms/d/1DayVXdA-Y8YSxp4VbWkHWNACujrAcgz5LtgoqU-ycq4/edit>

Abstract

This study aims to analyze the impact of internal control on commodity inventory in the General Organization for Grains in the Kingdom of Saudi Arabia. The internal control system is considered one of the important tools that contribute to protecting the assets of institutions and ensuring the accuracy of financial data, and it is especially necessary in institutions that rely on inventory management in large quantities such as the General Organization for Grains. The descriptive analytical approach was adopted to evaluate the relationship between the effectiveness of internal control and commodity inventory management in the institution, where data was collected from a sample of 150 employees within the institution. The results showed that the internal control system has a noticeable positive impact on improving the accuracy of commodity inventory management and reducing loss and damage. The study confirmed that the presence of clear control procedures and effective follow-up mechanisms contribute significantly to achieving the institution's goals, including improving operational efficiency and reducing costs associated with inventory. The study recommended the need to enhance continuous training for employees in the field of inventory management, and to develop the technical systems used in internal control to include modern technology that enables accurate and immediate inventory monitoring. It was also recommended to enhance cooperation between the various departments in the institution to improve coordination and achieve better inventory management.

Keywords: Internal control - Commodity inventory - General Grain Corporation - Operational efficiency - Loss reduction - Inventory management - Control technology.

Midocean University

College of Management

Specialization in Business Administration



Title in English

The impact of internal control on commodity inventory in application to the General
Organization for Grains in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by:

Faisal Abdullah Al mohemed

Supervised by:

Dr. Al faisal Abdul hamid

Dr. Fayez Jarad

Year: 2024