

## تحليل فجوة التكلفة والزمن بين التصميم والتنفيذ

اسم الطالبة:

عبير علي محمد السحم

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د / عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

## المحتويات

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| ٣ | المقدمة                              |
| ٤ | مشكلة البحث:                         |
| ٤ | وتتدرج تحته الأسئلة الفرعية التالية: |
| ٥ | أهمية البحث:                         |

## المقدمة

تُعتبر إدارة المشاريع أداة أساسية في تنفيذ المبادرات التنموية في مختلف القطاعات، ويُعد القطاع الصحي من أكثرها أهمية وتعقيدًا نظرًا لارتباطه المباشر بصحة الإنسان وحياته. ومع التوسع في إنشاء المستشفيات، وتطوير الخدمات الطبية، وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي في الرعاية الصحية، أصبحت إدارة هذه المشاريع تمثل تحديًا كبيرًا أمام القائمين عليها. ويبرز من بين أهم العوامل المؤثرة على نتائج المشاريع الصحية ما يُعرف بـ"إدارة المخاطر".

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتحليل وتقييم المخاطر التي قد تواجه المشروع، ومن ثم وضع استراتيجيات فعالة للحد من آثارها أو تجنبها. وفي بيئة القطاع الصحي، قد تشمل هذه المخاطر جوانب فنية، ومالية، وتنظيمية، وتشغيلية، وحتى بشرية، مما يجعل من الضروري وجود نظام قوي وفعال لإدارة هذه التحديات.

ورغم وجود معايير دولية وأدلة إرشادية مثل دليل PMBOK الصادر عن معهد إدارة المشاريع (PMI)، إلا أن تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع الصحية لا يزال يواجه عددًا من المعوقات، مثل ضعف التخطيط المسبق، قلة الوعي بأهمية إدارة المخاطر، أو عدم توفر الكفاءات المؤهلة. ونتيجة لذلك، تفشل بعض المشاريع في تحقيق أهدافها من حيث الوقت والتكلفة والجودة، مما ينعكس سلبيًا على المؤسسة الصحية والمستفيدين من خدماتها.

من هنا تنبع أهمية هذا البحث، الذي يسعى إلى تسليط الضوء على العلاقة بين كفاءة إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في القطاع الصحي، من خلال دراسة تحليلية وتقييمية لأداء المشاريع الصحية، ومدى التزامها بتطبيق أسس ومبادئ إدارة المخاطر، والتحديات التي تواجه هذا التطبيق، والنتائج المترتبة على ذلك. كما يسعى البحث إلى تقديم مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تُسهم في تحسين فعالية إدارة المشاريع الصحية من خلال تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسات الصحية. (kerzner, 2013)

## مشكلة البحث:

بالرغم من أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الصحية، إلا أن العديد من هذه المشاريع ما زالت تعاني من التأخير، وتجاوز التكاليف، وضعف جودة التنفيذ.

ويُطرح هنا السؤال الرئيسي:

إلى أي مدى تساهم إدارة المخاطر في تعزيز فرص نجاح المشاريع في القطاع الصحي؟

وتتدرج تحته الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي أبرز أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع الصحية؟
- كيف يتم التعامل مع تلك المخاطر في المراحل المختلفة من المشروع؟
- ما العلاقة بين كفاءة إدارة المخاطر ونتائج المشروع من حيث الوقت، والتكلفة، والجودة؟

## أهمية البحث:

- يسلط البحث الضوء على أحد أهم العوامل التي تؤثر على نتائج المشاريع في القطاع الصحي.
- يساعد مدراء المشاريع والمنشآت الصحية على فهم المخاطر المتكررة وأساليب التعامل معها.
- يقدم توصيات عملية لتطوير نظام إدارة المخاطر بما يضمن تحسين الأداء العام للمشاريع.
- يُمكن استخدامه كمرجع أكاديمي أو مهني لتطوير السياسات والإجراءات في المؤسسات الصحية.

## المراجع

projet management a systems approach to planning scheduling and .(2013) .kerzner  
.wiley .controlling