



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

# Everyone's Smart University

## Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب : إبراهيم بن محمد العبيد

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٠٢٩٣

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18 / 02 / 2021**

**Course Code**

**(PMG510)**

## Project Risk Management

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed**

## شركة الاتصالات السعودية

| ١. الهجمات السيبرانية                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لماذا اعتبرته خطراً؟                                                              | لان الهجوم السيبراني قد يعطل الأنظمة ويفقد الشركة المعلومات او تتسرب المعلومات                                                                                                                                                                                                                                       |
| ما هو نوع هذا الخطر؟                                                              | Hazard risk                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟              | low likelihood<br>High magnitude                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ | تستمر الشركة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني، ويتم تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، وتكثيف التوعية، كما يتم اختبار فعالية خطط أمن المعلومات.                                                                                                                                             |
| ٢. التطورات التنظيمية                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| لماذا اعتبرته خطراً؟                                                              | تتسم البيئة التنظيمية في أماكن عمل الشركة بالتطور المستمر، وتؤثر على نحو مباشر على أعمالها، ومع تعدد الجهات التشريعية تتجدد التحديات والفرص                                                                                                                                                                          |
| ما هو نوع هذا الخطر؟                                                              | Compliance Risks                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟              | high likelihood<br>low magnitude                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ | تقوم الشركة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل الشركة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات الشركة في المجال التنظيمي |
| ٣. اضطرابات سلسلة التوريد                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| لماذا اعتبرته خطراً؟                                                              | تتعامل الشركة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، ويواكب ذلك خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في الشركة                                                                                                                                                                                                      |
| ما هو نوع هذا الخطر؟                                                              | Control Risks                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟              | low likelihood<br>High magnitude                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ | تقوم الشركة بتنويع سلاسل الإمدادات و لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من ملاءمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها       |

| ٤. استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لماذا اعتبرته خطراً؟                                                               | استمرارية الخدمات وتوافرها بالكفاءة المناسبة يعتبر هدفاً أساسياً تسعى شركة الاتصالات السعودية لتحقيقه                                                                                                                                                                                                                                       |
| ما هو نوع هذا الخطر؟                                                               | Hazard Risks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟              | low likelihood<br>High magnitude                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ما هي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ | تقوم الشركة باستكمال مراحل برنامج احتواء الكوارث، الذي يستهدف أهم أنظمة وتطبيقات البنية التحتية، حيث طرحت الشركة مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذاً في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري |

المعلومات تم أخذها من تقرير الشركة

[https://www.stc.com.sa/stc-annual-report-2019/ar/risk\\_management\\_inner.html](https://www.stc.com.sa/stc-annual-report-2019/ar/risk_management_inner.html)