

عنوان التقرير

أثر استغلال ادوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة

إعداد الطالب/عبدالعزیز إبراهيم ال توم

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026

1. المقدمة

تُعد أخلاقيات البحث العلمي من المرتكزات الأساسية التي تقوم عليها العملية البحثية، إذ تمثل الإطار الذي ينظم سلوك الباحث ويوجه ممارساته العلمية بما يضمن النزاهة والموضوعية والالتزام بالمعايير العلمية والأخلاقية. وقد عرّفت نزارى (2019) أخلاقيات البحث العلمي بأنها "مجموعة من الضوابط والقواعد والمبادئ والتوجيهات المحددة التي تنظم التعامل مع العلم وتطبيقاته، وترتبط بأهداف العلم والبنية المعرفية للعلم وطرائق البحث فيه والمواد والأدوات والظواهر والأحداث والمشكلات والقضايا التي يتم دراستها والبحث فيها". ويعكس هذا المفهوم أهمية الأخلاقيات باعتبارها عنصراً أساسياً في ضمان سلامة البحث العلمي ومصادقية نتائجه.

ويحظى البحث العلمي بمكانة محورية في مؤسسات التعليم العالي، كونه أداة أساسية لإنتاج المعرفة وتطويرها والإسهام في معالجة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والإدارية والتكنولوجية. كما يمثل وسيلة مهمة لتحقيق التقدم والتنمية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات والمجتمعات. ومع التطور المتسارع في العلوم والتكنولوجيا، وتزايد الاعتماد على التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، برزت الحاجة بصورة أكبر إلى الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي لضمان الاستخدام المسؤول للمعرفة والتكنولوجيا، وحماية حقوق الأفراد والمؤسسات، والحفاظ على مصادقية النتائج العلمية.

وقد أدى التطور التكنولوجي والثورة المعلوماتية إلى توفير مصادر معرفية هائلة وسهولة الوصول إلى المعلومات والبيانات، الأمر الذي أسهم في تسهيل إنجاز البحوث العلمية، إلا أنه في الوقت ذاته أوجد العديد من التحديات الأخلاقية المرتبطة بالاقتراس غير المشروع، والانتحال العلمي، وسوء استخدام المعلومات، والتلاعب بالبيانات والنتائج. وفي هذا السياق أشارت بن الشيخ (2019) إلى أن عدم الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي أصبح من الظواهر المتزايدة التي تؤثر سلباً في جودة البحوث ومصادقيتها، وتحد من قدرتها على تحقيق أهدافها العلمية والمعرفية.

وتتجلى أهمية أخلاقيات البحث العلمي في العمل الأكاديمي من خلال دورها في تعزيز الأمانة العلمية، وضمان الموضوعية والنزاهة في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، واحترام حقوق المشاركين والمحافظة على سرية المعلومات، إضافة إلى حماية حقوق الملكية الفكرية والحد من الممارسات غير الأخلاقية التي قد تضعف الثقة في نتائج الدراسات العلمية. كما تسهم الأخلاقيات البحثية في تعزيز جودة الإنتاج العلمي ورفع مستوى الاعتماد على نتائج البحوث في اتخاذ القرارات وصياغة السياسات وتطوير الممارسات المهنية.

وتزداد أهمية الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي في الدراسات التي تتناول موضوعات حديثة ومتسارعة التطور، مثل الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في بيئة الأعمال، نظراً لما تفرضه هذه الموضوعات من مسؤوليات أخلاقية تتعلق بجمع البيانات وتحليلها واستخدامها وتفسير نتائجها بصورة دقيقة وموضوعية. ومن هنا تبرز أهمية الالتزام بالمعايير الأخلاقية عند دراسة أثر استغلال أدوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة، بما يضمن الوصول إلى نتائج علمية موثوقة يمكن الاستفادة منها في تطوير المعرفة والممارسة العملية.

ويهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على مفهوم أخلاقيات البحث العلمي وأهميتها، وبيان المبادئ الأخلاقية الأساسية التي ينبغي أن يلتزم بها الباحث، واستعراض أبرز القضايا الأخلاقية التي قد تواجه العملية البحثية، إضافة إلى توضيح القواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث العلمي. كما يهدف التقرير إلى تطبيق هذه المبادئ على موضوع الدراسة المتمثل في أثر استغلال أدوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة، بما يعكس أهمية الالتزام بالأخلاقيات البحثية في تعزيز جودة البحث العلمي ومصادقية نتائجه.

2. أهمية أخلاقيات البحث العلمي

تُعد أخلاقيات البحث العلمي من الأسس التي تقوم عليها العملية البحثية السليمة، إذ تسهم في تنظيم سلوك الباحث وتوجيهه نحو الالتزام بالمعايير العلمية والمهنية في جميع مراحل البحث. كما تمثل عنصرًا ضروريًا لضمان سلامة الإجراءات البحثية ودقة النتائج، الأمر الذي يجعلها من المتطلبات الأساسية لتحقيق أهداف البحث العلمي وخدمة المعرفة والمجتمع.

وتكمن أهمية أخلاقيات البحث العلمي في دورها في تعزيز جودة البحوث العلمية، حيث تفرض على الباحث الالتزام بالأمانة العلمية والموضوعية والدقة عند جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وعرض النتائج. ويساعد هذا الالتزام في الحد من الممارسات غير الأخلاقية، مثل الانتحال العلمي أو التحيز أو التلاعب بالبيانات، مما يسهم في إنتاج نتائج أكثر دقة ومصادقية وقابلية للاعتماد عليها في الدراسات المستقبلية وفي اتخاذ القرارات المختلفة (قواسمة وآخرون، 2018).

كما ترتبط موثوقية البحث العلمي ارتباطًا وثيقًا بمدى التزام الباحث بالأخلاقيات البحثية، إذ إن النتائج التي يتم التوصل إليها من خلال إجراءات علمية سليمة وموضوعية تكون أكثر قبولًا وثقة لدى الباحثين والمؤسسات الأكاديمية والمستفيدين من نتائج البحث. لذلك فإن الالتزام بالأخلاقيات لا يقتصر على كونه واجبًا مهنيًا، بل يعد عاملًا رئيسيًا في تعزيز مصداقية البحث العلمي وقيمه العلمية.

ومن جانب آخر، تسهم أخلاقيات البحث العلمي في حماية المجتمع من الآثار السلبية للممارسات البحثية غير السليمة، وذلك من خلال ضمان إنتاج معرفة علمية دقيقة يمكن الاستفادة منها في معالجة المشكلات ودعم التنمية واتخاذ القرارات المبنية على أسس علمية. كما تساعد في حماية حقوق الأفراد والمؤسسات المشاركة في الدراسات البحثية من خلال المحافظة على سرية المعلومات واحترام الخصوصية والالتزام باستخدام البيانات للأغراض العلمية فقط (عودة والجوارين، 2016).

كذلك تسهم الأخلاقيات البحثية في تعزيز الثقة بين الباحث والمجتمع، حيث يشعر المشاركون في الدراسات بالاطمئنان عند التأكد من احترام حقوقهم والمحافظة على بياناتهم الشخصية، مما يعكس إيجابًا على جودة البيانات التي يتم الحصول عليها وعلى مصداقية النتائج النهائية للدراسة.

وبناءً على ما سبق، فإن أخلاقيات البحث العلمي تمثل ركيزة أساسية لضمان موثوقية البحث وجودته، وتسهم في تعزيز الثقة بالنتائج العلمية وحماية المجتمع وحقوق الأفراد، الأمر الذي يجعل الالتزام بها ضرورة لا غنى عنها في مختلف مجالات البحث العلمي.

3. المبادئ الأساسية لأخلاقيات البحث العلم

اولا : الأمانة العلمية : يقصد بالأمانة العلمية التزام الباحث بنقل المعلومات والأفكار والنتائج بدقة وصدق، مع توثيق المصادر والمراجع التي تم الاستفادة منها وعدم نسبة أعمال الآخرين إلى نفسه (كحيط، 2021).

مثال: قيام الباحث بالاستشهاد بدراسة سابقة حول الذكاء الاصطناعي مع توثيقها توثيقاً صحيحاً بدلاً من نسخ أفكارها ونسبتها إلى نفسه.

ثانيا : النزاهة : تعني النزاهة التزام الباحث بالصدق والاستقامة في جميع مراحل البحث العلمي، والابتعاد عن أي ممارسات قد تؤدي إلى تضليل القارئ أو التأثير في النتائج لتحقيق مصالح شخصية أو مهنية (كحيط، 2021).

مثال: عرض جميع نتائج الدراسة كما ظهرت في التحليل الإحصائي حتى وإن كانت بعض النتائج لا تدعم توقعات الباحث أو فرضياته.

ثالثا: الموضوعية : يقصد بالموضوعية التزام الباحث بالحياد وعدم التأثير بالآراء أو المعتقدات أو المصالح الشخصية عند جمع البيانات أو تحليلها أو تفسيرها، بحيث تستند النتائج إلى الأدلة والحقائق العلمية فقط (كحيط، 2021).

مثال: قيام الباحث بتفسير نتائج الدراسة بناءً على البيانات الفعلية دون تفضيل شركة أو فئة معينة بسبب قناعاته الشخصية.

رابعاً: السرية : تعني السرية المحافظة على المعلومات والبيانات التي يقدمها المشاركون في الدراسة وعدم الكشف عنها أو استخدامها إلا للأغراض العلمية التي جُمعت من أجلها، بما يضمن حماية خصوصيتهم وحقوقهم (كحيط، 2021).

مثال: عدم الإفصاح عن أسماء المشاركين أو بياناتهم الشخصية عند عرض نتائج الدراسة أو نشرها.

خامساً: الموافقة المستنيرة : يقصد بالموافقة المستنيرة إبلاغ المشاركين بطبيعة الدراسة وأهدافها وإجراءاتها وحقوقهم قبل مشاركتهم فيها، مع منحهم حرية القبول أو الرفض دون أي ضغط أو إكراه (كحيط، 2021).

مثال: توضيح هدف الاستبانة للمشاركين قبل تعبئتها وإبلاغهم بأن مشاركتهم اختيارية ويمكنهم الانسحاب في أي وقت.

4. القضايا الأخلاقية في البحث العلمي

أولاً : الانتحال العلمي

يُقصد بالانتحال العلمي استخدام الباحث لأفكار أو نصوص أو نتائج تعود إلى باحثين آخرين دون الإشارة إلى مصادرها الأصلية أو توثيقها بالشكل الصحيح، مما يعد مخالفة للأمانة العلمية وانتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية (كحيط، 2021). ومن ذلك قيام الباحث بنقل جزء من دراسة سابقة تناولت استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في الشركات الناشئة وإدراجه في بحثه دون الإشارة إلى المصدر الذي استند إليه.

ثانياً: تزوير البيانات

يقصد بتزوير البيانات تعمد الباحث اختلاق بيانات غير حقيقية أو تعديل البيانات الفعلية أو حذف بعض النتائج بهدف الوصول إلى نتائج تدعم فرضياته أو توقعاته المسبقة، الأمر الذي يؤثر في مصداقية البحث العلمي وموثوقية نتائجه (كحيط، 2021). ومن الأمثلة على ذلك قيام الباحث بتعديل بعض إجابات المشاركين في الاستبانة لإظهار وجود تأثير مرتفع لأدوات الذكاء الاصطناعي على القيمة المدركة للعملاء رغم أن البيانات الأصلية لا تعكس ذلك.

ثالثاً: التحيز

يتمثل التحيز في تأثر الباحث بآرائه أو اتجاهاته أو مصالحه الشخصية عند جمع البيانات أو تحليلها أو تفسيرها، مما يؤدي إلى الابتعاد عن الموضوعية والحياد المطلوبين في البحث العلمي (كحيط، 2021). ويظهر ذلك عندما يفسر الباحث نتائج الدراسة بطريقة تدعم اعتقاده المسبق بأن الشركات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي تحقق دائماً قيمة أعلى للعملاء بغض النظر عما تشير إليه البيانات الفعلية.

رابعاً: انتهاك الخصوصية

يقصد بانتهاك الخصوصية الكشف عن المعلومات الشخصية أو البيانات الخاصة بالمشاركين في الدراسة أو استخدامها في غير الأغراض التي جُمعت من أجلها دون الحصول على موافقتهم، وهو ما يتعارض مع المبادئ الأخلاقية للبحث العلمي (كحيط، 2021). ومن صور ذلك نشر أسماء المشاركين أو معلومات خاصة بالشركات محل الدراسة ضمن النتائج أو التقارير البحثية دون إذن مسبق.

خامساً: تضارب المصالح

يحدث تضارب المصالح عندما تتعارض المصالح الشخصية أو المالية أو المهنية للباحث مع متطلبات النزاهة والموضوعية في البحث العلمي، مما قد يؤثر في الأحكام والنتائج التي يتوصل إليها (كحيط، 2021). ومن الأمثلة على ذلك أن يكون الباحث شريكاً في شركة ناشئة تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي ثم يسعى إلى إبراز نتائج إيجابية تخدم مصالح تلك الشركة عند عرض نتائج الدراسة.

5. القواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث

تُعد القواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث العلمي من الأدوات الأساسية التي تسهم في ضبط العملية البحثية وضمان تنفيذها وفق معايير علمية وأخلاقية معتمدة. وتهدف هذه القواعد إلى حماية حقوق المشاركين في البحوث، وتعزيز النزاهة والشفافية، وضمان مصداقية النتائج العلمية، بما يسهم في رفع جودة البحث العلمي وتعزيز الثقة بمخرجاته.

ومن أبرز الجهات المسؤولة عن تطبيق هذه القواعد لجان أخلاقيات البحث العلمي (Institutional Review Board – IRB)، وهي لجان متخصصة تتولى مراجعة المقترحات البحثية قبل تنفيذها للتأكد من التزامها بالمعايير الأخلاقية المعتمدة، وخاصة في الدراسات التي تتضمن جمع بيانات من الأفراد. كما تعمل هذه اللجان على تقييم المخاطر المحتملة التي قد يتعرض لها المشاركون، والتأكد من وجود موافقة مستنيرة، والمحافظة على السرية والخصوصية، وضمان عدم تعرض المشاركين لأي ضرر مادي أو معنوي نتيجة مشاركتهم في الدراسة. ويسهم دور هذه اللجان في حماية المشاركين وتعزيز الثقة في البحوث العلمية ونتائجها.

كما تمثل المعايير الدولية مرجعاً مهماً لتنظيم الممارسات البحثية، ومن أبرزها دليل جمعية علم النفس الأمريكية (APA) الذي لا يقتصر دوره على توحيد أساليب التوثيق العلمي فحسب، بل يتضمن مجموعة من المبادئ والإرشادات الأخلاقية المتعلقة بالأمانة العلمية، واحترام الملكية الفكرية، وتجنب الانتحال العلمي، والإفصاح عن مصادر المعلومات، وعرض النتائج بصورة دقيقة وموضوعية. ويساعد الالتزام بهذه المعايير في تعزيز النزاهة الأكاديمية وضمان سلامة الإنتاج العلمي.

وتكمن أهمية هذه القواعد واللوائح في أنها توفر إطاراً واضحاً ينظم سلوك الباحث خلال جميع مراحل البحث العلمي، بدءاً من تصميم الدراسة وجمع البيانات، مروراً بتحليل النتائج وتفسيرها، وانتهاءً بكتابة التقرير العلمي ونشره. كما تسهم في الحد من الممارسات غير الأخلاقية مثل التزوير والانتحال والتحيز، وتضمن احترام حقوق المشاركين والمحافظة على خصوصيتهم، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على جودة البحث العلمي وموثوقية نتائجه.

وبناءً على ذلك، فإن الالتزام بالقواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث العلمي، بما في ذلك متطلبات لجان أخلاقيات البحث والمعايير الدولية مثل دليل APA، يعد ضرورة أساسية لضمان سلامة العملية البحثية وتحقيق التوازن بين التقدم العلمي والمسؤولية الأخلاقية، بما يعزز الثقة في نتائج الدراسات العلمية ويزيد من قيمتها الأكاديمية والمجتمعية.

6. التطبيق العملي على موضوع البحث

عند تنفيذ هذه الدراسة التي تناولت أثر استغلال أدوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة، تم الالتزام بمبادئ أخلاقيات البحث العلمي في مختلف مراحل إعداد الدراسة وتنفيذها، وذلك بهدف ضمان سلامة الإجراءات البحثية وموثوقية النتائج المتوصل إليها. وقد انعكس هذا الالتزام منذ المراحل الأولى للبحث من خلال الاعتماد على مصادر علمية موثوقة عند بناء الإطار النظري وجمع الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

ففي مرحلة مراجعة الدراسات السابقة، تم جمع الدراسات العلمية المرتبطة بمتغيرات البحث من قواعد بيانات ومصادر أكاديمية معتمدة، ثم جرى تحليلها وتلخيصها وفق مجموعة من العناصر الرئيسة شملت أهداف الدراسات ومتغيراتها وأبعادها والمجتمع والعينة والمنهج المستخدم وأساليب التحليل والنتائج والتوصيات. كما تم توثيق جميع المصادر التي تم الاستفادة منها وفق أسلوب التوثيق المعتمد، بما يضمن احترام حقوق الملكية الفكرية والالتزام بمبدأ الأمانة العلمية وتجنب أي شكل من أشكال الانتحال العلمي.

وبعد الانتهاء من مراجعة الأدبيات السابقة، تم تطوير نموذج الدراسة استنادًا إلى الأسس النظرية والنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، مع الحرص على بناء علاقات منطقية وعلمية بين متغيرات الدراسة. كما تم إعداد الجزء النظري بالاعتماد على مراجع علمية حديثة وموثوقة، مع الالتزام بالدقة في عرض المفاهيم والأفكار ونسبتها إلى أصحابها الأصليين

وفي مرحلة إعداد أداة الدراسة، تم تصميم الاستبانة بالاستناد إلى المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، مع إجراء التعديلات اللازمة لتناسب طبيعة الدراسة الحالية وبيئة الشركات الناشئة. كما روعي أن تكون فقرات الاستبانة واضحة ومفهومة وخالية من العبارات التي قد تؤثر في إجابات المشاركين أو تدفعهم نحو إجابات معينة، وذلك تعزيزًا لمبدأ الموضوعية والحياد في جمع البيانات.

وعند توزيع الاستبانة على أفراد العينة، تم توضيح الهدف من الدراسة للمشاركين وإعلامهم بأن مشاركتهم اختيارية بالكامل، وأن المعلومات التي يقدمونها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، مع منحهم الحرية الكاملة في المشاركة أو الامتناع عنها. ويعكس ذلك الالتزام بمبدأ الموافقة المستنيرة الذي يضمن حق المشاركين في اتخاذ قرار المشاركة بناءً على معرفة كافية بطبيعة الدراسة وأهدافها.

كما تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات للمحافظة على سرية البيانات وخصوصية المشاركين، حيث لم يتم جمع أي معلومات شخصية يمكن أن تكشف عن هوية المشاركين بشكل مباشر، كما تم التعامل مع البيانات بسرية تامة واستخدامها للأغراض العلمية فقط. كذلك تم عرض النتائج بصورة إجمالية دون الإشارة إلى أسماء الأفراد أو الشركات المشاركة، الأمر الذي يساهم في حماية خصوصية المشاركين وتعزيز ثقتهم بالعملية البحثية.

وفي مرحلة تحليل البيانات، تم الالتزام بمبدأ النزاهة والموضوعية من خلال إدخال البيانات وتحليلها وعرض نتائجها كما أظهرتها المعالجات الإحصائية دون إجراء أي تعديل أو حذف أو إضافة قد تؤثر في النتائج النهائية للدراسة. كما تم تفسير النتائج استنادًا إلى البيانات الفعلية وربطها بالأدبيات السابقة بصورة علمية، سواء أكانت النتائج متوافقة مع توقعات الدراسة أم مختلفة عنها، وذلك حفاظًا على مصداقية البحث وموثوقيته.

أما فيما يتعلق بالمخاطر المحتملة، فقد كانت محدودة نظرًا لاعتماد الدراسة على الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات، إلا أنه كان من المحتمل أن يتردد بعض المشاركين في تقديم آرائهم حول استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي داخل شركاتهم. وللتقليل من هذا الأثر، تم التأكيد على سرية البيانات وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي، مما أسهم في تشجيع المشاركين على تقديم إجابات أكثر دقة وموضوعية.

وبناءً على ما سبق، فإن تطبيق مبادئ أخلاقيات البحث العلمي في هذه الدراسة لم يقتصر على الجانب النظري فقط، بل انعكس بصورة عملية في جميع مراحل البحث، بدءًا من مراجعة الدراسات السابقة وتطوير النموذج النظري وإعداد أداة الدراسة، مرورًا بجمع البيانات وتحليلها، وانتهاءً بعرض النتائج وتفسيرها. وقد أسهم ذلك في تعزيز جودة الدراسة ومصداقيتها، وضمان الوصول إلى نتائج يمكن الاعتماد عليها والاستفادة منها في فهم أثر استغلال أدوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة.

7. الخاتمة

خلص هذا التقرير إلى أن أخلاقيات البحث العلمي تمثل أساسًا جوهريًا لضمان جودة البحث العلمي وموثوقية نتائجه، إذ تسهم في تعزيز الأمانة العلمية والنزاهة والموضوعية، وتحافظ على حقوق المشاركين وخصوصية بياناتهم. كما تبين أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يسهم في الحد من الممارسات غير السليمة، مثل الانتحال العلمي وتزوير البيانات والتحيز وتضارب المصالح، الأمر الذي يعزز الثقة في النتائج العلمية ويزيد من قيمتها الأكاديمية والمجتمعية.

كما أظهر التقرير أهمية القواعد واللوائح المنظمة لأخلاقيات البحث العلمي، ودور لجان أخلاقيات البحث والمعايير الدولية في تنظيم العملية البحثية وضمان تنفيذها وفق أسس علمية وأخلاقية سليمة. وعلى المستوى التطبيقي، تبين أن الالتزام بالأخلاقيات البحثية في دراسة أثر استغلال أدوات الذكاء الاصطناعي في خلق القيمة المدركة للعملاء لدى الشركات الناشئة أسهم في تعزيز مصداقية الدراسة وضمان سلامة إجراءاتها ونتائجها.

وبناءً على ذلك، فإن أخلاقيات البحث العلمي لا تمثل مجرد متطلبات إجرائية، بل تعد مسؤولية علمية ومهنية يجب الالتزام بها في جميع الدراسات والبحوث المستقبلية، خاصة في الموضوعات الحديثة المرتبطة بالتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي. فكلما ازداد التزام الباحثين بالمبادئ الأخلاقية والمعايير العلمية، ازدادت جودة البحوث وموثوقيتها وقدرتها على الإسهام في تطوير المعرفة وخدمة المجتمع.

8. المراجع

اولا : المراجع العربية

- ❖ بن الشيخ خيرة الحسين (2019) أخلاقيات البحث العلمي في الدراسات الإعلامية على طلبة السنة الثانية ماجستير قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الاعلام قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة بوضياف المسيلة.
- ❖ عودة، بشير هادي والجوارين، عدنان فرحان (2016) عوائق البحث العلمي ومتطلبات النهوض به في الدول العربية مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية السنة (13) 14(28)، 73-89
- ❖ قواسمة وآخرون، رشدي (2018) مناهج البحث العمي جامعة القدس المفتوحة، عمان.
- ❖ كحيط، إيمان. (2021). معايير أخلاقيات البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية. ورقة مقدمة في الملتقى الدولي الافتراضي حول معايير الجودة في بحوث الإعلام والاتصال، 16-17 فيفري 2021، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الوادي.
- ❖ نزاري، سعاد (2019) أهمية التزام الأستاذ الجامعي بأخلاقيات البحث العلمي. مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية 2(1). ص 273

ثانيا : المراجع الأجنبية

- ❖ Resnik, D. B. (2020). What Is Ethics in Research & Why Is It Important? National Institute of Environmental Health Sciences (NIEHS).