

قضايا بحثية ٢ – الاسبوع التاسع

دراسة (١)

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية

دراسة (٢)

دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

إعداد الطالبة/
ظي علي القحطاني

دكتوراه إدارة عامة

٢٠٢٦



دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

١. ملخص النتائج الرئيسية

أظهرت الدراسة أن القيادات الإدارية في جامعة الملك سعود تعتمد بدرجة أعلى على الأساليب التقليدية في اتخاذ القرار أثناء الأزمات، وخاصة:

- أسلوب الحكم الجماعي (الأكثر استخدامًا)
- أسلوب الخبرة
- ضعف نسبي في استخدام الأساليب الحديثة (مثل النماذج والمحاكاة)

كما بينت النتائج:

- عدم وجود فروق جوهرية حسب المؤهل أو الخبرة أو الدورات
- تأثير محدود للمتغيرات الديموغرافية على أسلوب القرار

دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

٢. تفسير النتائج (المناقشة)

يمكن تفسير النتائج على النحو التالي:

- الثقافة التنظيمية الأكاديمية تميل إلى العمل الجماعي والاستشارة، مما يفسر ارتفاع الحكم الجماعي.
- ضعف التوجه نحو الأدوات الحديثة يشير إلى فجوة في التحول الرقمي في دعم القرار.
- الاعتماد على الخبرة يعكس طبيعة الإدارة في الأزمات القائمة على الحدس والتجربة أكثر من النمذجة العلمية.

دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

٣. الاستنتاجات

- هناك ميل واضح نحو الأساليب التقليدية في الأزمات.
- الأساليب الحديثة لا تزال غير مدمجة بشكل كافٍ في العمل الإداري.
- التدريب وحده غير كافٍ دون تغيير أدوات العمل.

دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

٤. تقييم التوصيات ومدى ارتباطها بالنتائج

أ) التوصيات للممارسين

- ✓ التوصية بتطوير القيادات لاستخدام الأساليب الحديثة
- ✓ توفير أدوات وتقنيات دعم القرار

التقييم:

- التوصيات متسقة جزئياً مع النتائج
- لكنها جاءت عامة ولم تربط كل نتيجة بتوصية محددة (مثل ضعف النماذج التحليلية)

دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

٤. تقييم التوصيات ومدى ارتباطها بالنتائج

ب) التوصيات للسياسات

✓ توفير بيئة تقنية داعمة

✓ دعم التدريب المتخصص في اتخاذ القرار أثناء الأزمات

التقييم:

- جيدة لكنها لم تحدد سياسة واضحة للتحويل الرقمي في اتخاذ القرار
- تحتاج إلى ربط أقوى بين "ضعف الأساليب الحديثة" وسياسات التحويل المؤسسي

دراسة:

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود

٤. تقييم التوصيات ومدى ارتباطها بالنتائج
(ج) التوصيات للبحث المستقبلي
✓ إجراء مقارنات بين الجامعات السعودية

التقييم:

- مناسبة لكنها محدودة جدًا
- كان يمكن إضافة:
 - دراسات طولية
 - دراسات مقارنة دولية
 - دراسات حول الذكاء الاصطناعي في القرار

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

١. ملخص النتائج الرئيسية

توصلت الدراسة إلى أن:

- الثقافة التنظيمية تؤثر بشكل مباشر في فعالية المنظمة
- قيم مثل:

➤ المشاركة

➤ الالتزام

➤ التعاون

تعزز الأداء المؤسسي

- وجود علاقة إيجابية بين قوة الثقافة التنظيمية وفعالية المنظمة

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

٢. تفسير النتائج

يمكن تفسير النتائج عبر:

- الثقافة التنظيمية تعمل ك محرك غير رسمي للسلوك الإداري
- المنظمات ذات الثقافة القوية تحقق:
 - انسجامًا أعلى
 - قرارات أسرع
 - التزامًا وظيفيًا أفضل
- ضعف الثقافة يؤدي إلى ضعف الأداء حتى لو كانت الموارد متوفرة

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

٣. الاستنتاجات

- الثقافة التنظيمية عنصر حاسم في بناء منظمة فعالة
- القيم التنظيمية تؤثر على السلوك الإداري بشكل مباشر
- تحسين الأداء لا يعتمد فقط على الهيكل الإداري بل على الثقافة أيضاً

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

٤. تقييم التوصيات ومدى ارتباطها بالنتائج
- (أ) التوصيات للممارسين
- ✓ تعزيز القيم التنظيمية الإيجابية
 - ✓ الاهتمام بالاتصال الداخلي
 - ✓ بناء بيئة عمل تشاركية

التقييم:

- التوصيات مرتبطة بشكل قوي بالنتائج
- لكنها تركز على الجانب السلوكي فقط دون أدوات تنفيذية واضحة

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

٤. تقييم التوصيات ومدى ارتباطها بالنتائج

(ب) التوصيات للسياسات

✓ دعم برامج بناء الثقافة التنظيمية

✓ تطوير سياسات الموارد البشرية لتعزيز القيم

التقييم:

• جيدة من حيث الاتجاه

• لكنها تحتاج إلى:

➤ سياسات قياس الثقافة التنظيمية

➤ مؤشرات أداء واضحة للثقافة

دراسة دور الثقافة التنظيمية في بناء المنظمة الفاعلة

(ج) التوصيات للبحث المستقبلي
✓ دراسة الثقافة التنظيمية في قطاعات أخرى

التقييم:

- مقبولة لكنها تقليدية جدًا
- كان يمكن التوسع إلى:
 - تأثير الثقافة على التحول الرقمي
 - الثقافة التنظيمية وإدارة الأزمات
 - المقارنة بين القطاع الحكومي والخاص

مقارنة بين الدراستين

العنصر	دراسة اتخاذ القرار	دراسة الثقافة التنظيمية
قوة النتائج	عالية	عالية
تفسير النتائج	متوسط	جيد
ربط النتائج بالتوصيات	متوسط	جيد
عمق التوصيات المستقبلية	ضعيف	ضعيف نسبيًا

المرجع

الطائي، م. ح. (٢٠١٧). دور الثقافة التنظيمية في بناء
المنظمة الفاعلة. Retrieved from

[https://aja.journals.ekb.eg/article_17539.ht
ml](https://aja.journals.ekb.eg/article_17539.html)

مفتاح، ف. ا. (٢٠٢٤). أساليب اتخاذ القرارات أثناء
الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية
بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

Retrieved from

[https://aja.journals.ekb.eg/article_190368.h
tml](https://aja.journals.ekb.eg/article_190368.html)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

